

„IBM Application Integration Suite on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Application Integration Suite on IBM Cloud“ („AISO“) yra debesų technologija pagrįstas kelių klientų paslaugų paketas. Pasiūlymas suteikia sprendimą, kuris apima šias galimybes:

a. „IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud“

Integravimo platforma, atitinkanti įvairius šiuolaikinių skaitmeninių įmonių integravimo reikalavimus, teikianti ryšio visoje įmonėje galimybes, kad būtų patenkinti visapusiškai integravimo poreikiai. Naudodamas „IBM App Connect Enterprise Toolkit“, Klientas gali kurti integravimo išteklius, supakuotus ir diegiamus kaip „Integration Server“. „Integration Server“ veikia savo konteineryje, kad būtų užtikrinta atskira darbinė apkrova. „Konteineryje“ Klientas gali supakuoti taikomąją programą su visais priklausiniais į standartizuotą vienetą, skirtą programinei įrangai kurti, kuriame yra visi būtini komponentai, įskaitant vykdymo, sistemos įrankius ir bibliotekas, leidžiantys Klientui diegti integracijos sprendimą. Konteineriai būna įvairių dydžių, pavyzdžiui, 4 GB. Tai nurodo dydį atminties, prie kurios konteineris turi prieigą. Be to, Klientai gali kurti Srautus tarp taikomųjų programų ir rodyti Srautus kaip „RESTful“ API operacijas. Srautas yra automatizuotas duomenų judėjimas tarp šaltinio ir tikslinės programos.

Pateikiami pavyzdžiai, kaip padėti Klientams pradėti naudoti „Cloud Service“. Tai yra tik pavyzdžiai, kurių nereikia naudoti gamyboje.

b. „IBM API Connect Professional on IBM Cloud“

Suteikia įmonėms galimybę paspartinti skaitmeninį transformavimą, naudojant API ir mikropaslaugas. Tai įgalina automatizuotą API kūrimą, paprastą įrašų sistemų paiešką, savarankišką prieigą vidiniams ir trečiųjų šalių kūrėjams bei įtaisytają saugą ir valdymą.

c. API iškvietimai – tai API valdymo iškvietimai per programuojamą sąsają.

„IBM Cloud“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „Cloud Service“ būtinoji techninė sąlyga. Parengimo metu Klientas privalo turėti „IBM Cloud“ paskyrą. Nauji vartotojai gali registruotis, kad gautų prieigą, naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ibmcloud.com/registration>.

1.2 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.2.1 „IBM Application Integration Suite on Cloud“ 1, 2 ir 3 lygiai

Su „Cloud Service“ galima rinktis vieną iš trijų iš anksto sukonfigūruotų aplinkų, suteikiančių Klientui šias galimybes:

| Galimybės | 1 lygis | 2 lygis | 3 lygis |
|-----------------------------------|---|--|--|
| Integravimo serveriai | 1 virtualiojo procesoriaus šerdis, 8 GB atminties | 2 virtualiojo procesoriaus šerdys, 16 GB atminties | 3 virtualiojo procesoriaus šerdys, 24 GB atminties |
| Valdomų API iškvietimų per mėnesį | 350 000 | 700 000 | 1 050 000 |
| Galiniai taškai | Neribota | Neribota | Neribota |
| Vartotojai | Neribota | Neribota | Neribota |
| Funkcijos | Baigta | Baigta | Baigta |

| Galimybės | 1 lygis | 2 lygis | 3 lygis |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Srautų naudojimas per mėnesį: | | | |
| Srauto vykdymų | 1 milijonas | 1 milijonas | 1 milijonas |
| Į išorę perduodamų duomenų | 1 terabaitas | 1 terabaitas | 1 terabaitas |
| Darbo krūvio valandų | 2 tūkstančiai | 2 tūkstančiai | 2 tūkstančiai |
| Palaikymas | Įtraukta | Įtraukta | Įtraukta |

„IBM Cloud“ laikoma „Cloud Service“ suteikia tokias pačias išplėstines funkcijas kiekviename Lygyje:

- Saugiai prijungti debesyje ir vietoje esančias taikomas programas, vientisam hibridiniam integravimui.
- Kurti integravimus naudojant išsamius jungimus ir integravimo šablonus.
- Kurti mikropaslaugas ir pateikti jas kaip API.

1.2.2 „IBM Application Integration Suite on Cloud“ – kiekvienai virtualiojo procesoriaus šerdžiai

Suteikia tokias pačias galimybes, kaip prieš tai aprašytas 1 lygis, pagal Virtualiojo procesoriaus šerdies apskaitos sistemą.

1.3 Pasirinktinės paslaugos

1.3.1 „IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement“

„Application Integration Suite Hybrid“ pasiūlymo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ debesyje arba įdiegti programinę įrangą vietoje (t. y. „IBM Programa“). IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM Application Integration Suite“.

Klientas gali naudoti IBM Programą ir gauti techninį palaikymą bei IBM Programos naujinimus, kol prenumeruoja „Cloud Service“.

Suteikia tokias pačias galimybes, kaip prieš tai aprašytas 1 lygis, pagal Virtualiojo procesoriaus šerdies apskaitos sistemą.

1.3.2 „IBM Application Integration Suite Additional Flows“

Jeigu Klientui reikia daugiau nei įtraukti Srautų naudojimo kiekiai, „Additional Flows“ egzempliorius suteikia toliau išvardytų papildomų kiekių prenumeratą:

- 10 tūkstančių Srauto vykdymų;
- 10 gigabaitų duomenų, perduodamų išsiunčiant, ir
- 20 darbinės apkrovos valandų.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiškai. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

- „IBM App Connect on IBM Cloud“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

- „API Connect“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Prieinamumas | Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*) |
|-------------------|--|
| Mažiau nei 99,9 % | 2 % |
| Mažiau nei 99,0 % | 5 % |
| Mažiau nei 95,0 % | 10 % |

* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Virtualiojo procesoriaus branduolys yra standartinė talpa, virtualus „Cloud Services“ pasiekiamas ir valdomas procesorius.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

5.2 Įgalinimo programinė įranga

„IBM Application Integration Suite on IBM Cloud“ galima naudoti įgalinimo programinę įrangą (licencijuojamą pagal atskiras licencijos sąlygas), kurią Klientas atsisunčia į Kliento sistemas, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ laikotarpiu. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

- „IBM App Connect Enterprise“ („Developer Edition“)
- „IBM App Connect Enterprise“ „Switch“ veikimo režimas: veikiant „Switch“ veikimo režimui galima prisijungti prie galinių taškų vietoje, pasiekiamų naudojant „IBM Integration Bus“ 10.0.0.2 arba naujesnę versiją.

- c. Klientai, kuriems atskirai suteikta teisė naudoti „IBM App Connect Enterprise“ 11 versiją, „WebSphere Message Broker“ 7 ar 8 versijas arba „IBM Integration Bus“ 9 ar 10 versijas, gali atsisiųsti ir diegti „IBM Integration Bus“ 10.0.0.2 ar naujesnę versiją kaip įgalinimo programinę įrangą, skirtą veikti „Switch“ režimu, kartu su „IBM Integration Bus“ ankstesne versija, nepaveikiant esamų teisių vietoje.
- d. „IBM App Connect Studio“: pasirenkamas „IBM App Connect Enterprise“ 11 versijos komponentas, skirtas srautams, leidžiantiems vartotojui kurti ir tikrinti integravimo projektus neprisijungus ir po to skelbti juos „Cloud Service“, kurti.
- e. „Secure Connector“: pasirinktinai atsisiunčiamas „IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud“ komponentas, užtikrinantis duomenų perdavimo tarp Srautų ir „Cloud Service“ ir už užkardos esančio galinio taško saugą.

Atsiradus licencijos sąlygų, pateikiamų su įgalinama programine įranga, prieštaravimų šis Paslaugų aprašas bus laikomas viršesniu.

5.3 Ne IBM paslaugos (pateikiamos tokios, kokios yra)

„Cloud Service“ gali būti saitų arba ją galima naudoti prieigai prie trečiosios šalies duomenų paslaugų, duomenų bazių, žiniatinklio paslaugų, programinės įrangos arba kito turinio (bendrai – „turinys“). Prieiga prie šio turinio pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, NĖSUTEIKIANT JOKIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ AR NĖNURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NESIKIŠIMO GARANTIJAS IR NĖNURODYTAS TINKAMUMO PREKIAUTI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS. Atitinkama trečioji šalis (arba IBM) išskirtinai savo nuožiūra prieigą gali bet kada nutraukti. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio arba jo naudojimo. IBM nėra tokių atskirų sutarčių šalis, tačiau Klientas įgalioja IBM suteikti tokią prieigą kaip „Cloud Service“ dalį. Pagal aiškias šios Sutarties sąlygas, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų bei naudojimo rekomendacijų arba apribojimų, taikomų tokiam trečiosios šalies turiniui, ir Klientas sutinka, kad IBM nebus atsakinga už pretenzijas, kilusias Klientui pažeidus šias atskirų sutarčių sąlygas, rekomendacijas arba apribojimus. Tam tikroms galutinėms taikomosios programoms gali būti taikomi naudojimo apribojimai, numatyti taikomosios programos tiekėjo. Tai gali lemti mažesnį leidžiamų taikomosios programos iškvietimų skaičių, palyginti su atitinkamu „Cloud Service“ mėnesio limitu.

5.4 Apribojimai ir sąžiningo naudojimo politika

„Cloud Service“ sukurta paleisti tam tikrus Srautus vos įvykus apibrėžtam suaktyvinimo įvykiui, tačiau IBM negarantuoja, kad tai nutiks nustatytu laikotarpiu.

Susidarius išskirtinėms aplinkybėms, IBM gali būti priversta imtis veiksmų sustabdyti arba pašalinti nepagrįstus Kliento Srautus, kurie neigiamai veikia kitų vartotojų ar bendrą sistemos našumą.

5.5 „Secure Gateway Restrictions“

Pasirinktinis „App Connect Designer“ funkcijų saugios sąsajos komponentas leidžia vartotojams prisijungti prie vietinių taikomųjų programų jų pačių užkardeje. Sąsajos komponento naudojimui taikomas 1 GB apribojimas per mėnesį. Šliuzo komponentas suteikia šifruotą ryšį tarp vietinės sistemos ir „Cloud Service“ aplinkos, kad būtų saugiau perduoti duomenis tarp vietinės taikomosios programos ir „Cloud Service“.

Už riziką naudoti pasirinktinį saugos sąsajos komponentą yra atsakingas Klientas. Klientas sutinka apsaugoti IBM nuo nuostolių ir trečiųjų šalių reikalavimų, susijusių su Kliento šio komponento naudojimu arba pasirinkimu naudoti nešifruotą arba nesaugų ryšį tarp taikomųjų programų ir „Cloud Service“.