

Hizmet Tanımı

IBM Video Streaming (IBM Video Özetleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Sürümler, IBM Video Streaming Eşgörünümü özelliklerini ve sabit miktarlarda gerekli görüntüleyici, kanal ve depolama yetkilerini kapsar. Sürümler, Eşgörünüm satın alınmasına ve her görüntüleyici, kanal ve depolama için belirli miktarların seçilmesine bir alternatif sunar. Bu sürümlerde, izleyici yetkileri için limit aşımına izin verilir ancak kanallar veya depolama için yetki artırma yeteneği yoktur ve kanallar ve depolama için hiçbir limit aşım ücreti uygulanmaz.

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Video Streaming

IBM Video Streaming'in bir eşgörünümü aşağıdaki özellikleri içerir:

- Canlı akış içeriği oluşturmaya ve video varlığını karşıya yüklemeye yönelik araçlar;
- Video içeriği yönetim sistemi (CMS);
- Canlı akış yeteneği;
- Önceden kaydedilmiş video içeriği için doğrusal canlı kayıttan yürütme;
- Gelen canlı akışların ve kayıtlı video dosyalarının ek biçimlere ve bit hızlarına transkodlanması ve uyumlu bit hızı kayıttan yürütme aracılığıyla birden çok aygıt türü için kayıttan yürütme optimizasyonu;
- Bir Yazılım Tanımlı İçerik Sağlama Ağı (SD-CDN) mimarisi tarafından denetlenen çok sayıda içerik sağlama ağı (CDN) aracılığıyla küresel akış sağlama;
- Canlı oynatıcı, sohbet ve video galerisi ile barındırılan görüntüleme sayfası;
- Canlı ve isteğe bağlı içerik için HTML5 Uyumlu, yerleşik hale getirilebilen oynatıcı;
- Oynatıcının markalanmasının ve bununla ilişkili işlevlerin özelleştirilmesi dahil olmak üzere, izleyiciler için markasız video deneyimi;
- Yapılandırılabilen, yerleşik video oynatıcılar, video galerisi ve sohbet / sosyal ekran bileşeni;
- İçeriğin okunması ve yazılması, kanal oluşturulması, izleme deneyimlerinin özelleştirilmesi, erişimin denetlenmesi ve analitiğin alınması için Uygulama Programlama Arabirimleri (API);
- İçerik tüketimi ve sağlanan hizmete ilişkin deneyim kalitesi (QoE) ölçüleri dahil olmak üzere video analitiği;
- İçeriğe erişimi parola, URL adresi ya da coğrafi bölge kısıtlamalarıyla sınırlamak üzere tasarlanmış özellikler;
- Hesabın yönetilmesi için ek kullanıcı ekleme olanağı. Bir ana hesap yöneticisi bulunmaktadır; hesap kapsamındaki içeriğin ve ayarların yönetilmesi için ek hesap yöneticileri eklenebilir;
- Mobil ve bağlantılı aygıt platformlarına yönelik olarak, geliştirme çalışması Müşteri tarafından gerçekleştirilen özel uygulamaların oluşturulmasında kullanılacak Yazılım Geliştirme Setleri (SDK); ve
- İzleyicilerin kayıt bilgilerini toplamaya ve kayıtlı kişilerin e-postaları doğrultusunda izleyicilerin takip edilmesine yönelik özellikler.

Müşteri, yukarıda açıklanan şekilde IBM Video Streaming'in bir eşgörünümü için yetki ve aşağıda belirtilenlerden her birini asgari miktarda edinmeli veya sürümlerden birini satın almalıdır.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer (IBM Video Özetleri Görüntüleyici)

Saat cinsinden ölçülür ve 100'lük artışlarla sağlanır. İzleyici saatleri, izleyicilerin video kullanımının bir ölçümüdür. Bu, içeriğin uzunluğundan ya da içerik sağlayıcısı tarafından gerçekleştirilen akışın süresinden bağımsızdır.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel (IBM Video Özetleri Kanalı)

Tek sayıda artışlarla sağlanır. Kanallar, canlı ya da kaydedilmiş video içeriği için özel bir akış yolu sağlar. Çok sayıda kanal, çok sayıda farklı canlı içerik parçasının aynı anda aktarılmasına ya da farklı erişim denetimi veya oynatıcı ayarlarına sahip farklı kayıtlı içerik gruplarının yerleşik hale getirilmesine olanak sağlar. Her kanal, kendi özelleştirilebilen kanal sayfasına sahiptir.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage (IBM Video Özetleri Depolama)

Gigabayt cinsinden ölçülür ve 10'luk artışlarla sağlanır. Depolama, yedeklere ve karşıya yüklenmiş bu dosyaların çok sayıdaki daha düşük çözünürlüğe ve bit hızına sahip sürümüne ek olarak, sisteme eklenen yüklenmiş orijinal videoların ya da arşivlenmiş canlı akışların dosya boyutu olarak tanımlanır.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition (IBM Video Özetleri Gümüş Sürümü)

IBM Video Streaming Manager olanağının tüm özelliklerini ve aşağıda belirtilenlerin her birinden önceden belirlenmiş miktarda içerir:

- 5 kanal
- 1 TB depolama
- 100 izleyici saati

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition (IBM Video Özetleri Altın Sürümü)

IBM Video Streaming Manager olanağının tüm özelliklerini ve aşağıda belirtilenlerin her birinden önceden belirlenmiş miktarda içerir:

- 10 kanal
- 2 TB depolama
- 2.000 izleyici saati

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition (IBM Video Özetleri Platin Sürümü)

IBM Video Streaming Manager olanağının tüm özelliklerini ve aşağıda belirtilenlerin her birinden önceden belirlenmiş miktarda içerir:

- 20 kanal
- 5 TB depolama
- 5.000 izleyici saati

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming (IBM Kurumsal Video Özetleri)

IBM Enterprise Video Streaming'in bir Eşgörünümü aşağıdaki özellikleri içerir:

- Canlı akış içeriği oluşturmaya ve video varlığını karşıya yüklemeye yönelik araçlar;
- Video içeriği yönetim sistemi (CMS);
- Canlı akış yeteneği;
- Önceden kaydedilmiş video içeriği için doğrusal canlı kayıttan yürütme;
- Gelen canlı akışların ve kayıtlı video dosyalarının ek biçimlere ve bit hızlarına transkodlanması ve uyumlu bit hızı kayıttan yürütme aracılığıyla birden çok aygıt türü için kayıttan yürütme optimizasyonu;
- Bir Yazılım Tanımlı İçerik Sağlama Ağı (SD-CDN) mimarisi tarafından denetlenen çok sayıda içerik sağlama ağı (CDN) aracılığıyla küresel akış sağlama;
- Canlı oynatıcı, sohbet ve video galerisi ile barındırılan görüntüleme sayfası;
- Canlı ve isteğe bağlı içerik için HTML5 Uyumlu, yerleşik hale getirilebilen oynatıcı;
- Oynatıcının markalanmasının ve bununla ilişkili işlevlerin özelleştirilmesi dahil olmak üzere, izleyiciler için markasız video deneyimi;
- Yapılandırılabilen, yerleşik video oynatıcılar, video galerisi, sohbet, soru ve yanıt modülleri;

- k. İçeriğin okunması ve yazılması, kanal oluşturulması, izleme deneyimlerinin özelleştirilmesi, erişimin denetlenmesi ve analitiğin alınması için Uygulama Programlama Arabirimleri (API);
- l. İçerik tüketimi ve sağlanan hizmete ilişkin Deneyim Kalitesi (QoE) ölçüleri dahil olmak üzere video analitiği;
- m. Canlı ve isteğe bağlı içeriğin görüntülenmesi için özelleştirilebilir bir portal ve kanal sayfaları;
- n. Kurumsal dizinlerle bütünleşme olanağı ve kullanıcılara tek oturum açma deneyimi sunulması; ve
- o. Bireysel izleme geçmişinin görüntülenmesi için bireysel izleyici takibi.

Müşteri, yukarıda açıklanan şekilde IBM Enterprise Video Streaming'in bir Eşgörünümü için yetki ve aşağıdakilerden her birini asgari miktarda edinmelidir.

