

Descripción del Servicio

Paquetes Weather Company Data

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud de IBM para Paquetes Weather Company Data (Servicio de Cloud) utiliza interfaces de programación de aplicaciones (API) que permiten al Cliente recibir Datos. "Datos" significa datos meteorológicos, tanto históricos como previstos, entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos) según se describe en esta Descripción de Servicios.

1.1 Weather Company Data – Core

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsión horaria para dos días	Previsiones para las próximas 48 horas a partir de la hora actual.	A nivel mundial	JSON
Previsión diaria	Previsiones para periodos de 24 horas a partir de hoy para los próximos 3, 5, 7 y 10 días, incluyendo previsiones para los segmentos de día y noche (los periodos más cortos devuelven cargas útiles más pequeñas). Esta previsión incluye una cadena de texto explicativo de previsión de hasta 256 caracteres con unidades de medida apropiadas para la ubicación y en el idioma deseado.	A nivel mundial	JSON
Previsión intradía	Previsiones para periodos de 24 horas a partir de hoy para los próximos 3, 5, 7 y 10 días, incluyendo previsiones para los segmentos de mañana, mediodía, tarde y noche (los periodos más cortos devuelven cargas útiles más pequeñas). Esta previsión incluye una cadena de texto explicativo de previsión de hasta 256 caracteres con unidades de medida apropiadas para la ubicación y en el idioma deseado.	A nivel mundial	JSON
Observaciones en observatorio	Datos meteorológicos observados (temperatura, dirección y velocidad del viento, humedad, presión, punto de rocío, visibilidad e índice de ultravioleta), así como una frase de tiempo sensible y su icono del tiempo coincidente que se obtienen de dispositivos de observación SYNOP y METAR en los EE.UU.	A nivel mundial	JSON
Observaciones basadas en series temporales	Datos meteorológicos percibidos de observatorios basados en sitios para las 24 horas anteriores.	A nivel mundial	JSON
Weather Alert – Headlines & Details (EE.UU., Canadá, Europa)	Titulares de alertas y detalles emitidos por el gobierno (Estados Unidos, Canadá y Europa), en el idioma deseado.	EE.UU., Canadá, Europa	JSON

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Servicios de Asignación de Ubicaciones	API de utilidad para encontrar ubicaciones según el código postal, el código geográfico, la ciudad, el estado internacionalizado, la región, el distrito o la provincia.	A nivel mundial	JSON
Almanaque diario	Condiciones meteorológicas récord y promedio diario	EE.UU.	JSON
Almanaque mensual	Condiciones meteorológicas récord y promedio mensual	A nivel mundial	JSON
Capa de imágenes de previsión y condiciones actuales	Esta capa presenta un conjunto detallado de los productos de rasterización basada en piezas derivados de los datos de previsión y proporciona acceso a nuestras capas cartográficas más populares pre-renderizadas con las paletas apropiadas, listas para ser aplicadas a los mapas base del Cliente. Las capas se sirven en forma de piezas PNG de 256x256 precortadas, personalizadas de acuerdo con un esquema de dirección de pieza XYZ.	A nivel mundial	PNG
Radar & Satellite Layer	Similar a la capa de imágenes de previsión y condiciones actuales anterior, esta capa proporciona productos de rasterización por radar y satélite.	<ul style="list-style-type: none"> ● Radar Layer – Alaska ● Radar Layer – EE.UU. Continentales ● Radar Layer – Hawaii ● Radar Layer – Radar – Combinación de América del Norte ● Radar Layer – Australia 	PNG

1.2 Weather Company Data – Enhanced Forecast

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsión de precipitaciones	La API de previsión de eventos de precipitación ofrece un pronóstico meteorológico para los tiempos de inicio y finalización de eventos de precipitación (lluvia, nieve, aguanieve, lluvia helada) para 28 intervalos de tiempo durante las próximas 7 horas.	A nivel mundial	JSON
Previsión de 15 minutos	Esta API devuelve el tiempo previsto en incrementos de 15 minutos hasta 7 horas.	A nivel mundial	JSON
Estándar de 15 día por horas	Previsión horaria para los próximos 15 días a partir de la hora actual	A nivel mundial	JSON

