

### Weather Company Data Packages

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio Cloud

Il Servizio Cloud IBM per Weather Company Data Packages (Servizio Cloud) utilizza le API (application program interface) e, ove necessario, altre risorse che consentono al Cliente di ricevere Dati. Il termine "Dati" indica i dati meteorologici, storici e previsionali, forniti tramite il Servizio Cloud (incluse, senza limitazione, previsioni, mappe, avvisi e grafici), come descritto nel presente Documento. Ciascun package contiene inoltre i servizi di mappatura della posizione appropriati che riportano informazioni quali il codice postale, i codici di geolocalizzazione, le città, i quartieri o le province e le stazioni di segnalazione vicine.

#### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 Weather Company Data – Core

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità   | Descrizione  | Copertura  |
|--|--|--|
| Previsione oraria su periodo di 2 giorni                 | Previsioni per le successive 48 ore a partire dall'ora corrente.   | Mondiale   |
| Previsioni giornaliere                                   | Previsioni per periodi di 24 ore, a partire da oggi, per i prossimi 3, 5, 7 e 10 giorni incluse le previsioni per i segmenti diurni e notturni (i periodi più brevi restituiscono carichi utili più fini). Questa previsione include una stringa di testo, lunga sino a 256 caratteri, riportante la previsione meteo, con unità di misura e lingua congruenti con l'ubicazione richiesta.                                       | Mondiale   |
| Previsione nell'arco di una giornata                     | Previsioni per periodi di 24 ore, a partire da oggi, per i prossimi 3, 5, 7 e 10 giorni incluse le previsioni per i segmenti della mattina, del pomeriggio, della sera e della notte (i periodi più brevi restituiscono carichi utili più fini). Questa previsione include una stringa di testo, lunga sino a 256 caratteri, riportante la previsione meteo, con unità di misura e lingua congruenti con l'ubicazione richiesta. | Mondiale   |
| Osservazioni in base al Luogo                            | I dati meteo osservati (temperatura, direzione e velocità del vento, umidità, pressione, punto di rugiada, visibilità ed indice UV), nonché una frase di commento sul tempo percepito e la relativa icona meteo, sono raccolti dai dispositivi di osservazione METAR e SYNOP negli U.S.A e in tutto il mondo.  | Mondiale   |
| Osservazioni basate sulle sequenze temporali             | Dati meteo osservati dalle stazioni di osservazione, basate su sito specifico, per le 24 ore precedenti.   | Mondiale   |
| Avvisi Meteo – Titoli & Dettagli (U.S.A, Canada, Europa) | I governi (USA, Canada e Europa) pubblicano i titoli e i dettagli degli avvisi nella lingua richiesta. I dettagli comprendono Temporali violenti, Tornado, Terremoti, Alluvioni e così via. I dettagli comprendono inoltre avvisi non legati alle condizioni meteo quali gli Avvisi di sequestri di minori e gli Avvisi delle forze dell'ordine.   | U.S.A. e Territori degli Stati Uniti, Canada, Giappone, Europa occidentale |

| Funzionalità  | Descrizione  | Copertura                            |
|---|--|--------------------------------------|
| Almanacco giornaliero   | Media giornaliera e registrazione delle condizioni meteo   | U.S.A. e Territori degli Stati Uniti |
| Almanacco mensile   | Media mensile e registrazione delle condizioni meteo   | Mondiale                             |
| Layer delle Condizioni Correnti ed immagini delle Previsioni (Forecast Imagery) | Questi layer presentano una sequenza dettagliata di riquadri in formato raster, derivanti dai dati di osservazione e previsionali, fornendo l'accesso ai layer meteo più diffusi, pre-renderizzati con tavolozze di colori appropriate, pronti da applicare alla mappa di base del Cliente. I livelli sono forniti come riquadri png già pre-definiti (256x256), indirizzati in base ad uno schema di riferimento XYZ. | Mondiale                             |
| Radar & Satellite Layer   | Analogamente al layer delle Condizioni Correnti e immagini delle Previsioni di cui sopra, questi layer forniscono prodotti raster specifici per radar e satelliti così come una combinazione di uno pseudo radar e di un radar reale per coprire l'intero globo.   | Mondiale                             |
| Profondità della neve   | Indice della profondità attuale della neve, aggiornato ogni ora.   | Paesi confinanti con gli Stati Uniti |

### 1.1.2 Weather Company Data – Enhanced Forecast & Weather Company Data – Enterprise Enhanced Forecast

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                                       | Descrizione   | Copertura |
|--|---|-----------|
| Previsione delle precipitazioni                    | API Precipitation Events Forecast, che fornisce una previsione meteo dei tempi di inizio e fine di eventi di precipitazioni (pioggia, neve, nevischio, pioggia gelata) per 28 intervalli di tempo nelle 7 ore successive.   | Mondiale  |
| Previsioni a 15 minuti                             | Questa API restituisce una previsione meteo con intervalli di 15 minuti ciascuno, fino a 7 ore.   | Mondiale  |
| Previsioni orarie a 15 giorni                      | Previsioni orarie per i 15 giorni successivi a partire dall'orario corrente.  | Mondiale  |
| Previsione di 15 giorni – Con griglia & poligonale | Fornisce una Previsione on-demand, su una griglia con risoluzione di 4 km, e include le caratteristiche principali di Temperatura, Vento e Precipitazioni. Con griglia: fornisce dati raster con griglia, tipicamente riquadri 256x256 pixel, a diversi livelli di zoom. Poligonale: fornisce dati geometrici vettoriali, una linea o un poligono, che indica dove i valori meteorologici superano una determinata soglia, facilitando così analisi di natura statistica. | Mondiale  |
| Previsioni aggregati                               | Fornisce valori di previsione aggregati (minimi, massimi, medi) per le parti del giorno nell'ora locale. Le parti del giorno includono i periodi mattutini, pomeridiani, serali e notturni, nonché i periodi diurni e notturni.   | Mondiale  |

| Funzionalità                                   | Descrizione   | Copertura |
|--|---|-----------|
| Previsioni sulle condizioni di mare e di vento | Fornisce una previsione a 10 giorni dei parametri marini significativi, quali l'altezza, durata e direzione delle onde e del vento. | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

### 1.1.3 Weather Company Data – Enhanced Current Conditions & Weather Company Data – Enterprise Enhanced Current Conditions

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità   | Descrizione   | Copertura |
|--|---|-----------|
| Currents on Demand (COD)   | Condizioni correnti, ad alta risoluzione ed alta definizione temporale, incluse la narrativa e l'icona meteo associate, nonché i rollup di riepilogo dei giorni e dei mesi precedenti.  | Mondiale  |
| Condizioni della Corrente – Con griglia e Poligonale   | Fornisce una Previsione on-demand, su una griglia con risoluzione di 4 km, e include le caratteristiche principali di Temperatura, Vento e Precipitazioni.<br>Con griglia: fornisce dati raster con griglia, tipicamente riquadri 256x256 pixel, a diversi livelli di zoom.<br>Poligonale: fornisce dati geometrici vettoriali, una linea o un poligono, che indica dove i valori meteorologici superano una soglia, facilitando così analisi di natura statistica. | Mondiale  |
| Osservazioni da Personal Weather Station, incluso un riquadro delimitatore del testo & e serie temporali | Rete globale di PWS (Personal Weather Station), include una rilevante rete di sensori.  | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

### 1.1.4 Weather Company Data – Severe Weather & Weather Company Data – Enterprise Severe Weather

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                                  | Descrizione  | Copertura  |
|---|--|--|
| Indice di interruzione dell'energia elettrica | Previsione ad intervalli di 12 ore, fino a 15 giorni, che indica le potenziali interruzioni di energia elettrica a causa delle condizioni meteo.   | Mondiale   |
| Probabilità di tempeste tropicali             | La previsione probabilistica a 15 giorni che la velocità del vento superi delle soglie pre-determinate, in aree quali India, Oceano Pacifico nord-occidentale o del Nord Atlantico, indicando la probabilità massima di un ciclone tropicale. Questa previsione viene espressa come valore percentuale, con una risoluzione di 80km, viene aggiornata ogni 12 ore e supporta la visualizzazione e le analisi per la creazione di riquadri e vettori dell'immagine meteo. | Bacino indiano, bacino dell'oceano Pacifico nord-occidentale e bacino del Nord Atlantico |
| Tempeste tropicali                            | Riporta informazioni sulle tempeste passate ed in corso nei bacini Indiano, Pacifico, Atlantico e dell'emisfero meridionale. Le informazioni fornite comprendono la posizione ed il percorso delle tempeste tropicali recenti e la posizione corrente, la proiezione del percorso e le caratteristiche delle tempeste in corso.  | Globale  |

| Funzionalità          | Descrizione  | Copertura  |
|-----------------------|--|--|
| Report sulla Tempesta | Report testuali, classificati ed in ordine di priorità, sul maltempo rilevato, come ad esempio danni del vento o della grandine ed altezza della neve, analizzati dai bollettini National Weather Service (NWS) utilizzando Local Storm Report (LSR) o Public Information Service (PNS). | U.S.A. e Territori degli Stati Uniti                                   |
| StrikeZone*           | Previsione a 30 minuti dell'intensità dei fulmini, espressa come aggregato della densità di fulmini per chilometro quadro, ed aggiornata ogni 5 minuti.  | Paesi confinanti con gli Stati Uniti                                   |
| HailZone*             | Previsione a 30 minuti del passaggio dannoso di grandine, espressa come dimensione massima della grandine in millimetri, ed aggiornata ogni 5 minuti.  | Paesi confinanti con gli Stati Uniti, Canada, Austria                  |
| ShearVision*          | Stime a 1 ora del percorso di un tornado, espresse come variazioni della rotazione in hertz ed aggiornate ogni 2 - 4 minuti.   | Paesi confinanti con gli Stati Uniti                                   |
| HailVision*           | Stime della dimensione massima della grandine a 30 min, 1 ora, 2 ore, 3 ore, 6 ore e 24 ore, espresse in millimetri ed aggiornate ogni 5 minuti oppure ogni ora.   | Paesi confinanti con gli Stati Uniti                                   |
| RainVision*           | Stime della pioggia accumulata ad 1 ora, 3 ore, 6 ore, 12 ore e 24 ore, espresse in millimetri ed aggiornate ogni 5 minuti oppure ogni ora.  | Paesi confinanti con gli Stati Uniti                                   |
| SnowVision*           | Stime della neve accumulata ad 1 ora, 3 ore, 6 ore, 12 ore e 24 ore, espresse in millimetri ed aggiornate ogni 5 minuti oppure ogni ora.   | Paesi confinanti con gli Stati Uniti                                   |
| IceVision*            | Stime del ghiaccio accumulato ad 1 ora, 3 ore, 6 ore, 12 ore e 24 ore, espresse in millimetri ed aggiornate ogni 5 minuti oppure ogni ora.   | Paesi confinanti con gli Stati Uniti                                   |
| Previsione fulmini    | Previsione a 30 minuti della densità di fulmini.   | Mondiale   |
| Terremoti             | Dettagli sui terremoti recenti che includono la posizione, la profondità e la magnitudo.   | Mondiale   |
| Incendi boschivi      | Perimetri attivi antincendio ed informazioni correlate tra cui rilevamento, intensità del fumo ed altri parametri dell'incendio.   | La copertura può variare - vedere la documentazione API per i dettagli |

\* Nota: Questa previsione o stima ha una risoluzione di 1 Km e supporta la visualizzazione e le analisi per la creazione di riquadri e vettori dell'immagine meteo.

