

IBM Application Integration Suite on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni družbo in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta predložena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Application Integration Suite on Cloud (AISOc) je zbirka večnajemniških storitev v oblaku. Ponudba zagotavlja rešitev, ki združuje zmožnosti naslednjih produktov:

- IBM Integration Bus on Cloud – vsebniki za izvajanje integracije
- IBM App Connect Professional on Cloud – orodje za poslovne uporabnike in povezovalniško okolje
- IBM API Connect Professional on Bluemix – storitev za upravljanje API-jev

1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

Storitve v oblaku so na voljo skupaj z izbiro enega od treh predkonfiguriranih okolij, ki naročniku zagotavljajo naslednje zmožnosti:

Zmožnosti	Level 1	Level 2	Level 3
Vsebniki za izvajanje integracije	1 navidezno procesorsko jedro, 8 GB pomnilnika	2 navidezni procesorski jedri, 16 GB pomnilnika	3 navidezna procesorska jedra, 24 GB pomnilnika
Povezovalniško okolje in orodje za poslovne uporabnike	Neomejeno število končnih točk, neomejeno število uporabnikov, s skupno 20.000 dejanji ali 100 urami	Neomejeno število končnih točk, neomejeno število uporabnikov, s skupno 50.000 dejanji ali 250 urami	Neomejeno število končnih točk, neomejeno število uporabnikov, s skupno 100.000 dejanji ali 500 urami
Upravljeni klici API-ja na mesec	350.000	700.000	1.050.000
Funkcionalnost	Dokončan	Dokončan	Dokončan
Podpora	Vključeno	Vključeno	Vključeno

Zbirka, ki gostuje v IBM-ovem oblaku, zagotavlja enako bogato funkcionalnost na vsaki ravni ("Level"):

- varno povezovanje oblaka in aplikacij na mestu uporabe za gladko hibridno integracijo,
- ustvarjanje integracij z bogatimi povezovalniki in integracijskimi predlogami,
- ustvarjanje mikrostoritev in njihova izpostavitve v obliki API-jev.

1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud – na navidezno procesorsko jedro

Omogoča enake zmožnosti kot zgoraj navedena Level 1 na podlagi metrike zaračunavanja za navidezna procesorska jedra.

1.3 IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement

Pooblastilo za ponudbo Application Integration Suite Hybrid naročniku omogoča uporabo ponudbe storitev v oblaku prek oblaka ali z namestitvijo programske opreme na mestu uporabe (tj. "IBM-ov program"). IBM-ov program, ki je del tega pooblastila, je IBM Application Integration Suite.

Naročnik lahko uporablja IBM-ov program in dostopa do tehnične podpore ter nadgradenj IBM-ovega programa, dokler je naročnik storitev v oblaku.

1.4 Funkcije in zmožnosti komponent zbirke

1.4.1 Vsebniki za izvajanje integracije (na podlagi IBM Integration Bus on Cloud)

Storitev IBM Integration Bus on Cloud je večnajemniška na oblaku temelječa storitev, ki uporabnikom omogoča razmeščanje integracijskih rešitev, razvitih s pomočjo kompleta orodij IBM Integration Toolkit, v vsebnik.

Ponudba zagotavlja rešitev, ki omogoča:

- razmeščanje integracijskih rešitev,
- nadzor razmeščenih integracijskih rešitev.

Vsebnik omogoča naročniku izdelavo paketa aplikacije z vsemi odvisnimi komponentami v obliki standardizirane enote za razvoj programske opreme. Vsebnik vsebuje vse potrebne komponente, vključno z izvajalno kodo, sistemskimi orodji in knjižnicami, tako da lahko naročnik razmesti svojo integracijsko rešitev. Vsebniki so različnih velikosti, na primer 4 GB, kar opisuje količino pomnilnika, do katerega ima vsebnik dostop v podatkovnem centru IBM Softlayer Data Center.

Na voljo so vzorčne integracijske rešitve, ki naročnikom omogočajo začetek dela s storitvami v oblaku. Te vzorčne rešitve so podane samo kot primer in ne smejo biti uporabljene v produkciji.

