

IBM Digital Content Hub

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitve v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Digital Content Hub je rešitev za upravljanje vsebine v oblaku, ki poslovnim uporabnikom omogoča shranjevanje in upravljanje spletne vsebine in povezanih sredstev, kot so slike, dokumenti in videoposnetki. Zagotavlja bogat nabor API-jev, ki omogočajo dostop do pripomočkov, kot tudi uporabniške vmesnike za tablične računalnike, ki so namenjeni upravljanju vsebine in sredstev.

1.1 IBM Digital Content Hub – Base

Ta storitev v oblaku naročniku zagotavlja možnost shranjevanja do 10.000 vsebinskih postavk, za katere veljajo naslednje omejitve glede prostora za shranjevanje sredstev in prenosa podatkov:

- Prostor za shranjevanje sredstev – 10 GB
- Prenos podatkov – 100 GB

Prostor za shranjevanje sredstev je opredeljen kot skupni prostor za shranjevanje v GB, potreben za vso vsebino in sredstva, ki so upravljana znotraj storitve v oblaku.

Prenos podatkov je opredeljen kot skupni prenos podatkov v GB, ki ga porabijo aplikacije, ki zahtevajo objavljeno vsebino ali sredstva iz storitve v oblaku.

1.1.1 IBM Digital Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prostora za shranjevanje sredstev v prirastkih po 10 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prostora za shranjevanje sredstev.

1.1.2 IBM Digital Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prenosa podatkov v prirastkih po 100 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prenosa podatkov.

1.2 Izbirne/dodatne ponudbe za IBM Digital Content Hub – Base

1.2.1 IBM Digital Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prostora za shranjevanje sredstev, ki je vključen v naročnino storitve IBM Digital Content Hub – Base v prirastkih po 10 GB.

1.2.2 IBM Digital Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prenosa podatkov, ki je vključen v naročnino storitve IBM Digital Content Hub – Base v prirastkih po 100 GB.

1.3 IBM Digital Content Hub – Standard

Ta storitev v oblaku naročniku zagotavlja možnost shranjevanja do 100.000 vsebinskih postavk ter naslednje omejitve glede prostora za shranjevanje sredstev in prenosa podatkov:

- Prostor za shranjevanje sredstev – 25 GB
- Prenos podatkov – 250 GB

1.3.1 IBM Digital Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prostora za shranjevanje sredstev v prirastkih po 10 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prostora za shranjevanje sredstev.

1.3.2 IBM Digital Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prenosa podatkov v prirastkih po 100 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prenosa podatkov.

1.4 Izbirne/dodatne ponudbe za IBM Digital Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Digital Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prostora za shranjevanje sredstev, ki je vključen v naročnino storitve IBM Digital Content Hub – Standard v prirastkih po 10 GB.

1.4.2 IBM Digital Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prenosa podatkov, ki je vključen v naročnino storitve IBM Digital Content Hub – Standard v prirastkih po 100 GB.

1.5 IBM Digital Content Hub – Plus

Ta storitev v oblaku naročniku zagotavlja naslednje omejitve glede prostora za shranjevanje sredstev in prenosa podatkov:

- Prostor za shranjevanje sredstev – 50 GB
- Prenos podatkov – 500 GB

1.5.1 IBM Digital Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prostora za shranjevanje sredstev v prirastkih po 10 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prostora za shranjevanje sredstev.

1.5.2 IBM Digital Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prenosa podatkov v prirastkih po 100 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prenosa podatkov.

1.6 Izbirne/dodatne ponudbe za IBM Digital Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Digital Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prostora za shranjevanje sredstev, ki je vključen v naročnino storitve IBM Digital Content Hub – Plus v prirastkih po 10 GB.

1.6.2 IBM Digital Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prenosa podatkov, ki je vključen v naročnino storitve IBM Digital Content Hub – Plus v prirastkih po 100 GB.

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Ta storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta storitev v oblaku ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Za uveljavljanje zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnemkoli diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje sistema za ustvarjanje in dobavo za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost").

Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovi ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitve v oblaku.

3.2 Ravni storitve

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,9 %	2 %
< 99 %	5 %
< 98 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 60 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu	
- 60 minut nerazpoložljivosti	
= 43.140 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 99,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr/>	
Skupaj 43.200 minut	

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je zagotovljena prek telefona, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Gigabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število gigabajtov, ki jih obdelata storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

5.3 Stroški na podlagi uporabe

Če naročnikova dejanska uporaba dodeljenega prostora za shranjevanje sredstev in dodeljenega prenosa podatkov, ki sta vključena v naročnini storitve v oblaku, med meritvenim obdobjem preseže omejitve iz pooblastila, se bo naročniku zaračunal presežek uporabe po cenah, navedenih v transakcijskem dokumentu.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitev v oblaku podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje naročnik na storitve v oblaku.

7.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za storitev v oblaku zbira naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

7.3 Uporaba podatkov

IBM (a) lahko zbira združene in povzete podatke, ki so povezani z naročnikovo uporabo storitev IBM Digital Content Hub (razen osebnih podatkov), in (b) lahko pripravi poročila, študije, analize in druge delovne produkte, ki izhajajo iz tega zbiranja in analize (skupaj "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.

Naročnikove podatke in vsebino lahko IBM uporabi za interne raziskave, preizkušanje in razvoj v neprodukcijskem okolju pod pogojem, da IBM najprej odstrani vsa podatkovna polja, ki vsebujejo naročnikovo identiteto, naročnik pa lahko odkloni uporabo njegovih podatkov in vsebine za take neprodukcijske namene, tako da se obrne na tehnično podporo.