

# IBM Application Integration Suite on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Uygulama Bütünleştirme Ürün Grubu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

## 1. Bulut Hizmeti

IBM Application Integration Suite on IBM Cloud (AISOc), çok kullanıcı olan hizmetlerden oluşan bulut tabanlı bir ürün grubudur. Bu olanak aşağıda belirtilen yetenekleri bir araya getiren bir çözüm sunar:

- a. IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM App Connect Kurumsal)
- Modern dijital kuruluşlar için geniş bütünleştirme gereksinimleri yelpazesini karşılayan, kapsamlı bütünleştirme gereksinimleri için kurumsal çapta bağlantı seçenekleri sunan bir bütünleştirme platformudur. Müşteri, bir Bütünleştirme Sunucusu olarak paketlenen ve devreye alınan bütünleştirme varlıklarını oluşturmak için IBM App Connect Enterprise Toolkit olanağını kullanabilir. Bir "Bütünleştirme Sunucusu", iş yükünün ayrıştırılması için kendi konteyneri içinde çalışır. Bir "konteyner", Müşterinin kendi bütünleştirme çözümünü devreye almasını sağlamak için bir uygulamayı; çalıştırma zamanı, sistem araçları ve kitaplıklar dahil olmak üzere gerekli tüm bileşenleri içeren bir standartlaştırılmış yazılım geliştirme birimi içerisinde tüm bağımlılıklarıyla birlikte paket haline getirir. Konteynerler farklı boyutlarda sunulur, örneğin 4GB, bir konteynerin erişebildiği bellek miktarını ifade eder. Müşteriler ayrıca, uygulamalar arasında Akışlar oluşturabilir ve Akışları RESTful API işlemleri olarak kullanıma açabilir. Bir "Akış" bir kaynak ile hedef arasındaki otomatik veri hareketidir.

Müşterilerin Bulut Hizmetini kullanmaya başlamalarını sağlamak için örnekler sağlanır. Bu örnekler yalnızca örneklendirme amaçlıdır ve üretimde kullanılmamalıdır.

- b. IBM API Connect Professional on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM API Connect Profesyonel)
- Kuruluşların uygulama programlama arabirimleri (API) ve mikro hizmetler ile desteklenen dijital dönüşümlerini hızlandırmalarını sağlar. API'lerin otomatik olarak oluşturulmasını, kayıt sistemlerinin basit bir şekilde keşfedilmesini, dahili ve üçüncü kişi geliştiricilerin self servis erişim yapabilmesini, yerleşik güvenlik ile yönetim olanaklarını sağlar.

- c. Bir API Çağrısı, API yönetimi hizmetinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.

IBM Cloud, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik ön koşul niteliğindedir. Bu platformun sağlanması sırasında Müşterinin bir IBM Cloud hesabına sahip olması gerekir. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:

<https://console.bluemix.net/registration>.

### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

#### 1.1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

Bulut Hizmeti, Müşteriye aşağıdaki yetenekleri sunan üç adet önceden yapılandırılmış ortam seçeneği ile sunulmaktadır:

Yetenekleri	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Bütünleştirme sunucuları	1 adet sanal işlemci çekirdeği, 8 GB bellek	2 adet sanal işlemci çekirdeği, 16 GB bellek	3 adet sanal işlemci çekirdeği, 24 GB bellek
Aylık yönetilen API Çağrısı sayısı	350.000	700.000	1.050.000
Uç Noktalar	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Kullanıcılar	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
İşlev	Tam	Tam	Tam

Yetenekleri	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Aylık Akış kullanımı:			
Akış Çalıştırmaları	1 milyon	1 milyon	1 milyon
Dışa Aktarılan Veri	1 terabayt	1 terabayt	1 terabayt
İş Yüğü Saatleri	2 bin	2 bin	2 bin
Destek	Dahildir	Dahildir	Dahildir

IBM Cloud üzerinde barındırılan Bulut Hizmeti, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda her Seviyede aynı zengin işlevleri sağlar:

- Sorunsuz hibrit bütünleştirmesi için bulut üzerinde ve şirket içinde barındırılan uygulamaların güvenli bir biçimde birbirine bağlanması.
- Zengin bağlayıcılar ve bütünleştirme şablonları kullanılarak bütünleştirmeler yaratılması.
- Mikro hizmetler yaratılması ve bunların API'ler olarak kullanıma sunulması.

### 1.1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud – her bir Sanal İşlemci Çekirdeği için

Yukarıda Sanal İşlemci Çekirdeği ücretlendirme ölçüsü altında yetki verilen Seviye 1 ile aynı yetenekleri sağlar.

## 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.2.1 IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement

Application Integration Suite Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin Bulut Hizmeti olanağını bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (bir başka deyişle, "IBM Programı") şirket içinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Application Integration Suite programıdır.

Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı yükseltmelerine erişebilir.

Yukarıda Sanal İşlemci Çekirdeği ücretlendirme ölçüsü altında yetki verilen Seviye 1 ile aynı yetenekleri sağlar.

### 1.2.2 IBM Application Integration Suite Additional Flows (IBM Uygulama Bütünleştirme Ürün Grubu Ek Akışlar)

Müşterinin Akış kullanımı için dahil olan miktarlardan fazlasına gereksinim duyması halinde, Ek Akış Eşgörünümü aşağıdaki aylık ek miktarlara bir abonelik sağlar:

- 10 bin Akış Çalıştırma;
- Dışa aktarılan 10 gigabayt boyutunda veri; ve
- 20 iş yükü saati.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

- IBM App Connect on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM App Connect)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

b. API Connect

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

#### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

### 4. Ücretler

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Sanal İşlemci Çekirdeği, Bulut Hizmeti tarafından kullanılabilen ya da yönetilen standart kapasiteli bir sanallaştırılmış işlemcidir.

### 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

#### 5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

## 5.2 Etkinleştirme Yazılımı

IBM Application Integration Suite on IBM Cloud, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının (ayrı lisans koşulları kapsamında lisanslanır) kullanılmasına olanak sağlar. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak ve yalnızca Bulut Hizmetinin süresi içerisinde kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition) (IBM App Connect Kurumsal (Geliştirici Sürümü))
- IBM App Connect Enterprise olanağının "anahtar kipinde" çalışması: 'Anahtar' çalışma kipi, IBM Integration Bus v10.0.0.2 veya üzeri aracılığıyla şirket içindeki uç noktalarla bağlantı kurulmasına olanak sağlar.
- IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 ya da v8 veya IBM Integration Bus v9 ya da v10 kullanımı için ayrı yetkilere sahip olan Müşteriler, mevcut şirket içi yetkilerini etkilemeksizin daha önceki bir IBM Integration Bus sürümü ile birlikte "anahtar kipinde" etkinleştirme yazılımı olarak çalıştırılmak üzere IBM Integration Bus v10.0.0.2 veya üzerini karşıdan yükleyebilir ve devreye alabilirler.
- IBM App Connect Studio: kullanıcının bütünleştirme projelerini çevrimdışı olarak tasarlamasına ve test etmesine ve daha sonra bunları Bulut Hizmeti üzerinde yayınlamasına olanak sağlayan Akışlar oluşturmasına yönelik isteğe bağlı bir IBM App Connect Enterprise v11 bileşenidir.
- Secure Connector (Güvenli Bağlayıcı): Bulut Hizmeti üzerindeki Akışlar ile bir güvenlik duvarının ardındaki bir uç nokta arasındaki veri aktarımının güvenliğini sağlayan ve isteğe bağlı olarak karşıdan yüklenebilen bir IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud bileşenidir.

Etkinleştirme yazılımıyla birlikte gönderilen lisans koşullarıyla bir çelişki olması halinde, bu Hizmet Tanımı geçerli olacaktır.

## 5.3 IBM Dışı Hizmetler (Olduğu Gibi Esasıyla Sağlanır)

Bulut Hizmeti, üçüncü kişi veri hizmetlerine, veri tabanlarına, web hizmetlerine, yazılımlarına veya diğer üçüncü kişi içeriklerine (tümü "içerik" olarak adlandırılır) bağlantılar içerebilir veya bunlara erişmek için kullanılabilir. Bu içeriğe erişim, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Erişim, ilgili üçüncü kişiler (veya IBM) tarafından, kendi kararları doğrultusunda herhangi bir zamanda sona erdirilebilir. Müşterinin, bu tür içeriğe erişilmesi veya bu tür içeriğin kullanılması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekebilir. IBM, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin tarafı değildir, ancak Müşteri IBM'i, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak erişim sağlamak üzere yetkilendirir. Bu Sözleşmenin açık bir koşulu olarak, Müşteri, söz konusu ayrı sözleşmelerin koşullarına ve bunların yanı sıra söz konusu üçüncü kişi içeriği için geçerli kullanım yönergelerine veya kısıtlamalarına uymayı kabul eder. Müşteri ayrıca bu ayrı sözleşmelerin, yönergelerin veya kısıtlamaların Müşteri tarafından ihlal edilmesinden kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü iddiaya karşı IBM'i sorumlu tutmamayı kabul eder. Belirli uç nokta uygulamaları, uygulama sağlayıcısının zorunlu kıldığı kullanım sınırlandırmalarına tabi olabilir. Bu, bir uygulama için, ilgili Bulut Hizmetinin aylık sınırından daha düşük sayıda çağrıya izin verilmesiyle sonuçlanabilir.

## 5.4 Kısıtlamalar ve Adil Kullanım İlkesi

Bulut Hizmeti, tanımlanmış bir tetikleyici olay ortaya çıktığında belirli Akışları çalıştırmak üzere tasarlanmıştır, ancak IBM bunun belirli bir süre içinde ortaya çıkacağına dair garanti vermez.

Olağanüstü koşullarda, IBM'in, diğer kullanıcıları ya da genel sistem performansını olumsuz yönde etkileyen, makul olmayan Müşteri Akışlarını durdurması ya da kaldırması için gerekli adımları atması gerekebilir.

## 5.5 Güvenli Ağ Geçidi ile İlgili Kısıtlamalar

App Connect Designer deneyimindeki isteğe bağlı güvenli ağ geçidi bileşeni, kullanıcıların kendi güvenlik duvarları içindeki yerel uygulamalara bağlanabilmelerini sağlar. Ağ geçidi bileşeninin kullanımı aylık 1 GB kullanım sınırlandırmasına tabidir. Ağ geçidi bileşeni, yerel uygulama ile Bulut Hizmeti arasında daha güvenli veri aktarımı için yerel sistem ile Bulut Hizmeti ortamında şifrelenmiş bir bağlantı sağlar.

İsteğe bağlı güvenli ađ geçidi bileşeninini kullanılması Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, uygulamalar ile Bulut Hizmeti arasındaki şifrelenmemiş veya güvenli olmayan iletişimi veya bu bileşimi kullanmayı seçmesiyle ilgili olan veya bundan doğan zararlara ve her türlü üçüncü kişi iddialarına karşı IBM'i sorumlu tutmamayı kabul eder.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: