

IBM Video Streaming

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Izdaje vključujejo funkcije primerka IBM Video Streaming in zahtevana pooblastila za gledanje, kanal in shranjevanje v fiksni količini. Izdaje ponujajo alternativo nakupu primerka in izbiri specifičnih količin ur gledanja, kanalov in shrambe. V teh izdajah so presežki dovoljeni pri pooblastilih za ure gledanja, ni pa možnosti povečanja pooblastil za kanale ali prostor za shranjevanje in stroški za presežke ne veljajo za kanale ali prostor za shranjevanje.

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Video Streaming

Primerki IBM Video Streaming vključuje naslednje funkcije:

- a. orodja za ustvarjanje vsebine za pretakanje v živo in nalaganje videoposnetkov;
- b. sistem za upravljanje video vsebin (CMS);
- c. zmožnost pretakanja v živo;
- d. linearno predvajanje predhodno posnete video vsebine v živo;
- e. optimizacijo predvajanja za več naprav prek transkodiranja dohodnega pretakanja v živo in posnetih videodatotek v dodatne formate in bitne hitrosti ter predvajanje s prilagodljivo bitno hitrostjo;
- f. globalno zagotavljanje pretakanja prek več omrežij za zagotavljanje vsebin (CDN), ki jih nadzira programsko definirana arhitektura CDN (SD-CDN);
- g. gostovano stran za ogled s predvajalnikom v živo, klepetom in galerijo videoposnetkov;
- h. predvajalnik za predvajanje vsebine v živo in na zahtevo, ki je združljiv s HTML5 in ga je mogoče vdelati;
- i. prilagodljivo izkušnje ogledovanja videoposnetkov za gledalce, vključno s prilagajanjem blagovne znamke predvajalnika in povezane funkcionalnosti;
- j. vdelane predvajalnice videoposnetkov, ki jih je mogoče konfigurirati, galerijo videoposnetkov in gradnik za klepet/družabnost;
- k. API-je za branje in pisanje vsebine, ustvarjanje kanalov, prilagajanje izkušenj ogledovanja, nadzorovanje dostopa in pridobivanje analitike;
- l. analitiko videoposnetkov, vključno s časom ogledovanja vsebine in metrikami kakovosti izkušnje zagotavljanja (QoE);
- m. funkcije za omejevanje dostopa do vsebine z omejitvami na podlagi gesel, URL-jev ali geolokacije;
- n. zmožnost dodajanja dodatnih uporabnikov za upravljanje računa. Poleg glavnega skrbnika računa je mogoče dodati dodatne skrbnike računa za upravljanje vsebine in nastavitve znotraj računa;
- o. komplete za razvoj programske opreme (SDK), ki jih je mogoče uporabiti pri ustvarjanju aplikacij po meri za mobilne naprave in povezane platforme za naprave, pri čemer razvojno delo izvede naročnik; in
- p. funkcije za zajem registracijskih podatkov gledalcev in spremljanje gledalstva na podlagi e- poštinih naslovov registrantov.

Naročnik mora pridobiti pooblastila za primerki IBM Video Streaming, kot je opisano zgoraj, in minimalno količino vsake od naslednjih funkcij oziroma mora kupiti eno od izdaj.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Merjeno v urah in na voljo v prirastkih po 100. Ure gledanja so mera uporabe videa s strani gledalcev. Ure gledanja niso odvisne od dolžine vsebine ali ur pretakanja s strani ponudnika vsebine.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Na voljo v prirastkih po 1. Kanali zagotavljajo enolično pot za pretakanje za video vsebino v živo ali posneto video vsebino. Več kanalov zagotavlja pretakanje več različnih delov vsebine v živo hkrati ali vdelavo različnih skupin posnete vsebine z različnim nadzorom dostopa ali nastavitvami predvajalnika. Za vsak kanal je zagotovljena lastna prilagodljiva stran kanala.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Merjeno v gigabajtih in na voljo v prirastkih po deset. Prostor za shranjevanje je opredeljen kot velikost datotek izvornih naloženih videoposnetkov, dodanih v sistem, ali arhiviranih pretakanj v živo skupaj z varnostnimi kopijami in več različicami teh naloženih datotek s slabšo ločljivostjo in nižjo bitno hitrostjo.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Vključuje vse funkcije primerka IBM Video Streaming in prednastavljene količine vsake funkcije:

- a. 5 kanalov
- b. 1 TB prostora za shranjevanje
- c. 100 ur ogledovanja

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Vključuje vse funkcije primerka IBM Video Streaming in prednastavljene količine vsake funkcije:

- a. 10 kanalov
- b. 2 TB prostora za shranjevanje
- c. 2.000 ur ogledovanja

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Vključuje vse funkcije primerka IBM Video Streaming in prednastavljene količine vsake funkcije:

- a. 20 kanalov
- b. 5 TB prostora za shranjevanje
- c. 5.000 ur ogledovanja

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

Primerki IBM Enterprise Video Streaming vključuje naslednje funkcije:

- a. orodja za ustvarjanje vsebine za pretakanje v živo in nalaganje videoposnetkov;
- b. sistem za upravljanje video vsebin (CMS);
- c. zmožnost pretakanja v živo;
- d. linearno predvajanje predhodno posnete video vsebine v živo;
- e. optimizacijo predvajanja za več naprav s prekodiranjem dohodnih pretakanj v živo in datotek posnetih videoposnetkov v dodatne oblike in bitne hitrosti ter predvajanje s prilagodljivo bitno hitrostjo;
- f. globalno zagotavljanje pretakanja prek več omrežij za zagotavljanje vsebin (CDN), ki jih nadzira programska definirana arhitektura CDN (SD-CDN);
- g. gostujočo stran za ogledovanje s predvajalnikom v živo, klepetom in galerijo videoposnetkov;
- h. predvajalnik za predvajanje vsebine v živo in na zahtevo, ki je združljiv s HTML5 in ga je mogoče vdelati;
- i. prilagodljivo izkušnje ogledovanja videoposnetkov za gledalce, vključno s prilagajanjem blagovne znamke predvajalnika in povezane funkcionalnosti;
- j. vdelane predvajalnike videoposnetkov, ki jih je mogoče konfigurirati, galerijo videoposnetkov, klepet ter module za odgovarjanje na vprašanja;
- k. API-je za branje in pisanje vsebine, ustvarjanje kanalov, prilagajanje izkušenj ogledovanja, nadzorovanje dostopa in pridobivanje analitike;
- l. analitiko videoposnetkov, vključno s časom ogledovanja vsebine in metrikami kakovosti izkušnje zagotavljanja (QoE);
- m. prilagodljiv portal in strani kanala za ogledovanje vsebine v živo in na zahtevo;

- n. zmožnost integracije z imeniki v podjetju in zagotavljanja izkušnje enotne prijave (SSO) za uporabnike; in
- o. individualizirano spremljanje gledalcev za ogled zgodovine posameznih gledalcev.

Naročnik mora pridobiti pooblastila za primerek IBM Enterprise Video Streaming, kot je opisano zgoraj, in minimalno količino vsake od naslednjih funkcij:

a. IBM Enterprise Video Streaming Viewer

Merjeno v številu pooblaščenih uporabnikov in na voljo v prirastkih po 1. Ta funkcija pooblaščenim uporabnikom omogoča prispevanje vsebine, ogledovanje vsebine ali dostopanje do skrbniškega vmesnika.

b. IBM Enterprise Video Streaming Channel

Na voljo v prirastkih po 1. Kanali zagotavljajo enolično pot za pretakanje za video vsebino v živo ali posneto video vsebino. Več kanalov zagotavlja pretakanje več različnih delov vsebine v živo hkrati ali vdelavo različnih skupin posnete vsebine z različnim nadzorom dostopa ali nastavitvami predvajalnika. Za vsak kanal je zagotovljena lastna prilagodljiva stran kanala.

c. IBM Enterprise Video Streaming Storage

Merjeno v gigabajtih in na voljo v prirastkih po deset. Prostor za shranjevanje je opredeljen kot velikost datotek izvirnih naloženih videoposnetkov, dodanih v sistem, ali arhiviranih pretakanj v živo skupaj z varnostnimi kopijami in več različicami teh naloženih datotek s slabšo ločljivostjo in nižjo bitno hitrostjo.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča, da omogoči več primerkov za predpomnjenje in zagotavljanje pretakanja videoposnetkov v poslovnem omrežju, ter zagotavlja spletni skrbniški portal za konfiguriranje, upravljanje in nadzorovanje teh primerkov.

1.2 Izbirne storitve

Naročnik lahko izberete katere koli možnosti, ki so na voljo za izbrani paket.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Omogoča prekodiranje posameznih kanalov na eno višjo raven ločljivosti, kot so trenutno vključene ločljivosti.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

Ta storitev zagotavlja konfiguracijo ene same predloge Video Ad Serving Template (VAST), oznake za oglase Video Player Ad-Serving Interface Definition (VPAID) ali neposredno gostovane oglaševalske vsebine za en sam kanal. Naročnik mora zagotoviti URL ali medij, ki je združljiv s tehnologijama VAST ali VPAID in ustreza navedenim specifikacijam. Oznake za oglase je treba pred začetkom uporabe v produkciji konfigurirati in preizkusiti, zato mora naročnik posredovati obvestilo vsaj en teden vnaprej.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Ta storitev je na voljo na podlagi naročnine ali plačila glede na uporabo in omogoča spreminjanje v skladu z naročnikovimi zahtevami za spremembo obstoječih oznak, oglaševalske vsebine, ciljanja, pogostosti ali drugih vidikov oglaševalske konfiguracije.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Zagotavlja do osemurno prisotnost namenskega strokovnjaka za dogodek v živo, ki bo konfiguriral kanale in nastavitve ter pripravil, preizkusil in omogočil dogodek, ki se ga prenaša v živo. Vključuje nadzorovanje dogodka v živo in predložitev poročila o gledanosti po dogodku. Storitve, ki presegajo osem ur, se zaračuna kot drugi dan dogodka.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Omogoča prekodiranje posameznih kanalov na eno višjo raven ločljivosti, kot so trenutno vključene ločljivosti.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Zagotavlja do osemurno prisotnost namenskega strokovnjaka za dogodek v živo, ki bo konfiguriral kanale in nastavitve ter pripravil, preizkusil in omogočil dogodek, ki se ga prenaša v živo. Vključuje nadzorovanje dogodka v živo in predložitev poročila o gledanosti po dogodku. Storitve, ki presegajo osem ur, se zaračuna kot drugi dan dogodka.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Razpoložljivost | Kredit (% mesečne naročnine*) |
|-----------------|----------------------------------|
| Manj kot 99,9 % | 2 % |
| Manj kot 99,0 % | 5 % |
| Manj kot 95,0 % | 10 % |

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- a. Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- b. Dogodek je primer določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev.
- c. Gigabajt (GB) je 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki jih storitev v oblaku obdeluje, analizira, uporablja, shranjuje ali konfigurira.
- d. Ura je ura uporabe storitev v oblaku.
- e. Primer je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- f. Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.