

## Descripción de Servicios

### Paquetes Weather Company Data

Esta Descripción de Servicios (DS) describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad ("POE") aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

#### 1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud de IBM para Paquetes Weather Company Data (Servicio de Cloud) utiliza interfaces de programación de aplicaciones (API) que permiten al Cliente recibir Datos. "Datos" significa datos meteorológicos, tanto históricos como previstos, entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos) según se describe en esta Descripción de Servicios.

##### 1.1 Weather Company Data – Core

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características  | Descripción   | Cobertura              | Formatos de archivo |
|--|---|------------------------|---------------------|
| Previsión horaria para dos días                              | Previsiones para las próximas 48 horas a partir de la hora actual.  | A nivel mundial        | JSON                |
| Previsión diaria   | Previsiones para periodos de 24 horas a partir de hoy para los próximos 3, 5, 7 y 10 días, incluyendo previsiones para los segmentos de día y noche (los periodos más cortos devuelven cargas útiles más pequeñas). Esta previsión incluye una cadena de texto explicativo de previsión de hasta 256 caracteres con unidades de medida apropiadas para la ubicación y en el idioma deseado.                     | A nivel mundial        | JSON                |
| Previsión intradía   | Previsiones para periodos de 24 horas a partir de hoy para los próximos 3, 5, 7 y 10 días, incluyendo previsiones para los segmentos de mañana, mediodía, tarde y noche (los periodos más cortos devuelven cargas útiles más pequeñas). Esta previsión incluye una cadena de texto explicativo de previsión de hasta 256 caracteres con unidades de medida apropiadas para la ubicación y en el idioma deseado. | A nivel mundial        | JSON                |
| Observaciones en observatorio                                | Datos meteorológicos observados (temperatura, dirección y velocidad del viento, humedad, presión, punto de rocío, visibilidad e índice de ultravioleta), así como una frase de tiempo sensible y su icono del tiempo coincidente que se obtienen de dispositivos de observación SYNOP y METAR en los EE.UU.   | A nivel mundial        | JSON                |
| Observaciones basadas en series temporales                   | Datos meteorológicos percibidos de observatorios basados en sitios para las 24 horas anteriores.  | A nivel mundial        | JSON                |
| Weather Alert – Headlines & Details (EE.UU., Canadá, Europa) | Titulares de alertas y detalles emitidos por el gobierno (Estados Unidos, Canadá y Europa), en el idioma deseado.   | EE.UU., Canadá, Europa | JSON                |

| Características                                      | Descripción   | Cobertura   | Formatos de archivo |
|--|---|---|---------------------|
| Servicios de Asignación de Ubicaciones               | API de utilidad para encontrar ubicaciones según el código postal, el código geográfico, la ciudad, el estado internacionalizado, la región, el distrito o la provincia.  | A nivel mundial   | JSON                |
| Almanaque diario                                     | Condiciones meteorológicas récord y promedio diario   | EE.UU.  | JSON                |
| Almanaque mensual                                    | Condiciones meteorológicas récord y promedio mensual  | A nivel mundial   | JSON                |
| Capa de imágenes de previsión y condiciones actuales | Esta capa presenta un conjunto detallado de los productos de rasterización basada en piezas derivados de los datos de previsión y proporciona acceso a nuestras capas cartográficas más populares pre-renderizadas con las paletas apropiadas, listas para ser aplicadas a los mapas base del Cliente. Las capas se sirven en forma de piezas PNG de 256x256 precortadas, personalizadas de acuerdo con un esquema de dirección de pieza XYZ. | A nivel mundial   | PNG                 |
| Radar & Satellite Layer                              | Similar a la capa de imágenes de previsión y condiciones actuales anterior, esta capa proporciona productos de rasterización por radar y satélite.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Radar Layer – Alaska</li> <li>● Radar Layer – EE.UU. Continentales</li> <li>● Radar Layer – Hawaii</li> <li>● Radar Layer – Radar – Combinación de América del Norte</li> <li>● Radar Layer – Australia</li> </ul> | PNG                 |

