

IBM Video Streaming

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

Le edizioni includono le funzionalità di IBM Video Streaming Instance e il visualizzatore richiesto, le titolarità di canali e storage, in quantità fissa. Le Edizioni forniscono un'alternativa per acquistare un'Istanza e scegliere quantità specifiche di ciascun visualizzatore, canale e storage. In queste edizioni, il sovrapprezzo è consentito sulle titolarità del visualizzatore ma non c'è la possibilità di aumentare le titolarità per i canali o lo storage e non sono previsti corrispettivi di sovrapprezzo per i canali o lo storage.

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Video Streaming

L'Istanza di IBM Video Streaming include le seguenti funzionalità:

- a. strumenti per la creazione di contenuto in diretta streaming ed il caricamento di asset video;
- b. sistema di gestione dei contenuti video (content management system, CMS);
- c. capacità di diretta streaming;
- d. riproduzione lineare in diretta di contenuto video pre-registrato;
- e. ottimizzazione della riproduzione per più dispositivi tramite la transcodifica della diretta in streaming in entrata e di file video registrati in ulteriori formati e bitrate e riproduzione adattiva dei bitrate;
- f. fornitura globale in streaming tramite più CDN (content delivery network) controllate da un'architettura SD-CDN (Software Defined CDN);
- g. pagina di visualizzazione ospitata con lettore, chat e galleria video in diretta;
- h. lettore HTML5 compatibile incorporabile per il contenuto in diretta e on-demand;
- i. esperienza video 'white-label' per visualizzatori, inclusa la personalizzazione del marchio del visualizzatore e la funzionalità associata;
- j. lettori video incorporati configurabili, galleria video e chat/social widget;
- k. API per leggere e scrivere contenuto, creare canali, personalizzare l'esperienza di visualizzazione, controllare l'accesso e recuperare l'analisi;
- l. analisi video che include il consumo di contenuto e la fornitura di parametri di calcolo della qualità dell'esperienza (quality of experience, QoE);
- m. funzionalità progettate per limitare l'accesso al contenuto con password, URL o vincoli di tipo geografico;
- n. possibilità di aggiungere ulteriori utenti per gestire l'account. È previsto un amministratore principale di account; è possibile aggiungere ulteriori amministratori di account per gestire il contenuto e le impostazioni all'interno dell'account;
- o. i Software Development Kits (SDK) che possono essere utilizzati nella realizzazione di applicazioni personalizzate per dispositivi mobili e collegati a piattaforme di dispositivi in cui l'attività di sviluppo è svolta dal Cliente; e
- p. funzionalità per acquisire le informazioni di iscrizione dei visualizzatori e tracciare il pubblico di visualizzatori in base alle email degli iscritti.

Il Cliente deve acquistare le titolarità per un'istanza di IBM Video Streaming, come descritto sopra, e la quantità minima di ciascuna di quelli specificati di seguito, o acquistare una delle edizioni.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Misurato in Ore e disponibile in incrementi di 100. Le ore visualizzatore sono una misurazione del consumo di video da parte dei visualizzatori. Ciò è indipendente dalla lunghezza del contenuto o dalle ore di streaming del fornitore di contenuto.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Disponibile in incrementi di uno. I canali forniscono un percorso streaming specifico per il contenuto video in diretta o registrato. Più canali forniscono una modalità per fornire in streaming diverse parti di contenuto immediatamente in diretta o per incorporare i diversi gruppi di contenuto registrato con diverse impostazioni per il controllo dell'accesso o del lettore multimediale. Ciascun canale è dotato di una propria pagina di canale personalizzabile.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Misurato in Gigabyte e disponibile in incrementi di dieci. Lo storage è definito come la dimensione dei file video originali caricati, aggiunti al sistema o archiviati in diretta streaming in aggiunta ai backup e alle molteplici versioni di velocità in bit e di risoluzione più bassa di questi file caricati.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Include tutte le funzionalità di IBM Video Streaming e quantità preimpostate di ciascuna:

- a. 5 canali
- b. 1 TB di storage
- c. 100 ore di visualizzatore

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Include tutte le funzionalità di IBM Video Streaming e quantità preimpostate di ciascuna:

- a. 10 canali
- b. 2 TB di storage
- c. 2.000 ore di visualizzatore

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Include tutte le funzionalità di IBM Video Streaming e quantità preimpostate di ciascuna:

- a. 20 canali
- b. 5 TB di storage
- c. 5.000 ore di visualizzatore

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

L'Istanza di IBM Enterprise Video Streaming include le seguenti funzionalità:

