

IBM Video Streaming

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Οι διαθέσιμες εκδόσεις περιλαμβάνουν τις λειτουργίες της Περίπτωσης Χρήσης του IBM Video Streaming και τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης ωρών θέασης, καναλιών και χώρου αποθήκευσης σε συγκεκριμένες ποσότητες. Οι εκδόσεις αυτές αποτελούν μια εναλλακτική λύση για την αγορά μιας Περίπτωσης Χρήσης και την επιλογή συγκεκριμένων ποσοτήτων ωρών θέασης, καναλιών και χώρου αποθήκευσης. Στις εκδόσεις αυτές, επιτρέπεται η υπέρβαση των δικαιωμάτων χρήσης για ώρες θέασης, αλλά δεν παρέχεται η δυνατότητα αύξησης των δικαιωμάτων χρήσης για κανάλια ή χώρο αποθήκευσης και κατά συνέπεια δεν ισχύουν χρεώσεις υπέρβασης για κανάλια ή χώρο αποθήκευσης.

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Video Streaming

Μια περίπτωση χρήσης του IBM Video Streaming περιλαμβάνει τα εξής:

- α. εργαλεία για τη δημιουργία περιεχομένου ζωντανής ροής και τη μεταφόρτωση βίντεο,
- β. σύστημα διαχείρισης περιεχομένου βίντεο (CMS),
- γ. δυνατότητες ζωντανής ροής,
- δ. γραμμική ζωντανή αναπαραγωγή εγγεγραμμένου περιεχομένου βίντεο,
- ε. βελτιστοποίηση αναπαραγωγής για περισσότερες από μία συσκευές μέσω της διακωδικοποίησης εισερχόμενων ζωντανών ροών και εγγεγραμμένων αρχείων βίντεο σε πρόσθετες μορφές και bitrates και μέσω της αναπαραγωγής μέσω ABS (adaptive bitrate streaming),
- φ. παράδοση ροών με παγκόσμια εμβέλεια μέσω πολλαπλών δικτύων παράδοσης περιεχομένου (CDN) που ελέγχονται από μια αρχιτεκτονική SD-CDN (Software Defined CDN),
- γ. φιλοξενούμενη ιστοσελίδα προβολής βίντεο με λειτουργίες ζωντανής προβολής και άμεσης συνομιλίας και μια συλλογή διαθέσιμων βίντεο,
- η. ενσωματώσιμη λειτουργία προβολής βίντεο συμβατή με το πρότυπο HTML5 για ζωντανό και κατ' απαίτηση περιεχόμενο,
- ι. εμπειρία παρακολούθησης βίντεο "λευκής ετικέτας" για τους θεατές με δυνατότητα προσαρμογής της λειτουργίας προβολής και των αντιστοίχων λειτουργιών με την προσθήκη εταιρικών διακριτικών του Πελάτη,
- φ. παραμετροποιήσιμες ενσωματωμένες λειτουργίες προβολής βίντεο, συλλογή διαθέσιμων βίντεο και μικροεργαλείο συνομιλίας/κοινωνικής δικτύωσης,
- κ. API για την ανάγνωση και εγγραφή περιεχομένου, τη δημιουργία καναλιών, την προσαρμογή της εμπειρίας παρακολούθησης, τον έλεγχο πρόσβασης και την ανάκτηση αναλύσεων,
- λ. ανάλυση στοιχείων βίντεο συμπεριλαμβανομένων μετρικών στοιχείων για την κατανάλωση περιεχομένου και την ποιότητα παράδοσης (QoE),
- μ. λειτουργίες σχεδιασμένες για τον περιορισμό της πρόσβασης σε περιεχόμενο με κωδικούς πρόσβασης, διευθύνσεις URL και περιορισμούς βάσει της γεωγραφικής θέσης του θεατή,
- ν. δυνατότητα προσθήκης επιπλέον χρηστών για τη διαχείριση του λογαριασμού. Υπάρχει ένας κύριος διαχειριστής του λογαριασμού. Μπορούν να προστεθούν επιπλέον διαχειριστές για τη διαχείριση περιεχομένου και ρυθμίσεων του λογαριασμού,
- ο. Software Development Kits (SDKs) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία προσαρμοσμένων εφαρμογών για πλατφόρμες φορητών και συνδεδεμένων συσκευών όπου οι δραστηριότητες ανάπτυξης εκτελούνται από τον Πελάτη, και

- π. λειτουργίες για την ανάκτηση των πληροφοριών εγγραφής των θεατών και την παρακολούθηση της εμπειρίας τους με βάση τα μηνύματα email που αποστέλλουν.

Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης για μια περίπτωση χρήσης του IBM Video Streaming, όπως περιγράφεται παραπάνω, και την ελάχιστη ποσότητα καθενός από τα παρακάτω, ή να αγοράσει μία από τις διαθέσιμες εκδόσεις (editions).

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Μετράται σε Ώρες, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες σε ενότητες των 100. Οι ώρες θέασης (viewer hours) είναι μονάδες μέτρησης της κατανάλωσης βίντεο από θεατές. Οι ώρες αυτές είναι ανεξάρτητες από τη διάρκεια του περιεχομένου ή τη διάρκεια της ροής που παρέχεται από τον πάροχο του περιεχομένου.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

Διατίθεται σε ενότητες του ενός (1) καναλιού. Τα κανάλια παρέχουν μια μοναδική διαδρομή ροής για ζωντανό και εγγεγραμμένο περιεχόμενο βίντεο. Η χρήση περισσότερων από ένα καναλιών παρέχει τη δυνατότητα ταυτόχρονης ροής διαφορετικών τμημάτων ζωντανού περιεχομένου ή την ενσωμάτωση διαφορετικών ομάδων εγγεγραμμένου κειμένου με διαφορετικές ρυθμίσεις ελέγχου πρόσβασης ή αναπαραγωγής. Κάθε κανάλι συνοδεύεται από τη δική του σελίδα η οποία μπορεί να προσαρμοστεί ανάλογα με τις προτιμήσεις του Πελάτη.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Μετράται σε Gigabytes, τα οποία καθίστανται διαθέσιμα σε ενότητες των δέκα (10). Ο χώρος αποθήκευσης ορίζεται ως το συνολικό μέγεθος των αρχείων βίντεο που μεταφορτώθηκαν στο σύστημα ή των ζωντανών ροών που αρχειοθετήθηκαν, καθώς και των εφεδρικών αντιγράφων και των εναλλακτικών εκδόχων των μεταφορτωμένων αρχείων με διαφορετικά χαρακτηριστικά ανάλυσης ή bitrates.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες του IBM Video Streaming και τις ακόλουθες προκαθορισμένες ποσότητες:

- α. 5 κανάλια
- β. 1 TB χώρος αποθήκευσης
- γ. 100 ώρες θέασης

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες του IBM Video Streaming και τις ακόλουθες προκαθορισμένες ποσότητες:

- α. 10 κανάλια
- β. 2 TB χώρος αποθήκευσης
- γ. 2.000 ώρες θέασης

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες του IBM Video Streaming και τις ακόλουθες προκαθορισμένες ποσότητες:

- α. 20 κανάλια
- β. 5 TB χώρος αποθήκευσης
- γ. 5.000 ώρες θέασης

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

Μια Περίπτωση Χρήσης του IBM Enterprise Video Streaming περιλαμβάνει τα εξής:

- α. εργαλεία για τη δημιουργία περιεχομένου ζωντανής ροής και τη μεταφόρτωση βίντεο,
- β. σύστημα διαχείρισης περιεχομένου βίντεο (CMS),
- γ. δυνατότητες ζωντανής ροής,
- δ. γραμμική ζωντανή αναπαραγωγή εγγεγραμμένου περιεχομένου βίντεο,