1.4.2 Povezovalniško okolje in orodje za poslovne uporabnike (na podlagi IBM App Connect Professional)

IBM App Connect Professional on Cloud je večnajemniška na oblaku temelječa storitev, ki ponuja orodja in vire za integracijo aplikacij v oblaku in na mestu uporabe. Vsebuje orodje za poslovne uporabnike za izgradnjo preprostih integracijskih tokov, ki povezujejo aplikacije.

Vsaka raven Application Integration Suite on Cloud vključuje določeno število dejanj na mesec za uporabo povezovalniškega okolja in orodja za poslovne uporabnike.

Dejanje je poziv toka v naročnikovem imenu, in sicer neposredno pozvan s strani naročnika ali samodejno izveden kot odgovor na sprožilni dogodek. Vsak izvedeni tok pomeni eno dejanje. Samo tokovi, ki se izvajajo, štejejo kot dejanja; če so tokovi le nameščeni in se ne izvajajo, se dejanja ne štejejo. Na primer, če tok poteka od točke A do točke B, se tok vsakič, ko je poklican, šteje kot 1 dejanje. Stroški presežka elementa bodo ocenjeni za vsako dejanje, ki presega naročnikovo upravičeno uporabo na podlagi ponudbe, na katero je naročnik naročen.

1.4.3 API Management Service (na podlagi IBM API Connect Professional on Bluemix)

Storitev IBM API Connect on Bluemix podjetjem omogoča pospešeno digitalno transformacijo na podlagi API-jev in mikrostoritev. Omogoča avtomatizirano ustvarjanje API-jev, preprosto odkrivanje sistemov zapisov, samopostrežen dostop za interne in druge razvijalce ter vgrajeno zaščito in upravljanje. Klic API-ja je poziv storitve za upravljanje API-jev prek programljivega vmesnika.

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev, je tehnični predpogoj za storitev v oblaku. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Opis varnosti

Te storitev v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Naročnik je odgovoren za zagotavljanje varne povezave z dostopno točko storitev v oblaku, ki jo zagotovi IBM. Informacije o zaščitenem povezovanju na mestu uporabe in končnih točkah storitev v oblaku je mogoče najti v dokumentaciji produkta. Naročnikom se priporoča, da pregledajo in upoštevajo priporočene korake, ko nastavljajo zaščiteni povezljivost.

Te storitev v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebniimi podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga predstavljata obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik se zaveda, da te storitev v oblaku ne ponujajo funkcij za zaščito občutljivih osebnih podatkov ali podatkov, za katere veljajo dodatne regulativne zahteve. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitev v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitev v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo na podlagi prijave zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 5 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za paketne storitev v oblaku (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na podlagi posamezne združene mesečne cene za paketne storitev v oblaku, in ne na podlagi mesečne naročnine za vsako storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahteve, ki se v posameznem trenutku navezujejo le na eno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitev v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,5 %	2 %
< 99,0 %	5 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu	
– 500 minut nerazpoložljivosti	
= 42.700 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr/>	
Skupaj 43.200 minut	

4. Izjeme

Razpoložljivost dejanj IBM App Connect Professional, bodisi neposredno pozvanih s strani naročnika ali samodejno izvedenih kot odgovor na sprožilni dogodek, kot jih je razvil naročnik v App Connect Designer, ne zagotavlja upravičenosti do dobropisa za razpoložljivost po pogodbi o ravni storitev.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. Poleg tega naročniki prejmejo tehnično podporo na osnovi prijav s ciljnim odzivnimi časi, ki so določeni v nadaljevanju. Tehnična podpora je zagotovljena kot del storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena dodatna ponudba.

IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 2 delovnih ur
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur, delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur, delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne, delovni čas od ponedeljka do petka

6. Pooblastila in zaračunavanje

6.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na prodaj na podlagi naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Postavka** je merska enota, na podlagi katere so zaračunani presežki storitev v oblaku. Postavka je pojavitev posamezne postavke, ki jo obdela ali upravlja storitev v oblaku ali je povezana z uporabo storitev v oblaku. V primeru orodja za poslovne uporabnike in povezovalniškega okolja teh storitev v oblaku se ena postavka šteje za eno dejanje.
- Navidezno procesorsko jedro** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Fizični strežnik je fizični računalnik, sestavljen iz procesnih enot, pomnilnika in zmožnosti vhoda/izhoda, ki izvaja zahtevane postopke, ukaze ali aplikacije za eno ali več uporabniških ali odjemalskih naprav. Če se uporabljajo omare, ohišja strežniških rezin ali druga podobna oprema, šteje vsaka ločena fizična naprava (to je rezina ali ohišna naprava), ki vsebuje zahtevane komponente, kot ločen fizični strežnik. Navidezni strežnik je navidezni računalnik, ustvarjen s particioniranjem sredstev, ki so na voljo fizičnemu strežniku, ali neparticioniran fizični strežnik. Procesorsko jedro (običajno imenovano procesor ali centralna procesna enota) je funkcionalna enota znotraj računalniške naprave, ki interpretira in izvaja navodila. Procesorsko jedro je sestavljeno iz vsaj ene enote za nadziranje navodil in ene ali več aritmetičnih oziroma logičnih enot. Navidezno procesorsko jedro je procesorsko jedro v neparticioniranem fizičnem strežniku ali navidezno jedro, ki je dodeljeno navideznemu strežniku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za posamezno navidezno procesorsko jedro, ki je na voljo za storitev v oblaku med

meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

6.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

6.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu za storitve v oblaku.

Če uporaba v določenem mesecu presega upravičeno uporabo dejanj, vključenih v komponento IBM App Connect Professional zbirke AISoC, se naročniku zaračuna presežek na 1.000 postavk po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

Če naročnik preseže največje število upravljanih klicev API-ja na mesec za API Connect Professional on Bluemix, kot je določeno za veljavno upravičeno raven storitev v oblaku, se mu zaračuna presežek po navedeni ceni. Naročnik lahko podrobnosti o cenah za presežke zahteva tudi od IBM-ovega prodajnega predstavnika.

6.4 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in izpise iz systemskega orodja ter zagotovil dostop do svojih prostorov, kot je v razumni meri potrebno za IBM in njegove neodvisne revizorje za namene preverjanja naročnikovega spoštovanja te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

7. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

8. Podporna programska oprema

Te storitev v oblaku vključujejo podporno programsko opremo, ki se sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitev v oblaku in le v času trajanja storitev v oblaku.

- a. IBM Integration Bus on Cloud Component Enabling Software
 - Dostop do kompleta orodij za integracijo je mogoč s prenosom produkta Developer Edition of IBM Integration Bus..
- b. IBM App Connect Professional Component Enabling Software:
 - Ponudba Secure Connector je izbirna komponenta, ki zagotavlja zaščito okrog prenosa podatkov med storitvami v oblaku in končno točko, ki je za požarnim zidom.
 - Ponudba Integration Studio je izbirna komponenta, ki uporabniku omogoča načrtovanje in preizkušanje integracijskih projektov brez povezave s spletom in nato objavljanje v storitvi v oblaku.

9. Dodatni pogoji

9.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

9.2 Povezave do spletnih mest tretjih oseb ali drugih storitev

Storitve v oblaku morda vsebujejo povezave do oz. se jih uporablja za dostopanje do podatkovnih storitev, baz podatkov, spletnih storitev, programske opreme ali druge vsebine tretjih oseb (skupaj "vsebina"). Dostop do te vsebine je zagotovljen "TAKŠEN, KOT JE," BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Tretje osebe lahko po lastni presoji kadarkoli onemogočijo dostop. Naročnik bo morda moral za namen dostopa do ali uporabe takšne vsebine skleniti ločene pogodbe s tretjimi osebami. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, vendar naročnik pooblašča IBM, da zagotovi tak dostop kot del storitev v oblaku. Kot izrecni pogoj te pogodbe naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih pogodb. Za nekatere aplikacije končne točke lahko veljajo omejitve uporabe, ki jih določi ponudnik aplikacije. To lahko pomeni manjše število dovoljenih klicev v aplikacijo, kot je ustrezna mesečna omejitev storitev v oblaku.