## 1.2 Weather Company Data – Enhanced Forecast

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características              | Descripción   | Cobertura       | Formatos de archivo |
|------------------------------|---|-----------------|---------------------|
| Previsión de precipitaciones | La API de previsión de eventos de precipitación ofrece un pronóstico meteorológico para los tiempos de inicio y finalización de eventos de precipitación (lluvia, nieve, aguanieve, lluvia helada) para 28 intervalos de tiempo durante las próximas 7 horas. | A nivel mundial | JSON                |
| Previsión de 15 minutos      | Esta API devuelve el tiempo previsto en incrementos de 15 minutos hasta 7 horas.  | A nivel mundial | JSON                |
| Estándar de 15 día por horas | Previsión horaria para los próximos 15 días a partir de la hora actual  | A nivel mundial | JSON                |

| Características                                    | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo                   |
|--|--|-----------------|---------------------------------------|
| Previsión de 15 días – Por cuadrículas / Poligonal | Proporciona una previsión por cuadrículas on demand con una resolución de cuatro kilómetros, e incluye datos relevantes de Temperatura, Viento y Precipitaciones.<br>Por cuadrículas: proporciona datos rasterizados por cuadrículas, normalmente en piezas de 256x256 píxeles en varios niveles de zoom.<br>Poligonal: proporciona datos vectoriales geométricos, una línea o un polígono, con la indicación del momento en el cual los valores meteorológicos superan un umbral determinado; estos datos pueden facilitar el análisis estadístico. | A nivel mundial | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |

### 1.3 Weather Company Data – Enhanced Current Conditions

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características  | Descripción   | Cobertura       | Formatos de archivo                   |
|--|---|-----------------|---------------------------------------|
| COD (Currents on Demand)   | Condiciones actuales de alta temporalidad y en alta resolución, incluyendo icono y frase meteorológica asociados  | A nivel mundial | JSON                                  |
| Condiciones actuales – Por cuadrículas / Poligonal   | Proporciona las condiciones actuales por cuadrículas on demand (COD, Currents on Demand) con una resolución de cuatro kilómetros, e incluye datos relevantes de Temperatura, Viento y Precipitaciones.<br>Por cuadrículas: proporciona datos rasterizados por cuadrículas, normalmente en piezas de 256x256 píxeles en varios niveles de zoom.<br>Poligonal: proporciona datos vectoriales geométricos, una línea o un polígono, con la indicación del momento en el cual los valores meteorológicos superan un umbral determinado; estos datos pueden facilitar el análisis estadístico. | A nivel mundial | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| Observaciones de estaciones meteorológicas personales, incluyendo Bounding Box y Time Series | Red global de estaciones meteorológicas personales (PWS), incluye una red de sensores compartidos de más de 200.000 estaciones meteorológicas.  | A nivel mundial | JSON                                  |

### 1.4 Weather Company Data – Severe Weather

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características  | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo |
|------------------|--|-----------------|---------------------|
| Power Disruption | El índice Power Disruption proporciona índices que indican el potencial de interrupciones del suministro eléctrico debido al mal tiempo. | A nivel mundial | JSON                |

| <b>Características</b>                       | <b>Descripción</b>  | <b>Cobertura</b>                                     | <b>Formatos de archivo</b>            |
|--|---|--|---------------------------------------|
| Previsión tropical probabilística de 15 días | Probabilidad máxima de que la velocidad del viento supere un umbral para los océanos Índico, Pacífico nordeste o Atlántico norte, expresada como valor porcentual. Se trata de un agregado de las previsiones de 15 días con una resolución de 80 kilómetros actualizada cada 12 horas. | Cuenca del Pacífico Occidental, Cuenca del Atlántico | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| Informes de tormenta                         | Informes de texto de condiciones adversas observadas, como daños por viento o granizo, o profundidad de la nieve, analizados a partir de boletines NWS Local Storm Report (LSR).  | EE.UU.   | JSON                                  |
| StrikeZone                                   | Pronóstico de intensidad de relámpagos en 30 minutos  | EE.UU.   | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| HailZone                                     | Pronóstico de granizo perjudicial en un intervalo de 30 minutos   | EE.UU.   | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| ShearVision                                  | Estimaciones de trayectoria de tornado en el plazo posterior de 1 hora  | EE.UU.   | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| HailVision                                   | Estimaciones de granizo en el plazo posterior de 30 minutos, 1, 2, 3, 6 y 24 horas  | EE.UU.   | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| RainVision                                   | Estimaciones de lluvia acumulada en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas  | A nivel mundial                                      | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| SnowVision                                   | Estimaciones de nieve acumulada en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas   | A nivel mundial                                      | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| IceVision                                    | Estimaciones de hielo acumulado en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas   | EE.UU.   | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |

## 1.5 Weather Company Data – Lifestyle Indices

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características   | Descripción   | Cobertura       | Formatos de archivo |
|---|---|-----------------|---------------------|
| Previsión, observación y datos históricos de calidad del aire | Datos de múltiples redes de sensores de calidad del aire, incluyendo observaciones diarias, datos históricos y previsiones sobre la calidad del aire, en el plazo de 24 horas. Incluye recuentos e índices específicos de contaminantes para las principales categorías: ozono, PM2.5, PM10, monóxido de carbono, dióxido de nitrógeno y dióxido de azufre. | EE.UU.          | JSON                |
| Observaciones de polen  | Observaciones de datos de las oficinas de alergólogos disponibles de lunes a viernes, excepto festivos. Incluye el índice y la cantidad de polen para todas las principales categorías de polen: árbol, hierba, maleza y moho.  | EE.UU.          | JSON                |
| Observaciones de epidemias de gripe                           | Niveles de actividad de la gripe distribuidos por semanas durante la temporada de gripe a través de CDC. Los datos incluyen las descripciones de nivel de gripe y los colores de las zonas territoriales disponibles.   | EE.UU.          | JSON                |
| Tides   | La API Tides de los EE.UU. devuelve predicciones de mareas oceánicas como máximo para los próximos 30 días para los lugares costeros de Estados Unidos y sus territorios.   | EE.UU.          | JSON                |
| Aches and Pains   | El índice Aches and Pains indica la influencia del clima en la posibilidad de que un individuo sienta dolores y molestias.  | A nivel mundial | JSON                |
| Breathing   | El índice Breathing indica la influencia del clima en la capacidad de respiración para los individuos con dolencias respiratorias.  | A nivel mundial | JSON                |
| Dry Skin  | El índice Dry Skin proporciona índices que indican la probabilidad de que una persona experimente sequedad de piel en base a las condiciones climáticas.  | A nivel mundial | JSON                |
| Frizz   | El índice Frizz proporciona índices que indican la probabilidad de que una persona experimente erizamiento del pelo en base a las condiciones climáticas.   | A nivel mundial | JSON                |
| Frost Potential   | El índice Frost Potential proporciona un índice que indica la probabilidad de heladas.  | A nivel mundial | JSON                |
| Golf  | El índice Golf ofrece un índice de condiciones meteorológicas para el golf. Este índice también está disponible como un valor por hora hasta un máximo de 360 horas.  | A nivel mundial | JSON                |

| Características     | Descripción   | Cobertura       | Formatos de archivo |
|---------------------|---|-----------------|---------------------|
| Heating and Cooling | El índice Heating and Cooling proporciona índices que describen la cantidad de calefacción/refrigeración que se requiere para mantener una temperatura interior confortable, en base a las condiciones climáticas.            | A nivel mundial | JSON                |
| Leisure Travel      | El índice Leisure Travel proporciona índices de condiciones exteriores de viajes/turismo debido al clima. Este índice también está disponible como un valor por hora hasta un máximo de 360 horas.                            | A nivel mundial | JSON                |
| Running Weather     | El índice Running Weather proporciona índices de condiciones exteriores para correr debido al clima, para trayectos largos y cortos. Este índice también está disponible como un valor por hora hasta un máximo de 360 horas. | A nivel mundial | JSON                |
| Ski                 | El índice Ski proporciona índices de las condiciones de esquí relacionadas con el clima.  | A nivel mundial | JSON                |
| Static Electricity  | El índice Static Electricity proporciona índices que indican el potencial de electricidad estática a causa de las condiciones meteorológicas.   | A nivel mundial | JSON                |

## 1.6 Weather Company Data – Cleaned Historical

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características    | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo |
|--------------------|--|-----------------|---------------------|
| Cleaned Historical | El paquete Cleaned Historical proporciona acceso a una variedad de parámetros meteorológicos históricos observados y derivados, incluyendo la temperatura, el punto de rocío, la presión del aire, la velocidad y la dirección del viento, la humedad relativa, las variables del día por grados, así como un conjunto de variables especializadas, incluyendo humedad del suelo, presión a nivel del mar, ráfagas de viento, nubosidad y otros parámetros. Las variables están disponibles por latitud/longitud o por código de ubicación específico. | A nivel mundial | JSON, XML, CSV      |

## 1.7 Weather Company Data – Seasonal Forecast

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características                     | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo                   |
|-------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------------|
| Previsiones de temporada            | Seasonal Forecast proporciona previsiones de anomalía para la temperatura y precipitación durante los 7 meses siguientes, así como los valores medios para los meses 1, 2 y 3 (medidos a partir del mes actual) y para los meses 2, 3 y 4. El producto está disponible como un conjunto de datos en una cuadrícula global que contiene estos parámetros. | A nivel mundial | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |
| Sub-Seasonal Forecast for Weeks 3-5 | Subseasonal Forecast proporciona previsiones de anomalía para la temperatura y precipitación para las semanas 3, 4 y 5 (medidos a partir de la semana actual). El producto está disponible como un conjunto de datos en una cuadrícula global que contiene estos parámetros.   | A nivel mundial | GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON |

## 1.8 Weather Company Data – History on Demand

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características         | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo |
|-------------------------|--|-----------------|---------------------|
| History on Demand (HoD) | History on Demand ofrece un amplio conjunto de datos que abarcan el período de julio de 2011 hasta el presente. Definido en una red internacional de 35 kilómetros cuadrados, el producto contiene valores horarios para la temperatura de la superficie, la velocidad del viento, la dirección del viento, la humedad relativa, la presión atmosférica y el punto de rocío. | A nivel mundial | CSV                 |

## 1.9 Weather Company Data – Renewable Energy

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características  | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo |
|------------------|--|-----------------|---------------------|
| Renewable Energy | El paquete Renewable Energy ofrece acceso a 15 previsiones horarias al día sobre velocidad del viento, dirección del viento y densidad para cualquier altura entre 10 m y 120 m. Las previsiones de alturas superiores a los 120 m están disponibles a partir del día 9. Además, el paquete permite acceder a 15 previsiones horarias al día sobre irradiancia global horizontal (GHI) y 9 previsiones diarias sobre irradiancia directa normal (DNI). | A nivel mundial | JSON                |

## 1.10 Weather Company Data – Agriculture

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo |
|-----------------|--|-----------------|---------------------|
| Agriculture     | El paquete Agriculture ofrece acceso a 15 previsiones horarias al día sobre humedad del suelo y temperatura del suelo para cualquier nivel entre 0 cm y 200 cm bajo la superficie. Además, se suministran 15 previsiones horarias al día sobre evapotranspiración de referencia, evapotranspiración de referencia del cultivo específico y evapotranspiración. | A nivel mundial | JSON                |

## 1.11 Weather Company Data – Probabilistic Forecast

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

| Características        | Descripción  | Cobertura       | Formatos de archivo |
|------------------------|--|-----------------|---------------------|
| Probabilistic Forecast | El paquete Probabilistic Forecast ofrece variedad de Contenido sobre previsiones estadísticas incluidos un histograma y/o integraciones de probabilidad sobre rangos de valores de parámetros específicos y/o extracciones de valores percentiles generalizados. La provisión de datos de previsiones horarias se inicia al principio de la hora actual, en el momento de la llamada, y se extiende durante 10 días (incluido el día actual). Los parámetros de la previsión inicial incluyen la temperatura y la precipitación acumulada a cada hora, con posibilidad de añadir parámetros adicionales. | A nivel mundial | JSON                |

## 2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para los Servicios de Cloud que están disponibles en <http://www.ibm.com/cloud/data-security> y las condiciones adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

El Cliente reconoce que este Servicio de Cloud no ofrece prestaciones para la protección de Contenido que contenga datos personales, datos personales sensibles o datos sujetos a requisitos regulatorios adicionales. Si el Cliente incluye este tipo de datos en el Contenido del Cliente, el Cliente indica a IBM que debe procesar los datos de conformidad con este Acuerdo tras determinar que las medidas de seguridad técnicas y organizativas son apropiadas para los riesgos presentados por el procesamiento y la naturaleza de los datos a proteger. El Cliente acepta que IBM no tiene conocimiento de los tipos de datos que se han incluido en el Contenido y no puede hacer una evaluación de la idoneidad de los Servicios de Cloud o las protecciones de seguridad que están en vigor.

## 3. Soporte Técnico

El Soporte Técnico para Servicio de Cloud se proporciona por correo electrónico o por teléfono. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.



## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. Millón de Llamadas de API es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Llamadas de API, redondeado al Millón más cercano, durante el periodo de medición especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- b. Millones de USD de Ingresos Totales es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Los Ingresos Totales son la cantidad total de las ventas anuales del Cliente y otras fuentes de ingresos como se indica en el informe público más reciente emitido por el Cliente, o si el Cliente no informa públicamente acerca de los ingresos, según se indique en el último informe financiero auditado del Cliente. Los Ingresos Totales en divisas que no sean USD deben convertirse a USD de acuerdo con la tabla ubicada en el sitio web de la [tabla de unidades de Conversión](#). Deben obtenerse derechos de titularidad suficientes para cubrir la cantidad de Ingresos Totales en USD, según lo informado por el Cliente, redondeados al millón de USD más cercano.
- c. Mil Llamadas de API es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Llamadas de API, redondeado al Mil más cercano, durante el periodo de medición especificado en el Documento de Titularidad o el Documento Transaccional del Cliente.

Para la finalidad de este Servicio de Cloud, una Llamada de API al centro meteorológico de Cleaned Historical es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable solicitando un máximo de siete (7) valores para una ubicación.

- d. Millón de Líneas de Registro es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud de IBM. Un Registro son los datos que representan cualquier documento físico o electrónico gestionado por el Servicio de Cloud de IBM. Líneas de Registro son los artículos de línea en el Registro procesados utilizando el Servicio de Cloud de IBM. Cada derecho de titularidad de Millón de Líneas de Registro representa un Millón de Líneas de Registro. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes de Millón de Líneas de Registro para cubrir el número total de Líneas de Registro procesadas por el Servicio de Cloud de IBM durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional o POE del Cliente.

Para el propósito de este Servicio de Cloud, la recuperación de un día o de las partes correspondientes de los parámetros de la ubicación solicitada se contabiliza como una única línea de registro.

### 4.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

### 4.3 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud por parte del Cliente durante el período de medida supera los derechos de titularidad especificados en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

### 4.4 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará cuando se le solicite, registros, resultados generados por las herramientas del sistema, y dará acceso a las instalaciones del Cliente, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

## 5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

## 6. Términos adicionales

### 6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

### 6.2 Terminación del Servicio

Tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, el Cliente cesará inmediatamente todo uso de los Datos y suprimirá rápidamente todos los Datos de sus sistemas.

### 6.3 Restricciones de Uso

- a. El Cliente no deberá utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para poder orientar o dirigir la publicidad, publicar anuncios basados en los Datos que se asocian con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad provocada por las condiciones meteorológicas) o utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para cualquier toma de decisiones de marketing o basada en Contenido.
- b. El Cliente no deberá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- c. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente. Las partes posteriormente pueden discutir de buena fe y tratar de determinar un curso de acción razonable comercialmente para evitar ese tipo de actividad en el futuro. En el caso de que las partes no logren ponerse de acuerdo sobre, o implementar, dicho supuesto comercialmente razonable en el plazo de cinco (5) días laborables a partir de la notificación inicial, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta el momento en que se efectúen los pasos necesarios para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.
- d. Cliente deberá publicar y cumplir con las políticas de privacidad en relación con el acceso, el uso, el intercambio y el almacenamiento por parte del Cliente de la información recopilada a través de o en relación con su uso de los Datos.
- e. El Cliente acepta que las API y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o divulgarse fuera de las condiciones de esta Descripción de Servicios.
- f. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- g. Cuando el Cliente visualiza, transmite, exhibe, distribuye, demuestra o de otro modo adapta los Datos de cualquier forma o manera accesible por un tercero (por ejemplo, los clientes respectivos del Cliente, Business Partners o usuarios finales del producto) ("Aplicación en Contacto con Terceros"), el Cliente acepta que:

- (1) Se prohíbe al Cliente usar los Datos, directa o indirectamente, para crear una Aplicación en Contacto con Terceros, o como parte de ella, cuyo objetivo esencial es proporcionar datos meteorológicos de previsión o actuales o condiciones atmosféricas, o el análisis de estos elementos.
- (2) Donde el Cliente está usando Datos de Cleaned Historical, los Datos deben transformarse o alterarse respecto a su forma original.
- (3) IBM será el proveedor exclusivo de la información y el contenido meteorológico o relacionado con la meteorología para una Aplicación en Contacto con Terceros. En consecuencia, (i) el Cliente no deberá exhibir en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún contenido meteorológico o relacionado con la meteorología que no sean los Datos; y (ii) el Cliente no incluirá en ningún lugar dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros ningún contenido proporcionado por cualquier parte cuya principal línea de negocio se base en la producción, la distribución o la información meteorológica o relacionada con la meteorología, siempre y cuando el Cliente puede incluir el contenido meteorológico o relacionado con la meteorología recibido directamente de cualesquiera agencias o entidades y organismos de gobierno federal, estatal o local o cualquier entidad controlada por el gobierno. Además, el Cliente no exhibirá ninguna publicidad de ningún tipo de programación de servicio meteorológico o contenido que no sea de IBM o de alguno de sus afiliados (ya sea local, regional, nacional o internacional) en estrecha proximidad con los Datos que se muestran en una Aplicación en Contacto con Terceros.
- (4) El Cliente no puede cambiar los datos, las previsiones o la información meteorológica que estén específicamente contenidos o representados en ninguna parte de los Datos y no debe de otro modo editar, modificar, alterar o preparar trabajos derivados de los Datos.
- (5) El Cliente deberá mostrar los enlaces y logotipos de hipertexto/gráficos seleccionables que contienen incorporados enlaces de hipertexto, marcas registradas, marcas de servicio, logotipos y otros indicios propiedad de The Weather Company, una Empresa de IBM, proporcionados al Cliente de vez en cuando ("Marcas"), junto con todo los Datos cómo y dónde se utilice por parte del Cliente. IBM tendrá el derecho de designar qué Marcas deben mostrarse en asociación con sus Datos. El Cliente no podrá omitir, modificar o de otro modo cambiar ninguna de las Marcas, o la forma en que se muestran en una Aplicación en Contacto con Terceros (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, su tamaño, color, ubicación o estilo) sin el consentimiento por escrito de IBM.
- (6) El Cliente no podrá sugerir, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba cualquier otro Contenido incluido dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros o cualquier producto o servicio publicitado cerca de los Datos.
- (7) La transmisión y la visualización de los Datos del Cliente deberá realizarse sin interrupción y en conformidad con las siguientes especificaciones técnicas y normas de funcionamiento, que pueden ser modificadas de vez en cuando:
  - (a) IBM se reserva el derecho a establecer y limitar la frecuencia máxima con la cual el Cliente puede llamar al origen de datos para un ID de ubicación determinado solicitando un conjunto de datos para el ID de ubicación. Durante el período de tiempo entre períodos de actualización, es responsabilidad del Cliente almacenar en memoria caché los datos.
  - (b) Visualización de los Datos:

El Cliente debe proporcionar a IBM la oportunidad de revisar su uso de los Datos por un período no inferior a cinco (5) días laborables antes de poner los Datos a disposición en o a través de una Aplicación en Contacto con Terceros. IBM tendrá el derecho de rechazar la forma en que se muestran los Datos dentro de una Aplicación en Contacto con Terceros siempre que la revisión y aprobación por parte de IBM no se retenga ni se retrase por motivos no razonables. Para las Aplicaciones en Contacto con Terceros, el Cliente debe monitorizar la funcionalidad, el rendimiento y el aspecto de los Datos a fin de evaluar, notificar con prontitud y remediar cualquier Impacto observado, de acuerdo con la siguiente tabla:
- (8) Clasificación de Soporte de Aplicación en Contacto con Terceros

