

IBM Data Science Experience Enterprise

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Data Science Experience Enterprise je integrované vývojové prostředí, které nabízí sadu nástrojů a funkcí, které datovým specialistům umožňují zvýšit jejich produktivitu.

Nabídka Zákazníkovi umožňuje analyzovat data s pomocí notebooků RStudio a Jupyter v konfigurovaném prostředí pro spolupráci, které zahrnuje přidanou hodnotu IBM jako například spravované služby Spark.

RStudio je zahrnuto do nabídky a nabízí vývojové prostředí pro práci s R.

Nabídka zahrnuje notebooky Jupyter, které jsou webovým prostředím pro interaktivní zpracování. Zákazník může spouštět malé části kódu, které zpracovávají data a následně zobrazovat výsledky příslušného zpracování dat v notebooku.

Nabídka zahrnuje Projekty, které Zákazníkovi umožňují zaměřit tým spolupracovníků na sadu notebooků, datovou sadu, článek a pracovní postup analýzy.

Tato nabídka zahrnuje 10 oprávnění oprávněných uživatelů.

IBM Bluemix je technickým předpokladem pro používání služby Data Science Experience Enterprise. Noví uživatelé se pro získání přístupu mohou registrovat prostřednictvím online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 Volitelné služby

1.1.1 IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Tato nabídka umožňuje Zákazníkovi získat dodatečná oprávnění Oprávněného uživatele pro rozšíření obsahu služby IBM Data Science Experience Enterprise.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda služba Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti se službou Cloud Service používá.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů, který je k dispozici na portálu Zákazníka na adrese <https://support.ibmcloud.com>.

Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Oprávněný uživatel** – je měnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost.

IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Funkce Beta

Některé funkce, prvky nebo komponenty služby Cloud Service jsou součástí prvotní verze nebo předběžně uváděné technologie a mohou být v rámci služby Cloud Service označovány jako "Beta" ("Funkce Beta"). Tyto Funkce Beta mohou být používány v rámci oprávněného užívání služby Cloud Service Zákazníkem v souladu s omezeními a podmínkami tohoto oddílu. Používání Funkcí Beta je na vlastní riziko Zákazníka a poskytuje se bez závazku poskytovat jakoukoliv podporu. Funkce Beta jsou poskytovány "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV A NEZASAHOVÁNÍ DO NICH A Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. IBM nemusí Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci jakéhokoli produktu nebo nabídky. IBM může Funkce Beta kdykoli bez oznámení stáhnout nebo k nim ukončit přístup. Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat. Jakákoli zpětná vazba nebo návrhy týkající se Funkcí Beta poskytnuté IBM Zákazníkem mohou být volně používány, kopírovány, upravovány a začleněny do vývoje, distribuce, nasazení a prodeje produktů a služeb IBM.

6.3 Podmínky vydavatele

Zákazník je oprávněn zveřejňovat Obsah ve službě Cloud Service v souladu s následujícími Podmínkami vydavatele:

- **Položka katalog** – znamená informace o Obsahu, které identifikují povahu, příklad použití, původ, podmínky používání a další vlastnosti Obsahu stanovené Zákazníkem v souvislosti s Obsahem, který si Zákazník přeje zveřejnit ve službě Cloud Service.
- **Obsah** – znamená například data, software, kód, obrázky, šablony, rámce, přidružené materiály, média anebo dokumentaci zveřejňované ve službě Cloud Service v souladu s touto Smlouvou.
- **Koncový uživatel** – znamená uživatele, který využívá přístup nebo používá Obsah ze služby Cloud Service.
- **Vydavatel** nebo **Zákazník** – znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která odesílá a zveřejňuje obsah ve službě Cloud Service v souladu s touto Smlouvou.

6.3.1 Informace o obchodních kontaktech Vydavatele

IBM je oprávněna ověřit informace o obchodních kontaktech poskytnuté Zákazníkem, když se Zákazník zaregistruje jako uživatel Bluemix a informace o obchodních kontaktech poskytnuté Zákazníkem jsou oprávněni využít pro komunikaci se Zákazníkem ohledně Obsahu, který Zákazník zveřejňuje, jakož i pro poskytování informací o službě Cloud Service Zákazníkovi. IBM si vyhrazuje právo pozastavit přístup Zákazníka a jeho možnost zveřejňovat ve službě Cloud Service, pokud se Zákazník dle názoru IBM dopouští porušování podmínek Smlouvy.

6.3.2 Zveřejnění Obsahu

Zákazník souhlasí, že Obsah, který Zákazník zveřejní ve službě Cloud Service, bude pro účely související s prováděním nebo ulehčením analýzy.