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

### 1.1.5 Weather Company Data – Lifestyle Indices & Weather Company Data – Enterprise Lifestyle Indices

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità      | Descrizione   | Copertura |
|-------------------|---|-----------|
| Qualità dell'aria | Dati modellati provenienti da più reti di sensori. Include categoria, indice e concentrazione delle principali categorie di agenti inquinanti: (Ozono, PM2.5, PM10, Monossido di Carbonio, Biossido di Azoto e Anidride Solforosa). | Mondiale  |

| <b>Funzionalità</b>                   | <b>Descrizione</b>  | <b>Copertura</b>                     |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Previsioni sulla presenza di Polline  | Previsioni indicizzare del polline da graminacee, ambrosia e piante.  | Mondiale                             |
| Osservazione del Polline              | Osservazione storica e quotidiana dei dati provenienti dagli uffici di allergologia (disponibili nei giorni feriali, escluse le festività comandate). Include la misurazione e l'indice di presenza del polline, riferiti alle principali categorie (alberi, erba, gramigna e muffe). | Stati Uniti continentali             |
| Osservazioni dei focolai di influenza | Livelli dell'attività influenzale nelle relative stagioni, distribuita settimanalmente, tramite CDC. I dati includono le descrizioni del livello dell'influenza, con connotazione cromatica geo-territoriale (per gli stati ove il servizio è disponibile).                           | U.S.A. e Territori degli Stati Uniti |
| Maree                                 | API U.S. Tides restituisce le previsioni sull'andamento delle maree, a 30 giorni, riferiti alle sedi costiere negli Stati Uniti e nei suoi territori.   | U.S.A. e Territori degli Stati Uniti |
| Dolori e Malesseri                    | L'indice Dolori e Malesseri indica l'influenza del clima sulla possibilità che un individuo ne percepisca conseguenze in termini di dolore e malesseri.   | Mondiale                             |
| Respirazione                          | L'indice di Respirazione indica l'influenza del meteo sulla capacità respiratoria, per individui con definite sensibilità o problematiche al riguardo.  | Mondiale                             |
| Pelle secca                           | L'indice Pelle Secca indica l'influenza del clima sulla possibilità che un individuo ne percepisca conseguenze in termini secchezza epidermica.   | Mondiale                             |
| Frizz                                 | L'indice Frizz indica l'influenza del clima sulla possibilità che un individuo ne rilevi conseguenze in termini di crespatura dei capelli.  | Mondiale                             |
| Potenziale gelo                       | L'indice Potenziale gelo indica la probabilità di Gelo.   | Mondiale                             |
| Golf                                  | L'indice Golf indica le condizioni per giocare a golf, in base al meteo. Quest'indice è disponibile anche come valore orario a 360 ore.   | Mondiale                             |
| Heating & Cooling                     | L'indice Heating & Cooling fornisce indici che descrivono la quantità di riscaldamento/condizionamento richiesta per garantire e mantenere confortevoli temperature interne, in base alle condizioni del tempo.   | Mondiale                             |
| Viaggio di piacere                    | L'indice Viaggio di piacere fornisce gli indici per le condizioni di viaggio/visite all'aperto in base al meteo. Quest'indice è disponibile anche come valore orario a 360 ore.   | Mondiale                             |
| Meteo per la corsa                    | L'indice Meteo per la corsa fornisce gli indici delle condizioni esterne per la corsa, in base al meteo (per corse brevi e lunghe). Quest'indice è disponibile anche come valore orario a 360 ore.  | Mondiale                             |
| Sci                                   | L'indice Sci fornisce gli indici delle condizioni per sciare in base al meteo.  | Mondiale                             |

| Funzionalità        | Descrizione   | Copertura |
|---------------------|---|-----------|
| Elettricità statica | L'indice dell'Elettricità statica fornisce indici che specificano l'elettricità statica potenziale presente in base alle condizioni atmosferiche. | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

#### 1.1.6 Weather Company Data Cleaned Historical – US 1km High Resolution Rapid Refresh Data

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità  | Descrizione  | Copertura                            |
|---|--|--------------------------------------|
| Informazioni relative a temperatura, venti e grandine negli Stati Uniti | Weather Company Data Cleaned Historical – US 1km High Resolution Rapid Refresh Data contiene informazioni su temperatura, velocità del vento, direzione del vento e grandine con una risoluzione di 1 km x 1 km con dati che partono dal 30 maggio 2015 derivati da dati con aggiornamento rapido ad alta risoluzione. | Paesi confinanti con gli Stati Uniti |

Il limite nel volume di chiamate dell'API del Servizio Cloud, per questo package, è di 250 chiamate API al minuto. L'accesso del Cliente all'API Cleaned Historical è disattivato quando viene superata la soglia specificata nella sua titolarità.

#### 1.1.7 Weather Company Data Cleaned Historical – Global 8km Precipitation

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                                  | Descrizione  | Copertura |
|---|--|-----------|
| Precipitazioni globali con risoluzione di 8km | Weather Company Data Cleaned Historical – Global 8km Precipitation riporta informazioni storiche sulle precipitazioni per l'intero globo, con una risoluzione di 8km e con dati che partono dal 1 dicembre 2015, estratti da dati satellitari. | Mondiale  |

Il limite nel volume di chiamate dell'API del Servizio Cloud, per questo package, è di 250 chiamate API al minuto. L'accesso del Cliente all'API Cleaned Historical è disattivato quando viene superata la soglia specificata nella sua titolarità.

#### 1.1.8 Weather Company Data Cleaned Historical – US 1km Precipitation

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità  | Descrizione  | Copertura                            |
|---|--|--------------------------------------|
| Precipitazioni negli Stati Uniti con risoluzione di 1km | Weather Company Data Cleaned Historical – US 1km Precipitation riporta informazioni storiche sulle precipitazioni, con una risoluzione di 1km e con dati che partono dal 1 giugno 2015, estratti dal sistema MRMS. | Paesi confinanti con gli Stati Uniti |

Il limite nel volume di chiamate dell'API del Servizio Cloud, per questo package, è di 250 chiamate API al minuto. L'accesso del Cliente all'API Cleaned Historical è disattivato quando viene superata la soglia specificata nella sua titolarità.

#### 1.1.9 Weather Company Data Cleaned Historical – US 4km Precipitation

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità  | Descrizione   | Copertura                            |
|---|---|--------------------------------------|
| Precipitazioni negli Stati Uniti con risoluzione di 4km | Weather Company Data Cleaned Historical – US 4km Precipitation riporta informazioni storiche sulle precipitazioni, con una risoluzione di 4km e con dati che partono dal 1 gennaio 2002, estratti dal database Stage 4. | Paesi confinanti con gli Stati Uniti |

Il limite nel volume di chiamate dell'API del Servizio Cloud, per questo package, è di 250 chiamate API al minuto. L'accesso del Cliente all'API Cleaned Historical è disattivato quando viene superata la soglia specificata nella sua titolarità.

#### 1.1.10 Weather Company Data – Cleaned Historical

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità       | Descrizione  | Copertura |
|--------------------|--|-----------|
| Cleaned Historical | Il pacchetto Cleaned Historical fornisce l'accesso ad una varietà di parametri meteorologici storici osservati (temperatura, punto di rugiada, pressione atmosferica, velocità e direzione del vento, umidità relativa, variabilità giornaliera in gradi) così come una serie di variabili più specifiche, come umidità del suolo, pressione atmosferica al livello del mare, raffiche di vento, copertura nuvolosa ed altre ancora. Le variabili sono rese disponibili in base alla latitudine/longitudine o al geo-code specifico dell'ubicazione. | Mondiale  |

Il limite nel volume di chiamate dell'API del Servizio Cloud, per questo package, è di 250 chiamate API al minuto. L'accesso del Cliente all'API Cleaned Historical è disattivato quando viene superata la soglia specificata nella sua titolarità.

#### 1.1.11 Weather Company Data – Cleaned Historical Bulk Delivery

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                     | Descrizione  | Copertura |
|----------------------------------|--|-----------|
| Cleaned Historical Bulk Delivery | Il pacchetto Cleaned Historical Bulk Delivery fornisce la distribuzione non interattiva di un insieme prestabilito di dati cronologici specificati dal Cliente e distribuiti come pacchetto di dati una tantum. Può fornire una varietà di parametri meteorologici storici osservati (temperatura, punto di rugiada, pressione atmosferica, velocità e direzione del vento, umidità relativa, variabilità giornaliera in gradi) così come una serie di variabili più specifiche, come umidità del suolo, pressione atmosferica al livello del mare, raffiche di vento, copertura nuvolosa ed altre ancora. Le variabili sono rese disponibili in base alla latitudine/longitudine o al geo-code specifico dell'ubicazione. | Mondiale  |

#### 1.1.12 Weather Company Data – Seasonal Forecast & Weather Company Data – Enterprise Seasonal Forecast

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità      | Descrizione   | Copertura |
|-------------------|---|-----------|
| Seasonal Forecast | Il pacchetto Seasonal Forecast fornisce valori effettivi delle previsioni e delle anomalie riguardanti la temperatura e le precipitazioni per i 7 mesi successivi così come la media di valori per i mesi 1, 2 e 3 (quando misurato dal mese corrente) e per i mesi 2, 3 e 4. Vengono inoltre fornite per riferimento griglie normali a 30 anni. Il prodotto è disponibile come set di dati globale con griglia ed anche in base a query per latitudini/longitudini specifiche. | Mondiale  |

| Funzionalità                               | Descrizione   | Copertura |
|--|---|-----------|
| Sub-Seasonal Forecast per le settimane 3-5 | Il pacchetto Sub-Seasonal Forecast fornisce valori effettivi delle previsioni e delle anomalie riguardanti la temperatura e le precipitazioni per le settimane 3, 4 e 5 (quando misurato dalla settimana corrente). Vengono inoltre fornite per riferimento griglie normali a 30 anni. Il prodotto è disponibile come set di dati globale con griglia ed anche in base a query per latitudini/longitudini specifiche. | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

### 1.1.13 Weather Company Data – History on Demand

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità            | Descrizione   | Copertura |
|-------------------------|---|-----------|
| History on Demand (HoD) | <p>History on Demand offre i set di dati per indirizzare le diverse esigenze sull'analisi dei dati storici.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reanalysis offre un set di dati completo, che si estende per un periodo che va dal mese di calendario precedente la query del Cliente fino ai settantasei (76) mesi precedenti. Impostato su una griglia di circa 23 chilometri quadrati (misurato all'equatore con una distanza longitudinale decrescente alle latitudini più elevate), il prodotto contiene valori orari per la temperatura della superficie, la velocità del vento, la direzione del vento, l'umidità relativa, la pressione atmosferica, la percentuale di precipitazioni e il punto di rugiada.</li> <li>• Conditions offre un set di dati sulle acque costiere e sul territorio in tutto il mondo per il periodo da settembre 2015 ad oggi. Impostato su una griglia di 4 chilometri quadrati, il prodotto contiene i valori orari di parametri meteorologici, tra cui la temperatura, la velocità del vento, il punto di rugiada, l'umidità e diversi parametri di accumulo del periodo come la temperatura minima e massima in 24 ore e l'accumulo di precipitazioni e nevicate.</li> <li>• La strumentazione per i dati per le analisi rappresenta un set di dati sugli Stati Uniti che fornisce valori minimi, massimi e medi dei parametri aggregati, per diverse ore del giorno, a partire da luglio 2015. I dati si trovano in ognuno dei circa 40.000 codici di avviamento postale degli Stati Uniti e forniscono valori per le diverse porzioni della giornata (pomeriggio, sera, notte e diurno e notturno) tutti regolati in base all'ora locale del codice di avviamento postale in questione. Le variabili supportate includono temperatura, punto di rugiada, velocità del vento e molti altri elementi relativi alle precipitazioni.</li> </ul> | Mondiale  |

Il limite delle chiamate API del Servizio Cloud per questo pacchetto è di un massimo di 100 chiamate API al secondo per query puntuali, e 3 richieste al secondo per query su area. Il Cliente potrebbe riscontrare un numero inferiore di chiamate API al secondo in misura e in proporzione ad altri Clienti di IBM che effettuano richieste simultanee alle API del pacchetto.



#### 1.1.14 Weather Company Data – Renewable Energy

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità     | Descrizione   | Copertura |
|------------------|---|-----------|
| Renewable Energy | <p>Il package Renewable Energy fornisce l'accesso a previsioni di Energia solare ed eolica.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La previsione dell'energia eolica contiene una previsione oraria, a 15 giorni, della velocità, direzione e densità del vento, per qualsiasi altitudine compresa tra i 10m ed i 260m.</li><li>• La previsione dell'energia solare include una previsione ogni 15 minuti a 7 giorni ed una previsione oraria a 15 giorni della GHI (Global Horizontal Irradiance), oltre ad una previsione ogni 15 minuti a 7 giorni e una previsione oraria a 9 giorni, del DHI (Downward Normal Irradiance)</li></ul> | Mondiale  |

Il numero di chiamate API sul Servizio on Cloud, per questo pacchetto, è di 200 al secondo. Il Cliente potrebbe riscontrare un numero inferiore di chiamate API al secondo, in misura e in proporzione ad altri Clienti di IBM che effettuano richieste simultanee alle API del pacchetto.

#### 1.1.15 Weather Company Data – Agriculture

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità | Descrizione   | Copertura |
|--------------|---|-----------|
| Agricoltura  | <p>Il package Agriculture consente di accedere a diverse previsioni pertinenti l'agricoltura, comprese le previsioni delle condizioni del suolo, delle condizioni atmosferiche e dell'energia solare.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Previsioni a 15 giorni, dell'umidità e della temperatura al suolo, per profondità comprese tra i 0 ed i 200 cm sotto la superficie.</li><li>• Previsioni orarie a 15 giorni dell'evapotraspirazione con modelli e riferimenti specifici alla coltura. Il tipo di coltura comprende Caffè, Granturco, Cotone, Semi di soia, Canna da zucchero, Grano, Cacao ed altro.</li><li>• Indici ogni 12 ore, a 15 giorni, del potenziale gelo e delle esigenze idriche.</li><li>• Indici quotidiani, a 15 giorni, di HDD (heating degree day), CDD (cooling degree day) e GDD (growing degree day).</li><li>• Previsioni ogni 15 minuti a 7 giorni ed orarie a 9 o 15 giorni dell'energia solare.</li></ul> | Mondiale  |

Il numero di chiamate API sul Servizio on Cloud, per questo pacchetto, è di 200 al secondo. Il Cliente potrebbe riscontrare un numero inferiore di chiamate API al secondo, in misura e in proporzione ad altri Clienti di IBM che effettuano richieste simultanee alle API del pacchetto.

### 1.1.16 Weather Company Data – Probabilistic Forecast & Weather Company Data – Enterprise Probabilistic Forecast

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità           | Descrizione   | Copertura |
|------------------------|---|-----------|
| Probabilistic Forecast | Il pacchetto Probabilistic Forecast fornisce una varietà di contenuti statistici sulle previsioni meteo, incluso un istogramma e/o elaborazioni probabilistiche su intervalli di valori, su base parametrica, e/o estrazione di valori percentili. I dati di previsione oraria iniziano dall'inizio dell'ora corrente al momento della chiamata, e si estendono per 10 giorni (incluso il giorno corrente). Il pacchetto include anche l'accesso ai modelli probabilistici estratti dall'insieme di elementi usati per creare gli istogrammi. I parametri di previsione includono temperatura, punto di rugiada, velocità e direzione del vento, umidità relativa e le equivalenti precipitazioni di liquido e di neve accumulate per ogni ora. | Mondiale  |

Il numero di chiamate API sul Servizio on Cloud, per questo pacchetto, è di 200 al secondo. Il Cliente potrebbe riscontrare un numero inferiore di chiamate API al secondo, in misura e in proporzione ad altri Clienti di IBM che effettuano richieste simultanee alle API del pacchetto.

### 1.1.17 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Site

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                                     | Descrizione   | Copertura |
|--|---|-----------|
| Recent Lightning Strikes for a Site (Small Area) | Il pacchetto Recent Lightning Strikes for Site fornisce i dati sulla presenza di lampi, per periodi di tempo accumulati in un intervallo di aggregazioni da 15 secondi a 15 minuti, in una specifica ubicazione. Il pacchetto fornisce informazioni sui lampi tra una nube e il suolo e tra due nubi (con la differenziazione, ove disponibile) entro un raggio di 10 miglia (16 km) da una determinata ubicazione. | Mondiale  |

### 1.1.18 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Local

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                              | Descrizione  | Copertura |
|---|--|-----------|
| Recent Lightning Strikes for a Local Area | Il pacchetto Recent Lightning Strikes for Local fornisce i dati sulla presenza di lampi, per periodi di tempo accumulati in un intervallo di aggregazioni da 15 secondi a 15 minuti, in una specifica area. Il pacchetto fornisce informazioni sui lampi tra una nube e il suolo e tra due nubi (con la differenziazione, ove disponibile) entro un raggio di 25 miglia (40 km) da una determinata ubicazione. | Mondiale  |

### 1.1.19 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Region

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                                 | Descrizione  | Copertura |
|--|--|-----------|
| Recent Lightning Strikes for a Regional Area | Il pacchetto Recent Lightning Strikes for Region fornisce i dati sulla presenza di lampi, per periodi di tempo accumulati in un intervallo di aggregazioni da 15 secondi a 15 minuti, in una specifica regione. Il pacchetto fornisce informazioni sui lampi tra una nube e il suolo e tra due nubi (con la differenziazione, ove disponibile) entro un raggio di 100 miglia (160 km) da una determinata ubicazione. | Mondiale  |

### 1.1.20 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Large Region

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                                       | Descrizione   | Copertura |
|--|---|-----------|
| Recent Lightning Strikes for a Large Regional Area | Il pacchetto Recent Lightning Strikes for Region fornisce i dati sulla presenza di lampi, per periodi di tempo accumulati in un intervallo di aggregazioni da 15 secondi a 15 minuti, in una specifica regione estesa. Il pacchetto fornisce informazioni sui lampi tra una nube e il suolo e tra due nubi (con la differenziazione, ove disponibile) entro un raggio di 200 miglia (325 km) da una determinata ubicazione. | Mondiale  |

### 1.1.21 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for US

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità   | Descrizione  | Copertura                |
|--|--|--------------------------|
| Recent Lightning Strikes for Continental United States | Il pacchetto Recent Lightning Strikes for US fornisce i dati sulla presenza di lampi, per periodi di tempo accumulati in un intervallo di aggregazioni da 15 secondi a 15 minuti, per l'intera area degli Stati Uniti continentali. Il package fornisce informazioni sui fulmini tra una nube ed il suolo e tra due nubi (con la differenziazione, ove disponibile) per l'area definita. | Stati Uniti continentali |

### 1.1.22 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Global

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità                        | Descrizione   | Copertura |
|-------------------------------------|---|-----------|
| Recent Lightning Strikes for Global | Il pacchetto Recent Lightning Strikes for Global fornisce i dati sulla presenza di lampi, per periodi di tempo accumulati in un intervallo di aggregazioni da 15 secondi a 15 minuti, per l'intero globo. Il pacchetto fornisce informazioni sui lampi tra una nube e il suolo e tra due nubi (con la differenziazione, ove disponibile) per l'area definita. | Mondiale  |

### 1.1.23 Weather Company Data – Aviation Core

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità  | Descrizione  | Copertura |
|---------------|--|-----------|
| Aviation Core | Il pacchetto Aviation Core fornisce prodotti meteorologici specifici per l'aviazione, di provenienza governativa in tutto il mondo, inclusi i report METAR, i TAF, i TFR, gli AIRMET ed i SIGMET, Ocean tracks and supplements, i PIREP, i bollettini VAAC e High Level Significant Weather. | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

### 1.1.24 Weather Company Data – Aviation Enhanced Core

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità           | Descrizione   | Copertura |
|------------------------|---|-----------|
| Aviation Enhanced Core | Il pacchetto Aviation Enhanced Core fornisce dati Global Radar, Forecast Radar, Tropical Tracks, Global Front, e su visibilità, venti e temperature alle quote di crociera dei veivoli. | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

### 1.1.25 Weather Company Data – Aviation Enroute

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità     | Descrizione  | Copertura |
|------------------|--|-----------|
| Aviation Enroute | Il pacchetto Aviation Enroute include i tipi di dati del pacchetto Aviation Core ed in aggiunta le indicazioni sulle aree di allerta SIGMET e FPG, prodotte da Weather Company oltre alla guida grafica delle turbolenze, previsione della possibile formazione di ghiaccio anche ad alta quota. | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

### 1.1.26 Weather Company Data – Aviation Flight Planning

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

| Funzionalità             | Descrizione   | Copertura |
|--------------------------|---|-----------|
| Aviation Flight Planning | Il pacchetto Aviation Flight Planning comprende i dati di Flight Planning Gridded su venti, temperature, ghiaccio, altezza dei cumuli nuvolosi e delle turbolenze, acquisiti dai centri WAFC. Include anche i seguenti NOTAM Internazionali, Canadesi, Statunitensi e FDC, Militari, di Neve e Cenere.<br>Il servizio viene fornito attraverso push HTTPS in formato Gridded e XML. | Mondiale  |

Il Cliente è autorizzato ad effettuare fino a 500M di chiamate API al mese.

