

IBM Application Integration Suite on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM Uygulama Bütünleştirme Ürün Grubu)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Application Integration Suite on IBM Cloud (AISOc), çok kullanıcı olan hizmetlerden oluşan bulut tabanlı bir ürün grubudur. Bu olanak aşağıda belirtilen yetenekleri bir araya getiren bir çözüm sunar:

- IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM App Connect Kurumsal)**
 Modern dijital kuruluşlar için geniş bütünleştirme gereksinimleri yelpazesini karşılayan, kapsamlı bütünleştirme gereksinimleri için kurumsal çapta bağlantı seçenekleri sunan bir bütünleştirme platformudur. Müşteri, bir Bütünleştirme Sunucusu olarak paketlenen ve devreye alınan bütünleştirme varlıklarını oluşturmak için IBM App Connect Enterprise Toolkit olanağını kullanabilir. Bir "Bütünleştirme Sunucusu", iş yükünün ayrıştırılması için kendi konteyneri içinde çalışır. Bir "konteyner", Müşterinin kendi bütünleştirme çözümünü devreye almasını sağlamak için bir uygulamayı; çalıştırma zamanı, sistem araçları ve kitaplıklar dahil olmak üzere gerekli tüm bileşenleri içeren bir standartlaştırılmış yazılım geliştirme birimi içerisinde tüm bağımlılıklarıyla birlikte paket haline getirir. Konteynerler farklı boyutlarda sunulur, örneğin 4GB, bir konteynerin erişebildiği bellek miktarını ifade eder. Müşteriler ayrıca, uygulamalar arasında Akışlar oluşturabilir ve Akışları RESTful API işlemleri olarak kullanıma açabilir. Bir "Akış" bir kaynak ile hedef arasındaki otomatik veri hareketidir.

Müşterilerin Bulut Hizmetini kullanmaya başlamalarını sağlamak için örnekler sağlanır. Bu örnekler yalnızca örneklendirme amaçlıdır ve üretimde kullanılmamalıdır.

- IBM API Connect Professional on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM API Connect Profesyonel)**
 Kuruluşların uygulama programlama arabirimleri (API) ve mikro hizmetler ile desteklenen dijital dönüşümlerini hızlandırmalarını sağlar. API'lerin otomatik olarak oluşturulmasını, kayıt sistemlerinin basit bir şekilde keşfedilmesini, dahili ve üçüncü kişi geliştiricilerin self servis erişim yapabilmesini, yerleşik güvenlik ile yönetim olanaklarını sağlar.
- Bir API Çağrısı, API yönetimi hizmetinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.

IBM Cloud, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik bir ön koşuldur. Bu platformun sağlanması sırasında Müşterinin bir IBM Cloud hesabına sahip olması gerekir. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:

<https://console.bluemix.net/registration>.

1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

Bulut Hizmeti, Müşteriye aşağıdaki yetenekleri sunan 3 adet önceden yapılandırılmış ortam seçeneği ile sunulmaktadır:

Yetenekleri	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Bütünleştirme sunucuları	1 adet sanal işlemci çekirdeği, 8 GB bellek	2 adet sanal işlemci çekirdeği, 16 GB bellek	3 adet sanal işlemci çekirdeği, 24 GB bellek
Aylık yönetilen API Çağrısı sayısı	350.000	700.000	1.050.000
Uç Noktalar	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Kullanıcılar	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
İşlev	Tam	Tam	Tam

Yetenekleri	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Aylık Akış kullanımı:			
Akış Çalıştırmaları	1 milyon	1 milyon	1 milyon
Dışa Aktarılan Veri	1 terabayt	1 terabayt	1 terabayt
İş Yüğü Saatleri	2 bin	2 bin	2 bin
Destek	Dahildir	Dahildir	Dahildir

IBM Cloud üzerinde barındırılan Bulut Hizmeti, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda her Seviyede aynı zengin işlevleri sağlar:

- Sorunsuz hibrit bütünleştirmesi için bulut üzerinde ve şirket içinde barındırılan uygulamaların güvenli bir biçimde birbirine bağlanması.
- Zengin bağlayıcılar ve bütünleştirme şablonları kullanılarak bütünleştirmeler yaratılması.
- Mikro hizmetler yaratılması ve bunların API'ler olarak kullanıma sunulması.

1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud – her bir Sanal İşlemci Çekirdeği için

Yukarıda Sanal İşlemci Çekirdeği ücretlendirme ölçüsü altında yetki verilen Seviye 1 ile aynı yetenekleri sağlar.

1.3 IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement

Application Integration Suite Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin Bulut Hizmeti olanağını bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örneğin, "IBM Programı") şirket içinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Application Integration Suite programıdır.

Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı yükseltmelerine erişebilir.

Yukarıda Sanal İşlemci Çekirdeği ücretlendirme ölçüsü altında yetki verilen Seviye 1 ile aynı yetenekleri sağlar.

1.4 IBM Application Integration Suite Additional Flows (IBM Uygulama Bütünleştirme Ürün Grubu Ek Akışlar)

Müşterinin Akış kullanımı için dahil olan miktarlardan fazlasına gereksinim duyması halinde, Ek Akış Eşgörünümü aşağıdaki aylık ek miktarlara bir abonelik sağlar:

- 10 bin Akış Çalıştırma;
- Dışa aktarılan 10 gigabayt boyutunda veri; ve
- 20 iş yükü saati.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

IBM App Connect on IBM Cloud (IBM Bulut Üzerinde IBM App Connect)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

API Connect

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

IBM App Connect Enterprise etkinleştirme yazılımı için teknik destek, yalnızca "Switch" modunda çalışırken sağlanır.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Sanal İşlemci Çekirdeği (VPC), Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Fiziksel Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış özelliklerinden oluşan ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (örneğin, bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt) kendi başına ayrı bir Fiziksel Sunucu olarak değerlendirilir. Sanal Sunucu, ya bir Fiziksel Sunucu tarafından kullanılabilen kaynakların bölümlere ayrılmasıyla oluşturulan sanal bir bilgisayardır ya da bölümlere ayrılmamış bir Fiziksel Sunucudur. İşlemci Çekirdeği (genel adıyla işlemci veya CPU), bilgi işlem aygıtında bulunan ve yönergeleri yorumlayarak yürüten bir işlevsel birimdir. Bir İşlemci Çekirdeği, en az bir yönerge kontrol birimi ile bir veya daha fazla aritmetik veya mantık biriminden oluşur. Sanal İşlemci Çekirdeği, bölümlenmemiş bir Fiziksel Sunucuda bulunan bir İşlemci Çekirdeği veya Sanal Sunucuya atanan bir sanal çekirdektir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine sağlanan her bir Sanal İşlemci Çekirdeği için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Müşterinin yetki verilen geçerli Bulut Hizmeti Seviyesi için belirtilmiş olan aylık azami yönetilen API Çağrısı sayısını aşması durumunda, anılan kullanımı takip eden ayda Müşteriye ilgili tarihte geçerli olan tarife uyarınca IBM Cloud üzerindeki App Connect Professional hizmeti için kullanım başına ödeme ücreti fatura edilecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.4 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden alınmasından sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Bulut Hizmeti, üçüncü kişi veri hizmetlerine, veri tabanlarına, web hizmetlerine, yazılımlarına veya diğer üçüncü kişi içeriklerine (tümü "içerik" olarak adlandırılır) bağlantılar içerebilir veya bunlara erişmek için kullanılabilir. Bu içeriğe erişim, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Erişim, ilgili üçüncü kişiler (veya IBM) tarafından, kendi kararları doğrultusunda herhangi bir zamanda sona erdirilebilir. Müşterinin, bu tür içeriğe erişilmesi veya bu tür içeriğin kullanılması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekebilir. IBM, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin tarafı değildir, ancak Müşteri IBM'i, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak erişim sağlamak üzere yetkilendirir. Bu Sözleşmenin açık bir koşulu olarak, Müşteri, söz konusu ayrı sözleşmelerin koşullarına ve bunların yanı sıra söz konusu üçüncü kişi içeriği için geçerli kullanım yönergelerine veya kısıtlamalarına uymayı kabul eder. Müşteri ayrıca bu ayrı sözleşmelerin, yönergelerin veya kısıtlamaların Müşteri tarafından ihlal edilmesinden kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü iddiaya karşı IBM'i sorumlu tutmamayı kabul eder. Belirli uç nokta uygulamaları, uygulama sağlayıcısının zorunlu kıldığı kullanım

sınırlandırmalarına tabi olabilir. Bu, bir uygulama için, ilgili Bulut Hizmetinin aylık sınırından daha düşük sayıda çağrıya izin verilmesiyle sonuçlanabilir.