Zákazník souhlasí, že bude dodržovat následující podmínky týkající se Obsahu, který Zákazník zveřejňuje ve službě Cloud Service:

- a. Nebude zveřejňovat Obsah, který obsahuje jakékoliv důvěrné informace Zákazníka nebo třetích osob.
- b. Nebude zveřejňovat Obsah, který obsahuje vlastnické informace třetích osob bez získání jejich souhlasu.
- c. Nebude zveřejňovat Obsah ani uvádět odkazy z Obsahu Zákazníka na internetové stránky, které obsahují nezákonný, hanlivý, obscénní, urážlivý, podvodný nebo jinak nevhodný Obsah či aktivitu.
- d. Nebude zveřejňovat Obsah, který obsahuje osobní údaje nebo Chráněné zdravotní informace v souladu s definicí zákona Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) nebo zákona Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH).
- e. Nebude zveřejňovat obsah, který je určen dětem mladším 13 let.

- f. Nebude zveřejňovat viry, červy, trojské koně, narušené soubory ani žádné jiné položky škodlivé nebo zavádějící povahy.
- g. Nebude zveřejňovat Obsah, včetně například fotografií, obrázků nebo grafiky, který je chráněn patentem, ochrannými známkami, autorskými právy, obchodním tajemstvím nebo jinými vlastnickými právy jakékoliv osoby, pokud Zákazník není vlastníkem takových práv nebo nemá povolení vlastníka ke zveřejnění takového Obsahu. Pokud to vyžaduje vlastník - třetí osoba, potvrdí své autorské právo nebo ochrannou známku k příslušné části Obsahu.
- h. Nebude zveřejňovat Obsah, který by byl v rozporu s těmito podmínkami nebo jakýmkoliv právními předpisy.
- i. Nebude předstírat, že je jinou osobou, ani jinak nevhodným způsobem zastupovat Zákazníka či zdroj jakéhokoliv Obsahu.
- j. Nebude zveřejňovat Obsah, který falešným způsobem vyjadřuje nebo naznačuje, že takový Obsah je zadávaný nebo schválený IBM.

Pro každou položku Obsahu, kterou si Zákazník přeje zveřejnit ve službě Cloud Service, je Zákazník povinen vyplnit Položku katalogu.

IBM je oprávněna zkontrolovat Položku katalogu Zákazníka a Obsah Zákazníka a vyhrazuje si právo požádat Zákazníka, aby provedl změny, aby mohl tento Obsah zůstat zveřejněn ve službě Cloud Service.

Zákazník chápe a potvrzuje, že zveřejněním Obsahu ve službě Cloud Service, Zákazník udílí Koncovým uživatelům veřejný přístup k Položce katalogu Zákazníka a přístup k předmětu Obsahu Zákazníka v souladu s podmínkami služby Cloud Service pro daný Obsah.

Zákazník udílí IBM nevýhradní, bezplatnou licenci k zobrazení ochranných známek Zákazníka formou log ("Značky vydavatele") tak, jak jsou uvedeny v Obsahu Zákazníka nebo jak budou IBM poskytnuty prostřednictvím služby Cloud Service, ve spojení s marketingem a propagací Obsahu Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem anebo oprávněným příjemcem licence ke Značkám vydavatele. Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM bude veškerý goodwill související se Značkami vydavatele náležet Zákazníkovi. IBM je oprávněna změnit formát nebo velikost Značek Zákazníka dle potřeby, aniž by tím došlo k pozměnění celkového vzhledu Značek vydavatele.

Zákazník souhlasí, že veškerá práva související s patenty, autorskými právy, ochrannými známkami a všemi právy duševního vlastnictví ke službě Cloud Service náleží nadále IBM a jejím dodavatelům.

6.3.3 Licence pro Koncové uživatele

Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM nese Zákazník výhradní odpovědnost za poskytnutí Obsahu Zákazníka Koncovým uživatelům a za poskytnutí licence nebo jiné udělení práv k Obsahu Zákazníka. Tyto licence budou platit přímo mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem a nebudou vytvářet žádné povinnosti ani závazky jakéhokoliv druhu pro IBM.

Zákazník souhlasí, že licence mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem bude obsahovat podmínky, které Koncovému uživateli (včetně IBM jako poskytovatele platformy a Koncového uživatele) poskytnout minimálně nevýhradní, neodvolatelnou, celosvětovou, bezplatnou licenci k autorským právům pro úpravy, kopírování, reprodukování zveřejňování, veřejnému zobrazování anebo provádění, formátování, změnám anebo vytváření odvozených děl, překladům, změně uspořádání, udělení podlicence a distribuci Obsahu či jakékoliv jeho části jak pro komerční, tak nekomerční účely.

Zákazník nese odpovědnost za poskytování podpory Koncovému uživateli pro Obsah Zákazníka.

