

IBM Video Streaming

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

1.1 Angebote

Die Editions enthalten die Funktionen der IBM Video Streaming-Instanz sowie die erforderlichen Viewer-, Channel- und Storage-Berechtigungen in festgelegten Mengen. Die Editions sind eine Alternative zum Erwerb einer Instanz und der Auswahl einer bestimmten Anzahl an Viewer-, Channel- und Storage-Berechtigungen. Bei diesen Editions ist zwar eine Überschreitung der Viewer-Berechtigungen zulässig, Channel- oder Storage-Berechtigungen können jedoch nicht erhöht werden und Gebühren für Nutzungsüberschreitungen kommen bei Channel- oder Storage-Berechtigungen nicht zur Anwendung.

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Video Streaming

Eine Instanz von IBM Video Streaming verfügt über folgende Funktionen:

- a. Tools für die Erstellung von Live-Streaming-Inhalten und den Upload von Videoassets
- b. Video-Content-Management-System (CMS)
- c. Live-Streaming-Funktionalität
- d. Lineares Live-Playback voraufgezeichneter Videoinhalte
- e. Playback-Optimierung für mehrere Geräte durch Transcodierung ankommender Live-Streams und aufgezeichneter Videodateien in zusätzliche Formate und Bitraten sowie Adaptive Bitrate Playback
- f. Globale Stream-Zustellung über mehrere Content Delivery Networks (CDNs), die von einer softwaredefinierten CDN-Architektur (SD-CDN) gesteuert werden
- g. Gehostete Ansichtseite mit Live-Player, Chat und Videogalerie
- h. Eingebetteter HTML5-kompatibler Player für Live- und On-Demand-Inhalte
- i. White-Label-Videoerlebnis für Zuschauer (Viewer) mit Anpassung des Brandings des Players und der zugehörigen Funktionalität
- j. Konfigurierbare eingebettete Videoplayer, Videogalerie sowie Chat und Social Widget
- k. APIs zum Lesen und Schreiben von Inhalten, Erstellen von Kanälen, Anpassen von Videoerlebnissen, Abrufen von Analysen und für die Zugriffssteuerung
- l. Videoanalysen einschließlich der Inhaltsnutzung und der Metriken für die Erlebnisqualität (Quality of Experience = QoE)
- m. Funktionen für die Beschränkung des Zugriffs auf Inhalte mit Kennwörtern, URL oder basierend auf Geodaten
- n. Möglichkeit zum Hinzufügen weiterer Benutzer zur Verwaltung des Kontos. Es gibt einen hauptverantwortlichen Kontoadministrator (Master); innerhalb des Kontos können weitere Administratoren zur Verwaltung der Inhalte und Einstellungen hinzugefügt werden
- o. Software Development Kits (SDKs), mit denen kundenspezifische Anwendungen für Plattformen für mobile und verbundene Geräte erstellt werden können; die Entwicklungsarbeiten werden vom Kunden durchgeführt, und
- p. Funktionen zur Erfassung der Registrierungsinformationen der Zuschauer und zur Überwachung der Zuschauerzahlen anhand der E-Mails der registrierten Benutzer

Der Kunde muss Berechtigungen für eine Instanz von IBM Video Streaming, wie vorstehend beschrieben, und die Mindestanzahl an Berechtigungen für jedes der folgenden Features oder eine der Editions erwerben.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Viewer-Berechtigungen werden in Stunden gemessen und sind in Einheiten von 100 Stunden verfügbar. Zuschauerstunden sind eine Maßeinheit für den Videokonsum der Zuschauer. Sie sind von der Länge des Inhalts oder der Anzahl der Streaming-Stunden des Content-Providers unabhängig.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Channel-Berechtigungen sind in Einheiten von einem (1) Kanal verfügbar. Ein Kanal stellt einen eindeutigen Streaming-Pfad für Live- oder aufgezeichnete Videoinhalte bereit. Mehrere Kanäle bieten die Möglichkeit, verschiedene Teile eines Live-Inhalts gleichzeitig zu streamen oder verschiedene Gruppen aufgezeichneter Inhalte mit unterschiedlichen Einstellungen für Zugriffssteuerung und Playereinstellungen einzubetten. Jeder Kanal hat eine eigene anpassbare Kanalseite.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Storage-Berechtigungen werden in Gigabyte gemessen und sind in Einheiten von zehn Gigabyte verfügbar. Speicher ist definiert als Dateigröße der in das System hochgeladenen Originalvideos oder der archivierten Live-Streams zusätzlich zu Sicherungen und hochgeladenen Versionen dieser Dateien mit niedrigerer Auflösung und Bitrate.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Beinhaltet alle Funktionen von Video Streaming Manager und folgende vorab festgelegte Berechtigungen:

- a. 5 Kanäle
- b. 1 TB Speicher
- c. 100 Zuschauerstunden

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Beinhaltet alle Funktionen von Video Streaming Manager und folgende vorab festgelegte Berechtigungen:

- a. 10 Kanäle
- b. 2 TB Speicher
- c. 2.000 Zuschauerstunden

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Beinhaltet alle Funktionen von Video Streaming Manager und folgende vorab festgelegte Berechtigungen:

- a. 20 Kanäle
- b. 5 TB Speicher
- c. 5.000 Zuschauerstunden

1.1.8 Enterprise Video Streaming

Eine Instanz von Enterprise Video Streaming verfügt über folgende Funktionen:

- a. Tools für die Erstellung von Live-Streaming-Inhalten und den Upload von Videoassets
- b. Video-Content-Management-System (CMS)
- c. Live-Streaming-Funktionalität
- d. Lineares Live-Playback voraufgezeichneter Videoinhalte
- e. Playback-Optimierung für mehrere Geräte durch Transcodierung ankommender Live-Streams und aufgezeichneter Videodateien in zusätzliche Formate und Bitraten sowie Adaptive Bitrate Playback
- f. Globale Stream-Zustellung über mehrere CDNs, die von einer softwaredefinierten CDN-Architektur (SD-CDN) gesteuert werden
- g. Gehostete Ansichtsseite mit Live-Player, Chat und Videogalerie
- h. Eingebetteter HTML5-kompatibler Player für Live- und On-Demand-Inhalte
- i. White-Label-Videoerlebnis für Zuschauer (Viewer) mit Anpassung des Brandings des Players und der zugehörigen Funktionalität

- j. Konfigurierbare eingebettete Videoplayer, Videogalerie sowie Chat-, Frage- und Antwortmodule
- k. APIs zum Lesen und Schreiben von Inhalten, Erstellen von Kanälen, Anpassen von Videoerlebnissen, Abrufen von Analysen und für die Zugriffssteuerung
- l. Videoanalysen einschließlich der Inhaltsnutzung und der Metriken für die Erlebnisqualität (Quality of Experience = QoE)
- m. Ein anpassbares Portal und anpassbare Kanalseiten zum Anzeigen von Live- und On-Demand-Inhalten
- n. Möglichkeit zur Integration mit Unternehmensverzeichnissen und zur Realisierung eines Single-Sign-on-Erlebnisses für die Benutzer
- o. Verfolgen einzelner Zuschauer, um Einsicht in individuelle Verlaufsprotokolle zu erhalten

Der Kunde muss Berechtigungen für eine Instanz von Enterprise Video Streaming, wie vorstehend beschrieben, und die Mindestanzahl an Berechtigungen für jedes der folgenden Features erwerben:

- a. Enterprise Video Streaming Viewer
Viewer-Berechtigungen werden als berechnete Benutzer gemessen und sind in Einheiten von einem (1) berechtigten Benutzer verfügbar. Über dieses Feature können berechnete Benutzer Inhalte einstellen und anschauen oder die Verwaltungsschnittstelle aufrufen.
- b. Enterprise Video Streaming Channel
Channel-Berechtigungen sind in Einheiten von einem (1) Kanal verfügbar. Ein Kanal stellt einen eindeutigen Streaming-Pfad für Live- oder aufgezeichnete Videoinhalte bereit. Mehrere Kanäle bieten die Möglichkeit, verschiedene Teile eines Live-Inhalts gleichzeitig zu streamen oder verschiedene Gruppen aufgezeichneter Inhalte mit unterschiedlichen Einstellungen für Zugriffssteuerung und Playereinstellungen einzubetten. Jeder Kanal hat eine eigene anpassbare Kanalseite.
- c. Enterprise Video Streaming Storage
Storage-Berechtigungen werden in Gigabyte gemessen und sind in Einheiten von zehn Gigabyte verfügbar. Speicher ist definiert als Dateigröße der in das System hochgeladenen Originalvideos oder der archivierten Live-Streams zusätzlich zu Sicherungen und hochgeladenen Versionen dieser Dateien mit niedrigerer Auflösung und Bitrate.

1.1.9 IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Dieser Cloud-Service ermöglicht dem Kunden die Aktivierung einer Reihe von Instanzen, um Video-Streams in einem Unternehmensnetz zwischenspeichern und zuzustellen, sowie den Zugriff auf ein webbasiertes Verwaltungsportal, um diese Instanzen zu konfigurieren, zu verwalten und zu überwachen.

1.2 Optionale Services

Der Kunde kann alle verfügbaren Optionen für das gewünschte Paket auswählen.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Ermöglicht die Transcodierung auf Kanalbasis mit einer um eine Stufe höheren Auflösung als die derzeit im Lieferumfang enthaltenen Auflösungen.

1.2.2 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Bietet Unterstützung durch einen Spezialisten für Live-Ereignisse, der für bis zu acht Stunden bereitgestellt wird, um Kanal- und Einstellungskonfigurationen zum Vorbereiten, Testen und Zustellen eines gestreamten Live-Ereignisses vorzunehmen. Zum Service gehören die Überwachung des Live-Ereignisses und die Zustellung eines Leistungsberichts über die Zuschauerzahlen nach dem Ereignis. Services, die acht Stunden überschreiten, werden als zweiter Ereignistag in Rechnung gestellt.

1.2.3 Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Ermöglicht die Transcodierung auf Kanalbasis mit einer um eine Stufe höheren Auflösung als die derzeit im Lieferumfang enthaltenen Auflösungen.

1.2.4 IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration

Bietet automatisch generierte Live-Untertitel für Live-Video-Streams. Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Zuschauer Live-Untertitel über den Videoplayer einschalten. Die Untertitel werden mit den aufgezeichneten Streams gespeichert und sind auf Anforderung verfügbar.

Bei jeder Subscription von IBM Video Streaming Watson Captioning Live Integration sind 10 Stunden für automatische Live-Untertitelung kostenlos enthalten. Nutzungsgebühren werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

1.2.5 Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration

Bietet automatisch generierte Live-Untertitel für Live-Video-Streams. Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Zuschauer Live-Untertitel über den Videoplayer einschalten. Die Untertitel werden mit den aufgezeichneten Streams gespeichert und sind auf Anforderung verfügbar. Bei jeder Subscription von Enterprise Video Streaming Watson Captioning Live Integration sind 10 Stunden für automatische Live-Untertitelung kostenlos enthalten. Nutzungsgebühren werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

1.3 Acceleration Services

1.3.1 Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Bietet Unterstützung durch einen Spezialisten für Live-Ereignisse, der für bis zu acht Stunden bereitgestellt wird, um Kanal- und Einstellungskonfigurationen zum Vorbereiten, Testen und Zustellen eines gestreamten Live-Ereignisses vorzunehmen. Zum Service gehören die Überwachung des Live-Ereignisses und die Zustellung eines Leistungsberichts über die Zuschauerzahlen nach dem Ereignis. Services, die acht Stunden überschreiten, werden als zweiter Ereignistag in Rechnung gestellt.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- a. „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.
- b. „Ereignis“ ist das Auftreten eines bestimmten Vorkommnisses, das von den Cloud-Services verarbeitet wird oder mit der Nutzung der Cloud-Services in Zusammenhang steht.
- c. „Gigabyte (GB)“ entspricht 2 hoch 30 Byte an Daten, die in den Cloud-Services verarbeitet, analysiert, verwendet, gespeichert oder konfiguriert werden.
- d. „Stunde“ ist eine Stunde der Nutzung der Cloud-Services.
- e. „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration der Cloud-Services.
- f. „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht.
- g. „Minute“ ist eine Minute der Nutzung des Cloud-Service.

4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.