

## IBM Cloud Video Streaming

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 IBM Cloud Video Streaming Manager

Instance IBM Cloud Video Streaming Manager zahrnuje následující funkce:

- nástroje pro vytváření živého streamovaného obsahu a nahrávání video obsahu;
- systém správy video obsahu (CMS);
- podpora funkcí živého streamování;
- lineární přehrávání živého video obsahu nahraného předem;
- optimalizace přehrávání pro více zařízení prostřednictvím překódování příchozího živého proudu a souborů záznamů videa do dodatečných formátů a přenosových rychlostí a adaptivního přehrávání přenosovou rychlostí;
- globální doručování datových proudů prostřednictvím více sítí pro doručování obsahu (CDNs) na základě softwarově definované architektury CDN (SD-CDN);
- hostovaná stránka s přehrávačem živého video obsahu, chatem a video galerií;
- vložitelný přehrávač kompatibilní s formátem HTML5 pro živá videa a obsah na vyžádání;
- platforma White Label Video pro příjemce obsahu, včetně možností úpravy označení přehrávače a přidružených funkcí;
- konfigurovatelné vnořené video přehrávače, video galerie a modul widget pro konverzace / sociální sítě;
- rozhraní API pro čtení a vkládání obsahu, vytváření kanálů, úpravy prostředí zobrazování, řízení přístupu a analýzu využívání;
- analýzy videa, včetně spotřeby obsahu a metrik spokojenosti s kvalitou doručování obsahu (QoE);
- funkce pro omezení přístupu k obsahu pomocí hesel, adres URL nebo na základě zeměpisné polohy.
- Možnost přidávat další uživatele zajišťující správu účtu. K dispozici je jeden hlavní administrátor účtů (Master); je možné přidávat další administrátory účtu, kteří budou zajišťovat obsah a nastavení v rámci daného účtu.
- Sady SDK (Software Development Kit), které lze využívat k vytváření vlastních aplikací pro platformy mobilních a připojených zařízení prostřednictvím vývojových aktivit Zákazníka.
- Funkce ke zjišťování registračních informací prohlížejících a sledovanosti na základě e-mailů zaregistrovaných uživatelů.

Zákazník musí zakoupit oprávnění pro instanci IBM Cloud Video Streaming Manager dle popisu výše a minimální množství uvedené níže, nebo zakoupit jedno z níže popsanych vydaní:

- **IBM Cloud Video Streaming Manager Viewer**

Měřeno v Hodinách a dostupné v přírůstcích po 100. Hodiny sledování jsou měřením spotřeby videa sledujícími. Ty jsou nezávislé na délce obsahu nebo počtu hodin streamování poskytovatelem obsahu.

- **IBM Cloud Video Streaming Manager Channel**

K dispozici v přírůstcích po jednom. Kanály představují jedinečný datový proud (stream) pro poskytování živého video obsahu nebo nahraných video souborů. Prostřednictvím více kanálů je možné streamovat několik živých videí naráz, resp. vložit různé skupiny nahraného video obsahu s odlišným řízením přístupu nebo různým nastavením přehrávače. Pro každý kanál je k dispozici vlastní přizpůsobitelná stránka kanálu.

- **IBM Cloud Video Streaming Manager Storage**

Měřeno v Gigabajtech a k dispozici v přírůstcích po 10. Úložný prostor je dán velikostí souborů původních přenesených videí přidaných do systému, resp. archivovaných streamů živého videa, plus zálohy a další verze těchto přenesených video souborů v nižším rozlišení a ve formátu pro nižší přenosovou rychlost.

### 1.1.1 Volitelné funkce produktu IBM Cloud Video Streaming Manager

- **IBM Cloud Video Streaming Manager Premium Transcode**

Umožňuje překódování (vždy pro daný kanál) na rozlišení o jednu úroveň vyšší, než je rozlišení aktuálního video obsahu.

- **IBM Cloud Video Streaming Manager Ad Configuration Setup**

Tato služba umožňuje konfiguraci jedné šablony VAST (Video Ad Serving Template), inzertní značky VPAID (Video Player Ad-Serving Interface Definition) nebo přímo hostovaného kreativního obsahu pro jeden kanál. Zákazník musí poskytnout adresu URL nebo multimediální obsah vyhovující formátu VAST nebo VPAID, odpovídající dodaným specifikacím. Konfigurace a testování inzertní značky vyžadují oznámení alespoň s týdenním předstihem, aby je bylo možné použít v produktivním prostředí.

- **IBM Cloud Video Streaming Manager Ad Configuration Changes**

Tato služba se poskytuje na základě odběru (předplatného) nebo skutečného využití (režim Pay Per Use); změny je možné provádět na základě požadavků Zákazníka na úpravu existující značky, kreativního obsahu, zacílení, četnosti nebo jiného hlediska nastavení inzerce.

