

IBM App Connect Professional

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται η εταιρεία, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM App Connect Professional on Cloud είναι μια πλατφόρμα "πολλαπλών κατοίκων" που βασίζεται στο cloud και παρέχει εργαλεία και άλλους πόρους για την ενοποίηση τοπικά εγκατεστημένων εφαρμογών με εφαρμογές στο cloud. Οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν από οποιοσδήποτε υποστηριζόμενες τοπικά εγκατεστημένες εφαρμογές και εφαρμογές στο cloud. Στους Πελάτες διατίθενται οι ακόλουθες τρεις επιλογές για να προμηθευτούν συνδρομή για αυτή την Υπηρεσία Cloud.

α. IBM App Connect Professional on Cloud Level 1, Level 2 και Level 3

Οι Περιπτώσεις Χρήσης του IBM App Connect Professional on Cloud διατίθενται σε τρία διαφορετικά προκαθορισμένα μεγέθη. Η διαφορά μεταξύ αυτών των Περιπτώσεων Χρήσης έγκειται στον αριθμό επιτρεπόμενων Ενεργειών και στη συνολική διάρκεια εκτέλεσης φορτίων εργασίας σε ώρες ανά μήνα.

Υπηρεσία Cloud	Ενέργειες ανά μήνα	Ώρες εκτέλεσης φορτίων εργασίας ανά μήνα
App Connect Professional on Cloud Level 1	20.000 ενέργειες	100 ώρες
App Connect Professional on Cloud Level 2	50.000 ενέργειες	250 ώρες
App Connect Professional on Cloud Level 3	100.000 ενέργειες	500 ώρες

Κάθε Επίπεδο (Level) παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στο πλήρες σύνολο λειτουργιών της πλατφόρμας και στα απαιτούμενα εργαλεία για την παραμετροποίηση, εκτέλεση και διαχείριση της ενοποίησης εφαρμογών, καθώς και τη δυνατότητα σύνδεσης σε υποστηριζόμενες εφαρμογές στο cloud και στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, σε απεριόριστο αριθμό τελικών σημείων από απεριόριστο αριθμό χρηστών. Κάθε Επίπεδο θέτει συγκεκριμένους περιορισμούς στο συνολικό αριθμό Ενεργειών ανά μήνα ή στις επιτρεπόμενες ώρες χρήσης ανά μήνα, σωρευτικά για όλα τα περιβάλλοντα του Πελάτη.

Όταν ο Πελάτης αγοράσει την Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει πολλαπλάσιο αριθμό Επιπέδων για την κάλυψη της δυναμικότητας που χρειάζεται. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να αγοράσει πρόσθετες Ενέργειες και ώρες χρησιμοποιώντας την προαιρετική πρόσθετη υπηρεσία (add-on) που περιγράφεται παρακάτω. Σε περίπτωση που η χρήση κατά τη διάρκεια ενός συγκεκριμένου μήνα υπερβαίνει τη δυναμικότητα που δικαιούται ο Πελάτης για το Επίπεδο ή τα αθροιστικά Επίπεδα που έχει αγοράσει, ο Πελάτης θα χρεωθεί για την υπέρβαση έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

β. IBM App Connect Professional on Cloud SaaS

Το IBM App Connect Professional on Cloud SaaS είναι μια προσφορά Υπηρεσίας Cloud που παρέχεται βάσει συνδρομής και βασίζεται στην απόκτηση δικαιωμάτων επί Εικονικών Πυρήνων Επεξεργαστή, επιτρέποντας στον Πελάτη να αγοράσει δικαιώματα επί περιβαλλόντων εκτέλεσης αποκλειστικής χρήσης. Αυτή η αποκλειστική Περίπτωση Χρήσης παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στο πλήρες σύνολο λειτουργιών της πλατφόρμας και στα απαιτούμενα εργαλεία για την παραμετροποίηση, εκτέλεση και διαχείριση της ενοποίησης εφαρμογών, καθώς και τη δυνατότητα σύνδεσης σε υποστηριζόμενες εφαρμογές στο cloud και στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, σε απεριόριστο αριθμό τελικών σημείων από απεριόριστο αριθμό χρηστών. Προβλέπεται ένας ελάχιστος αριθμός εικονικών πυρήνων που πρέπει να προμηθευτεί ο Πελάτης προκειμένου να κάνει χρήση δυναμικότητας αποκλειστικής χρήσης.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει επίσης το δικαίωμα χρήσης του IBM App Connect Personal. Το IBM App Connect Personal είναι μια βασισμένη στο cloud υπηρεσία "πολλαπλών κατοίκων" (multi-tenant) που επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν απλές ροές ενοποίησης μεταξύ εφαρμογών.

Οι Ενέργειες που καταναλώνονται στο IBM App Connect Personal θα προσμετρώνται στο σωρευτικό αριθμό Ενεργειών ανά μήνα.

γ. **IBM App Connect Professional Hybrid Entitlement**

Το δικαίωμα χρήσης της προσφοράς IBM App Connect Professional Hybrid επιτρέπει στον Πελάτη να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud μέσω του cloud ή να εγκαταστήσει το λογισμικό ("Πρόγραμμα IBM") στις εγκαταστάσεις του δικού του οργανισμού. Το Πρόγραμμα IBM που καλύπτεται από αυτό το δικαίωμα χρήσης είναι το IBM App Connect Professional.

Ο Πελάτης θα μπορεί να χρησιμοποιεί το Πρόγραμμα IBM και να αποκτή πρόσβαση σε τεχνική υποστήριξη και αναβαθμίσεις του Προγράμματος IBM εφόσον ο Πελάτης εξακολουθεί να έχει ισχύουσα συνδρομή για την Υπηρεσία Cloud .

1.1 Προαιρετικές Υπηρεσίες

IBM App Connect Professional on Cloud Additional Actions Instance Add on

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να καταναλώνει επιπλέον Ενέργειες επιπλέον του καθορισμένου ανώτατου ορίου Ενεργειών ανά μήνα σε κάθε Επίπεδο. Κάθε δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης παρέχει στον Πελάτη 1.000 πρόσθετες Ενέργειες και 5 επιπλέον ώρες εκτέλεσης φορτίων εργασίας.

2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/dsp> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή μιας ασφαλούς σύνδεσης με το παρεχόμενο από την IBM σημείο πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Πληροφορίες για την ασφαλή σύνδεση τελικών σημείων στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και στο cloud με την Υπηρεσία Cloud παρέχονται στην τεκμηρίωση του προϊόντος. Στους Πελάτες συνιστάται να μελετούν και να ακολουθούν τα προτεινόμενα βήματα κατά την παραμετροποίηση ασφαλών συνδέσεων.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επεξεργασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (data controller), κρίνει ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει λειτουργίες για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων που υπόκεινται σε πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει γνώση των ειδών δεδομένων που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο και δεν μπορεί να προβεί σε μια αποτίμηση της καταλληλότητας των Υπηρεσιών Cloud ή των μέτρων προστασίας που έχουν εφαρμοστεί.

2.1 Λειτουργίες Ασφάλειας και Υποχρεώσεις

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες ασφάλειας:

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield) σε περίπτωση που ο Πελάτης αποφασίσει τη μετάδοση περιεχομένου στις Ηνωμένες Πολιτείες προκειμένου να "φιλοξενηθεί" εκεί, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 5 τοις εκατό (5%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

Για μια δέσμη Υπηρεσιών Cloud (μεμονωμένες Υπηρεσίες Cloud που πωλούνται μαζί ως ενιαία προσφορά έναντι μίας συνδυασμένης τιμής), η αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση τη συνδυασμένη μηνιαία τιμή για τη δέσμη Υπηρεσιών Cloud και όχι με βάση τη μηνιαία χρέωση συνδρομής για κάθε μεμονωμένη Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης μπορεί να εγείρει αξίωση αναφορικά με μία μόνο μεμονωμένη Υπηρεσία Cloud σε μια δέσμη σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή.

3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
< 99,5%	2%
< 99,0%	5%

* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

Παράδειγμα: Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας 500 λεπτών συνολικά κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Σύνολο λεπτών κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα 30 ημερών = 43.200 λεπτά - 500 λεπτά Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας = 42.700 λεπτά	= 5% Πίστωση Διαθεσιμότητας για 98,8% διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα
Συνολική διάρκεια Συμβατικού Μήνα = 43.200 λεπτά	

3.3 Εξαιρέσεις

Οι ροές ενεργειών αυτόματης ενεργοποίησης (trigger action flows) του App Connect που έχουν αναπτυχθεί με χρήση του App Connector Designer δεν καλύπτονται από αυτή τη Σύμβαση SLA.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email, online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
1	Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργάσιμων ωρών
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 4 εργάσιμων ωρών
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας

5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud πωλείται βάσει ενός εκ των παρακάτω μετρικών συστημάτων χρέωσης, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** - μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Εικονικός Πυρήνας Επεξεργαστή (Virtual Processor Core)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Φυσικός Εξυπηρετητής (Physical Server) είναι ένας φυσικός υπολογιστής που αποτελείται από μονάδες επεξεργασίας, μνήμη και δυνατότητες εισόδου/εξόδου και εκτελεί ζητούμενες διαδικασίες, εντολές ή εφαρμογές για έναν ή περισσότερους χρήστες ή συσκευές πελάτη. Όταν χρησιμοποιούνται ικρίωματα (racks), διατάξεις blade (blade enclosures) ή άλλος παρόμοιος εξοπλισμός, τότε κάθε χωριστή φυσική συσκευή (για παράδειγμα, ένα blade ή μια συσκευή που έχει τοποθετηθεί σε ικρίωμα) που έχει τα απαιτούμενα λειτουργικά τμήματα θεωρείται χωριστός Φυσικός Εξυπηρετητής. Εικονικός Εξυπηρετητής (Virtual Server) είναι είτε ένας εικονικός υπολογιστής που δημιουργήθηκε μέσω του διαχωρισμού των πόρων που είναι διαθέσιμοι σε έναν Φυσικό Εξυπηρετητή σε λογικά τμήματα (partitions) είτε ένας Φυσικός Εξυπηρετητής που δεν έχει διαχωριστεί σε λογικά τμήματα. Πυρήνας Επεξεργαστή (Processor Core, κοινώς αποκαλούμενος "επεξεργαστής" ή "μονάδα CPU") είναι μια λειτουργική μονάδα μέσα σε έναν υπολογιστή που ερμηνεύει και εκτελεί οδηγίες. Ένας Πυρήνας Επεξεργαστή αποτελείται από τουλάχιστον μία μονάδα ελέγχου οδηγίων και μία ή περισσότερες αριθμητικές και λογικές μονάδες. Εικονικός Πυρήνας Επεξεργαστή είναι ένας Πυρήνας Επεξεργαστή σε ένα Φυσικό Εξυπηρετητή που δεν έχει διαχωριστεί σε λογικά τμήματα ή ένας εικονικός πυρήνας που έχει συσχετιστεί με έναν Εικονικό Εξυπηρετητή. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε

Εικονικό Πυρήνα Επεξεργαστή που καθίσταται διαθέσιμος στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

- γ. **Στοιχείο (Item)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας χρεώνονται οι υπερβάσεις της συνδρομής για την Υπηρεσία Cloud. Ένα Στοιχείο είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση του IBM SaaS ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι μια Ενέργεια. Ενέργεια (Action) είναι η ενεργοποίηση μιας Ροής για λογαριασμό του Πελάτη, είτε άμεσα από τον Πελάτη ή αυτόματα ως αποτέλεσμα ενός συμβάντος αυτόματης ενεργοποίησης. Κάθε φορά που εκτελείται μια Ροή, μετράται ως μία Ενέργεια. Μόνο Ροές που βρίσκονται σε εκτέλεση μετρώνται ως Ενέργειες. Οι Ροές που έχουν οριστεί χωρίς να εκτελεστούν δεν μετρώνται ως Ενέργειες. Για παράδειγμα, αν έχει οριστεί μια Ροή από το Σημείο Α στο Σημείο Β, τότε κάθε φορά που καλείται η εν λόγω Ροή μετράται ως 1 Ενέργεια. Θα επιβάλλονται χρεώσεις υπέρβασης για κάθε Ενέργεια που υπερβαίνει το επίπεδο χρήσης που δικαιούται ο Πελάτης με βάση την προσφορά για την οποία έχει προμηθευτεί συνδρομή.

5.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

5.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που δηλώνονται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή ορίζονται για την παραμετροποίηση που επέλεξε ο Πελάτης, τότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

7. Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.

- α. Το Secure Connector είναι ένα προαιρετικό λειτουργικό τμήμα που επιτρέπει την ασφαλή μεταφορά δεδομένων μεταξύ της Υπηρεσίας Cloud και ενός τελικού σημείου που βρίσκεται πίσω από τείχος προστασίας (firewall).
- β. Το Integration Studio είναι ένα προαιρετικό λειτουργικό τμήμα που επιτρέπει στο χρήστη να σχεδιάζει και να δοκιμάζει έργα ενοποίησης χωρίς σύνδεση στο δίκτυο και να τα δημοσιεύει στη συνέχεια στην Υπηρεσία Cloud.

8. Πρόσθετοι Όροι

8.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

8.2 Διασυνδέσεις προς Ιστοτόπους ή Άλλες Υπηρεσίες Τρίτων

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να περιέχει διασυνδέσεις (links) για την πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων, βάσεις δεδομένων, διαδικτυακές υπηρεσίες, λογισμικό ή άλλο περιεχόμενο τρίτων (από κοινού "περιεχόμενο"). Η πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες Τρίτων μπορεί να τερματιστεί οποτεδήποτε από το αντίστοιχο τρίτο μέρος κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Ο Πελάτης μπορεί να είναι υποχρεωμένος να συνάψει χωριστές συμβάσεις με τα εν λόγω τρίτα μέρη για την πρόσβαση ή χρήση του εν λόγω περιεχομένου. Η IBM δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος των εν λόγω χωριστών συμβάσεων, αλλά ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM να παρέχει τέτοια πρόσβαση στο πλαίσιο της Υπηρεσίας IBM. Ως ρητή προϋπόθεση της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους όρους των εν λόγω χωριστών συμβάσεων. Ορισμένες εφαρμογές τελικού σημείου (end point applications) μπορεί να υπόκεινται σε περιορισμούς χρήσης που επιβάλλονται από τον πάροχο της εφαρμογής. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα ο αριθμός των επιτρεπόμενων κλήσεων σε μια εφαρμογή να είναι μικρότερος από το αντίστοιχο μηνιαίο όριο που επιβάλλεται από την Υπηρεσία Cloud.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.