## 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati

per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0815C3C04DF111E69D99A7F65171374C>

### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

#### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

| Disponibilità      | Credito<br>(% della quota di abbonamento mensile*) |
|--------------------|--|
| Inferiore al 99,9% | 2%   |
| Inferiore al 99,0% | 5%   |
| Inferiore al 95,0% | 10%  |

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

#### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Corrispettivi

#### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Una chiamata API è rappresentata da una richiesta ai Servizi Cloud attraverso un'interfaccia programmabile.  
Per gli scopi del Servizio Cloud, The Weather Company Data Package – Cleaned Historical, una chiamata all'API Cleaned Historical è definita come una richiesta per un massimo di 7 giorni di dati per una sede specificata.
- Riga di record è un elemento di riga all'interno di un record che è rappresentato da un documento fisico o elettronico elaborato dal Servizio Cloud.  
Per gli scopi di Weather Company Data Package – History on Demand, il recupero di un giorno o di parti dello stesso, dei parametri per la sede richiesta viene considerato come una singola Riga di Record.
- "Fatturato Totale in Dollari USA" è l'ammontare totale delle vendite annuali del Cliente e di altre fonti di reddito così come dichiarato nella relazione pubblica più recente rilasciata dal Cliente o, per aziende private, come dichiarato nell'ultima relazione finanziaria certificata del Cliente. Le valute diverse dal Dollaro USA vengono convertite nel valore equivalente in Dollari USA in conformità con la tabella delle unità di conversione  
[http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).

- Per Applicazione si intende un'applicazione software denominata in modo univoco, fornita o resa disponibile, per accedere ai Servizi Cloud o da questi utilizzata.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.

Per gli scopi di questo Servizio Cloud, un Elemento è un singolo aeromobile gestito dal Cliente.

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Cessazione del Servizio

Alla scadenza o recesso dall'abbonamento del Cliente, il Cliente dovrà sospendere immediatamente qualsiasi utilizzo dei Dati ed eliminerà tempestivamente eventuali Dati dai propri sistemi.

### 5.2 Limitazioni sull'Utilizzo

- a. Il Cliente non utilizzerà il Servizio Cloud o i Dati per indirizzare o attivare pubblicità, offrire pubblicità basata sui Dati associati alla sede di qualsiasi utente di tecnologie rivolte ai consumatori (ad esempio, pubblicità attivata dal meteo).
- b. Il Cliente non utilizzerà i Dati come parte di eventuali offerte di qualsiasi tipo emesse da una trasmissione televisiva o radiofonica (ad esempio, via etere, cavo, satellite) o servizio streaming in abbonamento (ad esempio, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente radio) fornito tramite o mediante qualsiasi mezzo o supporto.
- c. Il Cliente dovrà i) effettuare qualsiasi ragionevole sforzo commerciale per evitare che qualsiasi parte dei Dati venga raccolta o estratta da sistemi informatici, prodotti o controllo del Cliente ("Custodia del Cliente") e ii) comunicare tempestivamente a IBM eventuali raccolte o estrazioni note o ragionevolmente sospette dei Dati dalla Custodia del Cliente, e in tal caso, le parti concorderanno in buona fede un piano commercialmente ragionevole per il Cliente al fine di mitigare tale attività e prevenirne il ripetersi. Nel caso in cui le parti non riescano a concordare su tale piano, IBM potrà sospendere la fornitura dei Dati finché non verranno intraprese necessarie iniziative al fine di proteggere i Dati che si trovano sotto la Custodia del Cliente.
- d. Il Cliente dovrà pubblicare ed aggiornare la relativa informativa sulla privacy per quanto riguarda l'accesso, l'utilizzo, la condivisione e l'archiviazione dei dati raccolti tramite, o in relazione, al suo utilizzo dei Dati.
- e. Il Cliente accetta che le API e le relative specifiche e documentazione sono informazioni riservate di IBM e non possono essere usate o divulgate al di fuori delle condizioni della presente Descrizione dei Servizi.
- f. Il Cliente riconosce che IBM possa modificare lo stile, la forma o il contenuto di, ed eliminare o sospendere segmenti dei Dati, periodicamente e in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione; ciò detto, IBM includerà il Cliente nelle sue comunicazioni alla clientela in situazioni analoghe per quanto riguarda modifiche sostanziali nei Dati.
- g. L'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud "Recent Lightning Strikes" è limitato esclusivamente al proprio uso interno e i Dati di questo Servizio non possono essere riprodotti, ridistribuiti, ritrasmessi, rivenduti o visualizzati esternamente in Applicazioni di Terzi o in altro modo.
- h. Quando il Cliente visualizza, trasmette, esibisce, distribuisce, dimostra o comunque invia i Dati in qualsiasi forma o modo accessibile da terzi (ad esempio, clientela del Cliente, partner commerciali o utenti finali di prodotti) ("Applicazione accessibile a Terzi"), il Cliente accetta quanto segue:
  - (1) è vietato usare i Dati, direttamente o indirettamente, come parte di, o per creare un Applicazione di Terzi il cui scopo fondamentale sia fornire le condizioni meteo attuali o previsionali, le condizioni atmosferiche o l'analisi delle stesse.
  - (2) Quando il Cliente utilizza i dati di Cleaned Historical Data o Cleaned Historical Bulk Data, questi dovranno essere trasformati o altrimenti modificati rispetto al proprio formato originale.
  - (3) IBM sarà il fornitore esclusivo di contenuti e informazioni meteo e relativi al meteo per un Applicazione accessibile a Terzi. Di conseguenza, (i) il Cliente non dovrà visualizzare da nessuna parte all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi qualsiasi contenuto meteo o

relativo al meteo diverso dai Dati; e (ii) il Cliente non dovrà includere all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi nessuno contenuto fornito da qualsiasi soggetto la cui principale attività commerciale consista nella produzione, distribuzione o visualizzazione del meteo o di informazioni relative al meteo, fermo restando che il Cliente può includere il meteo o il contenuto relativo al meteo ricevuto direttamente da qualsiasi organismo federale, statale o locale o da enti o agenzie governative o da qualsiasi ente controllato dal governo. Inoltre, il Cliente non presenterà alcun annuncio pubblicitario riguardante un'eventuale programmazione di servizio meteo o di contenuto diverso da quello di IBM o delle sue consociate (che sia locale, regionale, nazionale o internazionale) in prossimità dei Dati visualizzati in un'Applicazione accessibile a Terzi.

