

IBM Digital Content Hub

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Digital Content Hub to oparte na chmurze rozwiązanie do zarządzania treścią, które umożliwia użytkownikom z poszczególnych pionów przechowywanie i zarządzanie treścią WWW oraz pokrewnymi zasobami, takimi jak obrazy, dokumenty i filmy wideo. Udostępnia szeroki zestaw interfejsów API zapewniających dostęp do jej funkcji, a także interfejs dla użytkowników biznesowych do zarządzania treścią i zasobami za pomocą tabletu.

1.1 IBM Digital Content Hub – Base

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi przechowywanie maksymalnie 10 000 elementów treści zgodnie z następującymi limitami dotyczącymi pamięci masowej na zasoby i ilości przesyłanych danych:

- Pamięć Masowa na Zasoby – 10 GB
- Ilość Przesyłanych Danych – 100 GB

Pamięć Masowa na Zasoby – łączna pamięć masowa wyrażona w GB, wymagana dla całej treści i wszystkich zasobów, które są zarządzane w obrębie Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Ilość Przesyłanych Danych – łączna ilość przesyłanych danych, wyrażona w GB, wykorzystywana przez aplikacje żądające od Usługi Przetwarzania w Chmurze opublikowanej treści lub zasobów.

1.1.1 IBM Digital Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Ta usługa udostępnia na zasadzie płatności wg faktycznego zużycia dodatkową pojemność Pamięci Masowej na Zasoby w partiach po 10 GB, gdy Klient przekroczy pojemność Dodatkowej Pamięci Masowej na Zasoby objętą jego uprawnieniami.

1.1.2 IBM Digital Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Ta usługa udostępnia na zasadzie płatności wg faktycznego zużycia dodatkową Ilość Przesyłanych Danych w partiach po 100 GB, gdy Klient przekroczy Dodatkową Ilość Przesyłanych Danych objętą jego uprawnieniami.

1.2 Opcjonalne/dodatkowe oferty dla usługi IBM Digital Content Hub – Base

1.2.1 IBM Digital Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Ta opcjonalna oferta zwiększa limit Pamięci Masowej na Zasoby Klienta ponad pojemność dostępną w ramach subskrypcji na usługę IBM Digital Content Hub – Base w partiach po 10 GB.

1.2.2 IBM Digital Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Ta opcjonalna oferta zwiększa limit Ilości Przesyłanych Danych Klienta ponad ilość dostępną w ramach subskrypcji na usługę IBM Digital Content Hub – Base w partiach po 100 GB.

1.3 IBM Digital Content Hub – Standard

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi przechowywanie maksymalnie 100 000 elementów treści oraz udostępnia następujące limity dotyczące pamięci masowej na zasoby i ilości przesyłanych danych:

- Pamięć Masowa na Zasoby – 25 GB
- Ilość Przesyłanych Danych – 250 GB

1.3.1 IBM Digital Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Ta usługa udostępnia na zasadzie płatności wg faktycznego zużycia dodatkową pojemność Pamięci Masowej na Zasoby w partiach po 10 GB, gdy Klient przekroczy pojemność Dodatkowej Pamięci Masowej na Zasoby objętą jego uprawnieniami.

1.3.2 IBM Digital Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Ta usługa udostępnia na zasadzie płatności wg faktycznego zużycia dodatkową Ilość Przesyłanych Danych w partiach po 100 GB, gdy Klient przekroczy Dodatkową Ilość Przesyłanych Danych objętą jego uprawnieniami.

1.4 Opcjonalne/dodatkowe oferty dla usługi IBM Digital Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Digital Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Ta opcjonalna oferta zwiększa limit Pamięci Masowej na Zasoby Klienta ponad pojemność dostępną w ramach subskrypcji na usługę IBM Digital Content Hub – Standard w partiach po 10 GB.

1.4.2 IBM Digital Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Ta opcjonalna oferta zwiększa limit Ilości Przesyłanych Danych Klienta ponad ilość dostępną w ramach subskrypcji na usługę IBM Digital Content Hub – Standard w partiach po 100 GB.

1.5 IBM Digital Content Hub – Plus

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia Klientowi następujące limity dotyczące pamięci masowej na zasoby i ilości przesyłanych danych:

- Pamięć Masowa na Zasoby – 50 GB
- Ilość Przesyłanych Danych – 500 GB

1.5.1 IBM Digital Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Ta usługa udostępnia na zasadzie płatności wg faktycznego zużycia dodatkową pojemność Pamięci Masowej na Zasoby w partiach po 10 GB, gdy Klient przekroczy pojemność Dodatkowej Pamięci Masowej na Zasoby objętą jego uprawnieniami.

1.5.2 IBM Digital Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Ta usługa udostępnia na zasadzie płatności wg faktycznego zużycia dodatkową Ilość Przesyłanych Danych w partiach po 100 GB, gdy Klient przekroczy Dodatkową Ilość Przesyłanych Danych objętą jego uprawnieniami.

1.6 Opcjonalne/dodatkowe oferty dla usługi IBM Digital Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Digital Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Ta opcjonalna oferta zwiększa limit Pamięci Masowej na Zasoby Klienta ponad pojemność dostępną w ramach subskrypcji na usługę IBM Digital Content Hub – Plus w partiach po 10 GB.

1.6.2 IBM Digital Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Ta opcjonalna oferta zwiększa limit Ilości Przesyłanych Danych Klienta ponad ilość dostępną w ramach subskrypcji na usługę IBM Digital Content Hub – Plus w partiach po 100 GB.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz dane osobowe objęte szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia jego wymagania w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą Usługą.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie tworzenia i dostarczania treści były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”).

Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
<99,9%	2%
<99%	5%
< 98%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM zapewni Klientowi bezpośrednią możliwość skorzystania z rabatu.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przestojów w miesiącu obowiązywania umowy = 60 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 60 minut Przestojów = 43 140 minut	= 2% Uznania z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 99,8% w miesiącu obowiązywania umowy
łącznie 43 200 minut	

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone telefonicznie oraz za pośrednictwem forów internetowych i elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Gigabajt**. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajty). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Gigabajtów przetwarzanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.

5.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.3 Opłaty za używanie

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Pamięci Masowej na Zasoby i Ilości Przesyłanych Danych, które przydzielono Klientowi w ramach subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze, przekroczy uprawnienia Klienta w okresie pomiarowym, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu na zasadzie płatności wg faktycznego zużycia zgodnie ze stawkami określonymi w Dokumencie Transakcyjnym.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania, czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowiedzi ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usługi Przetwarzania w Chmurze.

7.2 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, poprzez śledzenie i za pomocą innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsięwzięciach ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

7.3 Używanie danych

IBM może (a) kompilować zagregowane dane sumaryczne związane z używaniem przez Klienta usługi IBM Digital Content Hub (z wyjątkiem informacji umożliwiających identyfikację osób) oraz (b) przygotowywać raporty, opracowania, analizy i inne produkty pracy wynikające z takiej kompilacji i analizy (nazywane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje wszelkie prawa własności do Danych Skompilowanych.

IBM może używać danych i treści Klienta na potrzeby wewnętrznych prac badawczych, testowych i programistycznych wykonywanych w środowiskach pozaprodukcyjnych, z zastrzeżeniem, że IBM usunie uprzednio z tych danych wszelkie pola, które zawierają tożsamość Klienta. Klient może zabronić IBM używania swoich danych lub zawartości do takich celów pozaprodukcyjnych, kontaktując się z zespołem wsparcia technicznego.