

„IBM Video Streaming“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“**1.1 Pasiūlymai**

Leidimai apima „IBM Video Streaming Instance“ funkcijas ir fiksuotą kiekį reikiamų peržiūros programos, kanalo ir laikymo teisių. Leidimai užtikrina alternatyvą įsigyjant Egzempliorių ir pasirenkant konkrečius peržiūros programos, kanalo ir saugyklos kiekius. Šiuose leidimuose leidžiamas peržiūros programos teisių perviršis, tačiau nėra galimybės didinti kanalų arba saugyklos teisių skaičiaus ir netaikomi kanalų arba saugyklų perviršio mokesčiai.

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Video Streaming“

„IBM Video Streaming“ egzempliorius apima šias priemones:

- a. įrankius, leidžiančius tiesiogiai transliuoti turinio kūrimą ir įkelti vaizdo įrašus;
- b. vaizdo įrašų turinio valdymo sistemą (CMS);
- c. tiesioginio transliavimo galimybę;
- d. iš anksto įrašyto vaizdo įrašų turinio tiesioginį linijinį atkūrimą;
- e. kelių įrenginių atkūrimo optimizavimą perkoduojant gaunamus tiesioginius srautus ir įrašytus vaizdo failus papildomais formatais ir sparta bitais bei adaptyvųjų spartos bitais atkūrimą;
- f. transliavimą visame pasaulyje per kelis turinio pateikimo tinklus (CDN), valdomus programinės įrangos apibrėžta CDN (SD-CDN) infrastruktūra;
- g. peržiūros puslapį su tiesiogiai veikiančiu leistuvu, pokalbių funkcija ir vaizdo įrašų galerija;
- h. su HTML5 suderinamą integruojamą leistuvą tiesiogiai ir pagal poreikį transliuojamam turiniui;
- i. prekės ženklais nepažymėtų vaizdo įrašų rodymą žiūrovams, įskaitant leistuvo prekės ženklo ir susijusių funkcijų tinkinimą;
- j. konfigūruojamus integruotus vaizdo įrašų leistus, vaizdo įrašų galeriją ir pokalbių / socialinių tinklų valdiklį;
- k. API, skirtas turiniui nuskaityti ir įrašyti, kanalams kurti, žiūrėjimo funkcijoms tinkinti, prieigai valdyti ir analizei gauti;
- l. vaizdo įrašų analizę, įskaitant turinio naudojimo ir medijos kokybės (QoE) užtikrinimo metriką;
- m. funkcijas, skirtas riboti prieigą prie turinio naudojant slaptažodžius, URL arba geografija pagrįstus apribojimus;
- n. galimybę įtraukti papildomų vartotojų, galinčių valdyti paskyrą. Yra vienas pagrindinis paskyros administratorius, papildomai įtraukiami administratoriai gali valdyti paskyros turinį ir nustatymus;
- o. programinės įrangos kūrimo rinkinius (SDK), kuriuos galima naudoti kuriant tinkintas taikomas programas mobiliesiems ir prijungtų įrenginių platformoms (kūrimo darbus atlieka Klientas), ir
- p. funkcijos, kurios fiksuoja žiūrovų registracijos informaciją ir seka auditoriją pagal užsiregistravusių žmonių el. pašta.

Klientas privalo įsigyti „IBM Video Streaming“ egzemplioriaus teises, kaip aprašyta anksčiau, ir minimalų kiekį visų toliau nurodytų elementų arba įsigyti vieną iš leidimų.

1.1.2 „IBM Video Streaming Viewer“

Matuojama Valandomis ir siūloma dalimis po 100. Žiūrovo valandos yra žiūrovų naudojamų vaizdo įrašų matas. Jos nepriklauso nuo turinio teikėjo turinio ilgio ar transliacijos valandų.

1.1.3 „IBM Video Streaming Channel“

Galima dalimis po vieną. Kanalai yra unikalūs tiesioginio ar įrašyto vaizdo įrašo turinio transliavimo kelias. Keliais kanalais vienu metu galima transliuoti kelis skirtingus tiesioginio turinio blokus arba įdėti skirtingas įrašyto turinio grupes su skirtingais prieigos valdymo ar leistuvo nustatymais. Kiekvienas kanalas turi nuosavą tinkinamą kanalo puslapį.

1.1.4 „IBM Video Streaming Storage“

Matuojama Gigabaitais ir siūloma dalimis po dešimt. Saugykla apibrėžiama kaip pradinių į sistemą įkeltų vaizdo įrašų arba suarchyvuotų tiesioginių transliacijų failų dydis, šių įkeltų failų atsarginės kopijos ir įvairių žemesnių skiriamųjų gebų ir spartos bitais versijos.

1.1.5 „IBM Video Streaming Silver Edition“

Apima visas „IBM Video Streaming“ funkcijas ir iš anksto nustatytus kiekvieno kiekis:

- a. 5 kanalus
- b. 1 TB saugyklos
- c. 100 žiūrovo valandų

1.1.6 „IBM Video Streaming Gold Edition“

Apima visas „IBM Video Streaming“ funkcijas ir iš anksto nustatytus kiekvieno kiekis:

- a. 10 kanalų
- b. 2 TB saugyklos
- c. 2 000 žiūrovo valandų

1.1.7 „IBM Video Streaming Platinum Edition“

Apima visas „IBM Video Streaming“ funkcijas ir iš anksto nustatytus kiekvieno kiekis:

- a. 20 kanalų
- b. 5 TB saugyklos
- c. 5 000 žiūrovo valandų

1.1.8 „IBM Enterprise Video Streaming“

„IBM Enterprise Video Streaming“ egzempliorius apima šias priemones:

- a. įrankius, leidžiančius tiesiogiai transliuoti turinio kūrimą ir įkelti vaizdo įrašus;
- b. vaizdo įrašų turinio valdymo sistemą (CMS);
- c. tiesioginio transliavimo galimybę;
- d. iš anksto įrašyto vaizdo įrašų turinio tiesioginį linijinį atkūrimą;
- e. kelių įrenginių atkūrimo optimizavimą perkoduojant gaunamus tiesioginius srautus ir įrašytus vaizdo failus papildomais formatais ir sparta bitais bei adaptyvų spartos bitais atkūrimą;
- f. transliavimą visame pasaulyje per kelis CDN tinklus, valdomus programinės įrangos apibrėžta CDN (SD-CDN) infrastruktūra;
- g. peržiūros puslapį su tiesiogiai veikiančiu leistuvu, pokalbių funkcija ir vaizdo įrašų galerija;
- h. su HTML5 suderinamą integruojamą leistuvą tiesiogiai ir pagal poreikį transliuojamam turiniui;
- i. prekės ženklais nepažymėtų vaizdo įrašų rodymą žiūrovams, įskaitant leistuvo prekės ženklo ir susijusių funkcijų tinkinimą;
- j. konfigūruojamus integruotus vaizdo įrašų leistus, vaizdo įrašų galeriją ir pokalbių bei klausimų ir atsakymų modulius;
- k. API, skirtas turiniui nuskaityti ir įrašyti, kanalams kurti, žiūrėjimo funkcijoms tinkinti, prieigai valdyti ir analizei gauti;
- l. vaizdo įrašų analizę, įskaitant turinio naudojimo ir medijos kokybės (QoE) užtikrinimo metriką;
- m. tinkinamus portalo ir kanalo puslapius turiniui tiesiogiai ir pagal poreikį transliuoti;
- n. galimybę integruoti su įmonės katalogais ir pateikti vartotojams bendrosios autentifikacijos (SSO) funkciją bei

- o. atskiro žiūrovo stebėjimą, kad būtų galima peržiūrėti atskiro vartotojo žiūrėjimo istoriją. Klientas privalo įsigyti „IBM Enterprise Video Streaming“ egzemplioriaus teises, kaip aprašyta anksčiau, ir minimalų kiekį visų toliau nurodytų elementų:
 - a. „IBM Enterprise Video Streaming Viewer“

Matuojama įgaliojaisiais vartotojais ir siūloma dalimis po vieną. Ši funkcija leidžia įgaliojiesiems vartotojams pridėti turinio, jį peržiūrėti arba pasiekti administravimo sąsają.
 - b. „IBM Enterprise Video Streaming Channel“

