

## IBM Video Streaming

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

### 1. 雲端服務

#### 1.1 供應項目

下列版本包含 IBM Video Streaming 實例之特定功能，以及固定數量之所需檢視者、通道及儲存容量授權。下列版本可替代購買實例及為各檢視者、通道及儲存容量選擇特定數量。在該等版本中，檢視者授權允許超額使用，但不能增加通道或儲存容量之授權數量，也不能對通道或儲存容量加收超額使用費。

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

##### 1.1.1 IBM Video Streaming

IBM Video Streaming 實例包括下列特定功能 (features)：

- a. 用於建立現場多媒體串流內容及上傳視訊資源之工具；
- b. 視訊內容管理系統 (CMS)；
- c. 現場多媒體串流功能；
- d. 線性現場重播預錄式視訊內容；
- e. 經由轉碼方式，將送入現場多媒體串流及錄製視訊檔轉碼為其他格式與位元速率及調適性位元速率播放，以進行多個裝置之播放優化；
- f. 透過多重內容遞送網路 (CDN) (由「軟體定義 CDN (SD-CDN)」架構控制) 進行全球串流遞送；
- g. 受管理檢視頁面 (包含現場播放程式、會談及視訊展示區)；
- h. HTML5 相容可內嵌播放器 - 適用於現場及隨需應變內容；
- i. 檢視器之白色標籤視訊體驗，包括播放器及相關功能品牌行銷客製化；
- j. 可配置內嵌式視訊播放器、視訊展示區及會談及問答模組；
- k. API - 用以讀寫內容、建立通道、客製檢視體驗、控制存取及擷取分析；
- l. 視訊分析，包括內容耗用及遞送體驗品質 (QoE) 度量值；
- m. 各項用以利用密碼、URL 或地理區域型限制規定等方式限制內容存取之特性；
- n. 可用於新增額外使用者以管理帳戶。有一個主要帳戶管理者；可新增額外帳戶管理者以管理帳戶中之內容及設定；
- o. 軟體開發套件 (SDK) - 得用於利用 貴客戶所執行之開發工作建立行動式及連接式裝置平台之客製應用程式；及
- p. 各項用以依據登記者電子郵件取得檢視者登錄資訊及追蹤檢視者身分之特性。

貴客戶必須取得上述 IBM Video Streaming 實例之授權及下列各項目之最低數量授權，或購買其中一個版本。

##### 1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

以「小時」計量，並以 100 小時為其增量。檢視者時數係指檢視者所耗用視訊之計量。該時數，與內容提供者所提供多媒體串流之內容長度或時數無關。

##### 1.1.3 IBM Video Streaming Channel

以一個為其增量。通道提供現場或錄製視訊內容之特定多媒體串流路徑。多重通道可提供同時串流數段不同現場內容之方式，或利用各種存取控制或播放器設定以內嵌各組不同錄製內容之方式。各通道均隨附其自己可客製化通道頁面。

#### 1.1.4 IBM Video Streaming Storage

以十億位元組 (GB) 計量，並以 10 GB 為其增量。所稱儲存容量，係指除上傳檔案之備份及該等檔案之多個較低解析度及位元速率版本以外，另外還加上新增至系統或已保存現場串流之原始上傳視訊之檔案大小。

