

IBM Video Streaming

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Edisi-edisi tersebut mencakup fitur-fitur Mesin Virtual IBM Video Streaming serta kepemilikan penonton, saluran, dan penyimpanan yang diperlukan dalam jumlah yang tetap. Edisi memberikan alternatif untuk pembelian Mesin Virtual dan pemilihan jumlah yang spesifik untuk setiap penonton, saluran, dan penyimpanan. Dalam edisi-edisi ini, kelebihan penggunaan diizinkan pada kepemilikan penonton, namun tidak terdapat kemampuan untuk menambah kepemilikan saluran atau penyimpanan dan tidak terdapat biaya kelebihan penggunaan yang berlaku pada saluran atau penyimpanan.

Klien dapat memilih dari tawaran yang tersedia berikut.

1.1.1 IBM Video Streaming

Mesin virtual IBM Video Streaming mencakup fitur-fitur berikut:

- a. peralatan untuk pembuatan konten streaming siaran langsung dan pengunggahan aset video;
- b. sistem manajemen konten (content management system - "CMS") video;
- c. kemampuan streaming siaran langsung;
- d. putar kembali siaran langsung linier dari konten video yang telah direkam sebelumnya;
- e. optimisasi putar kembali untuk beberapa perangkat melalui *transcoding streaming* siaran langsung yang datang dan file video yang direkam ke dalam format dan bitrate tambahan serta putar kembali bitrate adaptif;
- f. pengiriman arus global melalui beberapa jaringan pengiriman konten (CDN) yang dikendalikan oleh arsitektur CDN yang Ditentukan Perangkat Lunak (Software Defined CDN - "SD-CDN");
- g. halaman tampilan yang diselenggarakan (hosted) dengan pemutar siaran langsung, obrolan dan galeri video;
- h. pemutar yang dapat dilekatkan yang Kompatibel dengan HTML5 untuk konten siaran langsung dan berdasarkan permintaan;
- i. pengalaman video label putih (white-label) untuk penonton yang mencakup penyesuaian pemberian merek pemutar dan fungsionalitas terkait;
- j. pemutar video yang dilekatkan yang dapat dikonfigurasi, galeri video dan *widget* obrolan / sosial;
- k. API untuk membaca dan menulis konten, membuat saluran, menyesuaikan pengalaman tampilan, mengendalikan akses dan mendapatkan analitik;
- l. analitik video yang mencakup konsumsi konten dan pengiriman metrik kualitas pengalaman (QoE);
- m. fitur yang dirancang untuk membatasi akses ke konten dengan kata sandi, URL atau pembatasan berdasarkan lokasi geografis;
- n. kemampuan untuk menambahkan pengguna tambahan untuk mengelola akun. Terdapat satu administrator akun utama; administrator akun tambahan dapat ditambahkan untuk mengelola akun dan melakukan pengaturan dalam akun;
- o. Peralatan Pengembangan Perangkat Lunak (Software Development Kit - "SDK") yang dapat digunakan dalam pembuatan aplikasi kustom untuk mobile dan platform perangkat yang terhubung dengan karya pengembangan yang dijalankan oleh Klien; dan
- p. fitur-fitur untuk mendapatkan informasi pendaftaran penonton dan melacak jumlah penonton berdasarkan pada email pendaftar.

