

### IBM Application Integration Suite on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Application Integration Suite on Cloud (AISoC), çok kullananlı hizmetlerden oluşan bulut tabanlı bir pakettir. Bu olanak aşağıda belirtilen yetenekleri bir araya getiren bir çözüm sunar:

- IBM Integration Bus on Cloud – bütünleştirme çalıştırma zamanı kapsayıcıları
- IBM App Connect Professional on Cloud – iş kullanıcısı araçları ve bağlayıcı ortamı
- IBM API Connect Professional on Bluemix – API yönetimi hizmeti

#### 1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

Bulut Hizmeti, Müşteriye aşağıdaki yetenekleri sunan 3 adet önceden yapılandırılmış ortam seçeneği ile sunulmaktadır:

Yetenekleri	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Bütünleştirme çalıştırma zamanı kapsayıcıları	1 adet sanal işlemci çekirdeği, 8 GB bellek	2 adet sanal işlemci çekirdeği, 16 GB bellek	3 adet sanal işlemci çekirdeği, 24 GB bellek
Bağlayıcı ortamı ve İş Kullanıcısı Araçları	Sınırsız uç noktası, sınırsız kullanıcı, toplam 20.000 eylem ya da 100 saat	Sınırsız uç noktası, sınırsız kullanıcı, toplam 50.000 eylem ya da 250 saat	Sınırsız uç noktası, sınırsız kullanıcı, toplam 100.000 eylem ya da 500 saat
Aylık yönetilen API çağırısı sayısı	350.000	700.000	1.050.000
İşlev	Tam	Tam	Tam
Destek	Dahildir	Dahildir	Dahildir

IBM Bulut üzerinde barındırılan Paket, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda her Seviyede aynı zengin işlevleri sağlar:

- Sorunsuz hibrit bütünleşmesi için bulut üzerinde ve iş yerinde barındırılan uygulamaların güvenli bir biçimde birbirine bağlanması.
- Zengin bağlayıcılar ve bütünleştirme şablonları kullanılarak bütünleştirmeler yaratılması.
- Mikro hizmetler yaratılması ve bunların API'ler olarak kullanıma sunulması.

#### 1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud – her bir Sanal İşlemci Çekirdeği için

Bu olanak, yukarıda Sanal İşlemci Çekirdeği ücretlendirme ölçüsü altında yetki verilen Seviye 1 ile aynı yetenekleri sağlar.

#### 1.3 IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement

Application Integration Suite Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin Bulut Hizmeti olanağını bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örneğin, "IBM Programı") iş yerinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Application Integration Suite programıdır.

Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı büyütmelerine erişebilir.

#### 1.4 Paket Bileşenlerinin Özellikleri ve Yetenekleri

##### 1.4.1 Bütünleştirme Çalıştırma Zamanı Kapsayıcıları (IBM Integration Bus on Cloud ile desteklenir)

IBM Integration Bus on Cloud Service, kullanıcıların IBM Integration Toolkit kullanarak geliştirilmiş olan bütünleştirme çözümlerini bir kapsayıcıda (container) devreye almalarına imkan veren çok kullananlı, bulut tabanlı bir hizmettir.

Bu olanak aşağıda belirtilenlere imkan tanıyan bir çözüm sunar:

- Bütünleştirme çözümlerinin devreye alınması

- Devreye alınan bütünleştirme çözümlerinin izlenmesi

Bir kapsayıcı, Müşterinin bir uygulamayı tüm bağımlılıklarıyla birlikte yazılım geliştirme için standartlaştırılmış bir birimde paketlemesini sağlar. Bir kapsayıcı, Müşterinin kendi bütünleştirme çözümünü devreye almasını sağlamak için, çalıştırma zamanı, sistem araçları ve kitaplıklar dahil olmak üzere gerekli tüm bileşenleri içerir. Kapsayıcılar, kapsayıcının IBM Softlayer Data Center içinde erişebildiği bellek miktarını tanımlayan çeşitli boyutlarda sağlanır; örneğin 4 GB gibi.

Müşterilerin Bulut Hizmetini kullanmaya başlamalarını sağlamak için örnek bütünleştirme çözümleri sağlanır. Bu örnekler yalnızca örneklendirme amaçlıdır ve üretimde kullanılmamalıdır.

#### 1.4.2 Bağlayıcı Ortamı ve İş Kullanıcısı Araçları (IBM App Connect Professional ile desteklenir)

IBM App Connect Professional on Cloud, bulut uygulamaları ile iş yerinde barındırılan uygulamaları bütünleştiren araçları ve kaynakları sağlayan çok kullanıcı, bulut tabanlı bir hizmettir. İş kullanıcılarının uygulamaları birbirine bağlamak için basit bütünleştirme akışları oluşturmaya imkan tanıyacak araçlar içerir.

Application Integration Suite on Cloud olanağının her seviyesi, bağlayıcı ortamının ve iş kullanıcısı araçlarının kullanımına ilişkin olarak tanımlanmış sayıda aylık Eylem içerir.

Bir Eylem, Müşteri adına Akışın başlatılmasıdır; akış doğrudan Müşteri tarafından başlatılabilir ya da tetikleyici bir olay sonucunda otomatik olarak başlatılır. Yürütülen her Akış bir Eylemdir. Yalnızca yürütülen Akışlar Eylem olarak sayılır, Akışlar yürütülmeden yalnızca devreye alınıyorsa, Eylem olarak sayılmaz. Örneğin; Akış, A Noktasından B Noktasına doğruysa, bu Akış her çağrıldığında 1 Eylem olarak sayılır. Öğelerin limit aşım ücretleri, Müşterinin abone olduğu olanağa göre Müşterinin hak kazandığı kullanımı aşan her Eylem için hesaplanacaktır.

#### 1.4.3 API Yönetimi Hizmeti (gücünü IBM API Connect Professional on Bluemix olanağından alır)

IBM API Connect on Bluemix, kuruluşların uygulama programlama arabirimleri (API'ler) ve mikro hizmetler ile desteklenen dijital dönüşümlerini hızlandırmalarını sağlar. API'lerin otomatik olarak yaratılmasına, kayıt sistemlerinin basit bir şekilde keşfedilmesine, dahili ve üçüncü kişi geliştiriciler için kendi kendine erişime ve yerleşik güvenlik ile yönetişime olanak sağlar. Bir API Çağrısı, API yönetimi hizmetinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.

IBM Bluemix, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik bir ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/dsp> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

IBM tarafından sağlanan Bulut Hizmeti erişim noktasına güvenli bağlantı sağlamaktan Müşteri sorumludur. İş yeri ve bulut uç noktalarına Bulut Hizmetle güvenli bağlantı sağlanması hakkında bilgiye ürün belgelerinden ulaşılabilir. Müşterilere, güvenli bağlantı ayarlarını yaparken önerilen adımları incelemeleri ve izlemeleri tavsiye edilir.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde 5'inden fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

### 3.2 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,5	%2
< %99,0	%5

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

## 4. İstisnalar

IBM App Connect Professional Actions olanağının kullanılabilirliği, Müşteri tarafından doğrudan başlatılması ya da Müşteri tarafından App Connect Designer kullanılarak geliştirildiği şekilde bir tetikleme olayı nedeniyle otomatik olarak çalıştırılması dikkate alınmaksızın, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kullanılabilirlik alacağına hak kazanamaz.

## 5. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Müşterilere ayrıca, aşağıda tanımlanan yanıt süresi hedefleri kapsamında bildirim kaydı bazında teknik destek sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sunulur ve ayrı bir eklenti olanağı olarak sağlanmaz.

IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arızada hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	2 iş saati içinde
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	Pazartesi ile Cuma günleri arasında, mesai saatleri dahilinde 2 iş saati içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	Pazartesi ile Cuma günleri arasında, mesai saatleri dahilinde 4 iş saati içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir soru veya teknik olmayan istek	Pazartesi ile Cuma günleri arasında, mesai saatleri dahilinde 1 iş günü içinde

