

„IBM Application Integration Suite on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„The IBM Application Integration Suite on Cloud“ (AISOc) yra debesų technologija pagrįstas kelių klientų paslaugų paketas. Pasiūlymas suteikia sprendimą, kuris apima šias galimybes:

- „IBM Integration Bus on Cloud“ – integravimo vykdymo laiko konteineriai
- „IBM App Connect Professional on Cloud“ – verslo vartotojo įrankiai ir jungimo aplinka
- „IBM API Connect Professional on Bluemix“ – API valdymo paslauga

1.1 „IBM Application Integration Suite on Cloud“ 1, 2 ir 3 lygiai

Su „Cloud Service“ galima rinktis vieną iš 3 iš anksto sukonfigūruotų aplinkų, suteikiančių Klientui šias galimybes:

Galimybės	1 lygis	2 lygis	3 lygis
Integravimo vykdymo laiko konteineriai	1 virtualiojo procesoriaus šerdis, 8 GB atminties	2 virtualiojo procesoriaus šerdys, 16 GB atminties	3 virtualiojo procesoriaus šerdys, 24 GB atminties
Jungimo aplinka ir verslo vartotojo įrankiai	Neribotas galutinių taškų, vartotojų skaičius, iš viso 20 000 veiksmų arba 100 valandų	Neribotas galutinių taškų, vartotojų skaičius, iš viso 50 000 veiksmų arba 250 valandų	Neribotas galutinių taškų, vartotojų skaičius, iš viso 100 000 veiksmų arba 500 valandų
Valdomų API iškvietų per mėnesį	350 000	700 000	1 050 000
Funkcijos	Baigta	Baigta	Baigta
Palaikymas	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta

„IBM Cloud“ laikomas „Suite“ suteikia tokias pačias išplėstines funkcijas kiekviename Lygyje:

- Saugiai prijungti debesyje ir vietoje esančias taikomąsias programas, vientisam hibridiniam integravimui.
- Kurti integravimus naudojant išsamius jungimus ir integravimo šablonus.
- Kurti mikropaslaugas ir pateikti jas kaip API.

1.2 „IBM Application Integration Suite on Cloud“ – kiekvienai virtualiojo procesoriaus šerdyčiai

Suteikia tas pačias galimybes kaip prieš tai aprašytas 1 lygis pagal Virtualiojo procesoriaus šerdies apskaitos sistemą.

1.3 „IBM Application Integration Suite Hybrid Entitlement“

„Application Integration Suite Hybrid“ pasiūlymo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ debesyje arba įdiegti programinę įrangą vietoje (t. y. „IBM Programa“). IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM Application Integration Suite“.

Klientas gali naudoti IBM Programą ir gauti techninį palaikymą bei IBM Programos naujinimus, kol prenumeruoja „Cloud Service“.

1.4 „Suite“ komponentų funkcijos ir galimybės

1.4.1 Integravimo vykdymo laiko konteineriai (sukurti „IBM Integration Bus on Cloud“)

„IBM Integration Bus on Cloud service“ – tai kelių klientų, debesų kompiuterija pagrįsta paslauga, leidžianti vartotojams konteineryje diegti integravimo sprendimus, kurie buvo sukurti naudojant „IBM Integration Toolkit“.

Pasiūlymas suteikia sprendimą, kuris leidžia:

- diegti integravimo sprendimus,
- stebėti įdiegtus integravimo sprendimus.

Naudodamas konteinerį Klientas gali taikomąją programą su visais jos priedais supakuoti į standartizuotą programinės įrangos kūrimo vienetą. Konteineryje yra visi būtini komponentai, įskaitant vykdymo, sistemos įrankius ir bibliotekas, leidžiantys Klientui diegti integracijos sprendimą. Konteineriai būna įvairių dydžių, pavyzdžiui, 4 GB. Tai nurodo dydį atminties, prie kurios konteineris turi prieigą „IBM Softlayer Data Center“.

Pateikiami pavyzdiniai integracijos sprendimai, skirti padėti Klientams pradėti naudoti „Cloud Service“. Tai yra tik pavyzdžiai, kurių nereikia naudoti gamyboje.

1.4.2 Jungimo aplinka ir verslo vartotojo įrankiai (sukurti „IBM App Connect Professional“)

„IBM App Connect Professional on Cloud“ – tai kelių klientų, debesų kompiuterija pagrįsta paslauga, kuri suteikia įrankius ir išteklius integruoti debesį ir vietines taikomas programas. Apima verslo vartotojams skirtus įrankius, skirtus paprastiems integravimo srautams kurti, kurie sujungia taikomas programas.

Su kiekvienu „Application Integration Suite on Cloud“ gaunamas apibrėžtas Veiksmų skaičius per mėnesį, skirtas naudoti jungimo aplinką ir verslo vartotojo įrankius.

Veiksmas yra Srauto iškvietas Kliento vardu, kai išskviečia tiesiogiai Klientas arba paleidžiama automatiškai reaguojant į suaktyvinimo įvykį. Kaskart, kai vykdomas Srautas, tai laikoma vienu Veiksmu. Kaip Veiksmai skaičiuojami tik vykdomi Srautai, jeigu Srautai diegiami, bet nevykdomi, Veiksmai neskaičiuojami.

Pavyzdžiui, jeigu Srautas yra iš taško A į tašką B, kaskart išskvietus šį Srautą, jis skaičiuojamas kaip 1 Veiksmas. Bus apskaičiuoti kiekvieno Veiksmo, kuris viršija Kliento naudojimo teisę, pagrįsta Kliento prenumeruojamu pasiūlymu, elementų perviršio mokesčiai.

1.4.3 API valdymo paslauga (sukurta „IBM API Connect Professional on Bluemix“)

„IBM API Connect on Bluemix“ suteikia galimybę įmonėms paspartinti skaitmeninį transformavimą, naudojant API ir mikropaslaugas. Tai įgalina automatizuotą API kūrimą, įrašų sistemų paprastą paiešką, savarankišką prieigą prie vidinių ir trečiųjų šalių kūrėjų, įtaisytosios saugos ir valdymo. API iškvietas – tai API valdymo iškvietas per programuojamą sąsają.

„IBM Bluemix“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „Cloud Service“ būtinoji techninė sąlyga. Nauji vartotojai gali registruotis gauti prie jos prieigą naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Saugos aprašas

Naudojant šią „Cloud Service“ galioja „IBM SaaS“ taikomi IBM duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/dsp>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Klientas privalo užtikrinti saugų ryšį su IBM suteiktu „Cloud Service“ prieigos tašku. Informaciją apie „Cloud Service“ saugų ryšį tarp vietos ir debesies galutinių taškų rasite produkto dokumentacijoje. Nustatant saugų ryšį, Klientams rekomenduojama peržiūrėti ir vykdyti rekomenduojamus veiksmus.

Šią „Cloud Service“ galima naudoti apdorojant turinį, kuriame yra asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kuri kyla apdorojant, ir saugotinių duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesiūlo funkcijų, skirtų apsaugoti konfidencialius asmens duomenis, ar duomenų objekto, skirto papildomiems reguliuojamiesiems reikalavimams. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamas Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 5 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Services“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Services“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
< 99,5 %	2 %
<99,0 %	5 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.	= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį
Iš viso 43 200 minučių	

4. Išimties

„IBM App Connect Professional Actions“ pasiekiamumui, neatsižvelgiant į tai, ar jį iškviečia tiesiogiai Klientas, ar paleidžiama automatiškai reaguojant į suaktyvinimo įvykį, kaip nustatyta Kliento „App Connect Designer“, nėra taikomas PLS pasiekiamumo kreditas.

5. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. Be to, Klientams teikiamas kortelėmis pagrįstas techninis palaikymas, atsakymo į kurias laikas apibrėžtas toliau. Techninis palaikymas įtrauktas kaip „Cloud Service“ dalis ir kaip atskiras priedo pasiūlymas neteikiamas.

IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 2 darbo valandas
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas, pirmadienį – penktadienį darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas, pirmadienį – penktadienį darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną, pirmadienį – penktadienį darbo valandomis

6. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

6.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ parduodama pagal šias mokesčių apskaičiavimo metrikas, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- a. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- b. **Elementas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima apskaičiuoti „Cloud Service“ papildomus mokesčius. Elementas yra konkretaus elemento, kurį apdoroja ar valdo „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Taikant šios „Cloud Service“ verslo vartotojo įrankius ir jungimo aplinką, Elementas yra Veiksmas.
- c. **Virtualusis procesoriaus branduolys** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Fizinis serveris – tai fizinis kompiuteris, kurį sudaro procesoriai, atmintis ir įvesties / išvesties funkcinės galimybės. Jis vykdo užklausų procedūras, komandas arba taikomąsias programas viename arba keliuose vartotojo arba kliento įrenginiuose. Kai naudojami stelažai, moduliai ar kita panaši įranga, kiekvienas atskiras fizinis įrenginys (pvz., modulis arba į stelažą įmontuotas įrenginys), turintis reikiamus komponentus, yra laikomas atskiru Fiziniu serveriu. Virtualusis serveris – tai virtualusis kompiuteris, sukurtas skaidant Fiziniam serveriui prieinamus išteklius, arba neišskaidytas Fizinis serveris. Procesoriaus šerdis (paprastai vadinama procesoriumi arba CPU) yra instrukcijas interpretuojantis ir vykdomas kompiuterinio įrenginio funkcinis vienetas. Procesoriaus šerdį sudaro bent jau instrukcijų valdymo vienetas ir vienas ar daugiau aritmetinių ir loginių vienetų. Virtualiojo procesoriaus šerdis – tai neišskaidyto Fizinio serverio Procesoriaus šerdis arba Virtualiajam serveriui priskirta virtualioji šerdis. Reikia įsigyti teises, pakankamas kiekvienai Virtualiojo procesoriaus šerdžiai, kuri prieinama „Cloud Service“, matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente arba Operacijų dokumente.

6.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

6.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal „Cloud Service“ Operacijų dokumentą.

Jeigu naudojimas konkretų mėnesį viršija teisėtą Veiksmų, įtrauktų į „IBM App Connect Professional component of AISoC“ naudojimą, Klientui bus taikomas mokestis už perviršį už 1 000 elementų pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą.

Jei Klientas viršys maksimalų valdomų API iškvietų, skirtų „API Connect Professional on Bluemix“, skaičių per mėnesį, kaip priskirta „Cloud Service“ lygiui, Klientui bus taikomas mokestis už perviršį pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą. Informacijos apie mokesčio už perviršį tarifus galite teirautis Kliento IBM pardavimo atstovo.

6.4 Patikrinimas

Klientas i) palaišys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį bei suteiks prieigą Kliento patalpose, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

7. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

8. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu.

- a. „IBM Integration Bus on Cloud Component“ įgalinimo programinė įranga
 - „Integration Toolkit“ galima pasiekti atsisiuntus „IBM Integration Bus Developer Edition“.
- b. „IBM App Connect Professional Component“ įgalinimo programinė įranga:
 - „Secure Connector“ – tai pasirenkamas komponentas, kuris užtikrina duomenų perdavimo tarp „Cloud Service“ ir už užkardos esančio galinio taško saugą.
 - „Integration Studio“ – tai pasirenkamas komponentas, kuris leidžia vartotojui kurti ir tikrinti integravimo projektus neprisijungus ir po to skelbti juos „Cloud Service“.

9. Papildomos sąlygos

9.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

9.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

„Cloud Service“ gali būti saitų arba ją galima naudoti prieigai prie trečiosios šalies duomenų paslaugų, duomenų bazių, žiniatinklio paslaugų, programinės įrangos arba kito trečiosios šalies turinio (bendrai – „turinys“). Prieiga prie šio turinio pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, NESUTEIKIANT JOKIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ AR NENURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NESIKIŠIMO GARANTIJAS IR NENURODYTAS TINKAMUMO PREKIAUTI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS. Atitinkama trečioji šalis išskirtinai savo nuožiūra

prieigą gali bet kada nutraukti. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio arba jo naudojimo. IBM nėra tokių atskirų sutarčių šalis, tačiau Klientas įgalioja IBM suteikti tokią prieigą kaip „Cloud Service“ dalį. Nurodyta šios Sutarties sąlyga – Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų. Tam tikroms galutinėms taikomosios programoms gali būti taikomi naudojimo apribojimai, numatyti taikomosios programos tiekėjo. Tai gali lemti mažesnį leidžiamų taikomosios programos iškvietimų skaičių, palyginti su atitinkamu „Cloud Service“ mėnesio limitu.