6.3.4 Záruka

Zákazník prohlašuje a zaručuje, že (a) Zákazník je vlastníkem veškerého Obsahu (a má dostatečná práva, právní tituly a nároky k Obsahu) nebo získal veškeré písemné souhlasy, schválení a licence od jiných vlastníků, které jsou nezbytné pro udělení licencí a dalších práv udílených touto Smlouvou ve vztahu k jakékoliv části Obsahu Zákazníka, které tento sám nevlastní; (b) Obsah neporušuje žádná autorská práva, patenty ani práva duševního vlastnictví, zákony na ochranu soukromí ani jiná práva jakýchkoliv třetích osob, ani nehrozí ani nebyly uplatněny žádné nároky související s takovým porušením a žádné takové nároky nejsou nevyřízeny vůči Zákazníkovi nebo jakémukoliv subjektu, od něhož Zákazník taková práva získal; (c) Obsah neobsahuje žádné viry ani škodlivé kódy; (d) Obsah neobsahuje žádné informace, které jsou považovány za důvěrné ani obchodní tajemství Zákazníka či jakékoliv třetí osoby; a (e) pokud Obsah je nebo se stane neoprávněným pro zveřejnění nebo zákonnou distribuci, Zákazník bude IBM neprodleně informovat na adrese xxhlq2ug@incoming.intercom.io.

6.3.5 Odškodnění

Zákazník souhlasí, že odškodní IBM a její dceřiné společnosti, příbuzné společnosti, úředníky, agenty, tvůrce společného marketingu nebo další partnery a zaměstnance za veškeré nároky či požadavky včetně nákladů na právní zastoupení v rozumné výši (i) uplatněné jakoukoliv třetí osobou v důsledku či v souvislosti s Obsahem, který Zákazník odešle nebo zveřejní ve službě Cloud Service; (ii) v důsledku porušení této Smlouvy Zákazníkem; nebo (iii) v důsledku porušení práv jiných osob Zákazníkem.

Ve vztahu mezi IBM a Zákazníkem je to Zákazník a nikoliv IBM, kdo nese odpovědnost za Obsah Zákazníka. Zákazník potvrzuje, že Zákazník a nikoliv IBM nese odpovědnost za veškeré nároky vyplývající z Obsahu Zákazníka nebo jeho použití, včetně například domnělého porušení: (a) zákonných práv nebo práv duševního vlastnictví jakékoliv osoby nebo (b) jakýchkoliv stanov a právních předpisů jakékoliv země.

6.3.6 Omezení odpovědnosti

IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA OBSAH ZVEŘEJNĚNÝ VE SLUŽBĚ CLOUD SERVICE. VYDAVATEL NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH, KTERÝ ZVEŘEJNÍ.

IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ ANI NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ ČI JINÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLIV ZVEŘEJNĚNÍ OBSAHU VE SLUŽBĚ CLOUD SERVICE, VČETNĚ NAPŘÍKLAD ZTRÁTY ZISKU, ZTRÁTY ÚSPOR, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY PROGRAMŮ NEBO JINÝCH DAT ANI ZA JAKÉKOLIV NÁHODNÉ, SPECIÁLNÍ NEBO JINÉ EKONOMICKÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

VE VZTAHU K OBSAHU ZVEŘEJNĚNÉMU VE SLUŽBĚ IBM SASS IBM NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ VÝSLOVNÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY VČETNĚ, NAPŘÍKLAD ZÁRUK NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV A ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. IBM NENÍ POVINNA POSKYTNOUT TECHNICKOU PODPORU PRO OBSAHU.

6.3.7 Volnost jednání

Zákazník chápe a rozumí, že IBM není v žádném případě povinna používat, zveřejňovat nebo ponechat zveřejněný Obsah (či jakoukoliv jeho část), a to obecně či jakýmkoliv konkrétním způsobem. IBM je oprávněna, dle vlastního uvážení, ukončit službu Cloud Service, nebo omezit, ukončit přístup nebo odstranit Obsah ze služby Cloud Service z libovolného důvodu bez oznámení. Zákazník rozumí, že IBM neposkytne Zákazníkovi náhradu za zveřejnění nebo použití Obsahu.

6.3.8 Odpověď na oznámení

IBM si vyhrazuje právo sledovat službu Cloud Service, nicméně není povinna tak činit. IBM si rovněž ponechává právo dle vlastního uvážení odmítnout jakýkoliv Obsah nebo odstranit Obsah dříve zveřejněný.

IBM bude odpovídat na oznámení o domnělém porušení autorských práv, která budou v souladu se zákonem Digital Millenium Copyright Act. Další informace najdete v dokumentu IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.