

IBM Application Integration Suite on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Application Integration Suite on Cloud (AISoC) to pakiet usług przetwarzania w chmurze obsługujących wielu klientów. Udostępnia następujące możliwości:

- IBM Integration Bus on Cloud – kontenery wykonawcze integracji;
- IBM App Connect Professional on Cloud – środowisko konektora i zestaw narzędzi użytkownika biznesowego;
- IBM API Connect Professional on Bluemix – usługa zarządzania interfejsem API.

1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana w formie trzech wstępnie skonfigurowanych środowisk do wyboru, które zapewniają Klientowi następujące możliwości:

Możliwości	Poziom 1	Poziom 2	Poziom 3
Kontenery wykonawcze integracji	1 wirtualny rdzeń procesora, 8 GB pamięci	2 wirtualne rdzenie procesora, 16 GB pamięci	3 wirtualne rdzenie procesora, 24 GB pamięci
Środowisko konektora i narzędzia użytkownika biznesowego	Nieograniczona liczba punktów końcowych, nieograniczona liczba użytkowników, łącznie 20 000 działań lub 100 godzin	Nieograniczona liczba punktów końcowych, nieograniczona liczba użytkowników, łącznie 50 000 działań lub 250 godzin	Nieograniczona liczba punktów końcowych, nieograniczona liczba użytkowników, łącznie 100 000 działań lub 500 godzin
Zarządzane wywołania API na miesiąc	350 000	700 000	1 050 000
Funkcje	Komplet	Komplet	Komplet
Wsparcie	W zestawie	W zestawie	W zestawie

Pakiet ten, udostępniany w środowisku chmury IBM, zapewnia równie bogaty zestaw funkcji na każdym poziomie, co umożliwia:

- bezpieczne połączenie aplikacji działających w chmurze i instalowanych lokalnie w celu utworzenia bezproblemowego środowiska hybrydowego;
- tworzenie zintegrowanych rozwiązań z wykorzystaniem bogatego zestawu konektorów i szablonów integracji;
- tworzenie mikrousług i udostępnianie ich w formie interfejsów API.

1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud – per Virtual Processor Core

Usługa ta zapewnia te same możliwości, co usługa Poziomu 1 opisana powyżej, oparte na Wirtualnym Rdzeniu Procesora jako jednostce miary opłat rozliczeniowych.

1.3 IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement

Uprawnienie do usługi Application Integration Suite Hybrid umożliwia Klientowi korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem chmury lub zainstalowanie oprogramowania lokalnie (tzn. „Programu IBM”). Programem IBM włączonym w to uprawnienie jest pakiet IBM Application Integration Suite.

Klient może korzystać z Programu IBM oraz wsparcia technicznego i aktualizacji do tego Programu IBM tak długo, jak długo utrzymuje subskrypcję Usługi Przetwarzania w Chmurze.

1.4 Funkcje i możliwości komponentów pakietu

1.4.1 Kontenery wykonawcze integracji (oparte na usłudze IBM Integration Bus on Cloud)

IBM Integration Bus on Cloud to usługa przetwarzania w chmurze w środowisku dostępnym dla wielu klientów, która umożliwia użytkownikom wdrażanie w kontenerze rozwiązań integracyjnych opracowanych z użyciem biblioteki narzędzi IBM Integration Toolkit.

Oferta ta obejmuje następujące możliwości:

- wdrażanie rozwiązań integracyjnych;
- monitorowanie wdrożonych rozwiązań integracyjnych.

Kontener umożliwia Klientowi przygotowanie pakietu aplikacji wraz ze wszystkimi jej elementami zależnymi w postaci standaryzowanej jednostki tworzenia oprogramowania. Kontener taki zawiera wszystkie wymagane komponenty, w tym komponent wykonawczy, narzędzia systemowe i biblioteki, które są niezbędne do wdrożenia rozwiązania integracyjnego przez Klienta. Kontenery mogą mieć różne rozmiary (np. 4 GB). Rozmiar opisuje ilość pamięci, do której kontener ma dostęp w centrum przetwarzania danych IBM Softlayer.

Udostępniane są przykładowe rozwiązania integracyjne, które ułatwiają Klientowi rozpoczęcie korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze. Służą one wyłącznie jako przykłady i nie mogą być używane w zastosowaniach produkcyjnych.

