

### IBM App Connect Professional

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM App Connect Professional on Cloud, bulut uygulamaları ile şirket içi uygulamaları bütünleştiren araçları ve kaynakları sağlayan çok kullanıcı, bulut tabanlı bir platformdur. Müşteriler, desteklenen bulut uygulamaları ve şirket içi uygulamalar arasından seçim yapabilirler. Müşteriler, bu Bulut Hizmetine abone olmak için aşağıdaki üç seçeneğe sahiptir.

##### a. IBM App Connect Professional on Cloud Level 1, Level 2 and Level 3

IBM App Connect Professional on Cloud önceden tanımlanmış üç Eşgörünüm boyutu seçeneğiyle sağlanır. Bu Eşgörünüm boyutları, izin verilen Eylem sayısına ve her ay saat cinsinden toplam iş yükü yürütme süresine göre değişir.

Bulut Hizmeti	Aylık eylemler	Aylık iş yükü saati
App Connect Professional on Cloud Level 1	20.000 eylem	100 saat
App Connect Professional on Cloud Level 2	50.000 eylem	250 saat
App Connect Professional on Cloud Level 3	100.000 eylem	500 saat

Her Seviye, Müşterilere, tam platform işlevlerine erişim, uygulama bütünleştirmelerini yapılandırma, çalıştırma ve yönetme araçları, desteklenen bulut ve iş yeri uygulamalarına bağlantılık, sınırsız uç nokta bağlantılığı ve sınırsız kullanıcı sağlar. Her seviye, tüm Müşteri ortamlarında kümülatif olarak, aylık toplam Eylem sayısını ve aylık izin verilen kullanım saati sayısını sınırlar.

Müşteri, Bulut Hizmetini satın aldığı anda, gerekli kapasiteyi karşılamak için Seviyeleri katları şeklinde herhangi bir kombinasyonda edinebilir. Müşteri, aşağıda açıklanan isteğe bağlı eklenti olanağını kullanarak isteğe bağlı olarak ek Eylemler ve saatler de satın alabilir. Müşterinin belirli bir aydaki kullanımı hak kazanılan Seviye veya toplam Seviyeler için hak kazanılan kapasiteyi aşarsa, Müşteriye İşlem Belgesinde belirtilen oranda limit aşım ücreti için fatura düzenlenecektir.

##### b. IBM App Connect Professional on Cloud SaaS

IBM App Connect Professional on Cloud SaaS, Sanal İşlemci Çekirdeği yetkisi edinilmesini esas alan bir aboneliğe bağlı Bulut Hizmeti olanağıdır ve Müşterinin özel olarak ayrılan çalıştırma zamanlarına yönelik yetkiler satın almasına olanak tanır. Özel olarak ayrılan bu Eşgörünüm, Müşteriye, tam platform işlevlerine erişim, uygulama bütünleştirmelerini yapılandırma, çalıştırma ve yönetme araçları, desteklenen bulut ve iş yeri uygulamalarına bağlantılık, sınırsız uç nokta bağlantılığı ve sınırsız kullanıcı sağlar. Müşterinin özel olarak ayrılan kapasiteyi kullanmak üzere tedarik etmesinin gerekeceği minimum bir sanal çekirdek sayısı öngörülmektedir.

Bu Bulut Hizmeti, IBM App Connect Personal yetkisi de içerir. IBM App Connect Personal, kullanıcıların uygulamalar arasında basit bütünleştirme akışları oluşturmalarını sağlayan çok kullanıcı bir bulut tabanlı hizmettir. IBM App Connect Personal üzerinde kullanılan Eylemler, aylık toplam Eylem sayısında hesaba katılacaktır.

##### c. IBM App Connect Professional Hybrid Yetkisi

IBM App Connect Professional Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin, Bulut Hizmetini bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örn. IBM Programı) iş yerinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM App Connect Professional programıdır.

Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı yükseltmelerine erişebilir.

## 1.1 İsteğe Bağlı Hizmetler

### IBM App Connect Professional on Cloud Additional Actions Instance Add on

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye, her Seviyede belirtilen Eylem sınırlarının üstünde aylık fazladan Eylemler kullanma yeteneği sağlar. Her Eşgörünüm yetkisi, Müşteriye, ek 1000 Eylem ve 5 iş yükü kullanım saati sağlar.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

IBM tarafından sağlanan Bulut Hizmeti erişim noktasına güvenli bağlantı sağlamaktan Müşteri sorumludur. İş yeri ve bulut uç noktalarına Bulut Hizmetle güvenli bağlantı sağlanması hakkında bilgiye ürün belgelerinden ulaşılabilir. Müşterilere, güvenli bağlantı ayarlarını yaparken önerilen adımları incelemeleri ve izlemeleri tavsiye edilir.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve idari güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

### 2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti, aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bu Bulut Hizmeti, Müşteri, içeriği ABD'de barındırmayı seçtiğinde IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir:

[http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanamadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde 5'inden fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak

hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

### 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,5	%2
< %99,0	%5

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

### 3.3 Hariç Tutulan Hususlar

App Connector Designer'da geliştirilen App Connect tetikleme eylemi akışları bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamında değildir.

### 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, aşağıdaki ücret ölçülerinden biri uyarınca satılmaktadır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Sanal İşlemci Çekirdeği** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Fiziksel Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış özelliklerinden oluşan ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (örneğin, bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt) kendi başına ayrı bir Fiziksel Sunucu olarak değerlendirilir. Sanal Sunucu, ya bir Fiziksel Sunucu tarafından kullanılabilen kaynakların bölümlere ayrılmasıyla oluşturulan sanal bir bilgisayardır ya da bölümlere ayrılmamış bir Fiziksel Sunucudur. İşlemci Çekirdeği (genel adıyla işlemci veya CPU), bilgi işlem aygıtında bulunan ve yönergeleri yorumlayarak yürüten bir işlevsel birimdir. İşlemci Çekirdeği, en az bir yönerge kontrol birimi ile bir veya daha fazla aritmetik veya mantık biriminden oluşur. Sanal İşlemci Çekirdeği, bölümlenmemiş bir Fiziksel Sunucuda bulunan bir İşlemci Çekirdeği veya Sanal Sunucuya atanan bir sanal çekirdektir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine sağlanan her bir Sanal İşlemci Çekirdeği için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Öge** – Bulut Hizmetine ilişkin limit aşımalarının ücretlendirileceği bir ölçü birimidir. Bir Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasıdır. Bu Bulut Hizmeti için bir Öge, Eylemdir. Bir Eylem, Müşteri adına Akışın başlatılmasıdır; akış doğrudan Müşteri tarafından başlatılabilir ya da tetikleyici bir olay sonucunda otomatik olarak başlatılır. Yürütülen her Akış bir Eylemdir. Yalnızca yürütülen Akışlar Eylem olarak sayılır, Akışlar yürütülmeden yalnızca devreye alınıyorsa, Eylem olarak sayılmaz. Örneğin; Akış, A Noktasından B Noktasına doğruysa, bu Akış her çağrıldığında 1 Eylem olarak sayılır. Ögelerin limit aşım ücretleri, Müşterinin abone olduğu olanağa göre Müşterinin hak kazandığı kullanımı aşan her Eylem için hesaplanacaktır.

### 5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

### 5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin Bulut Hizmetini fiili kullanımı, Yetki Belgesinde belirtilen veya Müşterinin seçili yapılandırmasında tanımlanan yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde, Müşteriye limit aşımı miktarı için fatura düzenlenecektir.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir.

- a. Secure Connector, Bulut Hizmeti ile bir güvenlik duvarının ardında bulunan bir uç nokta arasında veri aktarımı sırasında güvenlik sağlayan, isteğe bağlı bir bileşendir.
- b. Integration Studio, kullanıcının bütünleştirme projelerini çevrimdışı olarak tasarlamasını ve test etmesini ve sonra da bunları Bulut Hizmeti içinde yayınlamasını sağlayan isteğe bağlı bir bileşendir.

## **8. Ek Koşullar**

### **8.1 Genel**

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### **8.2 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar**

Bulut Hizmeti, üçüncü kişi veri hizmetlerine, veritabanlarına, web hizmetlerine, yazılımlarına veya diğer üçüncü kişi içeriklerine (tümü "içerik" olarak adlandırılır) bağlantılar içerebilir veya bunlara erişmek için kullanılabilir. Bu içeriğe erişim, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINAVE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. İlgili üçüncü kişilerin kararı doğrultusunda, erişim herhangi bir zamanda sona erdirilebilir. Müşterinin, bu tür içeriğe erişilmesi veya bu tür içeriğin kullanılması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekebilir. IBM, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin tarafı değildir, ancak Müşteri IBM'i, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak erişim sağlamak üzere yetkilendirir. Bu Sözleşmede açık bir koşulu olarak, Müşteri, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin koşullarına uygun davranmayı kabul eder. Belirli uç nokta uygulamaları, uygulama sağlayıcısının zorunlu kıldığı kullanım sınırlandırmalarına tabi olabilir. Bu, bir uygulama için, ilgili Bulut Hizmetinin aylık sınırından daha düşük sayıda çağrıya izin verilmesiyle sonuçlanabilir.