- ε. βελτιστοποίηση αναπαραγωγής για περισσότερες από μία συσκευές μέσω της διακωδικοποίησης εισερχόμενων ζωντανών ροών και εγγεγραμμένων αρχείων βίντεο σε πρόσθετες μορφές και bitrates και μέσω της αναπαραγωγής μέσω ABS (adaptive bitrate streaming),
- φ. παράδοση ροών με παγκόσμια εμβέλεια μέσω πολλαπλών δικτύων παράδοσης περιεχομένου (CDN) που ελέγχονται από μια αρχιτεκτονική SD-CDN (Software Defined CDN),
- γ. φιλοξενούμενη ιστοσελίδα προβολής βίντεο με λειτουργίες ζωντανής προβολής και άμεσης συνομιλίας και μια συλλογή διαθέσιμων βίντεο,
- η. ενσωματώσιμη λειτουργία προβολής βίντεο συμβατή με το πρότυπο HTML5 για ζωντανό και κατ' απαίτηση περιεχόμενο,
- ι. εμπειρία παρακολούθησης βίντεο "λευκής ετικέτας" για τους θεατές με δυνατότητα προσαρμογής της λειτουργίας προβολής και των αντιστοίχων λειτουργιών με την προσθήκη εταιρικών διακριτικών του Πελάτη,
- φ. παραμετροποιήσιμες ενσωματωμένες λειτουργίες προβολής βίντεο, συλλογή διαθέσιμων βίντεο και λειτουργίες συνομιλίας και ερωταποκρίσεων,
- κ. API για την ανάγνωση και εγγραφή περιεχομένου, τη δημιουργία καναλιών, την προσαρμογή της εμπειρίας παρακολούθησης, τον έλεγχο πρόσβασης και την ανάκτηση αναλύσεων,
- λ. ανάλυση στοιχείων βίντεο συμπεριλαμβανομένων μετρικών στοιχείων για την κατανάλωση περιεχομένου και την ποιότητα παράδοσης (QoE),
- μ. προσαρμόσιμες σελίδες πύλης και καναλιών για την προβολή ζωντανού και κατ' απαίτηση περιεχομένου,
- ν. δυνατότητα ενοποίησης με εταιρικούς καταλόγους και παροχής εμπειρίας ενιαίας σύνδεσης (SSO) στους χρήστες, και
- ο. παρακολούθηση και προβολή ιστορικού θέασης μεμονωμένων θεατών.

Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης για μια Περίπτωση Χρήσης του IBM Enterprise Video Streaming, όπως περιγράφεται παραπάνω, και την ελάχιστη ποσότητα καθενός από τα παρακάτω:

- α. IBM Enterprise Video Streaming Viewer
Μετράται σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, οι οποίοι καθίστανται διαθέσιμοι σε ενότητες του ενός. Αυτή η λειτουργία επιτρέπει σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες να συνεισφέρουν περιεχόμενο, να παρακολουθούν περιεχόμενο ή να αποκτούν πρόσβαση στο περιβάλλον διαχείρισης.
- β. IBM Enterprise Video Streaming Channel
Διατίθεται σε ενότητες του ενός (1) καναλιού. Τα κανάλια παρέχουν μια μοναδική διαδρομή ροής για ζωντανό και εγγεγραμμένο περιεχόμενο βίντεο. Η χρήση περισσότερων από ένα καναλιών παρέχει τη δυνατότητα ταυτόχρονης ροής διαφορετικών τμημάτων ζωντανού περιεχομένου ή την ενσωμάτωση διαφορετικών ομάδων εγγεγραμμένου κειμένου με διαφορετικές ρυθμίσεις ελέγχου πρόσβασης ή αναπαραγωγής. Κάθε κανάλι συνοδεύεται από τη δική του σελίδα η οποία μπορεί να προσαρμοστεί ανάλογα με τις προτιμήσεις του Πελάτη.
- γ. IBM Enterprise Video Streaming Storage
Μετράται σε Gigabytes, τα οποία καθίστανται διαθέσιμα σε ενότητες των δέκα (10). Ο χώρος αποθήκευσης ορίζεται ως το συνολικό μέγεθος των αρχείων βίντεο που μεταφορτώθηκαν στο σύστημα ή των ζωντανών ροών που αρχειοθετήθηκαν, καθώς και των εφεδρικών αντιγράφων και των εναλλακτικών εκδοχών των μεταφορτωμένων αρχείων με διαφορετικά χαρακτηριστικά ανάλυσης ή bitrates.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να ενεργοποιήσει έναν αριθμό Περιπτώσεων Χρήσης για την αποθήκευση και παράδοση ροών βίντεο σε ένα εταιρικό δίκτυο, καθώς και μια διαδικτυακή πύλη διαχείρισης για την παραμετροποίηση, διαχείριση και παρακολούθηση των εν λόγω Περιπτώσεων Χρήσης.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί να ορίσει οποιαδήποτε από τις διαθέσιμες επιλογές για το επιλεγμένο πακέτο.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Παρέχει τη δυνατότητα διακωδικοποίησης για ένα κανάλι σε ένα υψηλότερο επίπεδο ανάλυσης από τα επίπεδα που παρέχονται από την την υπηρεσία.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

Αυτή η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης ενός διαφημιστικού προσδιοριστικού (ad tag) Video Ad Serving Template (VAST) ή Video Player Ad-Serving Interface Definition (VPAID) ή ενός απευθείας φιλοξενούμενου αρχείου βίντεο για ένα κανάλι. Ο Πελάτης πρέπει να παράσχει μια διεύθυνση URL συμβατή με το πρότυπο VAST ή VPAID ή ένα αρχείο βίντεο που συμμορφώνεται με τις παρεχόμενες προδιαγραφές. Για την παραμετροποίηση και δοκιμή των διαφημιστικών προσδιοριστικών απαιτείται η παροχή ειδοποίησης τουλάχιστον μία εβδομάδα πριν τη χρήση τους στο περιβάλλον παραγωγής.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Αυτή η υπηρεσία διατίθεται βάσει συνδρομής ή βάσει πληρωμής ανά χρήση και επιτρέπει την πραγματοποίηση αλλαγών που βασίζονται σε αιτήματα του Πελάτη για την τροποποίηση του προσδιοριστικού, του περιεχομένου, της στόχευσης, της συχνότητας εμφάνισης ή κάποιας άλλης πτυχής μιας υπάρχουσας διαφήμισης που έχει παραμετροποιηθεί σε περιεχόμενο βίντεο.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Παρέχει υπηρεσίες διάρκειας έως οκτώ ωρών από έναν τεχνικό με εξειδικευμένες γνώσεις στη διοργάνωση ζωντανών συμβάντων ο οποίος θα πραγματοποιήσει την παραμετροποίηση καναλιών και τον ορισμό των απαιτούμενων ρυθμίσεων για την προετοιμασία, δοκιμή και παράδοση μέσω ζωντανής ροής ενός συμβάντος. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την παρακολούθηση του ζωντανού συμβάντος και την παράδοση μιας αναφοράς απόδοσης θέασης μετά την ολοκλήρωση του συμβάντος. Οι υπηρεσίες που υπερβαίνουν τις οκτώ ώρες θα χρεώνονται ως δεύτερη ημέρα του συμβάντος.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Παρέχει τη δυνατότητα διακωδικοποίησης για ένα κανάλι σε ένα υψηλότερο επίπεδο ανάλυσης από τα επίπεδα που παρέχονται από την την υπηρεσία.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Παρέχει υπηρεσίες διάρκειας έως οκτώ ωρών από έναν τεχνικό με εξειδικευμένες γνώσεις στη διοργάνωση ζωντανών συμβάντων ο οποίος θα πραγματοποιήσει την παραμετροποίηση καναλιών και τον ορισμό των απαιτούμενων ρυθμίσεων για την προετοιμασία, δοκιμή και παράδοση μέσω ζωντανής ροής ενός συμβάντος. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την παρακολούθηση του ζωντανού συμβάντος και την παράδοση μιας αναφοράς απόδοσης θέασης μετά την ολοκλήρωση του συμβάντος. Οι υπηρεσίες που υπερβαίνουν τις οκτώ ώρες θα χρεώνονται ως δεύτερη ημέρα του συμβάντος.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- α. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτή πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- β. Συμβάν (Event) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου συμβάντος που βρίσκεται υπό την επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud.
- γ. Ένα Gigabyte (GB) ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία, αναλύονται, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται στις Υπηρεσίες Cloud.
- δ. Ώρα (Hour) είναι μια ώρα κατά την οποία γίνεται χρήση των Υπηρεσιών Cloud.

- ε. Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- φ. Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.