1.4.2 Środowisko konektora i zestaw narzędzi użytkownika biznesowego (oparte na usłudze IBM App Connect Professional)

IBM App Connect Professional on Cloud jest usługą działającą w chmurze, obsługującą wielu klientów. Oferuje narzędzia i zasoby umożliwiające integrację aplikacji działających lokalnie i w chmurze, w tym zestaw narzędzi dla użytkowników biznesowych, który pozwala na tworzenie prostych przepływów integracyjnych łączących aplikacje.

Na każdym poziomie pakietu Application Integration Suite on Cloud przewidziana jest określona liczba Działań w miesiącu do wykorzystania w ramach środowiska konektora i zestawu narzędzi użytkownika biznesowego.

„Działanie” oznacza wywołanie Przepływu w imieniu Klienta, tj. bezpośrednio wywołanie Przepływu przez Klienta lub automatyczne uruchomienie Przepływu w odpowiedzi na zdarzenie wyzwalające. Każde wykonanie Przepływu oznacza jedno Działanie. Za Działania uważane są tylko wykonane Przepływy. Przepływ, który został tylko wdrożony, ale nie wykonany, nie jest doliczany do Działań. Przykładowo Przepływ z punktu A do punktu B jest uznawany za jedno Działanie za każdym razem, gdy zostanie wywołany. Opłaty za przekroczenie limitu dla danego elementu będą naliczane dla każdego Działania, które przekracza uprawnienia Klienta do używania subskrybowanej oferty.

1.4.3 Usługa zarządzania interfejsami API (oparta na usłudze IBM API Connect Professional on Bluemix)

Usługa IBM API Connect on Bluemix umożliwia przedsiębiorstwom przyspieszenie transformacji cyfrowej opartej na interfejsach API i mikrousługach. Pozwala na automatyczne tworzenie interfejsów API i proste wykrywanie systemów zbiorów. Zapewnia samoobsługowy dostęp do programistów wewnętrznych i zewnętrznych, a także wbudowane funkcje bezpieczeństwa i nadzoru nad realizacją. Wywołanie API oznacza odwołanie do usługi zarządzania interfejsami API za pośrednictwem interfejsu programowania.

IBM Bluemix, oferowana przez IBM platforma przetwarzania w chmurze oparta na standardach otwartych, służąca do tworzenia i uruchamiania aplikacji i usług oraz zarządzania nimi, jest pod względem technicznym niezbędna do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nowi użytkownicy mogą uzyskać do niej dostęp po zarejestrowaniu się za pośrednictwem elektronicznego formularza: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient odpowiada za zapewnienie bezpiecznego połączenia z udostępnianym przez IBM punktem dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Informacje o bezpiecznym łączeniu punktów końcowych, zarówno lokalnych, jak i znajdujących się w chmurze, z Usługą Przetwarzania w Chmurze można znaleźć

w dokumentacji produktu. Klientom zaleca się, aby podczas konfigurowania bezpiecznych połączeń postępowali zgodnie z zalecaną procedurą.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania zawartości zawierającej dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony wrażliwych danych osobowych oraz danych podlegających dodatkowym wymaganiom prawnym. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usług Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 5% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 99,5%	2%
< 99,0%	5%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przebojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przebojów w miesiącu obowiązywania umowy = 500 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 500 minut Przebojów = 42 700 minut <hr style="width: 30%; margin: 10px auto;"/> łącznie 43 200 minut	= 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy
---	--

4. Zastrzeżenia

Dostępność Działañ w ramach usługi IBM App Connect Professional, utworzonych przez Klienta za pomocą narzędzia App Connect Designer, niezależnie od tego, czy zostały one wywołane bezpośrednio przez Klienta czy uruchomione automatycznie w odpowiedzi na zdarzenie wyzwajające, nie jest uwzględniana w uznaniach z tytułu dostępności w ramach Umowy dotyczącej Poziomu Usług.

5. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Ponadto Klienci otrzymują wsparcie techniczne w odpowiedzi na zgłoszenia problemów, przy czym obowiązują określone poniżej docelowe czasy reakcji. Wsparcie techniczne jest oferowane w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta dodatkowa.

IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 2 godziny robocze
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze, od poniedziałku do piątku
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze, od poniedziałku do piątku
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 1 godzinę roboczą od poniedziałku do piątku

6. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

6.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której naliczane są opłaty za przekroczenie limitów dotyczących używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Element**. Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. W przypadku zestawu narzędzi użytkownika biznesowego i środowiska konektora niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Elementem jest Działanie.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Wirtualny Rdzeń Procesora**. Serwer Fizyczny to komputer fizyczny złożony z jednostek przetwarzających, pamięci oraz modułów wejścia/wyjścia, wykonujący żądane procedury, komendy lub aplikacje dla jednego użytkownika lub urządzenia klienckiego bądź większej ich liczby. W przypadku stelaży, obudów serwerów kasetowych lub innego sprzętu tego rodzaju każde oddzielne urządzenie fizyczne (np. serwer kasetowy lub urządzenie montowane w stelażu), które ma wymagane komponenty, jest uważane za oddzielny Serwer Fizyczny. Serwer Wirtualny jest wirtualnym komputerem utworzonym poprzez partycjonowanie zasobów dostępnych dla Serwera Fizycznego albo niepartycjonowanym Serwerem Fizycznym. Rdzeń Procesora (zwany również procesorem) to jednostka funkcjonalna w urządzeniu komputerowym, która interpretuje i wykonuje instrukcje. Składa się on co najmniej z jednostki sterującej oraz jednej lub większej liczby jednostek arytmetyczno-logicznych. Wirtualny Rdzeń Procesora to Rdzeń Procesora w niepartycjonowanym Serwerze Fizycznym lub wirtualny rdzeń przypisany do Serwera Wirtualnego. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Wirtualnego Rdzenia Procesora dostępnego w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

6.2 Opłaty za niepełny miesiąc

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

6.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego dla Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli wykorzystanie Usługi w danym miesiącu przekroczy uprawnienia dotyczące Działań, które są włączone w usługę IBM App Connect Professional będącą komponentem pakietu AISoC, to wówczas Klient zapłaci opłatę za przekroczenie limitu odpowiadającą 1000 Elementom, według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

Jeśli Klient przekroczy maksymalną liczbę zarządzanych wywołań API w ramach usługi API Connect Professional on Bluemix na miesiąc, określoną dla odpowiedniego Poziomu Usługi Przetwarzania w Chmurze, to Klient zapłaci opłatę za przekroczenie limitu według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym. Szczegółowe informacje o opłatach za przekroczenie limitu Klient może również uzyskać u przedstawiciela handlowego IBM.

6.4 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rejestry, rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych oraz zapewniać wstęp na teren Klienta w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

7. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

8. Oprogramowanie pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania.

- a. IBM Integration Bus on Cloud Component Enabling Software
 - Dostęp do biblioteki narzędzi Integration Toolkit można uzyskać po pobraniu oprogramowania Developer Edition of IBM Integration Bus.
- b. IBM App Connect Professional Component Enabling Software:
 - Secure Connector jest komponentem opcjonalnym, który zapewnia bezpieczeństwo transferu danych między Usługą Przetwarzania w Chmurze a punktem końcowym umieszczonym za firewallem.
 - Integration Studio jest komponentem opcjonalnym, który umożliwia projektowanie i testowanie integracji offline oraz publikowanie projektów integracji w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

9. Warunki dodatkowe

9.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usługi Przetwarzania w Chmurze.

9.2 Odsyłacze do serwisów WWW oraz innych usług osób trzecich

Usługa Przetwarzania w Chmurze może zawierać odsyłacze do usług przetwarzania danych, baz danych, usług WWW, oprogramowania bądź innej zawartości osób trzecich (dalej łącznie „zawartości”) lub być używana do uzyskiwania do nich dostępu. Zawartość ta jest udostępniana W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Odpowiednie osoby trzecie mogą zakończyć dostęp do takich usług w każdej chwili, według swojego wyłącznego uznania. Dostęp do takiej zawartości oraz korzystanie z niej może wiązać się z koniecznością zawarcia przez Klienta odrębnych umów z odpowiednimi osobami trzecimi. IBM nie będzie stroną takich umów, ale Klient upoważnia IBM do zapewnienia takiego dostępu w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Niniejsza Umowa określa wyraźnie, że za przestrzeganie postanowień tych umów odpowiada Klient. Używanie niektórych aplikacji działających w punktach końcowych może podlegać ograniczeniom określonym przez ich dostawców. Może to spowodować, że liczba dozwolonych wywołań aplikacji będzie mniejsza od odpowiedniego miesięcznego limitu określonego w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.