Galima dalimis po vieną. Kanalai yra unikalūs tiesioginio ar įrašyto vaizdo įrašo turinio transliavimo kelias. Keliais kanalais vienu metu galima transliuoti kelis skirtingus tiesioginio turinio blokus arba įdėti skirtingas įrašyto turinio grupes su skirtingais prieigos valdymo ar leistuvo nustatymais. Kiekvienas kanalas turi nuosavą tinkinamą kanalo puslapį.
 - c. „IBM Enterprise Video Streaming Storage“

Matuojama Gigabaitais ir siūloma dalimis po dešimt. Saugykla apibrėžiama kaip pradinių į sistemą įkeltų vaizdo įrašų arba suarchyvuotų tiesioginių transliacijų failų dydis, šių įkeltų failų atsarginės kopijos ir įvairių žemesnių skiriamųjų gebų ir spartos bitais versijos.

1.1.9 „IBM Enterprise Content Delivery Network“ (ECDN)

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui įgalinti kelis Egzempliorius, kad įmonės tinkle būtų galima saugoti ir teikti vaizdo įrašų transliacijas, ir žiniatinkliu pagrįstą administracinį portalą, kad būtų galima konfigūruoti, tvarkyti ir stebėti šiuos Egzempliorius.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

Klientas gali pasirinkti bet kurias pasirinktame pakete siūlomas parinktis.

1.2.1 „IBM Video Streaming Premium Transcode“

Leidžia atlikti perkodavimą kiekviename kanale atskirai, esant vienu lygiu didesnei skiriamajai gebai nei šiuo metu įtrauktos gebos.

1.2.2 „IBM Video Streaming Ad Configuration Setup“

Ši paslauga teikia vienos „Video Ad Serving Template“ (VAST), „Video Player Ad-Serving Interface Definition“ (VPAID) reklamos žymės arba atvirai laikomo vaizdo įrašo failo konfigūraciją viename kanale. Klientas turi pateikti nurodytas specifikacijas atitinkantį ir su VAST arba VPAID suderinamą URL ar medijos objektą. Prieš naudojant reklamos žymes gamybos srityje, reikia skirti mažiausiai vieną savaitę joms konfigūruoti ir patikrinti.

1.2.3 „IBM Video Streaming Ad Configuration Changes“

Ši paslauga teikiama turint prenumeratą arba mokėjimo už naudojimą pagrindą. Ji leidžia atlikti keitimus, atsižvelgiant į Kliento prašymus modifikuoti esamą žymę, vaizdo įrašo failą, taikymo sritį, dažnumą ar kitą reklamos konfigūravimo aspektą.

1.2.4 „IBM Video Streaming Live Event Management Service“

Paskiria tiesiogiai transliuojamų renginių specialistą, kuris per aštuonias valandas sukongūruoja kanalus ir parametrus, kad būtų galima parengti, patikrinti ir tiesiogiai transliuoti renginį. Paslaugos apima tiesiogiai transliuojamo renginio stebėjimą ir po renginio generuojamos auditorijos našumo ataskaitos pateikimą. Paslaugoms viršijus aštuonių valandų limitą, bus taikomas antros renginio dienos mokestis.

1.2.5 „IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode“

Leidžia atlikti perkodavimą kiekviename kanale atskirai, esant vienu lygiu didesnei skiriamajai gebai nei šiuo metu įtrauktos gebos.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services“

Paskiria tiesiogiai transliuojamų renginių specialistą, kuris per aštuonias valandas sukongūruoja kanalus ir parametrus, kad būtų galima parengti, patikrinti ir tiesiogiai transliuoti renginį. Paslaugos apima tiesiogiai transliuojamo renginio stebėjimą ir po renginio generuojamos auditorijos našumo ataskaitos pateikimą. Paslaugoms viršijus aštuonių valandų limitą, bus taikomas antros renginio dienos mokestis.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

„IBM Video Streaming“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

„IBM Enterprise Video Streaming“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

„IBM Enterprise Content Delivery Network“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliojasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su „Cloud Services“ naudojimu, atvejis.

- c. Gigabaitas (GB) – tai 2 pakelta trisdešimtuju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, analizuojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- d. Valanda yra „Cloud Services“ naudojimo valanda.
- e. Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- f. Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.