

IBM Digital Content Hub

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Digital Content Hub je cloudové řešení pro správu obsahu, které umožňuje odvětvovým uživatelům uchovávat a spravovat webový obsah a související aktiva, například obrázky, dokumenty a videa. Poskytuje obsáhlou sadu rozhraní API, která zákazníkům umožňuje přístup k jejich zařízením, a podnikové uživatelské rozhraní vhodné pro tablet pro správu obsahů a aktiv.

1.1 IBM Digital Content Hub – Base

Tato nabídka Cloud Service umožňuje Zákazníkovi uložit až 10 000 položek obsahu, a to v souladu s následujícími limity pro úložiště aktiv a přenos dat:

- Úložiště aktiv – 10 GB
- Přenos dat – 100 GB

Úložiště aktiv – je definováno jako celkové úložiště v GB požadované pro veškerý obsah a aktiva spravovaná v rámci služby Cloud Service.

Přenos dat – je definován jako celkový přenos dat v GB využívaný aplikacemi, které žádají o publikovaný obsah nebo aktiva ze služby Cloud Service.

1.1.1 IBM Digital Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Úložiště aktiv v přírůstcích po 10 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou kapacitu Dodatečného úložiště aktiv, k níž má oprávnění.

1.1.2 IBM Digital Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Přenosu dat v přírůstcích po 100 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou kapacitu Dodatečného přenosu dat, k níž má oprávnění.

1.2 Volitelné/doplňující nabídky pro IBM Digital Content Hub – Base

1.2.1 IBM Digital Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Úložiště aktiv nad limit zahrnutý v registraci IBM Digital Content Hub – Base v přírůstcích po 10 GB.

1.2.2 IBM Digital Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Přenosu dat nad limit zahrnutý v registraci IBM Digital Content Hub – Base v přírůstcích po 100 GB.

1.3 IBM Digital Content Hub – Standard

Tato nabídka Cloud Service umožňuje Zákazníkovi uložit až 100 000 položek obsahu a poskytuje následující limity pro úložiště aktiv a přenos dat:

- Úložiště aktiv – 25 GB
- Přenos dat – 250 GB

1.3.1 IBM Digital Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Úložiště aktiv v přírůstcích po 10 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou kapacitu Dodatečného úložiště aktiv, k níž má oprávnění.

1.3.2 IBM Digital Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Přenosu dat v přírůstcích po 100 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou kapacitu Dodatečného přenosu dat, k níž má oprávnění.

1.4 Volitelné/doplňující nabídky pro IBM Digital Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Digital Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Úložiště aktiv nad limit zahrnutý v registraci IBM Digital Content Hub – Standard v přírůstcích po 10 GB.

1.4.2 IBM Digital Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Přenosu dat nad limit zahrnutý v registraci IBM Digital Content Hub – Standard v přírůstcích po 100 GB.

1.5 IBM Digital Content Hub – Plus

Tato nabídka Cloud Service přináší Zákazníkovi následující kapacity pro úložiště aktiv a přenos dat:

- Úložiště aktiv – 50 GB
- Přenos dat – 500 GB

1.5.1 IBM Digital Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Úložiště aktiv v přírůstcích po 10 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou kapacitu Dodatečného úložiště aktiv, k níž má oprávnění.

1.5.2 IBM Digital Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Přenosu dat v přírůstcích po 100 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou kapacitu Dodatečného přenosu dat, k níž má oprávnění.

1.6 Volitelné/další nabídky pro IBM Digital Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Digital Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Úložiště aktiv nad limit zahrnutý v registraci IBM Digital Content Hub – Plus v přírůstcích po 10 GB.

1.6.2 IBM Digital Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Přenosu dat nad limit zahrnutý v registraci IBM Digital Content Hub – Plus v přírůstcích po 100 GB.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na tiket podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se smlouvy o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování systému pro vytváření a doručování pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka").

Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem

zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99,9%	2 %
<99 %	5 %
< 98 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 60 minut za Smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 60 minut Odstávky = 43 140 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro 99,8% dostupnost během Smluvního měsíčního období
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> 43 200 minut celkem	

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím telefonu, online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci služby Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Gigabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

5.3 Poplatky typu Pay Per Use

Pokud Zákazníkovo skutečné používání kapacity Úložiště aktiv a Přenosu dat zahrnuté v registraci Cloud Service během období měření překročí limit zahrnutý v oprávnění, bude Zákazníkovi toto překročení limitu účtováno na bázi pay-per-use a na základě sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecná ustanovení

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v tisku nebo v marketingových sděleních.

7.2 Soubory cookie

Zákazník si je toho vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

7.3 Využití dat

IBM (a) je oprávněna kompilovat agregovaná, souhrnná data týkající se užívání IBM Digital Content Hub Zákazníkem (s výjimkou osobně identifikovatelných informací), a (b) smí připravovat zprávy, studie, analýzy a jiné výstupy z takových kompilací a analýz (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává veškerá vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

IBM může Data a obsah Zákazníka využívat pro účely interního výzkumu, testování a vývoje v neproduktivním prostředí, a to za předpokladu, že IBM nejprve odstraní datová pole, která obsahují totožnost Zákazníka, a Zákazník se může rozhodnout, že jeho data a obsah nebudou k takovým neproduktivním účelům použita, a tuto skutečnost oznámí Technické podpoře.