- a. IBM Enterprise Video Streaming Viewer (IBM Kurumsal Video Özetleri Görüntüleyici)
Yetkili Kullanıcı cinsinden ölçülür ve tek sayıda artışlarla sağlanır. Bu özellik, Yetkili Kullanıcıların içeriğe katkıda bulunmasına, içeriği izlemesine veya sistem yönetimi arabirimine erişmesine olanak sağlar.
- b. IBM Enterprise Video Streaming Channel (IBM Kurumsal Video Özetleri Kanalı)
Tek sayıda artışlarla sağlanır. Kanallar, canlı ya da kaydedilmiş video içeriği için özel bir akış yolu sağlar. Çok sayıda kanal, çok sayıda farklı canlı içerik parçasının aynı anda aktarılmasına ya da farklı erişim denetimi veya oynatıcı ayarlarına sahip farklı kayıtlı içerik gruplarının yerleşik hale getirilmesine olanak sağlar. Her kanal, kendi özelleştirilebilen kanal sayfasına sahiptir.
- c. IBM Enterprise Video Streaming Storage (IBM Kurumsal Video Özetleri Depolama)
Gigabayt cinsinden ölçülür ve 10'luk artışlarla sağlanır. Depolama, yedeklere ve karşıya yüklenmiş bu dosyaların çok sayıdaki daha düşük çözünürlüğe ve bit hızına sahip sürümüne ek olarak, sisteme eklenen yüklenmiş orijinal videoların ya da arşivlenmiş canlı akışların dosya boyutu olarak tanımlanır.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN) (IBM Kurumsal İçerik Sağlama Ağı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin çeşitli Eşgörünümleri kurumsal bir ağ içinde video akışlarını ön belleğe alacak ve sağlayacak biçimde etkinleştirmesine olanak tanır; web tabanlı bir sistem yönetimi portalı ise bu Eşgörünümlerin yapılandırılmasına, yönetilmesine ve izlenmesine olanak tanır.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Müşteri, seçilen paket için mevcut olan herhangi bir seçeneği tercih edebilir.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode (IBM Video Özetleri Premium - Transkodlama)

Hali hazırda dahil edilmiş olan çözünürlüklerden bir seviye daha yüksek çözünürlükte, kanal bazında transkodlamaya olanak sağlar.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup (IBM Video Özetleri Reklam Konfigürasyonu Kurulumu)

Bu hizmet, tek Video Reklam Yayınlama Şablonunun (VAST), Video Oynatıcı Reklam Yayınlama Arabirimi Tanımı (VPAID) reklam etiketinin ya da tek bir kanal için doğrudan barındırılan bir video dosyasının yapılandırılmasını sağlar. Müşteri, sağlanmış olan belirtilmelerine uygun, VAST ya da VPAID uyumlu URL adresi ya da ortam varlığı sağlamalıdır. Reklam etiketlerinin üretim ortamında kullanılmadan önce yapılandırılması ve test edilmesi için en az bir hafta öncesinden bildirimde bulunulması gerekir.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes (IBM Video Özetleri Reklam Konfigürasyonu Değişiklikleri)

Bu hizmet, bir abonelik veya kullanım başına ödeme esasına göre sağlanır ve Müşterinin bir reklam yapılandırmasının mevcut etiketinin, video dosyasının, kitle belirlemesinin, sıklığının ya da başka bir özelliğinin değiştirilmesine yönelik istekleri doğrultusunda değişikliklerin gerçekleştirilmesine olanak sağlar.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service (IBM Video Özetleri Canlı Etkinlik Yönetimi Hizmeti)

Bir canlı akış olayının hazırlanması, test edilmesi ve sağlanması için kanal ve ayar yapılandırması gerçekleştirmek üzere 8 saate kadar süreyle özel olarak görevlendirilmiş bir canlı olay uzmanı sağlar.

Buna canlı olayın izlenmesi ve olay sonrası izlenme performansı raporunun sağlanması dahildir. 8 saati aşan hizmetler, ikinci olay günü olarak fatura edilecektir.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode (IBM Kurumsal Video Özetleri Premium - Transkodlama)

Hali hazırda dahil edilmiş olan çözünürlüklerden bir seviye daha yüksek çözünürlükte, kanal bazında transkodlamaya olanak sağlar.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services (IBM Kurumsal Video Özetleri Canlı Etkinlik Yönetimi Hizmetleri)

Bir canlı akış olayının hazırlanması, test edilmesi ve sağlanması için kanal ve ayar yapılandırması gerçekleştirmek üzere 8 saate kadar süreyle özel olarak görevlendirilmiş bir canlı olay uzmanı sağlar. Buna canlı olayın izlenmesi ve olay sonrası izlenme performansı raporunun sağlanması dahildir. 8 saati aşan hizmetler, ikinci olay günü olarak fatura edilecektir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM Video Streaming (IBM Video Özetleri)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming (IBM Kurumsal Video Özetleri)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network (IBM Kurumsal İçerik Sağlama Ağı)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından analiz edilen, işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytını ifade eder.
- Saat, Bulut Hizmetlerinin bir kullanım saatini ifade eder.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: