

„IBM App Connect Professional“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM App Connect Professional on Cloud“ – tai kelių klientų, debesų kompiuterija pagrįsta platforma, kuri suteikia įrankius ir išteklius integruoti debesį ir vietines taikomąsias programas. Klientai gali pasirinkti bet kokias debesų kompiuterijos palaikomas ir vietines taikomąsias programas. Klientai gali rinktis prenumeruoti šį „Cloud Service“ pasiūlymą iš trijų toliau pateiktų parinkčių.

a. „IBM App Connect Professional on Cloud“ 1, 2 ir 3 lygiai

„IBM App Connect Professional on Cloud“ galima rinktis iš trijų iš anksto nustatytų Egzempliorių dydžių. Šie Egzempliorių dydžiai diferencijuoti pagal leidžiamų Veiksmų skaičių ir bendrąją darbo krūvio vykdymo trukmę valandomis per mėnesį.

„Cloud Service“	Veiksmai per mėnesį	Darbo krūvio valandos per mėnesį
„App Connect Professional on Cloud“ 1 lygis	20 000 veiksmų	100 valandų
„App Connect Professional on Cloud“ 2 lygis	50 000 veiksmų	250 valandų
„App Connect Professional on Cloud“ 3 lygis	100 000 veiksmų	500 valandų

Pasirinkus kiekvieną Lygį Klientui suteikiama prieiga prie visų platformos funkcinų galimybių, įrankių, naudojamų konfigūruoti, vykdyti ir tvarkyti taikomųjų programų integravimą, prisijungimo galimybę prie palaikomo debesies ir vietoje laikomų taikomųjų programų, neribotų galinių taškų prisijungimo galimybę ir neribotą vartotojų skaičių. Pasirinkus kiekvieną Lygį ribojamas bendras Veiksmų per mėnesį skaičius arba leidžiamo naudojimo Valandų per mėnesį skaičius, skaičiuojami bendrai visose Kliento aplinkose.

Kai Klientas įsigyja „Cloud Service“, Klientas gali įsigyti bet koki kartotinių Lygių derinį, kurio pakaktų reikiamai talpai. Be to, pasinaudojęs toliau aprašytu priedo pasiūlymu, Klientas pasirinktinai gali papildomai įsigyti Veiksmų ir valandų. Jeigu Kliento naudojimas konkretų mėnesį viršija Lygio arba bendrai kelių Lygių talpos naudojimo teisę, Klientui bus taikomas mokestis už perviršį pagal Operacijų dokumentų nurodytą tarifą.

b. „IBM App Connect Professional on Cloud SaaS“

„IBM App Connect Professional on Cloud SaaS“ yra „Cloud Service“ pasiūlymo prenumerata, pagrįsta įsigijimu Virtualiojo procesoriaus šerdies teisių, kurios leidžia Klientui įsigyti priskirtų vykdyklių teises. Šis priskirtas Egzempliorius suteikia Klientui prieigą prie visų platformos funkcinų galimybių, įrankių, naudojamų konfigūruoti, vykdyti ir tvarkyti taikomųjų programų integravimą, prisijungimo galimybę prie palaikomo debesies ir vietoje laikomų taikomųjų programų, neribotų galinių taškų prisijungimo galimybę ir neribotą vartotojų skaičių. Nurodytas mažiausias skaičius virtualiųjų šerdžių, kurias Klientas privalės įsigyti, kad galėtų naudoti priskirtą talpą.

Ši „Cloud Service“ taip pat apima „IBM App Connect Personal“ teises. „IBM App Connect Personal“ – tai kelių klientų, debesų kompiuterija pagrįsta paslauga, leidžianti vartotojams kurti paprasto integravimo srautus tarp taikomųjų programų. „IBM App Connect Personal“ panaudojami Veiksmai bus skaičiuojami kaip kaupiamieji Veiksmai per mėnesį.

c. „IBM App Connect Professional Hybrid Entitlement“

„IBM App Connect Professional Hybrid“ pasiūlymo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ debesyje arba įdiegti programinę įrangą vietoje (t. y. „IBM Programa“). IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM App Connect Professional“.

Klientas gali naudoti IBM Programą ir gauti techninį palaikymą bei IBM Programos naujinimus, kol prenumeruoja „Cloud Service“.

1.1 Pasirinktinės paslaugos

„IBM App Connect Professional on Cloud Additional Actions Instance Add on“

Ši „Cloud Service“ suteikia Klientui galimybę naudoti papildomus Veiksnius per mėnesį, kurių skaičius viršija nurodytą Veiksnių ribą kiekvienu Lygiu. Kiekviena Egzemplioriaus teisė suteikia Klientui naudoti papildomai 1 000 Veiksnių ir 5 darbo krūvio valandas.

2. Saugos aprašas

Naudojant šią „Cloud Service“ galioja „IBM SaaS“ taikomi IBM duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Klientas privalo užtikrinti saugų ryšį su IBM suteiktu „Cloud Service“ prieigos tašku. Informaciją apie „Cloud Service“ saugų ryšį tarp vietos ir debesies galutinių taškų rasite produkto dokumentacijoje. Nustatant saugų ryšį, Klientams rekomenduojama peržiūrėti ir vykdyti rekomenduojamus veiksmus.