- a. strumenti per la creazione di contenuto in diretta streaming ed il caricamento di asset video;
- b. sistema di gestione dei contenuti video (content management system, CMS);
- c. capacità di diretta streaming;
- d. riproduzione lineare in diretta di contenuto video pre-registrato;
- e. ottimizzazione della riproduzione per più dispositivi tramite la transcodifica in diretta di flussi in entrata e di file video registrati in ulteriori formati e bitrate e riproduzione adattiva dei bitrate;
- f. fornitura globale in streaming tramite più CDN controllate da un'architettura SD-CDN (Software Defined CDN);
- g. pagina di visualizzazione ospitata con lettore, chat e galleria video in diretta;
- h. lettore HTML5 compatibile incorporabile per il contenuto in diretta e on-demand;
- i. esperienza video 'white-label' per visualizzatori, inclusa la personalizzazione del marchio del visualizzatore e la funzionalità associata;
- j. lettori video incorporati configurabili, galleria video, chat e moduli di domanda e risposta;
- k. API per leggere e scrivere contenuto, creare canali, personalizzare l'esperienza di visualizzazione, controllare l'accesso e recuperare l'analisi;

- l. analisi video che include il consumo di contenuto e la fornitura di parametri di calcolo della Qualità dell'esperienza (Quality of Experience, QoE);
- m. pagine del portale e del canale personalizzabili per la visualizzazione di contenuto in diretta e on-demand;
- n. possibilità di integrazione con le directory aziendali e offerta agli utenti del single sign on (SSO); e
- o. tracciamento del singolo visualizzatore per vedere la cronologia di visualizzazione individuale.

Il Cliente deve acquistare le titolarità per un'Istanza di IBM Enterprise Video Streaming, come descritto sopra, e la quantità minima di ciascuna di quelli specificati di seguito:

- a. **IBM Enterprise Video Streaming Viewer**
Misurato in Utenti Autorizzati e disponibile in incrementi di uno. Questa funzionalità consente agli Utenti Autorizzati di contribuire al contenuto, guardare il contenuto o accedere all'interfaccia amministrativa.
- b. **IBM Enterprise Video Streaming Channel**
Disponibile in incrementi di uno. I canali forniscono un percorso streaming specifico per il contenuto video in diretta o registrato. Più canali forniscono una modalità per fornire in streaming diverse parti di contenuto immediatamente in diretta o per incorporare i diversi gruppi di contenuto registrato con diverse impostazioni per il controllo dell'accesso o del lettore multimediale. Ciascun canale è dotato di una propria pagina di canale personalizzabile.
- c. **IBM Enterprise Video Streaming Storage**
Misurato in Gigabyte e disponibile in incrementi di dieci. Lo storage è definito come la dimensione dei file video originali caricati, aggiunti al sistema o archiviati in diretta streaming in aggiunta ai backup e alle molteplici versioni di velocità in bit e di risoluzione più bassa di questi file caricati.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Questo Servizio Cloud consente al Cliente di abilitare diverse Istanze per memorizzare nella cache e fornire flussi di video all'interno di una rete aziendale; e un portale amministrativo basato su web per configurare, gestire e monitorare queste Istanze.

1.2 Servizi Opzionali

Il Cliente può selezionare qualsiasi opzione disponibile per il pacchetto selezionato.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Attiva la transcodifica in base al canale ad un livello di risoluzione più alta rispetto alle risoluzioni attualmente incluse.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

Questo servizio fornisce la configurazione di un unico tag pubblicitario di Video Ad Serving Template (VAST), Video Player Ad-Serving Interface Definition (VPAID) o creazioni pubblicitarie ospitate direttamente per un singolo canale. Il Cliente deve fornire un URL o un asset di supporti elettronici compatibili con VAST o VPAID che siano conformi alle specifiche fornite. È necessario un preavviso di almeno una settimana per configurare e testare i tag pubblicitari prima che possano essere usati nella produzione.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Questo servizio è disponibile su abbonamento o in base alla formula 'pay per use' e consente di eseguire modifiche in base alle richieste del Cliente di modificare tag esistenti, creazioni pubblicitarie, destinatari, frequenza o altri aspetti della configurazione di una pubblicità.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Fornisce fino a otto ore di uno specialista di eventi in diretta dedicato per eseguire la configurazione dei canali e le impostazioni per preparare, testare e fornire un evento trasmesso in diretta. Include il monitoraggio dell'evento in diretta e la consegna di un report sulle prestazioni di visualizzazione post-evento. I servizi che superano le otto ore saranno addebitati come secondo giorno di eventi.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Attiva la transcodifica in base al canale ad un livello di risoluzione più alta rispetto alle risoluzioni attualmente incluse.

1.3 Servizi di accelerazione

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Fornisce fino a otto ore di uno specialista di eventi in diretta dedicato per eseguire la configurazione dei canali e le impostazioni per preparare, testare e fornire un evento trasmesso in diretta. Include il monitoraggio dell'evento in diretta e la consegna di un report sulle prestazioni di visualizzazione post-evento. I servizi che superano le otto ore saranno addebitati come secondo giorno di eventi.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- a. Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- b. Un Evento rappresenta il verificarsi di un evento specifico che viene elaborato o relativo all'utilizzo dei Servizi Cloud.
- c. Un Gigabyte (GB) è uguale a 2 byte elevati alla trentesima potenza di dati elaborati, analizzati, utilizzati, archiviati o configurati nei Servizi Cloud.
- d. Un'Ora è rappresentata da un'ora di utilizzo dei Servizi Cloud.
- e. Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.
- f. Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Service Level Agreement ("SLA")", "Ulteriori condizioni".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: