

IBM App Connect Professional

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta predložena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM App Connect Professional on Cloud je večnajemniška platforma v oblaku, ki zagotavlja orodja in vire za integriranje aplikacij v oblaku in na mestu uporabe. Naročniki lahko izbirajo med poljubnimi podprtimi aplikacijami v oblaku in na mestu uporabe. Naročniki se lahko na te storitve v oblaku naročijo na naslednje tri načine.

a. IBM App Connect Professional on Cloud Level 1, Level 2 and Level 3

IBM App Connect Professional on Cloud je na voljo v treh vnaprej določenih velikostih primerkov. Te velikosti primerkov se razlikujejo na podlagi števila dovoljenih dejanj in trajanja celotnega izvajanja obremenitve sistema v urah na mesec.

Storitve v oblaku	Dejanja na mesec	Ure obremenitve sistema na mesec
App Connect Professional on Cloud Level 1	20.000 dejanj	100 ur
App Connect Professional on Cloud Level 2	50.000 dejanj	250 ur
App Connect Professional on Cloud Level 3	100.000 dejanj	500 ur

Posamezna stopnja naročniku zagotavlja dostop do popolne funkcionalnosti platforme, orodje za konfiguriranje, izvajanje in upravljanje integracij aplikacij, povezavo do podprtih aplikacij v oblaku in na mestu uporabe, neomejeno povezavo s končnimi točkami in neomejene uporabnike. Posamezna stopnja omejuje skupno število dejanj na mesec ali število dovoljenih ur uporabe na mesec, skupno v vseh naročnikovih okoljih.

Ko naročnik kupi storitev v oblaku, lahko pridobi več stopenj v katerikoli kombinaciji za pokritje zahtevane zmogljivosti. Naročnik lahko prav tako po izbiri kupi dodatna dejanja in ure z izbirno dodatno ponudbo, ki je opisana spodaj. Če naročnikova uporaba v določenem mesecu preseže upravičeno zmogljivost za upravičeno stopnjo ali skupek stopenj, bo naročniku presežek zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

b. IBM App Connect Professional on Cloud SaaS

IBM App Connect Professional on Cloud SaaS je naročniška ponudba storitve v oblaku, temelječa na pridobitvi pooblastil za navidezno procesorsko jedro, ki naročniku omogočajo nakup pooblastil za namenska izvajalna okolja. Ta namenski primerek naročniku zagotavlja dostop do popolne funkcionalnosti platforme, orodje za konfiguriranje, izvajanje in upravljanje integracij aplikacij, povezavo do podprtih aplikacij v oblaku in na mestu uporabe, neomejeno povezavo s končnimi točkami in neomejene uporabnike. Naročnik bo moral za uporabo namenske zmogljivosti zagotoviti najmanjše predpisano število navideznih jeder.

Te storitve v oblaku vključuje tudi pooblastilo za storitev IBM App Connect Personal. Storitve IBM App Connect Personal je večimetniška storitev, ki temelji na oblaku in omogoča uporabnikom, da med aplikacijami gradijo preproste integracijske tokove. Dejanja, uporabljena v storitvi IBM App Connect Personal, se bodo prištelila k skupnemu številu dejanj na mesec.

c. IBM App Connect Professional Hybrid Entitlement

Pooblastilo za ponudbo IBM App Connect Professional Hybrid omogoča naročniku uporabo storitev v oblaku prek oblaka ali namestitve programske opreme na mestu uporabe (tj. "IBM-ov program"). IBM-ov program, ki je vključen v to pooblastilo, je IBM App Connect Professional.

Naročnik lahko uporablja IBM-ov program in dostopa do tehnične podpore ter nadgradenj IBM-ovega programa, dokler je naročnik storitev v oblaku.

1.1 Izbirne storitve

IBM App Connect Professional on Cloud Additional Actions Instance Add on

Te storitve v oblaku naročniku zagotavljajo možnost uporabe dodatnih dejanj na mesec, zunaj navedenih omejitev dejanj za posamezno stopnjo. Vsako pooblastilo za primerek naročniku zagotavlja dodatnih 1.000 dejanj in 5 ur uporabe za obremenitev sistema.

2. Opis varnosti

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na naslovu <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Naročnik je odgovoren za zagotavljanje zaščitene povezave z dostopno točko do storitev v oblaku, ki jo zagotavlja IBM. Informacije o zaščitenem povezovanju mesta uporabe in končnih točk oblaka s storitvijo v oblaku so v dokumentaciji produkta. IBM naročnikom svetuje, da pregledajo in upoštevajo priporočene korake, ko nastavljajo zaščiteno povezljivost.

Te storitve v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebnimi podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga predstavljata obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik se zaveda, da te storitve v oblaku ne ponujajo funkcij za zaščito občutljivih osebnih podatkov ali podatkov, za katere veljajo dodatne regulativne zahteve. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so bili vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitev v oblaku ali vzpostavljenih varnostnih ukrepov.

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Te storitve v oblaku so vključene v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitju, če se naročnik odloči gostovati vsebino v Združenih državah, zanje pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitju, ki je na voljo na naslovu http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitve v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo na podlagi prijave zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 5 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za paketne storitve v oblaku (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na podlagi posamezne združene mesečne cene za paketne storitve v oblaku, in ne na podlagi mesečne naročnine za vsako storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahtevke, ki se v posameznem trenutku navezujejo le na eno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,5 %	2 %
< 99,0 %	5 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
Skupaj 43.200 minut	

3.3 Izjeme

Ta pogodba o ravni storitev ne krije tokov dejanj sprožitve storitve App Connect, razvite v storitvi App Connector Designer.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priručnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku se prodajajo v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Navidezno procesorsko jedro** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Fizični strežnik je fizični računalnik, sestavljen iz procesnih enot, pomnilnika in zmožnosti vhoda/izhoda, ki izvaja zahtevane postopke, ukaze ali aplikacije za eno ali več uporabniških ali odjemalskih naprav. Če se uporabljajo omare, ohišja strežniških rezin ali druga podobna oprema, šteje vsaka ločena fizična naprava (to je rezina ali ohišna naprava), ki vsebuje zahtevane komponente, kot ločen fizični strežnik. Navidezni strežnik je navidezni računalnik, ustvarjen s particioniranjem sredstev, ki so na voljo fizičnemu strežniku, ali neparticioniran fizični strežnik. Procesorsko jedro (običajno imenovano procesor ali centralna procesna enota) je funkcionalna enota znotraj računalniške naprave, ki interpretira in izvaja navodila. Procesorsko jedro je sestavljeno iz vsaj ene enote za nadziranje navodil in ene ali več aritmetičnih oziroma logičnih enot. Navidezno procesorsko jedro je procesorsko jedro v neparticioniranem fizičnem strežniku ali navidezno jedro, ki je dodeljeno navideznemu strežniku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za posamezno navidezno procesorsko jedro, ki je na voljo za storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- c. **Postavka** je merska enota, na podlagi katere so zaračunani presežki storitve v oblaku. Postavka je pojavitev posamezne postavke, ki jo obdelava ali upravlja storitev v oblaku ali je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za to storitev v oblaku je postavka dejanje. Dejanje je poziv toka v naročnikovem imenu, in sicer neposredno pozvan s strani naročnika ali samodejno izveden kot odgovor na sprožilni dogodek. Vsak izvedeni tok pomeni eno dejanje. Samo tokovi, ki se izvajajo, štejejo kot dejanja; če so tokovi le nameščeni in se ne izvajajo, se dejanja ne štejejo. Na primer, če tok poteka od točke A do točke B, se tok vsakič, ko je poklican, šteje kot 1 dejanje. Stroški presežka elementa bodo ocenjeni za vsako dejanje, ki presega naročnikovo upravičeno uporabo na podlagi ponudbe, na katero je naročnik naročen.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

5.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku v meritvenem obdobju presega pooblastilo, navedeno v dokazilu o upravičenosti ali v naročnikovi izbrani konfiguraciji, bo naročniku izdan račun za presežek, kot je določeno v transakcijskem dokumentu.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Podporna programska oprema.

Te storitve v oblaku vključujejo podporno programsko opremo, ki se sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitev v oblaku in le v času trajanja storitev v oblaku.

- a. Ponudba Secure Connector je izbirna komponenta, ki zagotavlja zaščito okrog prenosa podatkov med storitvami v oblaku in končno točko, ki je za požarnim zidom.
- b. Ponudba Integration Studio je izbirna komponenta, ki uporabniku omogoča načrtovanje in preizkušanje integracijskih projektov brez povezave s spletom in nato objavljanje v storitvi v oblaku.

8. Dodatni pogoji

8.1 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v tiskovnih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika storitve v oblaku.

8.2 Povezave do spletnih mest tretjih oseb ali drugih storitev

Storitve v oblaku morda vsebujejo povezave do oz. se jih uporablja za dostopanje do podatkovnih storitev, baz podatkov, spletnih storitev, programske opreme ali druge vsebine tretjih oseb (skupaj "vsebina"). Dostop do te vsebine je zagotovljen "TAKŠEN, KOT JE," BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Tretje osebe lahko po lastni presoji kadarkoli onemogočijo dostop. Naročnik bo morda moral za namen dostopa do ali uporabe takšne vsebine skleniti ločene pogodbe s tretjimi osebami. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, vendar naročnik pooblašča IBM, da zagotovi tak dostop kot del storitve v oblaku. Kot izrecni pogoj te pogodbe naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih pogodb. Za nekatere aplikacije končne točke lahko veljajo omejitve uporabe, ki jih določi ponudnik aplikacije. To lahko pomeni manjše število dovoljenih klicev v aplikacijo, kot je ustrezna mesečna omejitev storitve v oblaku.