

## IBM Video Streaming

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

#### 1.1 Предложения

В состав версий входят функции Экземпляра IBM Video Streaming и обязательные разрешения на зрителей, каналы и ресурсы хранения данных в фиксированных количествах. Версии представляют собой альтернативу приобретению Экземпляра и выбору конкретного количества зрителей, каналов и ресурсов хранения. В этих версиях разрешается превышение имеющегося количества разрешений на зрителей, однако нет возможности увеличить разрешения на каналы и ресурсы хранения данных; также не взимается плата за превышение ограничений на каналы и ресурсы хранения данных.

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Video Streaming

Экземпляр IBM Video Streaming со следующими функциями:

- a. инструменты для создания контента для потоковой прямой трансляции и выгрузки видеоресурсов;
- b. система управления видеоконтентом (CMS);
- c. возможность потоковой прямой трансляции;
- d. линейное прямое воспроизведение записанного видеоконтента;
- e. оптимизация воспроизведения на разных устройствах путем транскодирования входящего потока прямой трансляции и записанных видеофайлов в другие форматы с другим битрейтом и воспроизведения с адаптивным битрейтом;
- f. глобальная доставка потока через различные сети доставки контента (CDN), управляемые с помощью архитектуры программно-определяемых CDN (SD-CDN);
- g. хостинг страницы просмотра с плеером, чатом и видеогалереей;
- h. встраиваемый плеер прямых трансляций и контента по запросу с поддержкой HTML5;
- i. видео под собственным брендом для зрителей, включая адаптацию брендинга плеера и соответствующих функций;
- j. настраиваемые встраиваемые видеоплееры, видеогалерея и чат / социальный виджет;
- k. API для чтения и записи контента, создания каналов, настройки взаимодействия со зрителями, контроля доступа и получения аналитики;
- l. видеоаналитика, включая показатели потребления и качества доставки (QoE) контента;
- m. функции ограничения доступа к контенту с помощью паролей, URL и географических ограничений;
- n. возможность добавлять дополнительных пользователей для управления учётной записью. У учётной записи один главный администратор; можно добавить дополнительных администраторов для управления контентом и параметрами учётной записи;
- o. Можно пользоваться наборами инструментов разработки (SDK) для создания пользовательских приложений для мобильных платформ и интернет-платформ (разработка осуществляется силами Клиента); и
- p. возможности получения регистрационной информации зрителей и отслеживания зрителей по регистрационным адресам электронной почты.

Клиент должен приобрести разрешения на экземпляр IBM Video Streaming, как описано выше, и минимальное количество всех нижеперечисленных позиций, либо приобрести одну из версий.

### 1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Измеряется в Часах и продаётся пакетами по 100. Зрительские часы — это единица измерения потребления видео зрителями. Данный показатель не связан с длительностью контента и часами потоковой передачи провайдером контента.

### 1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Предоставляется пакетами по одному. Канал представляет собой уникальный адрес для потоковой прямой трансляции или трансляции записанного контента. Несколько каналов дают возможность одновременно транслировать несколько разных видов контента или встроить разные группы записанного контента с разными уровнями контроля доступа или параметрами плеера. Каждый канал предоставляется с настраиваемой страницей канала.

### 1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Измеряется в Гигабайтах и предоставляется пакетами по десять. Ресурсы хранения представляют собой суммарный размер видеофайлов, выгруженных в систему, или архивированных прямых трансляций в дополнение к резервным копиям и дополнительным версиям этих файлов с более низким разрешением и другими битрейтами.

### 1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Включает все функции IBM Video Streaming и заранее определённые количества следующих позиций:

- a. 5 каналов
- b. 1 ТБ ресурсов хранения
- c. 100 зрительских часов

### 1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Включает все функции IBM Video Streaming и заранее определённые количества следующих позиций:

- a. 10 каналов
- b. 2 ТБ ресурсов хранения
- c. 2000 зрительских часов

### 1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Включает все функции IBM Video Streaming и заранее определённые количества следующих позиций:

- a. 20 каналов
- b. 5 ТБ ресурсов хранения
- c. 5000 зрительских часов

### 1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

Экземпляр IBM Enterprise Video Streaming со следующими функциями:

- a. инструменты для создания контента для потоковой прямой трансляции и выгрузки видеоресурсов;
- b. система управления видеоконтентом (CMS);
- c. возможность потоковой прямой трансляции;
- d. линейное прямое воспроизведение записанного видеоконтента;
- e. оптимизация воспроизведения на разных устройствах путем транскодирования входящего потока прямой трансляции и записанных видеофайлов в другие форматы с другим битрейтом и воспроизведения с адаптивным битрейтом;
- f. глобальная доставка потока через различные CDN, управляемые с помощью архитектуры программно-определяемых CDN (SD-CDN);
- g. хостинг страницы просмотра с плеером, чатом и видеогалереей;
- h. встраиваемый плеер прямых трансляций и контента по требованию с поддержкой HTML5;

- i. видео под собственным брендом для зрителей, включая адаптацию брендинга плеера и соответствующих функций;
- j. настраиваемые встраиваемые видеоплееры, видеогалерея, чат и модули вопросов и ответов;
- k. API для чтения и записи контента, создания каналов, настройки взаимодействия со зрителями, контроля доступа и получения аналитики;
- l. видеоаналитика, включая показатели потребления и качества доставки (QoE) контента;
- m. настраиваемые портал и страницы каналов для просмотра прямых трансляций и контента по запросу;
- n. возможность интеграции с корпоративными каталогами и предложения пользователям механизма единого входа в систему (SSO); и
- o. отслеживание индивидуальных пользователей и доступ к индивидуальным историям просмотров.

Клиент должен приобрести разрешения на Экземпляр IBM Enterprise Video Streaming, как описано выше, и минимальное количество всех нижеперечисленных позиций:

- a. IBM Enterprise Video Streaming Viewer  
Измеряется в Авторизованных Пользователях и предоставляется пакетами по одному. Данная функция позволяет Авторизованным Пользователям создавать контент, просматривать контент и пользоваться интерфейсом администрирования.
- b. IBM Enterprise Video Streaming Channel  
Предоставляется пакетами по одному. Канал представляет собой уникальный адрес для потоковой прямой трансляции или трансляции записанного контента. Несколько каналов дают возможность одновременно транслировать несколько разных видов контента или встроить разные группы записанного контента с разными уровнями контроля доступа или параметрами плеера. Каждый канал предоставляется с настраиваемой страницей канала.
- c. IBM Enterprise Video Streaming Storage  
Измеряется в Гигабайтах и предоставляется пакетами по десять. Ресурсы хранения представляют собой суммарный размер видеофайлов, выгруженных в систему, или архивированных прямых трансляций в дополнение к резервным копиям и дополнительным версиям этих файлов с более низким разрешением и другими битрейтами.

### 1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Данная Облачная Услуга позволяет Клиенту задействовать несколько Экземпляров для кэширования и доставки видеопотоков в корпоративной сети, а также веб-портал администрирования для настройки, контроля и мониторинга этих Экземпляров.

## 1.2 Дополнительные услуги

Клиент может выбрать любые дополнительные возможности для выбранного пакета.

### 1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Даёт возможность транскодирования на уровне каналов на один уровень разрешения выше, чем стандартные разрешения.

### 1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

В рамках данной услуги предоставляется возможность настройки одного тега рекламы для Шаблона видеорекламы (VAST) или Определения интерфейса рекламы видеоплеера (VPAID), либо хостинг авторского контента для одного канала. Клиент должен предоставить URL VAST или VPAID, либо медиаресурс, соответствующий вышеуказанным спецификациям. Для настройки и тестирования тегов рекламы необходимо уведомление как минимум за неделю до их производственного использования.

### 1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Данная услуга предоставляется по подписке или оплачивается по факту использования. Она позволяет по запросу Клиента вносить изменения в имеющиеся теги, авторские материалы, таргетинг, частоту и другие аспекты конфигурации рекламы.

#### 1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Предоставление выделенного специалиста по прямой трансляции событий на срок до восьми часов для выполнения работ по настройке каналов и параметров, необходимых для подготовки, тестирования и прямой трансляции события. В состав услуги входят мониторинг события и доставка отчёта о зрительской аудитории события. Время предоставления услуги сверх восьми часов оплачивается как дополнительный день.

#### 1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Даёт возможность транскодирования на уровне каналов на один уровень разрешения выше, чем стандартные разрешения.

### 1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

#### 1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Предоставление выделенного специалиста по прямой трансляции событий на срок до восьми часов для выполнения работ по настройке каналов и параметров, необходимых для подготовки, тестирования и прямой трансляции события. В состав услуги входят мониторинг события и доставка отчёта о зрительской аудитории события. Время предоставления услуги сверх восьми часов оплачивается как дополнительный день.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

#### IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

#### IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

#### IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

## 3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Доступность</b>	<b>Кредит (% месячной платы за подписку*)</b>
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

### **3.2 Техническая поддержка**

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Платежи**

### **4.1 Системы расчёта оплаты**

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- a. Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- b. Событие - это конкретное произошедшее событие, обрабатываемое или связанное с использованием Облачных Услуг.
- c. Гигабайт (ГБ) — это 2 в 30-й степени байт данных, которые обрабатываются, анализируются, используются, хранятся или настраиваются в рамках Облачных Услуг.
- d. Час — это час использования Облачных Услуг.
- e. Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- f. Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.

### **4.2 Плата за дистанционные услуги**

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

## **5. Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.