7.3 Kısıtlamalar ve Adil Kullanım İlkesi

Bulut Hizmeti, tanımlanmış bir tetikleyici olay ortaya çıktığında belirli Akışları çalıştırmak üzere tasarlanmıştır, ancak IBM bunun belirli bir süre içinde ortaya çıkacağına dair garanti vermez.

Olağanüstü koşullarda, IBM'in, diğer kullanıcıları ya da genel sistem performansını olumsuz yönde etkileyen, makul olmayan Müşteri Akışlarını durdurması ya da kaldırması için gerekli adımları atması gerekebilir.

7.4 Güvenli Ağ Geçidi İle İlgili Kısıtlamalar

App Connect Designer deneyimindeki isteğe bağlı güvenli ağ geçidi bileşeni, kullanıcıların kendi güvenlik duvarları içindeki yerel uygulamalara bağlanabilmelerini sağlar. Ağ geçidi bileşeninin kullanımı aylık 1 GB kullanım sınırlandırmasına tabidir. Ağ geçidi bileşeni, yerel uygulama ile Bulut Hizmeti arasında daha güvenli veri aktarımı için yerel sistem ile Bulut Hizmeti ortamında şifrelenmiş bir bağlantı sağlar.

İsteğe bağlı güvenli ağ geçidi bileşeninin kullanılması Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, uygulamalar ile Bulut Hizmeti arasındaki şifrelenmemiş veya güvenli olmayan iletişimi veya bu bileşimi kullanmayı seçmesiyle ilgili olan veya bundan doğan zararlara ve her türlü üçüncü kişi iddialarına karşı IBM'in zarar görmemesini sağlamayı kabul eder.

7.5 Etkinleştirme Yazılımı

IBM Application Integration Suite on IBM Cloud, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının (ayrı lisans koşulları kapsamında lisanslanır) kullanılmasına olanak sağlar. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak ve yalnızca Bulut Hizmetinin süresi içerisinde kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

- IBM App Connect Enterprise (Developer Edition) (IBM App Connect Kurumsal (Geliştirici Sürümü))
- IBM App Connect Enterprise olanağının "anahtar kipinde" çalışması: 'Anahtar' çalışma kipi, IBM Integration Bus v10.0.0.2 veya üzeri aracılığıyla şirket içindeki uç noktalarla bağlantı kurulmasına olanak sağlar.
- IBM App Connect Enterprise v11, WebSphere Message Broker v7 ya da v8 veya IBM Integration Bus v9 ya da v10 kullanımı için ayrı yetkilere sahip olan Müşteriler, mevcut şirket içi yetkilerini etkilemeksizin daha önceki bir IBM Integration Bus sürümü ile birlikte "anahtar kipinde" etkinleştirme yazılımı olarak çalıştırılmak üzere IBM Integration Bus v10.0.0.2 veya üzerini karşıdan yükleyebilir ve devreye alabilirler.
- IBM App Connect Studio: kullanıcının bütünleştirme projelerini çevrimdışı olarak tasarlamasına ve test etmesine ve daha sonra bunları Bulut Hizmeti üzerinde yayınlamasına olanak sağlayan Akışlar oluşturmaya yönelik isteğe bağlı bir IBM App Connect Enterprise v11 bileşenidir.
- Secure Connector (Güvenli Bağlayıcı): Bulut Hizmeti üzerindeki Akışlar ile bir güvenlik duvarının ardındaki bir uç nokta arasındaki veri aktarımının güvenliğini sağlayan ve isteğe bağlı olarak karşıdan yüklenebilen bir IBM App Connect Enterprise on IBM Cloud bileşenidir.

Etkinleştirme yazılımıyla birlikte gönderilen lisans koşullarıyla bir çelişki olması halinde, bu Hizmet Tanımı geçerli olacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: