

## Descrição de Serviço

### IBM Application Integration Suite on Cloud

Essa Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

#### 1. Serviço em Nuvem

IBM Application Integration Suite on IBM Cloud (AISOc) é um conjunto baseado em nuvem de serviços multi-tenant. A oferta fornece uma solução que combina os recursos do:

a. IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud

Uma plataforma de integração que atende uma ampla variedade de requisitos de integração para empresas digitais modernas, fornecendo opções de conectividade totalmente corporativas para necessidades de integração. O Cliente pode usar o IBM App Connect Enterprise Toolkit para criar ativos de integração que são empacotados e implementados como um Servidor de Integração. Um "Servidor de Integração" é executado em seu próprio contêiner para assegurar a separação da carga de trabalho. Um "contêiner" permite que o Cliente empacote um aplicativo com todas as suas dependências em uma unidade padronizada para desenvolvimento de software, contendo todos os componentes necessários, incluindo o tempo de execução, as ferramentas e bibliotecas do sistema, para permitir que o Cliente implemente a solução de integração. Os contêineres são fornecidos em vários tamanhos, por exemplo, 4 GB, que descreve a quantidade de memória a qual um contêiner tem acesso. Além disso, os Clientes podem criar Fluxos entre os aplicativos e expor os Fluxos como operações de API RESTful. Um "Fluxo" é um movimento automatizado de dados entre uma origem e um destino.

São fornecidas amostras para permitir que os clientes comecem a usar o Serviço em Nuvem. Essas amostras são apenas para fins de exemplo e não devem ser usadas em produção.

b. IBM API Connect Professional on IBM Cloud

Permite que as empresas acelerem sua transformação digital com APIs e microsserviços. Permite a criação automatizada de APIs, descoberta simples de sistemas de registros, acesso de autoatendimento para terceiros desenvolvedores e desenvolvedores internos e segurança e governança integradas.

c. Uma chamada API é a chamada ao serviço de gerenciamento de API por meio de uma interface programável.

O IBM Cloud, a plataforma em nuvem de padrões abertos da IBM para criação, execução e gerenciamento de aplicativos e serviços, é um pré-requisito técnico para o Serviço em Nuvem. No momento do fornecimento, o Cliente deve possuir uma conta do IBM Cloud. Novos usuários podem se registrar para obter acesso por meio do formulário de registro on-line:

<https://console Bluemix.net/registration>.

#### 1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as ofertas disponíveis a seguir.

##### 1.1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

O Serviço em Nuvem é oferecido com uma opção de três ambientes pré-configurados, oferecendo ao Cliente os seguintes recursos:

Recursos	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Servidores de integração	1 núcleo do processador virtual, 8 GB de memória	2 núcleos do processador virtual, 16 GB de memória	3 núcleos do processador virtual, 24 GB de memória
Chamadas de API Gerenciadas por mês	350.000	700.000	1.050.000
Terminais	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Usuários	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados

Recursos	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Funcionalidade	Completo	Completo	Completo
Uso Mensal de Fluxos:			
Execuções de Fluxo	1 milhão	1 milhão	1 milhão
Dados de Saída Transmítidos	1 terabyte	1 terabyte	1 terabyte
Horas de Carga de Trabalho	2 mil	2 mil	2 mil
Suporte	Incluído	Incluído	Incluído

Hospedado no IBM Cloud, o Serviço em Nuvem oferece a mesma capacidades em cada Nível, para:

- Conectar seguramente aplicativos em nuvem e locais para uma integração híbrida contínua.
- Criar integrações utilizando conectores e modelos de integração.
- Criar microsserviços e expô-los como APIs.

### 1.1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud – por Núcleo do Processador Virtual

Fornecer os mesmos recursos que o Nível 1 acima autorizado sob a métrica Núcleo do Processador Virtual.

## 1.2 Serviços Opcionais

### 1.2.1 IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement

A autorização para a oferta Híbrida do Application Integration Suite permite que o Cliente use a oferta de Serviço em Nuvem através da nuvem ou instale o software no local (ou seja, um "Programa da IBM"). O Programa da IBM incluído nesta autorização é o IBM Application Integration Suite.

O Cliente pode utilizar o Programa da IBM e acessar o suporte técnico e as atualizações do Programa da IBM, contanto que continue inscrevendo o Serviço em Nuvem.

Fornecer os mesmos recursos que o Nível 1 acima autorizado sob a métrica Núcleo do Processador Virtual.

### 1.2.2 IBM Application Integration Suite Additional Flows

Se o Cliente precisar de mais do que a quantidade incluída de uso de Fluxos, uma Instância Adicional de Fluxos fornece uma subscrição para as seguintes quantidades complementares mensais:

- 10 mil Execuções de Fluxos;
- 10 Gigabytes de dados de saída transmitidos; e
- 20 horas de carga de trabalho.

## 2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM disponível em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que pode ser processado, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA é aplicado se, e até o limite em que, o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR) se aplica aos dados pessoais contidos no Conteúdo.

Link(s) para as Planilha(s) de Dados aplicável(is):

- IBM App Connect on IBM Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

- b. API Connect

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

#### 3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

\* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

#### 3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Encargos

#### 4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a esse Serviço em Nuvem:

- Instância corresponde a cada acesso a uma configuração específica dos Serviços em Nuvem.
- Núcleo de Processador Virtual é um processador virtualizado de capacidade padrão disponível para ou gerenciado pelos Serviços em Nuvem.

### 5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Verificação

O Cliente irá i) manter, e fornecer mediante solicitação, registros e resultados obtidos por ferramentas do sistema, conforme razoavelmente necessário para que a IBM e seu auditor independente verifiquem a conformidade do Cliente com o Contrato e ii) prontamente solicitar e pagar pelas autorizações necessárias nos encargos em vigor da IBM, bem como por outros encargos e passivos apurados como resultado de tal verificação, conforme a IBM especificar em uma fatura. Essas obrigações de verificação de conformidade permanecem aplicáveis durante o período de vigência do Serviço em Nuvem e pelos dois anos subsequentes.

## 5.2 Software de Ativação

O IBM Application Integration Suite on IBM Cloud permite o uso do software de ativação (licenciado sob termos de licença distintos) que o Cliente transfere por download para seus sistemas para facilitar o uso do Serviço em Nuvem. O Cliente somente pode usar o software de ativação em conjunto com o uso do Serviço em Nuvem e somente durante a vigência do Serviço em Nuvem. O software de ativação é fornecido "NO ESTADO".

- a. IBM App Connect Enterprise (Developer Edition)
- b. Modo de "comutação" (Switch) de operação do IBM App Connect Enterprise: o modo de 'comutação' de operação permite a conexão de terminais locais, disponíveis com o IBM Integration Bus v10.0.0.2 ou posterior.
- c. Os Clientes com autorização distinta para usar o IBM App Connect Enterprise v11, o WebSphere Message Broker v7 ou v8, ou o IBM Integration Bus v9 ou o v10, podem fazer o download e implantar o IBM Integration Bus v10.0.0.2 ou mais recente como o software de ativação a ser executado no "modo de comutação" juntamente com a versão mais antiga do IBM Integration Bus sem afetar as autorizações locais existentes.
- d. IBM App Connect Studio: um componente opcional do IBM App Connect Enterprise v11, para criar Fluxos, que permite que o usuário projete e teste projetos de integração off-line e, em seguida, publique-os no Serviço em Nuvem.
- e. Secure Connector: o Secure Connector é um componente opcional do IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud, disponível por download, que fornece segurança para a transferência de dados entre os Fluxos do Serviço em Nuvem e um terminal localizado atrás de um firewall.

No caso de um conflito com os termos de licença que acompanham o software de ativação, prevalecerá esta Descrição de Serviço.

## 5.3 Serviços Não Pertencentes à IBM (Fornecidos No Estado)

O Serviço em Nuvem pode conter links ou ser utilizado para acessar serviços de dados, bancos de dados, serviços da web, software ou outro conteúdo de terceiros (coletivamente "conteúdo"). O acesso a esse conteúdo é fornecido "NO ESTADO", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO AS GARANTIAS DE PROPRIEDADE, NÃO INFRAÇÃO OU NÃO INTERFERÊNCIA E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. O acesso pode ser encerrado pelos terceiros correspondentes (ou pela IBM) a seu critério exclusivo, a qualquer momento. O Cliente poderá ser obrigado a firmar contratos separados com terceiros para acessar ou usar tal conteúdo. A IBM não é uma parte em tais acordos separados, mas o Cliente autoriza a IBM a estabelecer tal acesso como parte do Serviço em Nuvem. Como uma condição expressa deste Contrato, o Cliente concorda em cumprir com os termos desses contratos separados, bem como quaisquer diretrizes ou restrições de uso aplicáveis ao conteúdo de terceiros, e o Cliente concorda em isentar a IBM de responsabilidades quanto às reivindicações decorrentes ou relacionadas à violação desses contratos separados, diretrizes ou restrições por parte do Cliente. Certos aplicativos de terminal podem estar sujeitos às limitações de uso impostas pelo provedor de aplicativos. Isso pode resultar em um menor número de chamadas permitidas para um aplicativo do que o limite mensal do respectivo Serviço em Nuvem.

## 5.4 Restrições e Política de Uso Adequado

O Serviço em Nuvem foi projetado para executar certos Fluxos assim que ocorrer um evento acionador definido, entretanto, a IBM não garante que isso ocorrerá dentro de um período de tempo estipulado.

Em circunstâncias excepcionais, talvez seja necessário a IBM tomar medidas para interromper ou remover Fluxos não razoáveis do Cliente que afetem outros usuários ou o desempenho geral do sistema.

## 5.5 Restrições do Secure Gateway

O componente de portal seguro opcional na experiência App Connect Designer tem a capacidade de permitir que os usuários se conectem a aplicativos locais dentro de seu próprio firewall. O uso do componente de portal está sujeito a uma limitação de uso de 1 GB por mês. O componente de portal estabelece uma conexão criptografada entre o sistema local e o ambiente do Serviço em Nuvem para uma transmissão de dados mais segura entre um aplicativo local e o Serviço em Nuvem.

O uso do componente opcional Secure Gateway é feito por conta e risco do Cliente. O Cliente concorda em isentar a IBM de responsabilidade por danos e reivindicações de terceiros decorrentes ou relacionados ao uso deste componente pelo Cliente ou ao uso de comunicação não segura ou não criptografada entre aplicativos e o Serviço em Nuvem.