

IBM Video Streaming

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviço em Nuvem

1.1 Ofertas

As edições incluem os recursos da Instância do IBM Video Streaming e as autorizações necessárias de visualizador, canal e armazenamento, em quantidades fixas. As edições fornecem uma alternativa à compra de uma Instância e escolha de quantidades específicas de cada visualizador, canal e armazenamento. Nessas edições, o excedente é permitido em autorizações de visualizador, mas não há capacidade de aumentar autorizações para canais ou armazenamento e os encargos de excedente não se aplicam a canais ou armazenamento.

O Cliente pode selecionar entre as seguintes ofertas disponíveis.

1.1.1 IBM Video Streaming

Uma instância do IBM Video Streaming inclui os recursos a seguir:

- a. ferramentas para criação de conteúdo de transmissão ao vivo e upload de ativo de vídeo;
- b. sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS – Content Management System) em vídeo;
- c. recurso de transmissão ao vivo;
- d. reprodução linear em tempo real de conteúdo de vídeo pré-gravado;
- e. otimização de reprodução para diversos dispositivos através da transcodificação de arquivos de vídeo de transmissão em tempo real e de arquivos de vídeo gravados recebidos em formatos adicionais, além de taxas de bits e de reprodução de taxa de bits adaptativa;
- f. distribuição de fluxo global através de várias redes de distribuição de conteúdo (CDN - Content Delivery Networks) controladas por uma arquitetura de Rede de Distribuição de Conteúdo Definida por Software (SD-CDN - Software Defined CDN);
- g. página de visualização hospedada com reproduutor em tempo real, bate-papo e galeria de vídeo;
- h. reproduutor integrável compatível com HTML5 para conteúdo sob demanda e em tempo real;
- i. experiência de vídeo de marca branca (white label) para visualizadores, incluindo customização da marca do reproduutor e funcionalidade associada;
- j. reprodutores de vídeo integrados configuráveis, galeria de vídeo e bate-papo / widget social;
- k. APIs para leitura e gravação de conteúdo, criação de canais, customização de experiências de visualização, controle de acesso e recuperação de análises;
- l. análise de vídeo, incluindo métricas de qualidade de experiência (QoE) de consumo e entrega;
- m. recursos projetados para limitar o acesso ao conteúdo com senhas, URL ou restrições baseadas em geografia;
- n. capacidade de incluir usuários adicionais para gerenciar a conta. Há um administrador de conta principal; administradores de conta adicionais podem ser incluídos para gerenciar conteúdo e configurações dentro da conta;
- o. Kits de Desenvolvimento de Software (SDKs) que podem ser usados na criação de aplicativos customizados para plataformas de dispositivos móveis e conectados com o trabalho de desenvolvimento executado pelo Cliente; e
- p. recursos para capturar informações de registro de visualizadores e rastrear a audiência, de acordo com e-mails de solicitantes de registro.

O Cliente deve adquirir autorizações para uma instância do IBM Video Streaming, conforme descrito acima, e a quantidade mínima de cada um dos seguintes itens ou comprar uma das edições.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Medido em Horas e disponível em incrementos de 100. Horas do Visualizador são uma medição do consumo de vídeo por visualizadores. Isso é independente da duração do conteúdo ou das horas de transmissão pelo provedor de conteúdo.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Disponível em incrementos de um. Canais fornecem um caminho de fluxo específico para conteúdo de vídeo gravado ou em tempo real. Vários canais fornecem uma maneira de transmitir várias partes diferentes de conteúdo em tempo real de uma vez, ou de integrar diferentes grupos de conteúdo gravado, com várias configurações de controle de acesso ou de reproduzidor. Cada canal vem com sua própria página de canal customizável.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Medido em Gigabytes e disponível em incrementos de dez. O armazenamento é definido como o tamanho do arquivo dos vídeos originais transferidos por upload incluídos no sistema ou transmissões em tempo real arquivadas, além de backups e várias versões de taxa de bits e resolução inferiores nesses arquivos transferidos por upload.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Inclui todos os recursos do IBM Video Streaming e as seguintes quantidades predefinidas:

- a. 5 canais
- b. 1 TB de armazenamento
- c. 100 horas do visualizador

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Inclui todos os recursos do IBM Video Streaming e as seguintes quantidades predefinidas:

- a. 10 canais
- b. 2 TB de armazenamento
- c. 2.000 horas do visualizador

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Inclui todos os recursos do IBM Video Streaming e as seguintes quantidades predefinidas:

- a. 20 canais
- b. 5 TB de armazenamento
- c. 5.000 horas do visualizador

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

Uma Instância do IBM Enterprise Video Streaming inclui os seguintes recursos:

- a. ferramentas para criação de conteúdo de transmissão ao vivo e upload de ativo de vídeo;
- b. sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS) em vídeo;
- c. recurso de transmissão ao vivo;
- d. reprodução linear em tempo real de conteúdo de vídeo pré-gravado;
- e. otimização de reprodução de vários dispositivos por meio de transcodificação de arquivos de vídeo com transmissão via internet e de arquivos de vídeo gravados, recebidos para formatos adicionais, além de taxas de bits e de reprodução de taxa de bits adaptativa;
- f. distribuição de fluxo global por meio de várias CDNs controladas por uma arquitetura de Rede de Distribuição de Conteúdo Definida por Software (SD-CDN);
- g. página de visualização hospedada com reproduzidor em tempo real, bate-papo e galeria de vídeo;
- h. reproduzidor integrável compatível com HTML5 para conteúdo sob demanda e em tempo real;
- i. experiência de vídeo de marca branca para visualizadores, incluindo customização da marca do reproduzidor e funcionalidade associada;
- j. reproduzidores de vídeo integrados configuráveis, galeria de vídeo, bate-papo e módulos de pergunta e resposta;

- k. APIs para leitura e gravação de conteúdo, criação de canais, customização de experiências de visualização, controle de acesso e recuperação de analíticos;
- l. análise de vídeo, incluindo métricas de Qualidade de Experiência (QoE) de consumo de conteúdo e distribuição;
- m. um portal customizável e páginas do canal para visualizar conteúdo em tempo real e sob demanda;
- n. capacidade de integração com diretórios corporativos e de oferecer aos usuários uma experiência de conexão única (SSO – Single Sign On); e
- o. rastreamento de visualizador individual para ver seu histórico de visualização.

O Cliente deve adquirir autorizações para uma Instância do IBM Enterprise Video Streaming, conforme descrito acima, e a quantidade mínima de cada um dos seguintes:

- a. **IBM Enterprise Video Streaming Viewer**
Medido em Usuários Autorizados e disponível em incrementos de um. Esse recurso permite que Usuários Autorizados contribuam com conteúdo, assistam ao conteúdo ou acessem a interface de administração.
- b. **IBM Enterprise Video Streaming Channel**
Disponível em incrementos de um. Canais fornecem um caminho de transmissão específico para conteúdo de vídeo gravado ou em tempo real. Vários canais fornecem uma maneira de transmitir várias partes diferentes de conteúdo em tempo real de uma vez, ou de integrar diferentes grupos de conteúdo gravado, com várias configurações de controle de acesso ou de reproduzidor. Cada canal vem com sua própria página de canal customizável.
- c. **IBM Enterprise Video Streaming Storage**
Medido em Gigabytes e disponível em incrementos de dez. O armazenamento é definido como o tamanho dos arquivos de vídeo originais transferidos por upload incluídos no sistema ou das transmissões em tempo real arquivadas, além dos backups e das várias versões de taxa de bits e resolução inferiores destes arquivos transferidos por upload.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Esse Serviço em Nuvem permite que o Cliente ative várias Instâncias para armazenamento em cache e entregue transmissões de vídeo em uma rede corporativa; além de um portal administrativo baseado na web para configurar, gerenciar e monitorar essas Instâncias.

1.2 Serviços Opcionais

O Cliente pode selecionar quaisquer opções disponíveis para o pacote selecionado.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Permite a transcodificação por canal em um nível de resolução superior aos das resoluções atualmente incluídas.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

Esse serviço fornece a configuração de uma única identificação de propaganda do Video Ad Serving Template (VAST), Video Player Ad-Serving Interface Definition (VPAID) ou hospedada diretamente criativa para um único canal. O Cliente deve fornecer uma URL ou um ativo de mídia compatível com VAST ou VPAID que esteja em conformidade com as especificações fornecidas. É necessário um aviso com pelo menos uma semana de antecedência para configurar e testar as tags de propaganda antes que elas possam ser usadas em produção.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Esse serviço está disponível de acordo com uma subscrição ou por pagamento por uso e permite mudanças com base em solicitações do Cliente para modificar uma tag existente, criativa, direcionada, de frequência ou outro aspecto de uma configuração de propaganda.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Fornecer um especialista em evento em tempo real dedicado por até oito horas para executar a configuração de canais e configurações para preparar, testar e entregar um evento com transmissão em tempo real via internet. Inclui o monitoramento do evento em tempo real e a entrega de um relatório de

desempenho de audiência pós-evento. Os serviços que excederem oito horas serão cobrados como um segundo dia de evento.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Permite a transcodificação por canal em um nível de resolução superior aos das resoluções atualmente incluídas.

1.3 Serviços de Aceleração

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Fornece um especialista em evento em tempo real dedicado por até oito horas para executar a configuração de canais e configurações para preparar, testar e entregar um evento com transmissão em tempo real via internet. Inclui o monitoramento do evento em tempo real e a entrega de um relatório de desempenho de audiência pós-evento. Os serviços que excederem oito horas serão cobrados como um segundo dia de evento.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA aplica-se a dados pessoais presentes no Conteúdo, caso os itens a seguir se apliquem e até o limite desta aplicação: i) o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a este Serviço em Nuvem:

- a. Usuário Autorizado é um usuário específico autorizado a acessar os Serviços em Nuvem de maneira direta ou indireta (por exemplo, por meio de um programa de multiplexação, dispositivo ou servidor de aplicações) por qualquer meio.
- b. Evento é uma ocorrência de um evento específico processado ou relacionado ao uso dos Serviços em Nuvem.
- c. Gigabyte (GB) é definido como 2 elevado à 30ª potência de um byte de dados processado, analisado, utilizado, armazenado ou configurado nos Serviços em Nuvem.
- d. Hora significa uma hora de uso dos Serviços em Nuvem.
- e. Instância é cada acesso a uma configuração específica dos Serviços em Nuvem.
- f. Item é uma ocorrência de um item específico que é gerenciado pelo, processado pelo ou relacionado ao uso do Serviço em Nuvem.

4.2 Encargos de Serviços Remotos

Um serviço remoto expira 90 dias após a compra, independentemente de o serviço remoto ter sido usado.

5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.