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsión de 15 días – Por cuadrículas / Poligonal	Proporciona una previsión por cuadrículas on demand con una resolución de cuatro kilómetros, e incluye datos relevantes de Temperatura, Viento y Precipitaciones. Por cuadrículas: proporciona datos rasterizados por cuadrículas, normalmente en piezas de 256x256 píxeles en varios niveles de zoom. Poligonal: proporciona datos vectoriales geométricos, una línea o un polígono, con la indicación del momento en el cual los valores meteorológicos superan un umbral determinado; estos datos pueden facilitar el análisis estadístico.	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

El Cliente está autorizado a realizar 500 M de llamadas de API al mes.

1.3 Weather Company Data – Enhanced Current Conditions

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
COD (Currents on Demand)	Condiciones actuales de alta temporalidad y en alta resolución, incluyendo icono y frase meteorológica asociados	A nivel mundial	JSON
Condiciones actuales – Por cuadrículas / Poligonal	Proporciona las condiciones actuales por cuadrículas on demand (COD, Currents on Demand) con una resolución de cuatro kilómetros, e incluye datos relevantes de Temperatura, Viento y Precipitaciones. Por cuadrículas: proporciona datos rasterizados por cuadrículas, normalmente en piezas de 256x256 píxeles en varios niveles de zoom. Poligonal: proporciona datos vectoriales geométricos, una línea o un polígono, con la indicación del momento en el cual los valores meteorológicos superan un umbral determinado; estos datos pueden facilitar el análisis estadístico.	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Observaciones de estaciones meteorológicas personales, incluyendo Bounding Box y Time Series	Red global de estaciones meteorológicas personales (PWS), incluye una red de sensores compartidos de más de 200.000 estaciones meteorológicas.	A nivel mundial	JSON

El Cliente está autorizado a realizar 500 M de llamadas de API al mes.

1.4 Weather Company Data – Severe Weather

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Power Disruption	El índice Power Disruption proporciona índices que indican el potencial de interrupciones del suministro eléctrico debido al mal tiempo.	A nivel mundial	JSON
Previsión tropical probabilística de 15 días	Probabilidad máxima de que la velocidad del viento supere un umbral para los océanos Índico, Pacífico nordeste o Atlántico norte, expresada como valor porcentual. Se trata de un agregado de las previsiones de 15 días con una resolución de 80 kilómetros actualizada cada 12 horas.	Cuenca del Pacífico Occidental, Cuenca del Atlántico	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Informes de tormenta	Informes de texto de condiciones adversas observadas, como daños por viento o granizo, o profundidad de la nieve, analizados a partir de boletines NWS Local Storm Report (LSR).	EE.UU.	JSON
StrikeZone	Pronóstico de intensidad de relámpagos en 30 minutos	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	Pronóstico de granizo perjudicial en un intervalo de 30 minutos	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Estimaciones de trayectoria de tornado en el plazo posterior de 1 hora	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Estimaciones de granizo en el plazo posterior de 30 minutos, 1, 2, 3, 6 y 24 horas	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Estimaciones de lluvia acumulada en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Estimaciones de nieve acumulada en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Estimaciones de hielo acumulado en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

El Cliente está autorizado a realizar 500 M de llamadas de API al mes.