Klien harus memperoleh kepemilikan atas mesin virtual IBM Video Streaming sebagaimana yang diuraikan di atas dan jumlah minimum dari setiap yang berikut ini atau membeli salah satu dari edisi-edisi tersebut.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Diukur dalam Jam dan tersedia dalam peningkatan sebanyak 100. Jam penonton adalah pengukuran konsumsi video oleh penonton. Pengukuran ini tidak bergantung pada panjang konten atau jumlah jam streaming oleh penyedia konten.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Tersedia dalam peningkatan sebanyak satu. Saluran memberikan jalur *streaming* khusus untuk konten video siaran langsung atau rekaman. Beberapa saluran memberikan suatu cara untuk menonton beberapa bagian konten siaran langsung yang berbeda pada satu waktu, atau untuk melekatkan kelompok konten rekaman yang berbeda dengan berbagai macam kontrol akses atau pengaturan pemutar. Setiap saluran tersedia dengan halaman saluran yang dapat disesuaikan.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Diukur dalam Gigabita dan tersedia dalam peningkatan sebanyak sepuluh. Penyimpanan didefinisikan sebagai ukuran file video asli yang diunggah yang ditambahkan ke sistem atau *streaming* siaran langsung yang diarsipkan sebagai tambahan untuk cadangan serta beberapa resolusi yang lebih rendah dan versi bitrate dari file yang diunggah ini.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Termasuk semua fitur IBM Video Streaming dan jumlah preset dari setiap:

- a. 5 saluran
- b. 1 TB penyimpanan
- c. 100 jam penonton

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Termasuk semua fitur IBM Video Streaming dan jumlah preset dari setiap:

- a. 10 saluran
- b. 2 TB penyimpanan
- c. 2.000 jam penonton

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Termasuk semua fitur IBM Video Streaming dan jumlah preset dari setiap:

- a. 20 saluran
- b. 5 TB penyimpanan
- c. 5.000 jam penonton

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

Mesin Virtual IBM Enterprise Video Streaming Manager mencakup fitur-fitur berikut:

- a. peralatan untuk pembuatan konten streaming siaran langsung dan pengunggahan aset video;
- b. sistem manajemen konten (content management system - "CMS") video;
- c. kemampuan *streaming* siaran langsung;
- d. putar kembali siaran langsung linier dari konten video yang telah direkam sebelumnya;
- e. optimisasi putar kembali untuk beberapa perangkat melalui transcoding streaming siaran langsung yang datang dan file video yang direkam ke dalam format dan bitrate tambahan serta putar kembali bitrate adaptif;
- f. pengiriman arus global melalui beberapa CDN yang dikendalikan oleh arsitektur CDN yang Ditentukan Perangkat Lunak (Software Defined CDN - "SD-CDN");
- g. halaman tampilan yang diselenggarakan (*hosted*) dengan pemutar siaran langsung, obrolan dan galeri video;
- h. pemutar yang dapat dilekatkan yang Kompatibel dengan HTML5 untuk konten siaran langsung dan berdasarkan permintaan;
- i. pengalaman video label putih (*white-label*) untuk penonton yang mencakup penyesuaian pemberian merek pemutar dan fungsionalitas terkait;

- j. pemutar video yang dilekatkan yang dapat dikonfigurasi, galeri video, obrolan serta pertanyaan dan modul jawaban;
- k. API untuk membaca dan menulis konten, membuat saluran, menyesuaikan pengalaman tampilan, mengendalikan akses dan mendapatkan analitik;
- l. analitik video yang mencakup konsumsi konten dan pengiriman metrik Kualitas Pengalaman (QoE);
- m. halaman saluran dan portal yang dapat disesuaikan untuk menampilkan konten siaran langsung dan berdasarkan permintaan;
- n. kemampuan untuk berintegrasi dengan direktori perusahaan dan menawarkan pengalaman masuk dengan satu langkah (single sign on - "SSO") kepada pengguna; dan
- o. pelacakan penonton individu untuk melihat riwayat yang dilihat oleh individu.

Klien harus memperoleh kepemilikan atas Mesin Virtual IBM Enterprise Video Streaming sebagaimana yang diuraikan di atas dan jumlah minimum pada setiap yang berikut ini:

- a. **Penampil IBM Enterprise Video Streaming**
Diukur dalam Pengguna yang Sah dan tersedia dalam peningkatan sebanyak satu. Fitur ini memungkinkan Pengguna yang Sah untuk menambahkan konten, menonton konten atau mengakses antarmuka administrasi.
- b. **Saluran IBM Enterprise Video Streaming**
Tersedia dalam peningkatan sebanyak satu. Saluran memberikan jalur streaming khusus untuk konten video siaran langsung atau rekaman. Beberapa saluran memberikan suatu cara untuk menonton beberapa bagian konten siaran langsung yang berbeda pada satu waktu, atau untuk melekatkan kelompok konten rekaman yang berbeda dengan berbagai macam kontrol akses atau pengaturan pemutar. Setiap saluran tersedia dengan halaman saluran yang dapat disesuaikan.
- c. **Penyimpanan IBM Enterprise Video Streaming**
Diukur dalam Gigabita dan tersedia dalam peningkatan sebanyak sepuluh. Penyimpanan didefinisikan sebagai ukuran file video asli yang diunggah yang ditambahkan ke sistem atau streaming siaran langsung yang diarsipkan sebagai tambahan untuk cadangan serta beberapa resolusi yang lebih rendah dan versi *bitrate* dari file yang diunggah ini.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network Cloud (ECDN)

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengaktifkan beberapa Mesin Virtual untuk menyembunyikan (*cache*) dan mengirimkan stream video di dalam jaringan perusahaan; dan portal administratif berbasis web untuk mengonfigurasi, mengelola, dan memantau Mesin Virtual ini.

1.2 Layanan Opsional

Klien dapat memilih setiap opsi yang tersedia untuk paket yang dipilih.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Mengaktifkan *transcoding* pada basis per saluran pada satu tingkat resolusi yang lebih tinggi dari resolusi yang dimasukkan sebelumnya.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

Layanan ini memberikan konfigurasi Video Ad Serving Template (VAST) tunggal, tag periklanan Video Player Ad-Serving Interface Definition (VPAID) atau materi iklan yang diselenggarakan secara langsung untuk suatu saluran tunggal. Klien harus memberikan URL yang sesuai dengan VAST atau VPAID atau aset media yang mematuhi spesifikasi yang diatur. Pemberitahuan setidaknya satu minggu sebelumnya diperlukan untuk mengonfigurasi dan menguji tag periklanan sebelum dapat digunakan dalam produksi.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Layanan ini tersedia pada basis langganan atau secara bayar per penggunaan dan memungkinkan perubahan berdasarkan permintaan dari Klien untuk memodifikasi tag, materi iklan, sasaran, frekuensi atau aspek lain yang ada dari konfigurasi periklanan.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Menyediakan spesialis peristiwa siaran langsung terdedikasi selama hingga delapan jam untuk menjalankan konfigurasi saluran dan pengaturan untuk menyiapkan, menguji dan mengirimkan peristiwa

live stream. Mencakup pemantauan peristiwa siaran langsung dan menyampaikan laporan kinerja jumlah penonton setelah peristiwa. Layanan yang melebihi delapan jam akan dikenai biaya sebagai hari peristiwa kedua.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Mengaktifkan *transcoding* pada basis per saluran pada satu tingkat resolusi yang lebih tinggi dari resolusi yang dimasukkan sebelumnya.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Menyediakan spesialis peristiwa siaran langsung terdedikasi selama hingga delapan jam untuk menjalankan konfigurasi saluran dan pengaturan untuk menyiapkan, menguji dan mengirimkan peristiwa *live stream*. Mencakup pemantauan peristiwa siaran langsung dan menyampaikan laporan kinerja jumlah penonton setelah peristiwa. Layanan yang melebihi delapan jam akan dikenai biaya sebagai hari peristiwa kedua.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- a. Pengguna yang sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program multipleks, perangkat, atau server aplikasi) melalui sarana apa pun.
- b. Peristiwa adalah kejadian dari peristiwa spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
- c. Gigabita (GB) adalah bita data 2 pangkat 30 yang diproses oleh, dianalisis, digunakan, disimpan, atau dikonfigurasi di Layanan Cloud.
- d. Jam adalah suatu jam penggunaan Layanan Cloud.
- e. Mesin Virtual (*Instance*) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- f. Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.