

Descripción del Servicio

IBM Video Streaming

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

Las versiones incluyen las características de la Instancia de IBM Video Streaming y los derechos de titularidad correspondientes de espectador, canal y almacenamiento, en cantidades fijas. Proporcionan una alternativa a la compra de una Instancia y la elección de cantidades específicas de espectadores, canales y almacenamiento. En estas versiones, se permite superar la cantidad de derechos de titularidad de espectadores, pero no los de canales o almacenamiento, y no se aplican cargos por exceso en canales o almacenamiento.

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Video Streaming

Una instancia de IBM Video Streaming incluye las siguientes características:

- a. herramientas para la creación de contenido de reproducción en streaming en directo y carga de activos de vídeo;
- b. sistema de gestión de contenido de vídeo (CMS);
- c. capacidad de reproducción en streaming en directo;
- d. reproducción en directo lineal de contenido de vídeo pregrabado;
- e. optimización de la reproducción para varios dispositivos a través de la transcodificación de secuencias en directo entrantes y archivos de vídeo grabados en formatos, velocidades de transmisión y reproducción de velocidades de transmisión adaptativas;
- f. entrega de secuencias globales a través de varias redes de entrega de contenido (CDNs) controladas por la arquitectura CDN definida por software (SD-CDN);
- g. página de visualización alojada con reproductor en directo, chat y galería de vídeo;
- h. reproductor incorporable compatible con HTML5 para el contenido en directo y on-demand;
- i. experiencia de vídeo de marca blanca para los espectadores, incluyendo la personalización de la marca del espectador y funciones asociadas;
- j. reproductores de vídeo incorporados configurables, galería de vídeos y widget social / chat;
- k. API para la lectura y la escritura de contenido, la creación de canales, la personalización de experiencias de visualización, el control del acceso y la recuperación de analíticas;
- l. analíticas de vídeo, incluyendo métricas de consumo de contenido y calidad de la experiencia (QoE) de la entrega;
- m. características diseñadas para limitar el acceso a los contenidos y contraseñas, URL o restricciones de tipo geográfico;
- n. posibilidad de agregar usuarios adicionales para gestionar la cuenta. Hay un administrador de cuentas maestro; se pueden agregar administradores de cuentas adicionales para gestionar el contenido y la configuración dentro de la cuenta;
- o. kits de desarrollo de software (SDK) que se pueden utilizar en la creación de aplicaciones personalizadas para plataformas de dispositivos móviles y conectados con el trabajo de desarrollo realizado por el Cliente; y
- p. características para capturar información de registro de los espectadores y realizar el seguimiento de la audiencia de acuerdo con los mensajes de correo electrónico de los registrados.

El Cliente debe adquirir derechos de titularidad de una Instancia de IBM Video Streaming según se describe más arriba y la cantidad mínima de cada una de las siguientes características, o adquirir una de las versiones.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Se mide en Horas y está disponible en incrementos de 100. Las horas de espectador son el indicador del consumo de vídeo por parte de los espectadores. Esto es independiente de la duración del contenido o las horas de reproducción en streaming por parte del proveedor del contenido.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Disponible en incrementos de uno. Los canales proporcionan una única ruta de reproducción en streaming de contenido de vídeo en directo o grabado. Múltiples canales proporcionan una manera de transmitir varias piezas diferentes de contenido en directo a la vez, o de incorporar diferentes grupos de contenido grabado con diferentes configuraciones de control de acceso o reproductor. Cada canal cuenta con su propia página de canal personalizable.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Se mide en Gigabytes y está disponible en incrementos de diez. El almacenamiento se define como el tamaño de archivo de los vídeos cargados originales añadidos al sistema o las secuencias en directo archivadas, además de las copias de seguridad y las diversas versiones de estos archivos cargados con una velocidad de transmisión y una resolución más baja.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Incluye todas las características de IBM Video Streaming y las cantidades preestablecidas siguientes:

- a. 5 canales
- b. 1 TB de almacenamiento
- c. 100 horas de espectador

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Incluye todas las características de IBM Video Streaming y las cantidades preestablecidas siguientes:

- a. 10 canales
- b. 2 TB de almacenamiento
- c. 2.000 horas de espectador

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Incluye todas las características de IBM Video Streaming y las cantidades preestablecidas siguientes:

- a. 20 canales
- b. 5 TB de almacenamiento
- c. 5.000 horas de espectador

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

Una Instancia de IBM Enterprise Video Streaming incluye las siguientes características:

- a. herramientas para la creación de contenido de reproducción en streaming en directo y carga de activos de vídeo;
- b. sistema de gestión de contenido de vídeo (CMS);
- c. capacidad de reproducción en streaming en directo;
- d. reproducción en directo lineal de contenido de vídeo pregrabado;
- e. optimización de la reproducción para varios dispositivos a través de la transcodificación de secuencias en directo entrantes y archivos de vídeo grabados en formatos, velocidades de transmisión y reproducción de velocidades de transmisión adaptativas;
- f. entrega de secuencias globales a través de varias redes de entrega de contenido (CDN) controladas por la arquitectura CDN definida por software (SD-CDN);
- g. página de visualización alojada con reproductor en directo, chat y galería de vídeo;
- h. reproductor incorporable compatible con HTML5 para el contenido en directo y on-demand;
- i. experiencia de vídeo de marca blanca para los espectadores, incluyendo la personalización de la marca del espectador y funciones asociadas;

- j. reproductores de vídeo incorporados configurables, galería de vídeos, chat y módulos de pregunta/respuesta;
- k. API para la lectura y la escritura de contenido, la creación de canales, la personalización de experiencias de visualización, el control del acceso y la recuperación de analíticas;
- l. analíticas de vídeo, incluyendo métricas de consumo de contenido y calidad de la experiencia (QoE) de la entrega;
- m. páginas de canal y un portal personalizable para visualizar el contenido en directo y on-demand;
- n. capacidad de integración con directorios corporativos y oferta a los usuarios de una experiencia de inicio de sesión único (SSO); y
- o. seguimiento de espectadores individuales para ver el historial de visualización individual.

El Cliente debe adquirir derechos de titularidad de una Instancia de IBM Enterprise Video Streaming según se describe más arriba y la cantidad mínima de las siguientes características:

- a. **IBM Enterprise Video Streaming Viewer**
Se mide en Usuarios Autorizados y está disponible en incrementos de uno. Esta función permite a los Usuarios Autorizados aportar contenidos, ver contenido o acceder a la interfaz de administración.
- b. **IBM Enterprise Video Streaming Channel**
Disponible en incrementos de uno. Los canales proporcionan una única ruta de reproducción en streaming de contenido de vídeo en directo o grabado. Múltiples canales proporcionan una manera de transmitir varias piezas diferentes de contenido en directo a la vez, o de incorporar diferentes grupos de contenido grabado con diferentes configuraciones de control de acceso o reproductor. Cada canal cuenta con su propia página de canal personalizable.
- c. **IBM Enterprise Video Streaming Storage**
Se mide en Gigabytes y está disponible en incrementos de diez. El almacenamiento se define como el tamaño de archivo de los vídeos cargados originales añadidos al sistema o las secuencias en directo archivadas, además de las copias de seguridad y las diversas versiones de estos archivos cargados con una velocidad de transmisión y una resolución más baja.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Este Servicio de Cloud permite al Cliente habilitar varias instancias para almacenar en caché y entregar secuencias de vídeo dentro de una red corporativa; y un portal de administración basado en web para configurar, gestionar y supervisar estas Instancias.

1.2 Servicios Opcionales

El Cliente puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles para el paquete seleccionado.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Permite la transcodificación sobre una base por canal a un nivel de resolución mayor que las resoluciones incluidas actualmente.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

Este servicio proporciona una configuración de una única etiqueta de publicidad VAST (Video Ad Serving Template), VPAID (Video Player Ad-Serving Interface Definition), o un creativo directamente alojado para un solo canal. El Cliente debe proporcionar activos multimedia o direcciones URL compatibles con VAST o VPAID que se ajusten a las especificaciones previstas. Se requiere un aviso con una semana mínima de antelación para configurar y probar las etiquetas de publicidad antes de que puedan ser utilizadas en la producción.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Este servicio está disponible sobre una base de suscripción o pago por uso y permite cambios en función de las peticiones del Cliente para modificar etiquetas, creativos, destinatarios o frecuencias existentes, u otro aspecto de una configuración publicitaria.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Proporciona un especialista de eventos en directo dedicado para un máximo de ocho (8) horas para realizar la configuración de los canales y los ajustes de cara a preparar, probar y entregar un evento retransmitido en directo. Incluye la monitorización del evento en directo y la entrega de un informe de rendimiento de la audiencia posterior al evento. Los servicios que excedan de ocho horas se cobrarán como un segundo día del evento.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Permite la transcodificación sobre una base por canal a un nivel de resolución mayor que las resoluciones incluidas actualmente.

1.3 Servicios de Aceleración

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Proporciona un especialista de eventos en directo dedicado para un máximo de ocho (8) horas para realizar la configuración de los canales y los ajustes de cara a preparar, probar y entregar un evento retransmitido en directo. Incluye la monitorización del evento en directo y la entrega de un informe de rendimiento de la audiencia posterior al evento. Los servicios que excedan de ocho horas se cobrarán como un segundo día del evento.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- a. Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- b. Un Evento es una aparición de evento específico procesado por, o relacionado con el uso de, los Servicios de Cloud.
- c. Un Gigabyte (GB) son 2 a la 30ª potencia bytes de datos tratados por, analizados, utilizados, almacenados o configurados en los Servicios de Cloud.
- d. Hora es una hora de uso de los Servicios de Cloud.
- e. Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- f. Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.