| Clasificación | Impacto  | Tiempo de Respuesta Inicial | Tiempo de Resolución |
|---------------|--|-----------------------------|----------------------|
| Crítico       | Los usuarios no pueden recibir Datos (condiciones actuales, previsiones, imágenes de radar o de alertas de condiciones extremas) para ninguna ubicación, o la recepción por parte de los usuarios de las alertas de condiciones extremas tiene un retraso de un (1) minuto o más en relación con el momento en que las alertas son recibidas por el Cliente de parte de IBM. | < 1 hora                    | 4 horas              |
| Importante    | Los usuarios están recibiendo condiciones actuales, previsiones, o imágenes de radar pasadas u obsoletas, ya que las predicciones no se han confirmado: (i) en el caso de las condiciones actuales o imágenes de radar, durante más de 2 horas; (ii) en el caso de las previsiones, durante más de 6 horas.  | < 2 horas                   | 1 día laborable      |
| Inferior      | Problemas cosméticos, de rendimiento, de formación o técnicos para los que existe una solución o que no afectan sustancialmente a la precisión, integridad o actualidad de los Datos.  | 2 días laborables           | 1 semana             |

IBM puede terminar la suscripción del Cliente al final del Tiempo de Resolución de la última anomalía si, durante el periodo de un mes, el Cliente no corrige más de una problema Crítico o Importante dentro del Tiempo de Resolución.

#### 6.4 Uso de API Mensual Máximo

Los Paquetes Weather Company Data – Enhanced Forecast, Enhanced Current Conditions, Severe Weather, Lifestyle Indices y Seasonal Forecast, cada uno admite un máximo total de 500 millones de llamadas de API al mes. El Paquete Weather Company Data – Core admite el número de llamadas de API al mes suscritas, identificadas en un Documento Transaccional e impone un cargo por exceso para las llamadas que superen del límite suscrito. IBM se reserva el derecho de auditar el uso y puede imponer límites de uso si el Cliente excede el límite en cualquier paquete. El Paquete Weather Company Data – Cleaned Historical admite el número de llamadas de API al mes suscritas, identificadas en un Documento Transaccional e impone un límite de llamadas al mes para cada nivel de suscripción. Una API de Cleaned Historical se define como una solicitud de un máximo de siete (7) días de datos para una ubicación especificada. Si se superan los límites de uso permitidos, se producirá una interrupción del flujo de datos. El Cliente será responsable de monitorizar y controlar su uso. Si la aplicación del Cliente requiere más llamadas de API al mes que el límite prescrito del paquete, debe ponerse en contacto con un representante de ventas de IBM. Un mes es un mes natural de los EE.UU.

#### 6.5 Atribuciones de Origen de Datos

Los Datos visualizados en cualquier Aplicación en Contacto con Terceros requiere las siguientes atribuciones (en la documentación de la API se proporcionan más detalles sobre los requisitos de atribución sobre una base por API).

| Paquete                     | Característica   | Requisito de Atribución  |
|-----------------------------|--|--|
| Weather Company Data – Core | Weather Alert – Headlines & Details (EE.UU., Canadá, Europa) | <p>Los Clientes deben proporcionar la atribución del origen de datos en cualquier lugar donde se visualicen los datos. La frase de atribución debe ser similar a la siguiente: "Emitido por &lt;Nombre de la Oficina&gt; – &lt;Código del Distrito de Administración de la Oficina&gt;, &lt;Código de País de la Oficina&gt;, &lt;Origen&gt;, &lt;Limitación de Garantías&gt;".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejemplo: Emitido por el Servicio Meteorológico Nacional – Madrid, España</li> <li>Ejemplo: Emitido por Instituto Central de Meteorología y Geodinámica – Austria, EMETNET-Meteoalarm</li> </ul> |

| Paquete                                  | Característica  | Requisito de Atribución  |
|--|---|--|
| Weather Company Data – Core              | Radar & Satellite Layer                                       | Los Clientes de (Radar Layer – Australia) deben proporcionar la atribución del origen de datos en cualquier lugar donde se visualicen los datos. La frase de atribución debe mostrar lo siguiente: "Australian Bureau of Meteorology", el logotipo de la marca registrada/brand y el enlace web. <a href="http://www.bom.gov.au">http://www.bom.gov.au</a> |
| Weather Company Data – Lifestyle Indices | Previsión, observación y datos históricos de calidad del aire | Los Clientes deben proporcionar la atribución del origen de datos en cualquier lugar donde se visualicen los datos. La frase de atribución debe mostrar lo siguiente: "Source EPA: AirNow".  |

## 6.6 Limitaciones de Uso por País

El Cliente es responsable, y las obligaciones de IBM en virtud de esta Descripción de Servicios quedarán condicionadas a ello, de la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible y, en la medida necesaria, de la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza los Datos.

## 6.7 Materiales "Tal Cual"

TODA LA INFORMACIÓN, LAS PREVISIONES Y LAS ALERTAS METEOROLÓGICAS O RELACIONADAS CON LA METEOROLOGÍA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", E IBM NO SERÁ RESPONSABLE POR LA EXACTITUD, FIABILIDAD, INTEGRIDAD O DISPONIBILIDAD DE DICHOS MATERIALES.

## 6.8 Uso de Servicios de Terceros

La capa de aplicación de Servicio de Cloud y los datos y el Contenido del Cliente pueden alojarse en una plataforma y una infraestructura de Servicios de Cloud de terceros no gestionadas por IBM. La infraestructura de Servicio de Cloud, determinados aspectos de la plataforma de Servicio de Cloud y los servicios relacionados, incluidos el centro de datos, los servidores, el almacenamiento y la red; la copia de seguridad de datos y aplicaciones; el firewall y la detección de amenazas; y las API para el despliegue, la monitorización y la operación de aplicaciones (en conjunto, "Third Party Cloud Platform Services") puede alojarlo y gestionarlo en el proveedor de terceros. Por consiguiente, con independencia de lo que se indique en esta Descripción del Servicio o en el acuerdo de servicios básico bajo el que se proporciona este Servicio de Cloud (por ejemplo, el Acuerdo de Servicios de Cloud) (el "Acuerdo Básico"):

- a. Las obligaciones de IBM relacionadas con la seguridad de los datos y la protección de datos personales en el Acuerdo Básico de la descripción de las prácticas de seguridad del Servicio de Cloud del apartado 2 anterior (Descripción de las Medidas de Seguridad) y en el documento Seguridad de los Datos y Fundamentos de Privacidad de IBM referenciado no se aplican a Third Party Cloud Platform Services o al Servicio de Cloud en la medida en que el Servicio de Cloud dependa de Third Party Cloud Platform Services. El Servicio de Cloud no puede utilizarse para la transmisión, el almacenamiento o el procesamiento de ninguna Información Personal Médica ni de datos personales de ciudadanos residentes en la Unión Europea.
- b. Si el proveedor de Third Party Cloud Platform Services notifica a IBM que ha retirado o terminado sus servicios o el acceso de IBM o el Cliente a dichos servicios, Cloud puede terminar el Servicio de Cloud inmediatamente en la fecha efectiva de la terminación del proveedor de terceros previo aviso de terminación al Cliente.
- c. IBM no ofrece ninguna garantía o condición, explícita o implícita, e IBM no tendrá ninguna responsabilidad con el Cliente sobre Third Party Cloud Platform Services ni con el Servicio de Cloud en la medida en que dependa de Third Party Cloud Platform Services.
- d. El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a IBM contra reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con reclamaciones contra IBM del proveedor de Third Party Cloud Platform Services) relativas a: (a) el uso del Cliente de los Servicios de Cloud; (b) el incumplimiento de esta Descripción de servicio, el Acuerdo Base o la infracción de la ley aplicable por parte del Cliente; (c) el Contenido del Cliente o la combinación del Contenido

del Cliente con otras aplicaciones, Contenido o procesos, incluida cualquier reclamación que implique la presunta infracción o apropiación indebida de derechos de terceros por parte del Contenido del Cliente o por el uso, desarrollo, diseño, producción, publicidad o marketing del Cliente; o (d) una disputa entre IBM y el Cliente.