1.5 Weather Company Data – Lifestyle Indices

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsión, observación y datos históricos de calidad del aire	Datos de múltiples redes de sensores de calidad del aire, incluyendo observaciones diarias, datos históricos y previsiones sobre la calidad del aire, en el plazo de 24 horas. Incluye recuentos e índices específicos de contaminantes para las principales categorías: ozono, PM2.5, PM10, monóxido de carbono, dióxido de nitrógeno y dióxido de azufre.	EE.UU.	JSON
Observaciones de polen	Observaciones de datos de las oficinas de alergólogos disponibles de lunes a viernes, excepto festivos. Incluye el índice y la cantidad de polen para todas las principales categorías de polen: árbol, hierba, maleza y moho.	EE.UU.	JSON
Observaciones de epidemias de gripe	Niveles de actividad de la gripe distribuidos por semanas durante la temporada de gripe a través de CDC. Los datos incluyen las descripciones de nivel de gripe y los colores de las zonas territoriales disponibles.	EE.UU.	JSON
Tides	La API Tides de los EE.UU. devuelve predicciones de mareas oceánicas como máximo para los próximos 30 días para los lugares costeros de Estados Unidos y sus territorios.	EE.UU.	JSON
Aches and Pains	El índice Aches and Pains indica la influencia del clima en la posibilidad de que un individuo sienta dolores y molestias.	A nivel mundial	JSON
Breathing	El índice Breathing indica la influencia del clima en la capacidad de respiración para los individuos con dolencias respiratorias.	A nivel mundial	JSON
Dry Skin	El índice Dry Skin proporciona índices que indican la probabilidad de que una persona experimente sequedad de piel en base a las condiciones climáticas.	A nivel mundial	JSON
Frizz	El índice Frizz proporciona índices que indican la probabilidad de que una persona experimente erizamiento del pelo en base a las condiciones climáticas.	A nivel mundial	JSON
Frost Potential	El índice Frost Potential proporciona un índice que indica la probabilidad de heladas.	A nivel mundial	JSON
Golf	El índice Golf ofrece un índice de condiciones meteorológicas para el golf. Este índice también está disponible como un valor por hora hasta un máximo de 360 horas.	A nivel mundial	JSON

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Heating and Cooling	El índice Heating and Cooling proporciona índices que describen la cantidad de calefacción/refrigeración que se requiere para mantener una temperatura interior confortable, en base a las condiciones climáticas.	A nivel mundial	JSON
Leisure Travel	El índice Leisure Travel proporciona índices de condiciones exteriores de viajes/turismo debido al clima. Este índice también está disponible como un valor por hora hasta un máximo de 360 horas.	A nivel mundial	JSON
Running Weather	El índice Running Weather proporciona índices de condiciones exteriores para correr debido al clima, para trayectos largos y cortos. Este índice también está disponible como un valor por hora hasta un máximo de 360 horas.	A nivel mundial	JSON
Ski	El índice Ski proporciona índices de las condiciones de esquí relacionadas con el clima.	A nivel mundial	JSON
Static Electricity	El índice Static Electricity proporciona índices que indican el potencial de electricidad estática a causa de las condiciones meteorológicas.	A nivel mundial	JSON

El Cliente está autorizado a realizar 500 M de llamadas de API al mes.

1.6 Weather Company Data – Cleaned Historical

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Cleaned Historical	El paquete Cleaned Historical proporciona acceso a una variedad de parámetros meteorológicos históricos observados y derivados, incluyendo la temperatura, el punto de rocío, la presión del aire, la velocidad y la dirección del viento, la humedad relativa, las variables del día por grados, así como un conjunto de variables especializadas, incluyendo humedad del suelo, presión a nivel del mar, ráfagas de viento, nubosidad y otros parámetros. Las variables están disponibles por latitud/longitud o por código de ubicación específico.	A nivel mundial	JSON, XML, CSV

El acceso del Cliente a la API de Cleaned Historical se deshabilitará cuando se supere este nivel de autorización.

1.7 Weather Company Data – Seasonal Forecast

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsiones de temporada	Seasonal Forecast proporciona previsiones de anomalía para la temperatura y precipitación durante los 7 meses siguientes, así como los valores medios para los meses 1, 2 y 3 (medidos a partir del mes actual) y para los meses 2, 3 y 4. El producto está disponible como un conjunto de datos en una cuadrícula global que contiene estos parámetros.	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Sub-Seasonal Forecast for Weeks 3-5	Subseasonal Forecast proporciona previsiones de anomalía para la temperatura y precipitación para las semanas 3, 4 y 5 (medidos a partir de la semana actual). El producto está disponible como un conjunto de datos en una cuadrícula global que contiene estos parámetros.	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

El Cliente está autorizado a realizar 500 M de llamadas de API al mes.

1.8 Weather Company Data – History on Demand

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
History on Demand (HoD)	<p>History on Demand ofrece conjuntos de datos para abordar diferentes necesidades de datos históricos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reanalysis es un conjunto de datos global, a nivel mundial, que abarcan el período de julio de 2011 hasta el presente. Definido en una red internacional de 23 kilómetros cuadrados (medida en el ecuador con espaciado longitudinal descendente en latitudes superiores), el producto contiene valores horarios para la temperatura de la superficie, la velocidad del viento, la dirección del viento, la humedad relativa, la presión atmosférica, el nivel de precipitaciones y el punto de rocío.• Conditions es un conjunto de datos a nivel mundial de masa terrestre y aguas costeras que abarca el período de septiembre de 2015 hasta el presente. Definido en una cuadrícula de 4 kilómetros cuadrados, el producto contiene valores por hora de muchos parámetros climáticos incluyendo temperatura, velocidad del viento, punto de rocío, humedad y varios parámetros de acumulación de períodos como la información en 24 horas de la temperatura mínima/máxima, la acumulación de precipitaciones y las nevadas.	A nivel mundial	CSV

El límite de llamadas de API de este Servicio de Cloud es de un máximo de 100 llamadas de API por segundo para consultas de tipo de punto y 3 solicitudes por segundo para consultas de tipo de área. El

Cliente puede experimentar menos llamadas de API en la medida, y de forma proporcional a ello, en que otros Clientes de IBM realicen solicitudes simultáneas para las APIs del paquete.

1.9 Weather Company Data – Renewable Energy

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Renewable Energy	El paquete Renewable Energy ofrece acceso a 15 previsiones horarias al día sobre velocidad del viento, dirección del viento y densidad para cualquier altura entre 10 m y 120 m. Las previsiones de alturas superiores a los 120 m están disponibles a partir del día 9. Además, el paquete permite acceder a 15 previsiones horarias al día sobre irradiancia global horizontal (GHI) y 9 previsiones diarias sobre irradiancia directa normal (DNI).	A nivel mundial	JSON

La tasa de solicitud de API del Servicio de Cloud para este paquete es de un máximo de 200 solicitudes de API por segundo. El Cliente puede experimentar tasas de solicitud más bajas en la medida, y de forma proporcional a ello, en que otros clientes de IBM realicen solicitudes simultáneas para este paquete.

1.10 Weather Company Data – Agriculture

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Agriculture	El paquete Agriculture ofrece acceso a 15 previsiones horarias al día sobre humedad del suelo y temperatura del suelo para cualquier nivel entre 0 cm y 200 cm bajo la superficie. Además, se suministran 15 previsiones horarias al día sobre evapotranspiración de referencia, evapotranspiración de referencia del cultivo específico y evapotranspiración.	A nivel mundial	JSON

La tasa de solicitud de API del Servicio de Cloud para este paquete es de un máximo de 200 solicitudes de API por segundo. El Cliente puede experimentar tasas de solicitud más bajas en la medida, y de forma proporcional a ello, en que otros clientes de IBM realicen solicitudes simultáneas para este paquete.

1.11 Weather Company Data – Probabilistic Forecast

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Probabilistic Forecast	El paquete Probabilistic Forecast ofrece variedad de Contenido sobre previsiones estadísticas incluidos un histograma y/o integraciones de probabilidad sobre rangos de valores de parámetros específicos y/o extracciones de valores percentiles generalizados. La provisión de datos de previsiones horarias se inicia al principio de la hora actual, en el momento de la llamada, y se extiende durante 10 días (incluido el día actual). El paquete también incluye el acceso a prototipos probabilísticos que se abstraen de los miembros del conjunto utilizados para crear los histogramas de probabilidad. Los parámetros de previsión incluyen la temperatura, el punto de rocío, la velocidad y dirección del viento, la humedad relativa y la precipitación acumulada de líquido equivalente a lo largo de cada hora.	A nivel mundial	JSON

La tasa de solicitud de API del Servicio de Cloud para este paquete es de un máximo de 200 solicitudes de API por segundo. El Cliente puede experimentar tasas de solicitud más bajas en la medida, y de forma proporcional a ello, en que otros clientes de IBM realicen solicitudes simultáneas para este paquete.

1.12 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Site

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Rayos recientes (Recent Lightning Strikes) en un sitio (área pequeña)	El paquete Recent Lightning Strikes for Site proporciona Datos sobre rayos durante varios períodos de tiempo acumulados que varían desde agregaciones de 15 segundos hasta 15 minutos. El paquete proporciona información de rayos de nube a tierra y de nube a nube (con diferenciación, cuando esté disponible) dentro del radio de 16 km (10 millas) de una ubicación deseada.	A nivel mundial	JSON

1.13 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Local

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Rayos recientes (Recent Lightning Strikes) en áreas locales	El paquete Recent Lightning Strikes for Local proporciona Datos sobre rayos durante varios períodos de tiempo acumulados que varían desde agregaciones de 15 segundos hasta 15 minutos. El paquete proporciona información de rayos de nube a tierra y de nube a nube (con diferenciación, cuando esté disponible) dentro del radio de 40 km (25 millas) de una ubicación deseada.	A nivel mundial	JSON

1.14 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Region

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Rayos recientes (Recent Lightning Strikes) en áreas regionales	El paquete Recent Lightning Strikes for Region proporciona Datos sobre rayos durante varios períodos de tiempo acumulados que varían desde agregaciones de 15 segundos hasta 15 minutos. El paquete proporciona información de rayos de nube a tierra y de nube a nube (con diferenciación, cuando esté disponible) dentro del radio de 160 km (100 millas) de una ubicación deseada.	A nivel mundial	JSON

1.15 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Large Region

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Rayos recientes (Recent Lightning Strikes) en grandes áreas regionales	El paquete Recent Lightning Strikes for Large Region proporciona Datos sobre rayos durante varios períodos de tiempo acumulados que varían desde agregaciones de 15 segundos hasta 15 minutos. El paquete proporciona información de rayos de nube a tierra y de nube a nube (con diferenciación, cuando esté disponible) dentro del radio de 325 km (200 millas) de una ubicación deseada.	A nivel mundial	JSON

1.16 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for US

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Rayos recientes (Recent Lightning Strikes) en los EE.UU. continentales	El paquete Recent Lightning Strikes for US proporciona Datos sobre rayos durante varios períodos de tiempo acumulados que varían desde agregaciones de 15 segundos hasta 5 minutos. El paquete proporciona información de rayos de nube a tierra y de nube a nube (con diferenciación, cuando esté disponible) para una región límite que cubre los EE.UU. continentales.	A nivel mundial	JSON

1.17 Weather Company Data – Recent Lightning Strikes for Global

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Rayos recientes (Recent Lightning Strikes) a nivel global	El paquete Recent Lightning Strikes for Global proporciona Datos sobre rayos durante varios períodos de tiempo acumulados que varían desde agregaciones de 15 segundos hasta 5 minutos. El paquete proporciona información de rayos de nube a tierra y de nube a nube (con diferenciación, cuando esté disponible) para todo el Planeta.	A nivel mundial	JSON

2. Contenido y Protección de Datos

El Fichero de Protección y Tratamiento de Datos (Fichero de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser procesado, las actividades de procesamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de un Fichero de Datos aplicable al uso de los Servicios de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. IBM actualizará los Ficheros de Datos según sea necesario cuando se realicen cambios en el Servicio de Cloud. Es posible que el Fichero de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Los siguientes Ficheros de Datos, según hayan sido modificados por IBM, se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles.

Enlaces a los Ficheros de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0815C3C04DF111E69D99A7F65171374C>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Acuerdo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y los Suplementos del DPA se aplican y se hace referencia a ellos como parte del Acuerdo, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. Los Ficheros de Datos aplicables para este Servicio de Cloud servirán como Suplemento del DPA.

3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de correo electrónico, foros en línea y un sistema de notificación de problemas online. El manual de SaaS de IBM, disponible en la dirección https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Millón de Llamadas de API es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz

programable. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Llamadas de API, redondeado al Millón más cercano, durante el periodo de medición especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.

- Millones de USD de Ingresos Totales es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Los Ingresos Totales son la cantidad total de las ventas anuales del Cliente y otras fuentes de ingresos como se indica en el informe público más reciente emitido por el Cliente, o si el Cliente no informa públicamente acerca de los ingresos, según se indique en el último informe financiero auditado del Cliente. Los Ingresos Totales en divisas que no sean USD deben convertirse a USD de acuerdo con la tabla ubicada en el sitio web de la [tabla de unidades de Conversión](#). Deben obtenerse derechos de titularidad suficientes para cubrir la cantidad de Ingresos Totales en USD, según lo informado por el Cliente, redondeados al millón de USD más cercano.
- Mil Llamadas de API es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Llamadas de API, redondeado al Mil más cercano, durante el periodo de medición especificado en el Documento de Titularidad o el Documento Transaccional del Cliente.

Para la finalidad de este Servicio de Cloud, una Llamada de API al centro meteorológico de Cleaned Historical es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable solicitando un máximo de siete (7) valores para una ubicación.

Para el propósito del Servicio de Cloud The Weather Company Data Package – Cleaned Historical, una API de Cleaned Historical se define como una solicitud de un máximo de siete (7) días de datos para una ubicación especificada.

- Millón de Líneas de Registro es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud de IBM. Un Registro son los datos que representan cualquier documento físico o electrónico gestionado por el Servicio de Cloud de IBM. Líneas de Registro son los artículos de línea en el Registro procesados utilizando el Servicio de Cloud de IBM. Cada derecho de titularidad de Millón de Líneas de Registro representa un Millón de Líneas de Registro. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes de Millón de Líneas de Registro para cubrir el número total de Líneas de Registro procesadas por el Servicio de Cloud de IBM durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional o POE del Cliente.

Para el propósito de Weather Company Data Package – History on Demand, la recuperación de un día o de las partes correspondientes de los parámetros de la ubicación solicitada se contabiliza como una única línea de registro.

- Diez Mil Llamadas de API es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Llamadas de API, redondeado al Diez Mil más cercano, durante el periodo de medición especificado en el Documento de Titularidad o el Documento Transaccional del Cliente.
- Mil Millones de USD de Ingresos Totales es una unidad de medida con la que se puede obtener el Servicio de Cloud. Los Ingresos Totales son la cantidad total de las ventas anuales del Cliente y otras fuentes de ingresos como se indica en el informe público más reciente emitido por el Cliente, o si el Cliente no informa públicamente acerca de los ingresos, según se indique en el último informe financiero auditado del Cliente. Los Ingresos Totales en divisas que no sean USD deben convertirse a USD de acuerdo con la tabla ubicada en el sitio web de la [tabla de unidades de Conversión](#). Deben obtenerse derechos de titularidad suficientes para cubrir la cantidad de Ingresos Totales en USD, según lo informado por el Cliente, redondeados a los mil millones de USD más cercanos.

4.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

4.3 Frecuencia de facturación

En función de la frecuencia de facturación seleccionada, IBM facturará al Cliente los cargos adeudados al comienzo del período de frecuencia de facturación, excepto por los tipos de cargo de exceso y uso, que se facturarán a plazo vencido.

4.4 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

6. Términos adicionales

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

6.2 Terminación del Servicio

Tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, el Cliente cesará inmediatamente todo uso de los Datos y suprimirá rápidamente todos los Datos de sus sistemas.

6.3 Restricciones de Uso

- a. El Cliente no deberá utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para poder orientar o dirigir la publicidad, publicar anuncios basados en los Datos que se asocian con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad provocada por las condiciones meteorológicas) o utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para cualquier toma de decisiones de marketing o basada en Contenido.
- b. El Cliente no deberá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- c. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM cualquier recopilación o extracción

conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente. Las partes posteriormente pueden discutir de buena fe y tratar de determinar un curso de acción razonable comercialmente para evitar ese tipo de actividad en el futuro. En el caso de que las partes no logren ponerse de acuerdo sobre, o implementar, tal supuesto comercialmente razonable en el plazo de cinco (5) días laborables a partir de la notificación inicial, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta el momento en que se efectúen las actuaciones necesarias para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.

- d. El Cliente deberá publicar y cumplir con las políticas de privacidad en relación con el acceso, el uso, el intercambio y el almacenamiento por parte del Cliente de la información recopilada a través de o en relación con su uso de los Datos.
- e. El Cliente acepta que las API y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o divulgarse fuera de las condiciones de esta Descripción de Servicios.
- f. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- g. El uso por parte del Cliente del Servicio de Cloud "Recent Lightning Strikes" está restringido únicamente a su propio uso interno; los Datos de este Servicio no pueden reproducirse, redistribuirse, retransmitirse, revenderse ni mostrarse externamente en Aplicaciones de Terceros o de otro modo.
- h. Cuando el Cliente visualiza, transmite, exhibe, distribuye, demuestra o de otro modo adapta los Datos de cualquier forma o manera accesible por un tercero (por ejemplo, los clientes respectivos del Cliente, Business Partners o usuarios finales del producto) ("Aplicación en Contacto con Terceros"), el Cliente acepta que:
 - (1) Se prohíbe al Cliente usar los Datos, directa o indirectamente, para crear una Aplicación en Contacto con Terceros, o como parte de ella, cuyo objetivo esencial es proporcionar datos meteorológicos de previsión o actuales o condiciones atmosféricas, o el análisis de estos elementos.
 - (2) Donde el Cliente está usando Datos de Cleaned Historical, los Datos deben transformarse o alterarse respecto a su forma original.
 - (3) IBM será el proveedor exclusivo de la información y el contenido meteorológico o relacionado con la meteorología para una Aplicación en Contacto con Terceros. En consecuencia, (i) el Cliente no deberá exhibir en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún contenido meteorológico o relacionado con la meteorología que no sean los Datos; y (ii) el Cliente no incluirá en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún contenido proporcionado por cualquier parte cuya principal línea de negocio se base en la producción, la distribución o la información meteorológica o relacionada con la meteorología, siempre y cuando el Cliente puede incluir el contenido meteorológico o relacionado con la meteorología recibido directamente de cualesquiera agencias o entidades y organismos de gobierno federal, estatal o local o cualquier entidad controlada por el gobierno. Además, el Cliente no exhibirá ninguna publicidad de ningún tipo de programación de servicio meteorológico o contenido que no sea de IBM o de alguno de sus afiliados (ya sea local, regional, nacional o internacional) en estrecha proximidad con los Datos que se muestran en una Aplicación en Contacto con Terceros.
 - (4) El Cliente no puede cambiar los datos, las previsiones o la información meteorológica que estén específicamente contenidos o representados en ninguna parte de los Datos y no debe de otro modo editar, modificar, alterar o preparar trabajos derivados de los Datos.
 - (5) El Cliente deberá mostrar los enlaces y logotipos de hipertexto/gráficos seleccionables que contienen incorporados enlaces de hipertexto, marcas registradas, marcas de servicio, logotipos y otros indicios propiedad de The Weather Company, una Empresa de IBM, proporcionados al Cliente de vez en cuando ("Marcas"), junto con todo los Datos cómo y dónde se utilice por parte del Cliente. IBM tendrá el derecho de designar qué Marcas deben mostrarse en asociación con sus Datos. El Cliente no podrá omitir, modificar o de otro modo cambiar ninguna de las Marcas, o la forma en que se muestran en una Aplicación en

Contacto con Terceros (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, su tamaño, color, ubicación o estilo) sin el consentimiento por escrito de IBM.

- (6) El Cliente no podrá sugerir, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba cualquier otro Contenido incluido dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros o cualquier producto o servicio publicitado cerca de los Datos.
- (7) La transmisión y la visualización de los Datos del Cliente deberá realizarse sin interrupción y en conformidad con las siguientes especificaciones técnicas y normas de funcionamiento, que pueden ser modificadas de vez en cuando:
 - (a) IBM se reserva el derecho a establecer y limitar la frecuencia máxima con la cual el Cliente puede llamar al origen de datos para un ID de ubicación determinado solicitando un conjunto de datos para el ID de ubicación. Durante el período de tiempo entre períodos de actualización, es responsabilidad del Cliente almacenar en memoria caché los datos.
 - (b) Visualización de los Datos:
El Cliente debe proporcionar a IBM la oportunidad de revisar su uso de los Datos por un período no inferior a cinco (5) días laborables antes de poner los Datos a disposición en o a través de una Aplicación en Contacto con Terceros. IBM tendrá el derecho de rechazar la forma en que se muestran los Datos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros siempre que la revisión y aprobación por parte de IBM no se retenga ni se retrase por motivos no razonables. Para las Aplicaciones en Contacto con Terceros, el Cliente debe monitorizar la funcionalidad, el rendimiento y el aspecto de los Datos a fin de evaluar, notificar con prontitud y remediar cualquier Impacto observado, de acuerdo con la siguiente tabla:
- (8) Clasificación de Soporte de Aplicación en Contacto con Terceros

Clasificación	Impacto	Tiempo de Respuesta Inicial	Tiempo de Resolución
Crítico	Los usuarios no pueden recibir Datos (condiciones actuales, previsiones, imágenes de radar o de alertas de condiciones extremas) para ninguna ubicación, o la recepción por parte de los usuarios de las alertas de condiciones extremas tiene un retraso de un (1) minuto o más en relación con el momento en que las alertas son recibidas por el Cliente de parte de IBM.	< 1 hora	4 horas
Importante	Los usuarios están recibiendo condiciones actuales, previsiones, o imágenes de radar pasadas u obsoletas, ya que las predicciones no se han confirmado: (i) en el caso de las condiciones actuales o imágenes de radar, durante más de 2 horas; (ii) en el caso de las previsiones, durante más de 6 horas.	< 2 horas	1 día laborable
Inferior	Problemas cosméticos, de rendimiento, de formación o técnicos para los que existe una solución o que no afectan sustancialmente a la precisión, integridad o actualidad de los Datos.	2 días laborables	1 semana

IBM puede terminar la suscripción del Cliente al final del Tiempo de Resolución de la última anomalía si, durante el periodo de un mes, el Cliente no corrige más de una problema Crítico o Importante dentro del Tiempo de Resolución.

6.4 Atribuciones de Origen de Datos

Los datos mostrados en cualquier Aplicación En Contacto con Terceros pueden requerir atribución. El Cliente debe cumplir los requisitos de atribución por API según lo estipulado en la documentación de la API.

6.5 Limitaciones de Uso por País

El Cliente es responsable, y las obligaciones de IBM en virtud de esta Descripción de Servicios quedarán condicionadas a ello, de la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible y, en la medida necesaria, de la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza los Datos.

6.6 Materiales "Tal Cual"

TODA LA INFORMACIÓN, LAS PREVISIONES Y LAS ALERTAS METEOROLÓGICAS O RELACIONADAS CON LA METEOROLOGÍA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", E IBM NO SERÁ RESPONSABLE POR LA EXACTITUD, FIABILIDAD, INTEGRIDAD O DISPONIBILIDAD DE DICHOS MATERIALES.