

IBM Application Integration Suite on Cloud

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. Cloud Service

IBM Application Integration Suite on Cloud (AISOc) 是基于云的多租户服务套件。该产品可提供结合以下功能的解决方案：

- IBM Integration Bus on Cloud - 集成运行时容器
- IBM App Connect Professional on Cloud - 业务用户工具和连接器环境
- IBM API Connect Professional on Bluemix - API 管理服务

1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

与该 Cloud Service 同时提供包含 3 个预配置环境的选择，为客户提供如下功能：

功能	级别 1	级别 2	级别 3
集成运行时容器	1 个虚拟处理器核心，8 GB 内存	2 个虚拟处理器核心，16 GB 内存	3 个虚拟处理器核心，24 GB 内存
连接器环境和业务用户工具	无限量端点、无限量用户，总计 20,000 次操作或 100 小时	无限量端点、无限量用户，总计 50,000 次操作或 250 小时	无限量端点、无限量用户，总计 100,000 次操作或 500 小时
每月管理的 API 调用数	350,000	700,000	1,050,000
功能	完整	完整	完整
支持	包括	包括	包括

此套件托管于 IBM Cloud 之上，在每个级别中均提供同样丰富的功能，从而：

- 安全连接云和本地应用程序，实现无缝混合集成。
- 通过使用丰富的连接器和集成模板来创建集成。
- 创建微服务并将其作为 API 公开。

1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud - 按虚拟处理器核心数

提供与级别 1 以上相同的功能，根据“虚拟处理器核心”收费标准授权。

1.3 IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement

对 Application Integration Suite Hybrid 产品的授权支持客户通过云使用 Cloud Service 产品或安装内部部署软件（即“IBM Program”）。此授权中包含的 IBM Program 是 IBM Application Integration Suite。

只要客户继续订购 Cloud Service，那么客户就能够使用 IBM Program 以及访问技术支持和 IBM Program 升级。

1.4 套件组件功能部件和功能

1.4.1 集成运行时容器（由 IBM Integration Bus on Cloud 提供技术支持）

IBM Integration Bus on Cloud Service 是基于云的多租户服务，允许用户将使用 IBM Integration Toolkit 开发的集成解决方案部署到容器中。

该产品提供解决方案，允许：

- 部署集成解决方案
- 监控已部署的集成解决方案

容器允许客户将应用程序及其所有依赖关系打包到标准化单元中，以便进行软件开发。容器包含所有必需的组件（包括运行时、系统工具和库），使客户能够部署其集成解决方案。提供各种大小的容器，如 4GB，描述了容器在 IBM Softlayer Data Center 中可访问的内存量。

提供样本集成解决方案，使客户可以开始使用 Cloud Service。这些样本仅作为示例提供，不应在生产中使用。

1.4.2 连接器环境和业务用户工具（由 IBM App Connect Professional 提供技术支持）

IBM App Connect Professional on Cloud 是一款多租户、基于云的服务，其提供工具和资源以集成云和本地应用程序。它包含的工具可供业务用户用于构建简单的集成流程以连接应用程序。

每个级别的 Application Integration Suite on Cloud 都包含每月定义的操作数，用于连接器环境和业务用户工具。

一个操作是代表客户调用一次流程，无论是客户直接调用还是响应触发器事件而自动运行。每次执行一个流程，这就是一个操作。仅执行中的流程被计为操作，如果仅部署流程而未执行，那么不计为操作。例如，如果流程是从点 A 到点 B，每次调用此流程时，都将其计为 1 个操作。对于超过基于客户所预订产品的客户授权使用量的每个操作，将收取项目盘盈费用。

1.4.3 API 管理服务（由 IBM API Connect Professional on Bluemix 提供技术支持）

IBM API Connect on Bluemix 能够帮助企业利用 API 和微服务加速实现数字化转型。它支持自动创建 API、简单发现记录系统、针对内部和第三方开发人员的自助服务访问以及内置安全性和监管。API 调用是通过可编程接口的 API 管理服务调用。

IBM Bluemix 是用于构建、运行和管理应用程序和服务的 IBM 开放标准云平台，是 Cloud Service 的技术先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单在线注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降级 Cloud Service 的安全性。

客户负责提供至 IBM 所提供 Cloud Service 访问点的安全连接。产品文档中提供了有关安全连接内部部署和云端点至 Cloud Service 的信息。在设置安全连接时，建议客户查看和遵循推荐的步骤。

如果客户（作为数据控制者）确定这些技术和组织的安全性措施对于处理过程所带来的风险以及要保护数据的性质是适当的，那么可以使用此 Cloud Service 来处理内容（包含个人数据）。客户承认此 Cloud Service 不提供相关功能用于保护个人敏感数据或受其他法规需求约束的数据。客户确认 IBM 并不了解内容中包含的数据类型，并且无法对 Cloud Service 或已实施的安全保护的适用性进行评估。

3. 服务标准协议

IBM 按照 PoE 中的规定为 Cloud Service 提供了以下可用性服务级别协议 (SLA)。本 SLA 不构成保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

3.1 可用性积分

客户必须在首次发现事件影响 Cloud Service 可用性的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录 1 级严重性支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的三个工作日内提交支持凭单，对未能满足 SLA 提出索赔。针对有效 SLA 索赔的赔偿将基于 Cloud Service 的生产系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对 Cloud Service 的将来发票的贷记金额的形式支付。停机时间从客户报告停机事件开始计算，到 Cloud Service 复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用 Cloud Service 应用适用的最高赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度 Cloud Service 费用的十二分之一（1/12）的 5%。

对于捆绑 Cloud Service（打包并作为单一服务产品以单一组合价格一起销售的各个 Cloud Service 服务产品），赔偿的计算将基于捆绑 Cloud Service 的每月单一组合价格，而不是每个单项 Cloud Service 的每月订购费用。在给定时间内，客户只能对一个单项 Cloud Service 提交相关索赔。

3.2 服务级别

约定的月份内的 Cloud Service 的可用性

一个合同月期间的可用性	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
< 99.5%	2%
< 99.0%	5%

* 如果 Cloud Service 是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的 Cloud Service 当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户应用折扣。

可用性（以百分比形式表示）的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内停机时间的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。

示例：约定的月份内停机时间总计 500 分钟

30 天的“约定的月份”内总计 43,200 分钟 - 500 分钟停机时间 = 42700 分钟	= 5% 可用性积分，在约定的月份内实现 98.8% 的可用性
<hr/> 总时间 43,200 分钟	

4. 例外条款

IBM App Connect Professional 操作的可用性（无论是客户直接调用还是根据客户在 App Connect Designer 中制定的方式响应触发器事件而自动运行）不具备获得 SLA 积分的资格。

5. 技术支持

通过电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统提供 Cloud Service 技术支持。此外，客户将获得凭单技术支持，响应时间目标定义如下。技术支持作为 Cloud Service 的一部分提供，不作为独立产品提供。

IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	在 2 个工作小时之内
2	严重业务影响： 服务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者客户可能错过业务截止期限。	周一到周五工作时间的 2 个工作小时之内
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	周一到周五工作时间的 4 个工作小时之内
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	周一到周五工作时间的 1 个工作小时之内

6. 权利和计费信息

6.1 收费标准

Cloud Service 根据“交易文档”中指定的以下费用标准出售：

- a. **实例** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。实例是对 Cloud Service 特定配置 的访问。客户必须获取足够的权利，以涵盖权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 Cloud Service 实例。
- b. **项目** - 收取 Cloud Service 盘盈时所采用的一种计量单位。一个项目是指出现一个通过使用 Cloud Service 处理、管理或与使用 Cloud Service 相关的特定项目。对于此 Cloud Service 的业务用户工具和连接器环境，一个项目即一个操作。
- c. **虚拟处理器内核** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。物理服务器是一台物理计算机，由处理单元、内存和输入/输出功能组成，并且该服务器为一个或多个用户或客户端设备执行所请求的过程、命令或应用程序。如果使用了机架、刀片机箱或其他类似的设备，那么具有所需组件的每台可分离的物理设备（例如一台刀片服务器或安装在机架上的设备）其本身均被视为是一台独立的物理服务器。虚拟服务器是通过对物理服务器可用的资源进行分区而创建的虚拟计算机，也可以是未分区的物理服务器。处理器内核（通常称为处理器或 CPU）属于计算机设备中的功能单元，它用于翻译并执行指令。处理器内核至少由一个指令控制单元以及一个或多个计算或逻辑单元组成。虚拟处理器内核是未分区的物理服务器中的处理器内核或者是分配给虚拟服务器的虚拟内核。对于客户的权利证明或交易文档中指定的评估期提供给 Cloud Service 的每个虚拟处理器内核，必须获取足够的权利。

6.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

6.3 盘盈费用

如果评估期间 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将按照 Cloud Service 的交易文档中的规定向客户收取盘盈费用。

如果在某个特定月份的使用量超过 AISoC 的 IBM App Connect Professional 组件包含的操作的授权使用量，那么将按照交易文档中指定的费率按每 1,000 个项向客户收取盘盈费用。

根据 Cloud Service 的相应授权级别的规定，如果客户超出针对 API Connect Professional on Bluemix 的每月管理 API 调用的最大数量，那么将按指定的费率向客户收取盘盈费用。客户也可以向 IBM 销售代表申请提供有关盘盈费用的详细信息。

6.4 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守本协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录、系统工具输出和对客户场所的访问权；并且 ii) 及时订购必要的权利并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在 Cloud Service 期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。

7. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

8. 支持软件

此 Cloud Service 包括支持软件，只能在 Cloud Service 期限内与客户对 Cloud Service 的使用相关联的情况下使用该软件。

- a. IBM Integration Bus on Cloud 组件支持软件
 - 可以通过下载 IBM Integration Bus Developer Edition 来访问 Integration Toolkit。

b. **IBM App Connect Professional 组件支持软件:**

- **Secure Connector** 是一个可选组件，针对在 **Cloud Service** 和防火墙后的端点之间的数据传输提供安全性。
- **Integration Studio** 是一个可选组件，支持用户脱机设计和测试集成项目，然后将它们发布到 **Cloud Service**。

9. 附加条款

9.1 通用条款

客户同意 **IBM** 可在宣传或市场营销中将客户公开为 **Cloud Services** 的订户。

9.2 链接到第三方 Web 站点或其他服务

Cloud Service 中包含一些链接，它们指向到或用于访问第三方数据服务、数据库、**Web Service**、软件或其他第三方内容（统称为“内容”）。访问的这些内容是“按现状”提供的，不带任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括所有权、不侵权或不中断保证，以及默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。相关的第三方可以随时自行终止访问。客户可能需要与第三方签署单独协议，以访问或使用此类内容。**IBM** 不是任何此类单独协议的参与方，但是客户授权 **IBM** 作为 **Cloud Service** 的一部分提供此类访问权。作为本协议的明示条件，客户将同意遵守此类单独协议的条款。特定端点应用程序可能受限于应用程序供应商施加的使用量限制。这可能导致允许的应用程序调用数量小于相关的 **Cloud Service** 每月限制。