

IBM Application Integration Suite on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Application Integration Suite on Cloud (AISoC) je sada služeb pro více klientů na cloudu. Nabídka zajišťuje řešení spojující funkce:

- IBM Integration Bus on Cloud – kontejnery běhového prostředí integrace
- IBM App Connect Professional on Cloud – nástrojové vybavení obchodního uživatele a prostředí konektoru
- IBM API Connect Professional on Bluemix – služby správy rozhraní API

1.1 IBM Application Integration Suite on Cloud Level 1, Level 2, Level 3

Služba Cloud Service je nabízena s možností volby ze 3 předem nakonfigurovaných prostředí, která Zákazníkovi nabízejí následující funkce:

Funkce	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3
Kontejnery běhového prostředí integrace	1 virtuální jádro procesoru, 8 GB paměti	2 virtuální jádra procesoru, 16 GB paměti	3 virtuální jádra procesoru, 24 GB paměti
Prostředí konektoru a nástrojové vybavení obchodního uživatele	Neomezený počet koncových bodů, neomezený počet uživatelů, s celkem 20 000 akcemi nebo 100 hodinami	Neomezený počet koncových bodů, neomezený počet uživatelů, s celkem 50 000 akcemi nebo 250 hodinami	Neomezený počet koncových bodů, neomezený počet uživatelů, s celkem 100 000 akcemi nebo 500 hodinami
Spravovaná volání API měsíčně	350 000	700 000	1 050 000
Funkce	Dokončeno	Dokončeno	Dokončeno
Podpora	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto

Sada hostovaná na IBM Cloud nabízí stejně bohaté funkce na všech úrovních pro:

- bezpečné připojení cloudu a místních aplikací pro bezproblémovou hybridní integraci,
- vytváření integrací s využitím bohatých šablon konektorů a integrací,
- vytváření mikroslužeb a jejich vystavení formou rozhraní API,

1.2 IBM Application Integration Suite on Cloud – per Virtual Processor Core

Nabízí stejné funkce jako Úroveň 1 výše s oprávněním dle metriky poplatků Virtual Processor Core.

1.3 Oprávnění k IBM Application Integration Suite Hybrid

Oprávnění k nabídce Application Integration Suite Hybrid umožňuje Zákazníkovi používat nabídku služby Cloud Service prostřednictvím cloudu nebo nainstalovat lokální software (tj. "Program IBM"). Program IBM, který je součástí tohoto oprávnění, je IBM Application Integration Suite.

Zákazník může používat Program IBM a získá přístup k technické podpoře a upgradům Programu IBM, dokud bude mít Zákazník předplatné služby Cloud Service.

1.4 Vlastnosti a funkce komponent Suite

1.4.1 Integration Runtime Containers (založeno na IBM Integration Bus on Cloud)

Služba IBM Integration Bus on Cloud je cloudová služba pro více klientů, která uživatelům umožňuje do kontejnerů nasadit řešení integrace, která byla vyvinuta s využitím IBM Integration Toolkit.

Nabídka zajišťuje řešení, které umožňuje:

- Nasazení řešení integrace.

- Monitorování nasazených řešení integrace.

Kontejner umožňuje Zákazníkovi vybavit aplikaci všemi závislostmi ve standardizované jednotce pro vývoj softwaru. Kontejner obsahuje veškeré nezbytné komponenty včetně běhového prostředí, systémových nástrojů a knihoven, které Zákazníkovi umožní nasadit jeho řešení integrace. Kontejnery se dodávají v různých velikostech, například 4 GB, což popisuje velikost paměti ve středisku IBM Softlayer Data Center, k níž má kontejner přístup.

Vzorová řešení integrace se poskytují, aby Zákazníkovi umožnila zahájit využívání služby Cloud Service. Tyto vzory slouží pouze pro příklad a neměly by se používat v produktivním prostředí.

1.4.2 Connector Environment & Business User Tooling (založeno na IBM App Connect Professional)

IBM App Connect Professional on Cloud je cloudová služba pro více klientů, která poskytuje nástroje a prostředky pro integraci cloudových a místních aplikací. Zahrnuje nástrojové vybavení pro obchodní uživatele pro vytváření jednoduchých toků integrace, které spojují aplikace.

Každá úroveň Application Integration Suite on Cloud zahrnuje definovaný počet Akcí za měsíc k použití prostředí konektoru a nástrojového vybavení obchodního uživatele.

Akce je vyvolání Toku jménem Zákazníka, a to buď vyvolání přímo Zákazníkem, nebo spuštění automaticky v reakci na spouštěcí událost. Každá realizace Toky představuje jednu Akci. Jako Akce se počítají pouze prováděné Toky, pokud jsou Toky pouze nasazeny bez realizace, jako Akce se nepočítají. Například pokud Tok probíhá z Bodu A do Bodu B, každé vyvolání tohoto Toky se započte jako 1 Akce. Poplatky za přečerpání položky budou posouzeny pro každou Akci, která překračuje oprávnění Zákazníka k využití na základě nabídky, kterou si Zákazník registroval.

1.4.3 API Management Service (založeno na IBM API Connect Professional on Bluemix)

IBM API Connect on Bluemix umožňuje podnikům urychlit digitální transformaci využívající rozhraní API a mikro-sloužby. Umožňuje automatické vytváření rozhraní API, jednoduché zjišťování systémů záznamů, samoobslužný přístup pro interní a nezávislé vývojáře a zabudované zabezpečení a řízení. Volání API je vyvolání služby API management service prostřednictvím programového rozhraní.

Technickým předpokladem pro Cloud Service je IBM Bluemix, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Zákazník je povinen poskytnout zajištěné spojení k přístupovému bodu služby Cloud Service od IBM. Informace o lokálním zajištěném spojení a cloudových koncových bodech pro službu Cloud Service najdete v produktové dokumentaci. Zákazníkům doporučujeme se při navázání zajištěného spojení seznámit s doporučenými kroky a dodržovat je.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracovávání obsahu, který zahrnuje osobní údaje, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technické a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřená rizikům spojeným se zpracováním a povahou dat, které je třeba chránit. Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu citlivých osobních údajů nebo údajů, na něž se vztahují další regulační požadavky. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochrann.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na tiket podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 5 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,5 %	2 %
< 99,0 %	5 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období	
- 500 minut Odstávky = 42 700 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb 5 % pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období

43 200 minut celkem	

4. Výjimky

Dostupnost Činností IBM App Connect Professional, ať již přímo vyvolaných Zákazníkem nebo spuštěných automaticky v reakci na spouštěcí událost, dle nastavení provedeného Zákazníkem v App Connect Designer, není spojena s nárokem na kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb dle Dohody o úrovni dostupnosti služeb.

5. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Zákazníci navíc obdrží technickou podporu s cílovými hodnotami doby odezvy stanovenými níže. Technická podpora je nabízena v rámci služby Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka přídatného modulu.

IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Pondělí až pátek do 2 hodin v pracovní době
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Pondělí až pátek do 4 hodin v pracovní době
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Pondělí až pátek do 1 pracovního dne v pracovní době

6. Oprávnění a informace o fakturaci

6.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci služby Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Položka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě je účtováno překročení využití služby Cloud Service. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána, spravována nebo souvisí s použitím Cloud Service. Pro nástrojové vybavení obchodního uživatele a prostředí konektoru této služby Cloud Service je Položka definována jako Akce.
- c. **Virtuální jádro procesoru** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Fyzický server je fyzický počítač, který sestává z procesních jednotek, paměti, I/O funkcí a provádí požadované procedury, příkazy nebo aplikace pro jednoho nebo pro několik uživatelů či klientských zařízení. V případech, kdy jsou využívány stojany, skříně pro servery typu "blade" anebo jiné podobné vybavení, je každé samostatné fyzické zařízení (například blade server nebo zařízení montované do stojanu) obsahující požadované komponenty považováno za samostatný fyzický server. Virtuální server je buď virtuální počítač vytvořený rozdělením prostředků, které má k dispozici nějaký fyzický server, nebo nějaký fyzický server nerozdělený na logické oddíly. Jádro procesoru (běžně nazývané procesor nebo CPU) je funkční jednotka v rámci počítače, která interpretuje a realizuje pokyny. Jádro procesoru zahrnuje minimálně řídicí jednotku instrukcí a jednu nebo více aritmetických nebo logických jednotek. Virtuální jádro procesoru je jádro procesoru na nerozděleném fyzickém serveru nebo virtuální jádro přidělené virtuálnímu serveru. Pro každé přidělené virtuální jádro procesoru poskytnuté na službě Cloud Service během období měření stanoveného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je třeba získat dostatečná oprávnění.

6.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

6.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s ustanoveními Transakčního dokumentu pro službu Cloud Service.

Pokud použití v konkrétním měsíci překročí oprávnění k využití pro Činnosti zahrnuté v komponentě IBM App Connect Professional služby AISoC, Zákazníkovi bude fakturováno překročení limitu za 1 000 Položek dle sazby stanovené v Transakčním dokumentu.

Pokud Zákazník překročí maximální počet spravovaných volání API za měsíc pro API Connect Professional on Bluemix dle ustanovení pro platnou úroveň oprávnění služby Cloud Service, Zákazníkovi bude účtován poplatek za překročení limitu dle stanovené sazby. Podrobnosti o sazbě poplatků za překročení limitu si lze rovněž vyžádat od obchodního zástupce IBM Zákazníka.

6.4 Ověření

Zákazník i) bude uchovávat a na vyžádání poskytne záznamy, výstup ze systémových nástrojů a přístup do prostor Zákazníka, jak je přiměřeně nezbytné k tomu, aby IBM a její nezávislý auditor mohli ověřit dodržování podmínek této Smlouvy ze strany Zákazníka, a ii) ihned objedná a uhradí požadovaná oprávnění dle aktuálních sazeb IBM a další poplatky a závazky stanovené na základě takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

7. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

8. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

- a. Aktivační software komponenty IBM Integration Bus on Cloud
 - Přístup k Sadě integrace lze získat stažením Developer Edition služby IBM Integration Bus.
- b. Aktivační software komponenty IBM App Connect Professional:
 - Secure Connector je volitelná komponenta, která poskytuje zabezpečení pro přenos dat mezi Cloud Service a koncovým bodem umístěným za bránou firewall.
 - Integration Studio je volitelná komponenta, která umožňuje uživateli navrhovat a testovat integrační projekty offline a poté je publikovat do Cloud Service.

9. Dodatečné podmínky

9.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

9.2 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

Služba Cloud Service může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí strany (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. Přístup k tomuto obsahu je poskytován "tak, jak je", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY PLYNOUCÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími stranami na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu

k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími stranami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a Zákazník IBM opravňuje k poskytování takového přístupu v rámci služby Cloud Service. Výslovnou podmínkou této Smlouvy je, že se Zákazník zaváže dodržovat podmínky takových samostatných smluv. Na určité aplikace koncového bodu se mohou vztahovat omezení užívání stanovená poskytovatelem aplikace. Výsledkem může být menší počet povolených volání aplikace než je příslušný měsíční limit služby Cloud Service.