- **IBM Cloud Video Streaming Manager Live Event Management Services**

Poskytuje až osm hodin práce vyhrazených specialistů na živé události, kteří zajišťují nakonfigurování kanálů a nastavení v rámci přípravy, testování a poskytování živých streamů různých událostí. Zahrnuje monitorování živé události a dodání sestavy o sledovanosti po skončení události. Služby překračující osm hodin budou účtovány jako druhý den události.

## 1.2 IBM Cloud Video Streaming Manager Editions

Každé z následujících vydání zahrnuje funkce IBM Cloud Video Streaming Manager Instance a potřebná oprávnění pro sledujícího, kanál a úložiště v pevně stanovených množstvích. To nabízí alternativu ke koupi Instance a volbě konkrétních množství pro sledující, kanál a úložiště. V těchto vydáních je přečerpání povoleno u oprávnění pro sledujícího, nicméně nelze navýšit oprávnění pro kanály nebo úložiště a na kanály ani úložiště se poplatky za přečerpání neuplatní.

### 1.2.1 IBM Cloud Video Streaming Silver Edition

- a. 1 kanál
- b. 50 GB úložiště
- c. 100 hodin sledování

### 1.2.2 IBM Cloud Video Streaming Manager Gold Edition

- a. 2 kanály
- b. 250 GB úložiště
- c. 2 000 hodin sledování

### 1.2.3 IBM Cloud Video Streaming Manager Platinum Edition

- a. 3 kanály
- b. 500 GB úložiště
- c. 5 000 hodin sledování

## 1.3 IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise

Instance of IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise zahrnuje následující funkce:

- nástroje pro vytváření živého streamovaného obsahu a nahrávání video obsahu;
- systém správy video obsahu (CMS);
- podpora funkcí živého streamování;

- lineární přehrávání živého video obsahu nahraného předem;
- optimalizace přehrávání pro více zařízení prostřednictvím překódování příchozího živého proudu a souborů záznamů videa do dodatečných formátů a přenosových rychlostí a adaptivního přehrávání přenosovou rychlostí;
- globální doručování datových proudů prostřednictvím více sítí pro doručování obsahu (CDN) na základě softwarově definované architektury CDN (SD-CDN);
- hostovaná stránka s přehrávačem živého video obsahu, chatem a video galerií;
- vložitelný přehrávač kompatibilní s formátem HTML5 pro živá videa a obsah na vyžádání;
- platforma White Label Video pro příjemce obsahu, včetně možností úpravy označení přehrávače a přidružených funkcí;
- konfigurovatelné vnořené video přehrávače, video galerie, modul pro konverzace a modul pro Otázky a odpovědi;
- rozhraní API pro čtení a ukládání obsahu, vytváření kanálů, úpravy prostředí zobrazování, řízení přístupu a analýzu využívání;
- analýzy videa, včetně spotřeby obsahu a metrik spokojenosti s kvalitou doručování obsahu (QoE);
- upravitelné stránky portálu a kanály ke sledování živého videa a obsahu na vyžádání;
- podpora integrace adresářů organizace a funkce jednotného přihlašování (SSO) uživatelů; a
- sledování jednotlivých uživatelů s historií sledovanosti na úrovni jednotlivců.

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k Instanci IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise dle popisu výše a minimální množství každého z níže uvedených:

- **IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise Viewer**  
Měřeno dle Oprávněných uživatelů a k dispozici v přírůstcích po jednom. Tato funkce dovoluje oprávněným uživatelům vkládat obsah, sledovat obsah nebo přistupovat k rozhraní administrace.
- **IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise Channel**  
K dispozici v přírůstcích po jednom. Kanály představují jedinečný datový proud (stream) pro poskytování živého video obsahu nebo nahraných video souborů. Prostřednictvím více kanálů je možné streamovat několik živých videí naráz, resp. vložit různé skupiny nahraného video obsahu s odlišným řízením přístupu nebo různým nastavením přehrávače. Pro každý kanál je k dispozici vlastní přizpůsobitelná stránka kanálu.
- **IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise Storage**  
Měřeno v Gigabajtech a k dispozici v přírůstcích po 10. Úložný prostor je dán velikostí souborů původních přenesených videí přidaných do systému, resp. archivovaných streamů živého videa, plus zálohy a další verze těchto přenesených video souborů v nižším rozlišení a ve formátu pro nižší přenosovou rychlost.

### 1.3.1 Volitelné funkce produktu IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise

- **IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise Premium Transcode**  
Umožňuje překódování (vždy pro daný kanál) na rozlišení o jednu úroveň vyšší, než je rozlišení aktuálního video obsahu.
- **IBM Cloud Video Streaming Manager for Enterprise Live Event Management Services**  
Poskytuje až osm hodin práce vyhrazených specialistů na živé události, kteří zajišťují nakonfigurování kanálů a nastavení v rámci přípravy, testování a poskytování živých streamů různých událostí. Zahrnuje monitorování živé události a dodání sestavy o sledovanosti po skončení události. Služby překračující osm hodin budou účtovány jako druhý den události.

### 1.4 IBM Cloud Video Enterprise Content Delivery Network (ECDN)

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi povolit počet Instancí, které budou zajišťovat poskytování proudů videa a jejich ukládání do mezipaměti v rámci podnikové sítě; dále zahrnuje webový administrativní portál ke konfiguraci, správě a monitorování těchto Instancí.

## 2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu obsahu, který zahrnuje citlivé osobní údaje nebo údaje, na něž se vztahují další regulační požadavky. Pokud Zákazník do svého obsahu takové údaje vloží, poskytne společnosti IBM pokyn, aby takové údaje zpracovala v souladu s touto Smlouvou po rozhodnutí, zda jsou technická a organizační bezpečnostní opatření přiměřená rizikům představovaným zpracováním a povahou údajů, které mají být schráněny. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

### 2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Služba Cloud Service šifruje obsah během přenosu dat mezi sítí společnosti IBM a videopřehrávačem. Pro IBM Cloud Video Streaming Manager SaaS to platí pouze v případě, že Zákazník využívá zabudovaný přehrávač HTTPS. Služba Cloud Service ukládá zaznamenaná videa na šifrované disky, když je v klidu a čeká na přenos dat.

## 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout dvacet procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,95 %	5 %
< 99,5 %	10 %
< 99 %	15 %
< 98 %	20 %

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období	
- 500 minut Odstávky = 42 700 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 15 % pro 98,8% dostupnost během Smluvního měsíčního období
<hr/>	
Celkem 43 200 minut	

#### 4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór, online systému hlášení problémů a telefonu. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

#### 5. Oprávnění a informace o fakturaci

##### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

V rámci této služby Cloud Service je Oprávněným uživatelem každý takový uživatel, který vkládá obsah do služby Cloud Service, sleduje obsah Zákazníka prostřednictvím služby Cloud Service nebo přistupuje k rozhraní administrace služby Cloud Service Zákazníka.

- b. **Hodina** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění pro Hodiny, který bude pokrývat celkový počet celých nebo neúplných Hodin služby Cloud Service využitých během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service jsou Hodiny sledování měřením spotřeby videa sledujícími. Ty jsou nezávislé na délce obsahu nebo počtu hodin streamování poskytovatelem obsahu. Jako jedna hodina sledování se počítá například jeden uživatel sledující jednu hodinu video obsahu, nebo dva uživatelé sledují půlhodinová videa (vždy se počítá jako jedna hodina sledování).

- c. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

- d. **Položka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána, spravována nebo souvisí s použitím Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Položky zpracováváné, spravované službou Cloud Service nebo související s použitím služby Cloud Service během období měření specifikovaného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

- e. **Gigabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service se Gigabyte používá jako měrná jednotka popisující objem úložiště video obsahu používaného na účtu na konci příslušného období měření.

- f. **Událost** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Oprávnění pro událost jsou založena na počtu výskytů specifické události vztahující se k užívání Cloud Service. Oprávnění pro událost jsou specifická pro službu Cloud Service a typ události nesmí být změněn, vyměněn nebo agregován s oprávněními pro událost vztahujícími se k jiné službě Cloud Service, ani s jiným typem události. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou událost, ke které dojde během období měření uvedeného v Zákaznickové Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service se za Událost považuje jeden kalendářní den o délce až osmi hodin celkového trvání živého datového proudu (streamu). Doby trvání nedosahující osmi hodin se považují za celodenní události. Doby trvání překračující osm hodin se považují za vícedenní události.

## 5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení na vyžádání bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

Poplatek za služby nastavení na vyžádání budou v případě objednání účtovány v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé služby nastavení.

## 5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

Pokud užívání služby Cloud Service během období registrace překročí měsíční oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (PoE) nebo Transakčním dokumentu vynásobené počtem měsíců v období registrace, bude Zákazníkovi v následujícím měsíci po překročení fakturováno překročení limitu v souladu se sazbami pro překročení limitu uvedenými v Dokumentu o oprávnění (PoE) nebo Transakčním dokumentu.

## 5.4 Poplatky typu Pay Per Use

Poplatky typu A Per Use budou fakturovány v měsíci následujícím po použití služby za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 7. Dodatečné podmínky

### 7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

### 7.2 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat. Služby uživatelské extrakce dat se nabízejí v rámci samostatné smlouvy.