## 6. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 6.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen aşağıdaki ücret ölçüsü/ölçüleri esas alınarak satılır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Öge** – Bulut Hizmetine ilişkin limit aşımalarının ücretlendirileceği bir ölçü birimidir. Bir Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasıdır. Bir Öge, bu Bulut Hizmetinin iş kullanıcısı araçları ve bağlayıcı ortamı için bir Eylemdir.
- Sanal İşlemci Çekirdeği** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Fiziksel Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış özelliklerinden oluşan ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (örneğin, bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt) kendi başına ayrı bir Fiziksel Sunucu olarak değerlendirilir. Sanal Sunucu, ya bir Fiziksel Sunucu tarafından kullanılabilen kaynakların bölümlere ayrılmasıyla oluşturulan sanal bir bilgisayardır ya da bölümlere ayrılmamış bir Fiziksel Sunucudur. İşlemci Çekirdeği (genel adıyla işlemci veya CPU), bilgi işlem aygıtında bulunan ve yönergeleri yorumlayarak yürüten bir işlevsel birimdir. İşlemci Çekirdeği, en az bir yönerge kontrol birimi ile bir veya daha fazla aritmetik veya

mantık biriminden oluşur. Sanal İşlemci Çekirdeği, bölümlenmemiş bir Fiziksel Sunucuda bulunan bir İşlemci Çekirdeği veya Sanal Sunucuya atanan bir sanal çekirdektir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine sağlanan her bir Sanal İşlemci Çekirdeği için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

## 6.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

## 6.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımının Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşması durumunda, limit aşımı miktarı Bulut Hizmetine ilişkin İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

AISoC olanağının IBM App Connect Professional bileşenine dahil olan Eylemler için belirli bir ay içerisindeki kullanımın yetki verilen kullanımı aşması durumunda, Müşteriye İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden her 1.000 Öğe için bir limit aşım ücreti fatura edilecektir.

Müşterinin, Bulut Hizmetine ilişkin geçerli yetki verilen Seviyesi için belirtildiği şekilde, API Connect Professional on Bluemix için aylık en fazla yönetilen API çağrısı sayısını aşması durumunda, Müşteriye belirtilen ücret üzerinden bir limit aşım ücreti fatura edilecektir. Limit aşımı ücretlerine ilişkin ayrıntılı bilgi, Müşterinin IBM satış temsilcisinden de talep edilebilir.

## 6.4 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları ve iş yerlerine erişimi sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

## 7. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 8. Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir.

- a. IBM Integration Bus on Cloud Component Enabling Software
  - Integration Toolkit'e, IBM Integration Bus ürününün Developer Edition sürümü karşından yüklenerek erişilebilir.
- b. IBM App Connect Professional Bileşeni Etkinleştirme Yazılımları:
  - Secure Connector, Bulut Hizmeti ile bir güvenlik duvarının ardında bulunan bir uç nokta arasında veri aktarımı sırasında güvenlik sağlayan, isteğe bağlı bir bileşendir.
  - Integration Studio, kullanıcının bütünleştirme projelerini çevrimdışı olarak tasarlamasını ve test etmesini ve sonra da bunları Bulut Hizmeti içinde yayınlamasını sağlayan isteğe bağlı bir bileşendir.

## **9. Ek Koşullar**

### **9.1 Genel**

Müşteri, IBM'in basın veya pazarlama iletişimlerinde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### **9.2 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar**

Bulut Hizmeti, üçüncü kişi veri hizmetlerine, veritabanlarına, web hizmetlerine, yazılımlarına veya diğer üçüncü kişi içeriklerine (tümü "içerik" olarak adlandırılır) bağlantılar içerebilir veya bunlara erişmek için kullanılabilir. Bu içeriğe erişim, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. İlgili üçüncü kişilerin kararı doğrultusunda, erişim herhangi bir zamanda sona erdirilebilir. Müşterinin, bu tür içeriğe erişilmesi veya bu tür içeriğin kullanılması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekebilir. IBM, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin tarafı değildir, ancak Müşteri IBM'i, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak erişim sağlamak üzere yetkilendirir. Bu Sözleşmede açık bir koşulu olarak, Müşteri, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin koşullarına uygun davranmayı kabul eder. Belirli uç nokta uygulamaları, uygulama sağlayıcısının zorunlu kıldığı kullanım sınırlandırmalarına tabi olabilir. Bu, bir uygulama için, ilgili Bulut Hizmetinin aylık sınırından daha düşük sayıda çağrıya izin verilmesiyle sonuçlanabilir.