

IBM App Connect Professional

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM App Connect Professional on Cloud je cloudová platforma pro více klientů, která poskytuje nástroje a prostředky pro integraci cloudových a místních aplikací. Zákazníci si mohou zvolit libovolnou podporovanou cloudovou a místní aplikaci. Zákazníci mají následující tři možnosti registrace této služby Cloud Service.

a. IBM App Connect Professional on Cloud Level 1, Level 2 and Level 3

IBM App Connect Professional on Cloud je k dispozici s možností tří předem definovaných velikostí Instance. Tyto velikosti Instancí se liší podle počtu povolených Akcí a celkové délky trvání realizace pracovní zátěže v hodinách za měsíc.

Cloud Service	Akcí za měsíc	Pracovní zátěž v hodinách za měsíc
App Connect Professional on Cloud Level 1	20 000 akcí	100 hodin
App Connect Professional on Cloud Level 2	50 000 akcí	250 hodin
App Connect Professional on Cloud Level 3	100 000 akcí	500 hodin

Každá úroveň poskytuje Zákazníkům přístup k úplné funkci platformy, nástroje pro konfiguraci, běh a správu doplnění aplikace, konektivitu pro podporované aplikace v cloudu nebo místní aplikace, konektivitu k neomezenému počtu koncových bodů a neomezený počet uživatelů. Každá úroveň omezuje celkový počet Akcí za měsíc nebo počet povolených Hodin používání za měsíc, kumulativně napříč všemi prostředími Zákazníka.

Pokud si Zákazník koupí službu Cloud Service, Zákazník může zakoupit více úrovní v libovolné kombinaci na pokrytí požadované kapacity. Zákazník může volitelně zakoupit doplňující Akce a hodiny pomocí níže popsané volitelné nabídky přídatného modulu. Pokud Zákazníkovo využívání za příslušný měsíc překročí oprávněnou kapacitu pro příslušnou Úroveň nebo Celkový součet pro všechny úrovně, Zákazníkovi bude překročení účtováno dle sazby stanovené v Transakčním dokumentu.

b. IBM App Connect Professional on Cloud SaaS

IBM App Connect Professional on Cloud SaaS je odběr služby Cloud Service nabízené na základě nákupu práv k virtuálním jádrům procesorů, což Zákazníkovi umožní nakoupit práva pro vyhrazené doby chodu. Tato vyhrazená Instance poskytuje Zákazníkovi přístup ke všem funkcím platformy, nástrojům pro konfiguraci, běh a správu doplnění aplikace, konektivitu pro podporované aplikace v cloudu nebo místní aplikace, konektivitu k neomezenému počtu koncových bodů a neomezený počet uživatelů. Existuje předepsaný minimální počet virtuálních jader, které bude Zákazník muset pořídit, aby mohl využívat vyhrazenou kapacitu.

Tato služba Cloud Service zahrnuje rovněž práva k IBM App Connect Personal. IBM App Connect Personal je cloudová služba pro více klientů, která uživatelům umožňuje vytvářet jednoduché integrační toky mezi aplikacemi. Akce spotřebované v rámci IBM App Connect Personal se započtou do celkového počtu Akcí za daný měsíc.

c. IBM App Connect Professional Hybrid Entitlement

Oprávnění k nabídce IBM App Connect Professional Hybrid umožňuje Zákazníkovi používat službu Cloud Service prostřednictvím cloudu nebo nainstalovat lokální software (tj. "Program IBM"). Program IBM, který je součástí tohoto oprávnění, je IBM App Connect Professional.

Zákazník může používat Program IBM a získá přístup k technické podpoře a upgradům Programu IBM, dokud bude mít Zákazník nadále registraci služby Cloud Service.

1.1 Volitelné služby

IBM App Connect Professional on Cloud Additional Actions Instance Add on

Tato služba Cloud Service nabízí Zákazníkovi možnost využívat dodatečné Akce za měsíc nad rámec stanovených limitů Akcí v jednotlivých úrovních. Každé oprávnění k instanci nabízí Zákazníkovi dalších 1 000 akcí a 5 hodin používání pracovního zatížení.

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Zákazník je povinen poskytnout zajištěné spojení k přístupovému bodu služby Cloud Service od IBM. Informace o lokálním zabezpečeném spojení a cloudových koncových bodech pro službu Cloud Service najdete v produktové dokumentaci. Zákazníkům doporučujeme se při navázání zajištěného spojení seznámit s doporučenými kroky a dodržovat je.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracovávání obsahu, který zahrnuje osobní údaje, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technická a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřena rizikům spojeným se zpracováním a povahou údajů, které je třeba chránit. Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu citlivých osobních údajů nebo údajů, na něž se vztahují další regulační požadavky. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Tato služba Cloud Service je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM, pokud si Zákazník zvolí hostování obsahu v USA, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro službu Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb ("SLA"), jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dnů od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za službu Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 5 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,5 %	2 %
< 99,0 %	5 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období	
- 500 minut Odstávky = 42 700 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 5 % pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
<hr/>	
Celkem 43 200 minut	

3.3 Výjimky

Tok transakcí spuštění App Connect, který se vytváří v App Connector Designer, se neřídí touto Dohodou o úrovni služeb.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Cloud Service je prodávána na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákaznickém Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Virtuální jádro procesoru** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Fyzický server je fyzický počítač, který sestává z procesních jednotek, paměti, I/O funkcí a provádí požadované procedury, příkazy nebo aplikace pro jednoho nebo pro několik uživatelů či klientských zařízení. V případech, kdy jsou využívány stojany, skříně pro servery typu "blade" anebo jiné podobné vybavení, je každé samostatné fyzické zařízení (například blade server nebo zařízení montované do stojanu) obsahující požadované komponenty považováno za samostatný fyzický server. Virtuální server je buď virtuální počítač vytvořený rozdělením prostředků, které má k dispozici nějaký fyzický server, nebo nějaký fyzický server nerozdělený na logické oddíly. Jádro procesoru (běžně nazývané procesor nebo CPU) je funkční jednotka v rámci počítače, která interpretuje a realizuje pokyny. Jádro procesoru zahrnuje minimálně řídicí jednotku instrukcí a jednu nebo více aritmetických nebo logických jednotek. Virtuální jádro procesoru je jádro procesoru na nerozděleném fyzickém serveru nebo virtuální jádro přidělené virtuálnímu serveru. Pro každé přidělené virtuální jádro procesoru poskytnuté na službě Cloud Service během období měření stanoveného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je třeba získat dostatečná oprávnění.
- c. **Položka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě je účtováno překročení využití služby Cloud Service. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána, spravována nebo souvisí s použitím Cloud Service. U této služby Cloud Service je Položka definována jako Činnost. Činnost je vyvolání Toky jménem Zákazníka, a to buď vyvolání přímo Zákazníkem, nebo spuštění automaticky v reakci na spouštěcí událost. Každá realizace Toky představuje jednu Akci. Jako Akce se počítají pouze prováděné Toky, pokud jsou Toky pouze nasazeny bez realizace, jako Akce se nepočítají. Například pokud Tok probíhá z Bodu A do Bodu B, každé vyvolání tohoto Toky se započte jako 1 Akce. Poplatky za přečerpání položky budou posouzeny pro každou Akci, která překračuje oprávnění Zákazníka k využití na základě nabídky, kterou si Zákazník registroval.

5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné využívání služby Cloud Service Zákazníka během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu oprávnění (Proof of Entitlement) nebo dle definice vybrané konfigurace Zákazníka, takové přečerpání bude Zákazníkovi fakturováno dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

- a. Secure Connector je volitelná komponenta, která poskytuje zabezpečení pro přenos dat mezi Cloud Service a koncovým bodem umístěným za bránou firewall.
- b. Integration Studio je volitelná komponenta, která umožňuje uživateli navrhovat a testovat integrační projekty offline a poté je publikovat do Cloud Service.

8. Dodatečné podmínky

8.1 Obecná ustanovení

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele nabídky Cloud Service v reklamních nebo v marketingových sděleních.

8.2 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

Služba Cloud Service může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí strany (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. Přístup k tomuto obsahu je poskytován "tak, jak je", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY PLYNOUCÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími stranami na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími stranami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a Zákazník IBM opravňuje k poskytování takového přístupu v rámci služby Cloud Service. Výslovnou podmínkou této Smlouvy je, že se Zákazník zaváže dodržovat podmínky takových samostatných smluv. Na určité aplikace koncového bodu se mohou vztahovat omezení užívání stanovená poskytovatelem aplikace. Výsledkem může být menší počet povolených volání aplikace než je příslušný měsíční limit služby Cloud Service.