Šią „Cloud Service“ galima naudoti apdorojant turinį, kuriame yra asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kuri kyla apdorojant, ir saugotinių duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesūlo funkcijų, skirtų apsaugoti konfidencialius asmens duomenis, ar duomenų objekto, skirto papildomiems reguliuojamiesiems reikalavimams. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ įgyvendina šias saugos funkcijas:

Ši „Cloud Service“ įtraukiama į IBM Privatumo apsaugos sertifikavimą, kai Klientas pasirenka saugoti turinį JAV, ir jai taikoma IBM Privatumo apsaugos privatumo politika, kurią rasite apsilankę http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 5 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Services“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Services“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
< 99,5 %	2 %
<99,0 %	5 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.	= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį
Iš viso 43 200 minučių	

3.3 Išimtys

„App Connect“ suaktyvinimo veiksmų srautų, sukurtų „App Connector Designer“, ši PLS neapima.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- a. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- b. **Virtualusis procesoriaus branduolys** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Fizinis serveris – tai fizinis kompiuteris, kurį sudaro procesoriai, atmintis ir įvesties / išvesties funkcinės galimybės. Jis vykdo užklausų procedūras, komandas arba taikomas programas viename arba keliuose vartotojo arba kliento įrenginiuose. Kai naudojami stelažai, moduliai ar kita panaši įranga, kiekvienas atskiras fizinis įrenginys (pvz., modulis arba į stelažą įmontuotas įrenginys), turintis reikiamus komponentus, yra laikomas atskiru Fiziniu serveriu. Virtualusis serveris – tai virtualusis kompiuteris, sukurtas skaidant Fiziniam serveriui prieinamus išteklius, arba neišskaidytas Fizinis serveris. Procesoriaus šerdis (paprastai vadinama procesoriumi arba CPU) yra instrukcijas interpretuojantis ir vykdomas kompiuterinio įrenginio funkcinis vienetas. Procesoriaus šerdį sudaro bent jau instrukcijų valdymo vienetas ir vienas ar daugiau aritmetinių ir loginių vienetų. Virtualiojo procesoriaus šerdis – tai neišskaidyto Fizinio serverio Procesoriaus šerdis arba Virtualiajam serveriui priskirta virtualioji šerdis. Reikia įsigyti teises, pakankamas kiekvienai Virtualiojo procesoriaus šerdžiai, kuri prieinama „Cloud Service“, matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente arba Operacijų dokumente.
- c. **Elementas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima apskaičiuoti „Cloud Service“ papildomus mokesčius. Elementas yra konkretaus elemento, kurį apdoroja ar valdo „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra Veiksmas. Veiksmas yra Srauto iškvietimo Kliento vardu, kai iškviečia tiesiogiai Klientas arba paleidžiama automatiškai reaguojant į suaktyvinimo įvykį. Kaskart, kai vykdomas Srautas, tai laikoma vienu Veiksmu. Kaip Veiksmams skaičiuojami tik vykdomi Srautai, jeigu Srautai diegiami, bet nevykdomi, Veiksmams neskaičiuojami. Pavyzdžiui, jeigu Srautas yra iš taško A į tašką B, kaskart iškvietus šį Srautą, jis skaičiuojamas kaip 1 Veiksmas. Bus apskaičiuoti kiekvieno Veiksmo, kuris viršija Kliento naudojimo teisę, pagrįsta Kliento prenumeruojamam pasiūlymu, elementų paviršio mokesčiai.

5.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5.3 Mokesčiai už paviršį

Jei Kliento faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises arba Kliento pasirinktoje konfigūracijoje nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už paviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu.

- a. „Secure Connector“ – tai pasirenkamas komponentas, kuris užtikrina duomenų perdavimo tarp „Cloud Service“ ir už užkardos esančio galinio taško saugą.
- b. „Integration Studio“ – tai pasirenkamas komponentas, kuris leidžia vartotojui kurti ir tikrinti integravimo projektus neprisijungus ir po to skelbti juos „Cloud Service“.

8. Papildomos sąlygos

8.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad viešumoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

8.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

„Cloud Service“ gali būti saitų arba ją galima naudoti prieigai prie trečiosios šalies duomenų paslaugų, duomenų bazių, žiniatinklio paslaugų, programinės įrangos arba kito trečiosios šalies turinio (bendrai – „turinys“). Prieiga prie šio turinio pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, NESUTEIKIANT JOKIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ AR NENURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NESIKIŠIMO GARANTIJAS IR NENURODYTAS TINKAMUMO PREKIAUTI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS. Atitinkama trečioji šalis išskirtinai savo nuožiūra prieigą gali bet kada nutraukti. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio arba jo naudojimo. IBM nėra tokių atskirų sutarčių šalis, tačiau Klientas įgalioja IBM suteikti tokią prieigą kaip „Cloud Service“ dalį. Nurodyta šios Sutarties sąlygą – Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų. Tam tikroms galutinėms taikomosios programoms gali būti taikomi naudojimo apribojimai, numatyti taikomosios programos tiekėjo. Tai gali lemti mažesnį leidžiamų taikomosios programos iškvietimų skaičių, palyginti su atitinkamu „Cloud Service“ mėnesio limitu.