- (4) Salvo quanto consentito nel precedente Articolo 5.2h(2), il Cliente non potrà modificare le informazioni, i dati o le previsioni meteo specifiche contenute o raffigurate in qualsiasi parte dei Dati e non dovrà altrimenti modificare, cambiare, alterare o preparare opere che derivino dai Dati.
- (5) Il Cliente dovrà visualizzare i link ipertestuali/grafici e i loghi cliccabili che contengono link ipertestuali, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi incorporati e altri simboli relativi alla proprietà di The Weather Company, un'Azienda IBM, forniti al Cliente periodicamente ("Marchi") insieme a tutti i Dati, come e dove utilizzati dal Cliente. IBM ha il diritto di indicare quali Marchi dovranno essere visualizzati in associazione con i suoi Dati. Il Cliente non potrà omettere, variare o altrimenti modificare qualsiasi Marchio o modalità di visualizzazione in un'Applicazione accessibile a Terzi (incluso, senza limitazioni, la relativa dimensione, colore, ubicazione o stile) senza l'accordo per iscritto di IBM.
- (6) Il Cliente non dovrà sottintendere, direttamente o indirettamente, che IBM fornisca, sostenga, promuova, certifichi o approvi qualsiasi altro Contenuto incluso all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi o qualsiasi prodotto o servizio pubblicizzato in prossimità dei Dati.
- (7) La trasmissione e visualizzazione dei Dati da parte del Cliente dovrà essere ininterrotta e conforme con le seguenti specifiche tecniche e standard delle prestazioni in linea con quanto potrà essere modificato periodicamente:
  - (a) IBM si riserva il diritto di stabilire e limitare la frequenza massima con cui il Cliente potrà chiamare il feed di dati per un determinato ID ubicazione che richiede un set di dati per tale ID ubicazione. Durante i periodi di tempo compresi tra i periodi di aggiornamento, il Cliente è responsabile di eseguire la cache dei dati.
  - (b) Visualizzazione dei Dati:  
 il Cliente fornirà a IBM l'opportunità di esaminare l'uso dei Dati da parte del Cliente per un periodo di tempo non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi prima di rendere i Dati disponibili su, o tramite un'Applicazione accessibile a Terzi. IBM avrà il diritto di disapprovare il modo in cui i Dati vengono visualizzati all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi, a condizione che la revisione e l'approvazione di IBM non vengano negate o ritardate in modo irragionevole. Per le Applicazioni orientate a Terzi, il Cliente deve monitorare la funzionalità, le prestazioni e l'aspetto dei Dati al fine di valutare, comunicare tempestivamente e risolvere qualsiasi Impatto osservato, in base alla tabella seguente:
- (8) Classificazioni del Supporto di Applicazioni orientate a Terzi

| Classificazione | Impatto  | Tempo di Risposta iniziale | Tempo di Risoluzione |
|-----------------|--|----------------------------|----------------------|
| Critico         | Gli utenti non sono in grado di ricevere Dati (condizioni della corrente, previsioni, immagini radar o avvisi di maltempo) per qualsiasi sede o la ricezione da parte degli utenti degli avvisi di maltempo è ritardata di 1 minuto o più dal momento in cui gli avvisi vengono ricevuti dal Cliente rispetto a IBM. | < 1 ora                    | 4 ore                |

| <b>Classificazione</b> | <b>Impatto</b>   | <b>Tempo di Risposta iniziale</b> | <b>Tempo di Risoluzione</b> |
|------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Importante             | Gli utenti ricevono le condizioni della corrente, le previsioni o immagini radar obsolete o datate in qualsiasi sede, a causa di cui gli aggiornamenti non sono stati effettuati: (i) nel caso delle condizioni della corrente o delle immagini radar, per oltre 2 ore; (ii) nel caso delle previsioni, per oltre 6 ore. | < 2 ore                           | 1 giorno lavorativo         |
| Minore                 | Problemi tecnici o riguardanti l'aspetto, le prestazioni, la formazione per i quali esiste una risoluzione temporanea o che non impatta sostanzialmente la precisione, l'integrità o la tempestività dei Dati.   | 2 giorni lavorativi               | 1 settimana                 |

IBM può sospendere l'abbonamento del Cliente in qualsiasi momento al termine del Tempo di Risoluzione per il malfunzionamento più recente se, durante un qualsiasi periodo di un mese, il Cliente non corregge più di un problema Critico o Importante entro il Tempo di Risoluzione.

### 5.3 **Attribuzione delle Fonti dei Dati**

I dati visualizzati in qualsiasi Applicazione accessibile a Terzi potrebbero richiedere un attributo. Al Cliente viene chiesto di attenersi ai requisiti di attribuzione in base a ciascuna API, come indicato nella documentazione relativa alle API.

### 5.4 **Limitazioni locali sull'utilizzo**

Il Cliente è responsabile di ottenere tutte le necessarie licenze, permessi, approvazioni o autorizzazioni da qualsiasi organismo governativo o agenzia nel paese in cui opera o utilizza i Dati; gli obblighi di IBM, di cui alla presente Descrizione dei Servizi ("SD"), saranno condizionati dalla valutazione del Cliente circa la possibilità del proprio utilizzo dei Dati e, ove necessario, dall'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni necessarie appena descritte.

Accettato da:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")", "Cessazione del Servizio", "Limitazioni sull'Utilizzo".

Accettato da:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente

Data: .....