#### 1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

包含 Video Streaming Manager 之所有特定功能，以及各特定功能之預設數量：

- a. 5 個通道
- b. 1 TB 儲存容量
- c. 100 小時檢視者時數

#### 1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

包含 Video Streaming Manager 之所有特定功能，以及各特定功能之預設數量：

- a. 10 個通道
- b. 2 TB 儲存容量
- c. 2,000 小時檢視者時數

#### 1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

包含 Video Streaming Manager 之所有特定功能，以及各特定功能之預設數量：

- a. 20 個通道
- b. 5 TB 儲存容量
- c. 5,000 小時檢視者時數

#### 1.1.8 Enterprise Video Streaming

Enterprise Video Streaming 實例包括下列特定功能 (features)：

- a. 用於建立現場多媒體串流內容及上傳視訊資源之工具；
- b. 視訊內容管理系統 (CMS)；
- c. 現場多媒體串流功能；
- d. 線性現場重播預錄式視訊內容；
- e. 經由轉碼方式，將送入現場串流及錄製視訊檔轉碼為其他格式與位元速率及調適性位元速率播放，以進行多個裝置之播放優化；
- f. 透過多重 CDN (由「軟體定義 CDN (SD-CDN)」架構控制) 進行全球串流遞送；
- g. 受管理檢視頁面 (包含現場播放程式、會談及視訊展示區)；
- h. HTML5 相容可內嵌播放器 - 適用於現場及隨需應變內容；
- i. 檢視器之白色標籤視訊體驗，包括播放器及相關功能品牌行銷客製化；
- j. 可配置內嵌式視訊播放器、視訊展示區及會談及問答模組；
- k. API - 用以讀寫內容、建立通道、客製檢視體驗、控制存取及擷取分析；
- l. 視訊分析，包括內容耗用及遞送體驗品質 (QoE) 度量值；
- m. 客製化入口網站及通道頁面 - 用以檢視現場及隨需應變內容；
- n. 可用於與公司目錄整合，及提供使用者單一登入 (SSO) 體驗；及
- o. 個別檢視器之追蹤，以查看個別檢視歷程。

貴客戶必須取得上述 Enterprise Video Streaming 實例之授權及下列各項目之最低數量授權：

##### a. Enterprise Video Streaming Viewer

以「授權使用者」計量，並以一個為其增量。此特性可讓「授權使用者」提出內容、監看內容或存取管理介面。

b. **Enterprise Video Streaming Channel**

以一個為其增量。通道提供現場或錄製視訊內容之特定多媒體串流路徑。多重通道可提供同時串流數段不同現場內容之方式，或利用各種存取控制或播放器設定以內嵌各組不同錄製內容之方式。各通道均隨附其自己可客製化通道頁面。

c. **Enterprise Video Streaming Storage**

以十億位元組 (GB) 計量，並以 10 GB 為其增量。所稱儲存容量，係指除上傳檔案之備份及該等檔案之多個較低解析度及位元速率版本以外，另外還加上新增至系統或已保存現場串流之原始上傳視訊之檔案大小。

**1.1.9 IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network (ECDN)**

本「雲端服務」可讓 貴客戶利用若干「實例」快取及遞送公司網路內之視訊串流，以及利用 Web 型管理入口網站，進行該等「實例」之配置、管理及監視。

**1.2 選用服務**

貴客戶得選擇選定套件之任何可用選項。

**1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode**

可利用高於現行所含解析度之解析度等級，以每一通道為基礎，進行轉碼。

**1.2.2 IBM Video Streaming Live Event Management Service**

提供專用現場事件專業人員，協助執行通道與設定之配置以準備、測試及遞送現場串流事件，協助時間以八小時為限。其中包括監視現場事件及遞送事件發生後檢視器身分效能報告。逾越八小時之服務，視為第二個事件日計費。

**1.2.3 Enterprise Video Streaming Premium Transcode**

可利用高於現行所含解析度之解析度等級，以每一通道為基礎，進行轉碼。

**1.2.4 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration**

為現場視訊串流提供自動產生之即時字幕。啟用此服務時，觀眾可從視訊播放程式開啟即時字幕。字幕會隨同所錄製之串流一併儲存備用，可供隨需使用。

各 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration 訂用，均免費包含 10 小時自動即時字幕製作。額外用量將予計費。

**1.2.5 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration**

為現場視訊串流提供自動產生之即時字幕。啟用此服務時，觀眾可從視訊播放程式開啟即時字幕。字幕會隨同所錄製之串流一併儲存備用，可供隨需使用。各 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration 訂用，均免費包含 10 小時自動即時字幕製作。額外用量將予計費。

**1.3 Acceleration Services**

**1.3.1 Enterprise Video Streaming Live Event Management Services**

提供專用現場事件專業人員，協助執行通道與設定之配置以準備、測試及遞送現場串流事件，協助時間以八小時為限。其中包括監視現場事件及遞送事件發生後檢視器身分效能報告。逾越八小時之服務，視為第二個事件日計費。

**2. 資料處理及保護 Data Sheet**

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

## IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

## Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

## IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

### 3. 服務水準及技術支援

#### 3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

\* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

#### 3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

### 4. 計費

#### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「事件」係指藉由「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定事件。
- 十億位元組 (GB) 係指由「雲端服務」處理、或於其中分析、使用、儲存或配置之 2 之 30 次方位元組資料。
- 時數係指使用「雲端服務」之時數。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
- 分鐘數係指使用本「雲端服務」之分鐘數。

#### 4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

## 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。