

Weather Company Data Packages

本“服务描述”(SD) 描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示缔约方及其授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(“PoE”)作为独立的交易文档。

1. Cloud Service

IBM Cloud Service for Weather Company Data Packages (Cloud Service) 使用应用程序编程接口 (API)，此应用程序编程接口支持客户接收数据。“数据”指按此 SD 中所述，通过 Cloud Service 提供的历史气象数据和预测气象数据（包括但不限于预测、地图、警报和图表）。

1.1 Weather Company Data - Core

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
2 日每小时预测	从当前时间开始接下来 48 小时的气象预测数据。	全球	JSON
每日气象预测数据	预测从当天起接下来 3、5、7 和 10 天内的气象状况（以 24 小时为周期），包括日间和夜间时段的气象预测（周期越短返回的内容越少）。此预测包含最多 256 个字符的预测描述文本字符串，这些字符串使用请求的语言，根据地点选择相应的计量单位。	全球	JSON
当天气象预测数据	预测从当天起接下来 3、5、7 和 10 天内的气象状况（以 24 小时为周期），包括上午、下午、傍晚和夜间时段的气象预测（周期越短返回的内容越少）。此预测包含最多 256 个字符的预测描述文本字符串，这些字符串使用请求的语言，根据地点选择相应的计量单位。	全球	JSON
基于站点的观测	从美国的 METAR 和 SYNOP 观测设备收集的观测气象数据（气温、风向和风速、湿度、气压、露点、能见度和紫外线指数）以及体感气象短语和相应的天气图标。	全球	JSON
基于时间序列的观测	先前 24 小时的基于地点的观测台观测的气象数据。	全球	JSON
气象警报 - 标题和详情（美国、加拿大和欧洲）	政府（美国、加拿大和欧洲）发布的警报标题和详情（使用请求的语言提供）。	美国、加拿大和欧洲	JSON
地图定位服务	实用程序 API，用于根据邮政编码、地理编码、城市、省级行政区划来查找位置。	全球	JSON
每日年鉴	每日平均气象资料和记录气象状况	美国	JSON
每月年鉴	每月平均气象资料和记录气象状况	全球	JSON
当前状况和气象预测图层	此图层利用通过观察和预测数据获取的一组详细的贴图光栅产品，并提供对使用相应的调色板预渲染的最流行地图绘制层的访问权，以供用于客户的基本地图。各层用作预切的 256x256 PNG 贴图，根据 XYZ 贴图地址模式进行处理。	全球	PNG

雷达图层和卫星层	与当前状况和以上预测图层相似，此层提供了所选的雷达图和卫星光栅产品。	<ul style="list-style-type: none"> ● 雷达图层 - 阿拉斯加 ● 雷达图层 - 美国本土 ● 雷达图层 - 夏威夷 ● 雷达图层 - 雷达图 - 北美组合体 ● 雷达图层 - 澳大利亚 	PNG
----------	------------------------------------	---	-----

1.2 Weather Company Data - 增强的气象预测功能

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
降水预测	降水事件预测 API 在未来 7 小时内，为降水事件（雨、雪、雨夹雪、冻雨）开始和偏移时间提供 28 次气象预测。	全球	JSON
15 分钟预测	此 API 在 15 分钟到 7 小时内返回预测气象数据。	全球	JSON
标准 15 天的每小时报告	从当前时间开始的接下来 15 天内的每小时预测	全球	JSON
15 日气象预测 - 网格和多边形	以 4 公里分辨率按需提供网格预测，包含相关温度、风和降水特征。 网格：提供网格光栅数据，通常在不同缩放级别的 256x256 像素贴图中提供。 多边形：提供几何向量数据（行或多边形），指示气象值超过某阈值之处，此数据可简化统计分析过程。	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON

1.3 Weather Company Data - 增强当前状况

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
Currents on Demand (COD)	高分辨率、高时效性气流条件，包括关联的气象阶段和图标	全球	JSON
当前状况 - 网格和多边形	以 4 公里分辨率按需提供网格化最新状况（按需提供最新值），包含相关温度、风和降水特征。 网格：提供网格光栅数据，通常在不同缩放级别的 256x256 像素贴图中提供。 多边形：提供几何向量数据（行或多边形），指示气象值超过某阈值之处，此数据可简化统计分析过程。	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
个人气象站观测结果，包含边界框和时间序列	个人气象站 (PWS) 全球网络，包含一个拥有超过 200,000 家气象站的众包传感器网络。	全球	JSON

1.4 Weather Company Data - 恶劣气象

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
电力中断指标	“电力中断”指标提供多个指标，指出由于气象状况导致电力中断的可能性。	全球	JSON
15 日概率热带气象预测	印度、西北太平洋或北大西洋地区的风速超出阈值的最大概率（百分比值）。这是 15 日气象预测汇总数据（采用 80 公里分辨率），每 12 小时更新一次。	西太平洋海盆、大西洋海盆	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
暴风雨报告	观测到的恶劣气象的文本报告，例如，大风或冰雹灾害，从 NWS 当地暴风雨报告 (LSR) 公告解析获得的积雪深度。	美国	JSON
受灾区域 (StrikeZone)	30 分钟雷电强度预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
冰雹区域 (HailZone)	30 分钟冰雹片灾害预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
气流预测 (ShearVision)	1 小时后续龙卷风路径预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
冰雹预测 (HailVision)	30 分钟、1、2、3、6 和 24 小时后续冰雹预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
雨量预测 (RainVision)	1、3、6、12 和 24 小时后续累积雨量预测	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
雪量预测 (SnowVision)	1、3、6、12 和 24 小时后续累积雪量预测	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
霜冻预测 (IceVision)	1、3、6、12 和 24 小时累积霜冻预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON

1.5 Weather Company Data - 生活方式指标

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
空气质量历史数据、观测结果和预测	来自多个空气质量传感器网络的数据（包括历史数据、每日观测以及 24 小时内空气质量预测）。包括主要类别的特定污染物索引和计数：臭氧、PM2.5、PM10、一氧化碳、二氧化氮和二氧化硫。	美国	JSON
花粉观测	来自可用的过敏症专科医师办公室的观测数据（仅限工作日，不包括节假日）。包含所有主要花粉类别的花粉计数和索引：树、草、杂草和霉菌。	美国	JSON
流感爆发观测	流感季节内 CDC 每周发布的流感病毒活动等级。数据包括面向适用国家和区域的流感等级描述以及颜色。	美国	JSON
潮汐	美国潮汐 API 为美国沿海地区及其相关地域返回未来多达 30 天的海洋潮汐预测结果。	美国	JSON
疼痛和痛苦	“疼痛和痛苦”指标指出气象状况对于个人疼痛和痛苦感受的影响。	全球	JSON
呼吸	“呼吸”指标指出气象状况对于呼吸道敏感者的呼吸能力的影响。	全球	JSON
皮肤干燥	“皮肤干燥”指标提供个人因气象状况出现皮肤干燥情况的可能性指数。	全球	JSON
毛发卷曲	“毛发卷曲”指标提供个人因气象状况出现毛发卷曲情况的可能性指数。	全球	JSON
霜冻可能性	“霜冻可能性”指标提供发生霜冻的可能性指数。	全球	JSON
高尔夫	“高尔夫”指标提供了适合打高尔夫球的气象状况指标。该指标可以是 1 小时到 360 小时的值。	全球	JSON
加热和冷却	“加热和冷却”指标提供根据气象状况保持舒适的室内温度所需的加热/冷却量指数。	全球	JSON
休闲旅行	“休闲旅行”指标提供受气象状况影响的室外旅行/观光条件指数。该指标可以是 1 小时到 360 小时的值。	全球	JSON
跑步气象	“跑步气象”指标提供受气象状况影响的户外跑步（短跑和长跑）的指数。该指标可以是 1 小时到 360 小时的值。	全球	JSON
滑雪	滑雪指标提供受气象状况影响的滑雪指数。	全球	JSON
静电	“静电”指标提供根据气象状况导致产生静电的可能性指数。	全球	JSON

1.6 Weather Company Data – Cleaned Historical

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
Cleaned Historical	Cleaned Historical 软件包提供对各种观测到的和派生的历史气象参数的访问，包括温度、露点、气压、风速和风向、相对湿度、度日变量，以及一系列特定变量，包括土壤湿度、海平面气压、强阵风、云量等。变量可通过纬度/经度或特定位置码获得。	全球	JSON、XML 和 CSV

1.7 Weather Company Data – Seasonal Forecast

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
季节性预测	Seasonal Forecast 提供连续 7 个月的温度与降水量异常预测，以及第 1、2、3 个月的平均值（从当前月算起）和第 2、3、4 个月的平均值。该产品可用作包括以上参数的全球网格化数据集。	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
第 3-5 周的次季节性预测	次季节性预测提供第 3、4、5 周（从当前周算起）的温度与降水量异常预测。该产品可用作包括以上参数的全球网格化数据集。	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON

1.8 Weather Company Data – History on Demand

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
History on Demand (HoD)	History on Demand 提供了 2011 年 7 月至今的全面数据。该产品设置在全球 35 平方公里的网格上，包含地面温度、风速、风向、相对湿度、大气压力和露点的小时值。	全球	CSV

1.9 Weather Company Data - Renewable Energy

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
Renewable Energy	Renewable Energy 软件包提供对 15 天内每小时风速、风向和密度（10 米到 120 米之间的任何级别）预测的访问权限。可提供 9 天内超出 120 米的预测。此外，该软件包还可提供对 15 天内每小时水平面总辐射 (GHI) 的预测以及 9 天内下行垂直辐射 (DNI) 的预测。	全球	JSON

1.10 Weather Company Data - Agriculture

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
Agriculture	Agriculture 软件包可提供对 15 天内每小时土壤湿度和土壤温度（地面以下 0 到 200 厘米之间的任何级别）预测的访问权限。此外，还可提供 15 天内每小时参考作物蒸散量、特定农作物的参考作物蒸散量和蒸散量的预测	全球	JSON

1.11 Weather Company Data - Probabilistic Forecast

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
Probabilistic Forecast	Probabilistic Forecast 软件包提供了多种统计预测内容，包括针对指定参数值范围和/或广义百分位值抽取的直方图和/或概率积分。每小时预测数据从调用时的当前小时开始时间开始计算，延续 10 天（包括当日）。初始预测参数包括温度和累计每小时降水量，并规划有额外参数可供添加。	全球	JSON

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www.ibm.com/cloud/data-security> 中提供的针对 Cloud Service 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性级别。

客户承认此 Cloud Service 不提供相关功能用于保护个人数据、敏感个人数据或受其他法规需求约束的数据。如果客户在其内容中包含此类数据，即表示在确定技术和组织安全措施对于处理过程所带来的风险以及要保护的数据性质是适当的之后，IBM 可以根据此协议处理此类数据。客户知晓并同意 IBM 并不了解内容中包含的数据类型，并且无法对 Cloud Service 或已实施的安全保护的适当性进行评估。

3. 技术支持

针对 Cloud Service 的技术支持通过电子邮件或电话提供。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》— <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- “百万次 API 调用”是获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。API 调用是通过可编程接口调用 Cloud Service。客户必须获取足够的权利以涵盖客户 POE 或交易文档中指定的评估期间 API 调用总数，向上取整到最近的百万数。
- “百万美元总收入”是获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。总收入是客户发布的最新财报中所公示的年销售额和其他收入来源的总金额，或者如果客户不公开报告收入，那么在客户最近审计的财务报告中会公示此金额。必须按照 [转换单位表](#) Web 站点中的表将非美元货币的总收入转换为美元货币。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户报告的美元总收入，向上取整至最接近的一百万美元。

- c. “千次 API 调用”是获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。API 调用是通过可编程接口调用 Cloud Service。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明或交易文档中指定的评估期间 API 调用总数，向上取整到最近的千数值。
- 对于本 Cloud Service，Cleaned Historical 气象数据的 API 调用通过可编程接口的 Cloud Service 调用，可请求某个位置最多 7 天的值。
- d. “百万记录行”是获取 IBM Cloud Service 时所采用的一种计量单位。记录是表示 IBM Cloud Service 管理的任何物理或电子文档的数据。记录行是使用 IBM Cloud Service 处理的记录中的行项。每个百万记录行权利表示一个百万记录行。客户必须获取足够的百万记录行权利，以涵盖客户的权利证明或交易文档中所指定的评估期间由 IBM Cloud Service 处理的记录行总数。
- 对于本 Cloud Service，将所请求位置的参数的一天或半天的检索记为一个记录行。

4.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

4.3 超额使用费

如果评估期间客户对 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 所声明的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户开具盘盈账单。

4.4 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守本协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录、系统工具输出和对客户场所的访问权；并且 ii) 及时订购必要的权利并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在 Cloud Service 期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。

5. 期限和续订选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 附加条款

6.1 通用条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为 Cloud Service 的订户。

6.2 服务终止

客户订购到期或终止后，应立即停止使用所有数据，并立即从其系统中删除所有数据。

6.3 使用限制

- a. 客户不得使用 Cloud Service 或数据，根据与任何面向消费者技术的用户位置关联的数据定向或触发广告或为提供广告服务，或将 Cloud Service 或数据用于制定任何市场营销或基于内容的决策。
- b. 客户不得将数据用于任何由电视或无线广播（如无线、有线或卫星）或订阅流媒体服务（如 Sling 电视、Netflix、Hulu、Amazon Prime Video、HBO GO 或无线类服务）发射提供的，或通过任何形式或媒介提供的任何类型产品的一部分。
- c. 客户应 i) 使用合理的商业手段阻止从客户的计算机系统、产品或控件（客户监护项）上收集或提取数据的任何部分；以及 ii) 立即就任何已知或疑似从“客户监护项”中收集或提取数据的情况通知 IBM。然后，各方应开展友好讨论，并制定一个商业上可行的操作过程，防止在未来进行此类活动。如果各方未能在初始通知后的五 (5) 个工作日内就此类商业上可行的操作过程达成一致或顺利实施，IBM 有权暂停提供数据，直至采取了必要的步骤来保护“客户监护项”中的数据为止。

- d. 客户应发布并遵守与其访问、使用、共享和存储通过使用数据收集或与其相关的信息有关的隐私策略。
- e. 客户同意 API 及相关规范和文档为 IBM 机密信息，不得在此 SD 条款之外使用或披露。
- f. 客户认同 IBM 可根据其意愿定期或随时更改数据的样式、格式或内容，或去除或中断数据的某些部分，这种情况下，IBM 会将其联系的客户并入与数据中的材料更改相关的类似情况的客户。
- g. 客户以任何形式或可由第三方（如客户的客户、业务合作伙伴或产品最终用户）访问的形式显示、传播、展示、分发、演示或传达数据（“面向第三方的应用程序”）时，客户同意：
 - (1) 禁止客户直接或间接使用数据，或基于以下基本目的创建第三方应用程序：提供当前或预测气象或大气状况或分析。
 - (2) 如果客户使用 **Cleaned Historical** 数据，必须转换该数据或从原始格式进行更改。
 - (3) IBM 应为与“面向第三方的应用程序”的内容和信息相关的气象信息的唯一提供者。相应地，(i) 客户不得在“面向第三方的应用程序”中的任何地点显示任何气象或与气象相关的内容（除数据外）；以及 (ii) 客户不得在“面向第三方的应用程序”中的任何地点提供由主要业务包含生成、传播或展示气象相关信息的一方提供的任何内容，但客户可以提供直接从任何联邦、州或本地政府实体或机构或任何由政府控制的实体收到的气象或气象相关内容。此外，客户不得展示除 IBM 或其关联公司（不论本地的、地区的、国内的或国际的）以外的，任何与“面向第三方的应用程序”中显示的数据极为接近的，气象服务设计或内容的广告。
 - (4) 客户不能更改数据的任一部分中包含或描述的特定气象信息、数据或预测，也不得在其他情况下编辑、修改、变更或准备数据的派生作业。
 - (5) 客户应显示可点击的超文本/图形链接及徽标，包含嵌入式超文本链接、商标、服务标记、徽标及 **The Weather Company** 的其他专用标记，这是定期向客户提供的一项 IBM 业务（“标记”），同时还提供所有数据供客户使用。IBM 有权指定应显示哪些与其数据关联的“标记”。未经 IBM 书面同意，客户不能省略、变更或在其他情况下更改“标记”的任何部分，或其“面向第三方的应用程序”中显示的方式（包括但不限于其大小、颜色、位置或样式）。
 - (6) 客户不得直接或间接地暗示 IBM 提供、认可、支持、认证或批准“面向第三方的应用程序”中包含的任何其他数据，或在数据周边宣传的任何产品或服务。
 - (7) 客户传播和展示数据时，过程不得中断，并应符合以下技术规范和绩效标准，这些内容可能会定期进行修改：
 - (a) IBM 保留建立并限制客户为给定位置标识请求数据集而调用数据订阅源的最大频率的权利。刷新时间间隔过程中，客户应负责对数据进行缓存。
 - (b) 数据显示：
客户应向 IBM 提供查看数据使用情况的机会，应于通过“面向第三方的应用程序”使用数据前且不少于五 (5) 个工作日。IBM 有权不批准在“面向第三方的应用程序”中显示数据的方式，前提是 IBM 的查看和批准过程不会无故取消或推迟。对于“面向第三方的应用程序”，客户必须监控数据的功能、性能以及外观，以评估、立即通知下表所列的任何影响并进行补救：

(8) 面向第三方的应用程序支持分类

分类	影响	初始响应时间	解决时间
严重	用户无法接收任何地点的数据（当前状况、预测、雷达图像或恶劣气象警报），或恶劣气象警报用户接收数据的时间与客户从 IBM 接收时间警报相比延迟一 (1) 分钟或更长时间。	< 1 小时	4 小时
重要	用户正在接收任何地点的旧的或过时的当前状况、预测或雷达图像信息，使得以下情况下不进行更新：(i) 当前状况或雷达图像信息超过 2 小时；(ii) 预测信息超过 6 小时。	< 2 小时	1 个工作日

分类	影响	初始响应时间	解决时间
微小	表面问题、性能、培训或技术问题，这些问题都有解决方案，不会严重影响数据的完整性、准确性或时效性。	2 个工作日	1 星期

如果在任一月份，客户均未在解决时间内修正多个“严重”问题或“重要”问题，IBM 可在最近一次失败的解决时间结束时终止客户订购。

6.4 最大每月 API 使用情况

Weather Company Data Packages - 增强的气象预测功能、增强的当前状况、恶劣气象、生活方式指标以及季节性预测，每项均支持多达 5 亿次/月的 API 调用。**The Weather Company Data Package - Core** 支持“交易文档”中确定的每月 API 调用的订购数目，并对超过订购限制的调用操作收取超额费用。IBM 保留审计使用情况的权利，并可以在客户超过任何软件包限制的情况下设定使用限制。**Weather Company Data Package - Cleaned Historical** 支持“交易文档”中确定的每月 API 调用的订购数目，并对每个订购级别实施每月 API 调用限制。已调用的“Cleaned Historical API”定义为针对指定位置请求最多 7 天数据。实施后，使用限制将导致数据流关闭。客户负责监控和控制其使用。如果客户的应用程序需要较之规定的软件包限制更多的每月 API 调用数，请联系 IBM 销售代表。月份是标准美国日历月。

6.5 数据源归属

任何“面向第三方的应用程序”中显示的数据均需要以下归属（API 文档中提供基于 API 的归属要求的更多详细信息）。

软件包	功能部件	归属要求
Weather Company Data - Core	气象警报 - 标题和详情（美国、加拿大和欧洲）	客户必须在显示数据的任何地点提供数据源归属。归属短语必须显示：“由<办公机构名称>发出 - <办公机构管理区域代码>，<办公机构所在国家或地区代码>，<源>，<免责声明>”。 <ul style="list-style-type: none"> ● 示例：由 National Weather Service 发出 - 美国 Bismarck ● 示例：由 Central Institute for Meteorology and Geodynamics 发出 - 奥地利 EMETNET-Meteoalarm
Weather Company Data - Core	雷达图层和卫星层	（雷达图层 - 澳大利亚）客户必须在显示数据的任何地点提供数据源归属。归属短语必须显示：“澳大利亚气象局”名牌/商标徽标及 Web 链接。 http://www.bom.gov.au
Weather Company Data - 生活方式指标	空气质量历史数据、观测结果和预测	客户必须在显示数据的任何地点提供数据源归属。归属短语必须显示：“Source: EPA: AirNow”。

6.6 国家或地区的使用限制

客户负责确定其是否被允许使用数据，并且在必需的情况下从其操作或使用数据的国家或地区中的任何政府实体或机构获取所有必要的许可、批准或授权，IBM 在此 SD 下的职责也应以此为前提。

6.7 “按现状”材料

所有气象及气象相关信息、预测和警报均“按现状”提供，IBM 不负责保证这些材料的准确性、可靠性、完整性或可用性或对其承担责任。

6.8 第三方服务的使用

Cloud Service 应用层以及客户端数据和内容可以在非 IBM 管理的第三方云服务基础架构和平台上托管。Cloud Service 基础架构、Cloud Service 平台的某些方面以及相关服务（包括数据中心、服务器、存储器和网络；应用程序和数据备份；固件和威胁检测；以及用于应用程序部署、监视和操作的 API（统称为“第三方云平台服务”））均可以由第三方供应商托管和管理。因此，无论此服务描述或提供此 Cloud Service 时所遵循的基本服务协议（例如，Cloud Service 协议）（“基本协议”）中有任何规定：

- 基本协议、上述第 2 部分中 Cloud Service 安全实践的描述（安全描述）和引用的“IBM 数据安全性和隐私原则”中的有关 IBM 数据安全和数据保护责任不适用于第三方云平台服务或依赖于第三方云平

台服务的 **Cloud Service**。**Cloud Service** 不得用于传输、存储或处理任何“受保护健康信息”或居住在欧盟的个人的任何个人数据。

- b. 如果第三方云平台服务的供应商通知 **IBM** 已撤销或终止其服务或者 **IBM** 或客户对此类服务的访问权，那么 **IBM** 可通过向客户提供终止通知，在第三方供应商的此类终止生效日期立即终止 **Cloud Service**。
- c. 对于第三方云平台服务或者依赖于第三方云平台服务的 **Cloud Service**，**IBM** 不作任何明示或默示的保证或条件，并且 **IBM** 不对客户承担任何责任。
- d. 对于因以下原因，任何第三方云平台服务供应商向 **IBM** 提出索赔而导致或与此相关的任何索赔、损害、损失、责任和费用（包括合理的律师费），客户同意赔偿 **IBM**、为 **IBM** 辩护并使 **IBM** 免受损害：**(a)** 客户使用 **Cloud Service**；**(b)** 客户违反本服务描述、基本协议，或者违反适用法律；**(c)** 客户内容或客户内容与其他应用程序、内容或流程的组合，包括涉及客户的内容或者使用、开发、设计、生产、广告或营销客户内容而被控侵犯或盗用第三方权利；或者 **(d)** **IBM** 与客户之间的争议。