

IBM Video Streaming

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Vydání zahrnují funkce IBM Video Streaming Instance a potřebná oprávnění pro sledujícího, kanál a úložiště v pevně stanovených množstvích. Vydání nabízí alternativu ke koupi Instance a volbě konkrétních množství pro sledující, kanál a úložiště. V těchto vydáních je přečerpání povoleno u oprávnění pro sledujícího, nicméně nelze navýšit oprávnění pro kanály nebo úložiště a na kanály ani úložiště se poplatky za přečerpání neuplatní.

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Video Streaming

Instance IBM Video Streaming zahrnuje následující funkce:

- a. nástroje pro vytváření živého streamovaného obsahu a nahrávání video obsahu;
- b. systém správy video obsahu (CMS);
- c. podpora funkcí živého streamování;
- d. lineární přehrávání živého video obsahu nahraného předem;
- e. optimalizace přehrávání pro více zařízení prostřednictvím překódování příchozího živého proudu a souborů záznamů videa do dodatečných formátů a přenosových rychlostí a adaptivního přehrávání přenosovou rychlostí;
- f. globální doručování datových proudů prostřednictvím více sítí pro doručování obsahu (CDNs) na základě softwarově definované architektury CDN (SD-CDN);
- g. hostovaná stránka s přehrávačem živého video obsahu, chatem a video galerií;
- h. vložitelný přehrávač kompatibilní s formátem HTML5 pro živá videa a obsah na vyžádání;
- i. Platforma White Label Video pro příjemce obsahu, včetně možností úpravy označení přehrávače a přidružených funkcí.
- j. konfigurovatelné vnořené video přehrávače, video galerie a modul widget pro konverzace / sociální sítě;
- k. rozhraní API pro čtení a zapisování obsahu, vytváření kanálů, úpravy prostředí zobrazování, řízení přístupu a analýzu využívání;
- l. analýzy videa, včetně spotřeby obsahu a metrik spokojenosti s kvalitou doručování obsahu (QoE);
- m. funkce pro omezení přístupu k obsahu pomocí hesel, adres URL nebo na základě zeměpisné polohy.
- n. Možnost přidávat další uživatele zajišťující správu účtu. K dispozici je jeden hlavní administrátor účtů (Master); je možné přidávat další administrátory účtu, kteří budou zajišťovat obsah a nastavení v rámci daného účtu.
- o. Sady SDK (Software Development Kit), které lze využívat k vytváření vlastních aplikací pro platformy mobilních a připojených zařízení prostřednictvím vývojových aktivit Zákazníka.
- p. Funkce ke zjišťování registračních informací prohlížečích a sledovanosti na základě e-mailů zaregistrovaných uživatelů.

Zákazník musí zakoupit oprávnění pro instanci IBM Video Streaming dle popisu výše a minimální množství uvedené níže, nebo zakoupit jedno z vydání.

1.1.2 IBM Video Streaming Viewer

Měřeno v hodinách a dostupné v přírůstcích po 100. Hodiny sledování jsou měřením spotřeby videa sledujícími. Ty jsou nezávislé na délce obsahu nebo počtu hodin streamování poskytovatelem obsahu.

1.1.3 IBM Video Streaming Channel

K dispozici v přírůstcích po jednom. Kanály představují jedinečný datový proud (stream) pro poskytování živého video obsahu nebo nahraných video souborů. Prostřednictvím více kanálů je možné streamovat několik živých videí naráz, resp. vložit různé skupiny nahraného video obsahu s odlišným řízením přístupu nebo různým nastavením přehrávače. Pro každý kanál je k dispozici vlastní přizpůsobitelná stránka kanálu.

1.1.4 IBM Video Streaming Storage

Měřeno v Gigabajtech a k dispozici v přírůstcích po deseti. Úložný prostor je dán velikostí souborů původních přenesených videí přidaných do systému, resp. archivovaných streamů živého videa, plus zálohy a další verze těchto přenesených video souborů v nižším rozlišení a ve formátu pro nižší přenosovou rychlost.

1.1.5 IBM Video Streaming Silver Edition

Zahrnuje všechny funkce IBM Video Streaming a předem stanoví množství pro každých:

- a. 5 kanálů
- b. 1 TB úložiště
- c. 100 hodin sledování

1.1.6 IBM Video Streaming Gold Edition

Zahrnuje všechny funkce IBM Video Streaming a předem stanoví množství pro každých:

- a. 10 kanálů
- b. 2 TB úložiště
- c. 2 000 hodin sledování

1.1.7 IBM Video Streaming Platinum Edition

Zahrnuje všechny funkce IBM Video Streaming a předem stanoví množství pro každých:

- a. 20 kanálů
- b. 5 TB úložiště
- c. 5 000 hodin sledování

1.1.8 IBM Enterprise Video Streaming

Instance IBM Enterprise Video Streaming zahrnuje následující funkce:

- a. nástroje pro vytváření živého streamovaného obsahu a nahrávání video obsahu;
- b. systém správy video obsahu (CMS);
- c. podpora funkcí živého streamování;
- d. lineární přehrávání živého video obsahu nahraného předem;
- e. optimalizace přehrávání pro více zařízení prostřednictvím překódování příchozího živého proudu a souborů záznamů videa do dodatečných formátů a přenosových rychlostí a adaptivního přehrávání přenosovou rychlostí;
- f. globální doručování datových proudů prostřednictvím více sítí pro doručování obsahu (CDN) na základě softwarově definované architektury CDN (SD-CDN);
- g. hostovaná stránka s přehrávačem živého video obsahu, chatem a video galerií;
- h. vložitelný přehrávač kompatibilní s formátem HTML5 pro živá videa a obsah na vyžádání;
- i. Platforma White Label Video pro příjemce obsahu, včetně možností úpravy označení přehrávače a přidružených funkcí.
- j. konfigurovatelné vnořené video přehrávače, video galerie, modul pro konverzace a modul pro Otázky a odpovědi;
- k. rozhraní API pro čtení a zapisování obsahu, vytváření kanálů, úpravy prostředí zobrazování, řízení přístupu a analýzu využívání;
- l. analýzy videa, včetně spotřeby obsahu a metrik spokojenosti s kvalitou doručování obsahu (QoE);
- m. upravitelné stránky portálu a kanály ke sledování živého videa a obsahu na vyžádání;

- n. podpora integrace adresářů organizace a funkce jednotného přihlašování (SSO) uživatelů; a
- o. sledování jednotlivých uživatelů s historií sledovanosti na úrovni jednotlivců.

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k Instanci IBM Enterprise Video Streaming dle popisu výše a minimální množství každého z níže uvedených:

- a. **IBM Enterprise Video Streaming Viewer**
Měřeno dle Oprávněných uživatelů a k dispozici v přírůstcích po jednom. Tato funkce dovoluje Oprávněným uživatelům vkládat obsah, sledovat obsah nebo přistupovat k rozhraní administrace.
- b. **IBM Enterprise Video Streaming Channel**
K dispozici v přírůstcích po jednom. Kanály představují jedinečný datový proud (stream) pro poskytování živého video obsahu nebo nahraných video souborů. Prostřednictvím více kanálů je možné streamovat několik živých videí naráz, resp. vložit různé skupiny nahraného video obsahu s odlišným řízením přístupu nebo různým nastavením přehrávače. Pro každý kanál je k dispozici vlastní přizpůsobitelná stránka kanálu.
- c. **IBM Enterprise Video Streaming Storage**
Měřeno v Gigabajtech a k dispozici v přírůstcích po deseti. Úložný prostor je dán velikostí souborů původních přenesených videí přidaných do systému, resp. archivovaných streamů živého videa, plus zálohy a další verze těchto přenesených video souborů v nižším rozlišení a ve formátu pro nižší přenosovou rychlost.

1.1.9 IBM Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi povolit několik Instancí, které budou zajišťovat poskytování proudů videa a jejich ukládání do mezipaměti v rámci podnikové sítě; dále zahrnuje webový administrativní portál ke konfiguraci, správě a monitorování těchto Instancí.

1.2 Volitelné služby

Zákazník si může vybrat jakoukoliv variantu dostupnou ve vybraném balíčku.

1.2.1 IBM Video Streaming Premium Transcode

Umožňuje překódování (vždy pro daný kanál) na rozlišení o jednu úroveň vyšší, než je rozlišení aktuálního video obsahu.

1.2.2 IBM Video Streaming Ad Configuration Setup

Tato služba umožňuje konfiguraci jedné šablony VAST (Video Ad Serving Template), inzertní značky VPAID (Video Player Ad-Serving Interface Definition) nebo přímo hostovaného kreativního obsahu pro jeden kanál. Zákazník musí poskytnout adresu URL nebo multimediální obsah vyhovující formátu VAST nebo VPAID, odpovídající dodaným specifikacím. Konfigurace a testování inzertní značky vyžadují oznámení alespoň s týdenním předstihem, aby je bylo možné použít v produktivním prostředí.

1.2.3 IBM Video Streaming Ad Configuration Changes

Tato služba se poskytuje na základě odběru (předplatného) nebo skutečného využití (režim Pay Per Use); změny je možné provádět na základě požadavků Zákazníka na úpravu existující značky, kreativního obsahu, zacílení, četnosti nebo jiného hlediska nastavení inzerce.

1.2.4 IBM Video Streaming Live Event Management Service

Poskytuje až osm hodin práce vyhrazených specialistů na živé události, kteří zajišťují nakonfigurování kanálů a nastavení v rámci přípravy, testování a poskytování živých streamů různých událostí. Zahrnuje monitorování živé události a dodání sestavy o sledovanosti po skončení události. Služby překračující osm hodin budou účtovány jako druhý den události.

1.2.5 IBM Enterprise Video Streaming Premium Transcode

Umožňuje překódování (vždy pro daný kanál) na rozlišení o jednu úroveň vyšší, než je rozlišení aktuálního video obsahu.

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Enterprise Video Streaming Live Event Management Services

Poskytuje až osm hodin práce vyhrazených specialistů na živé události, kteří zajišťují nakonfigurování kanálů a nastavení v rámci přípravy, testování a poskytování živých streamů různých událostí. Zahrnuje monitorování živé události a dodání sestavy o sledovanosti po skončení události. Služby překračující osm hodin budou účtovány jako druhý den události.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=78CD1530F1E111E5AB71ED9BDE923226>

IBM Enterprise Video Streaming

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=83D3F5A007FF11E69D95DC1E5200D075>

IBM Enterprise Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B875DE05FE511E6865BC3F213DB63F7>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Dostupnosti služeb | Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*) |
|--------------------|---|
| Méně než 99,9 % | 2 % |
| Méně než 99,0 % | 5 % |
| Méně než 95,0 % | 10 % |

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- a. Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- b. Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.
- c. Gigabajt (GB) je 2 na třicátou bajtů dat zpracovaných, analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
- d. Hodina je hodina využití služeb Cloud Services.
- e. Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- f. Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.