

## Weather Company Data Packages

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Η Υπηρεσία Cloud της IBM για Weather Company Data Packages (Υπηρεσία Cloud) χρησιμοποιεί μια σειρά από API (application program interfaces) που επιτρέπουν στον Πελάτη να λαμβάνει Δεδομένα. "Δεδομένα" (Data) είναι μετεωρολογικά δεδομένα, ιστορικά και προγνωστικά, που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων), όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

#### 1.1 Weather Company Data – Core

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
2-Day Hourly Forecast	Προγνώσεις για το επόμενο 48-ωρο αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα.	Παγκοσμίως	JSON
Daily Forecast	Προγνώσεις για 24-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 3, 5, 7 και 10 ημέρες, συμπεριλαμβανομένων προγνώσεων για τις ημερήσιες και νυχτερινές ώρες (τα στοιχεία για συντομότερες περιόδους συνεπάγονται μικρότερα φορτία δεδομένων). Σε κάθε πρόγνωση περιλαμβάνεται περιγραφικό κείμενο έως 256 χαρακτήρων με μετεωρολογικά δεδομένα στις κατάλληλες μονάδες μέτρησης για την τοποθεσία και στη ζητούμενη γλώσσα.	Παγκοσμίως	JSON
Intraday Forecast	Προγνώσεις για 24-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 3, 5, 7 και 10 ημέρες, συμπεριλαμβανομένων προγνώσεων για τις πρωινές, τις απογευματινές, τις βραδυνές και τις νυχτερινές ώρες (τα στοιχεία για συντομότερες περιόδους συνεπάγονται μικρότερα φορτία δεδομένων). Σε κάθε πρόγνωση περιλαμβάνεται περιγραφικό κείμενο έως 256 χαρακτήρων με μετεωρολογικά δεδομένα στις κατάλληλες μονάδες μέτρησης για την τοποθεσία και στη ζητούμενη γλώσσα.	Παγκοσμίως	JSON
Site Based Observations	Μετεωρολογικές παρατηρήσεις (θερμοκρασία, κατεύθυνση και ταχύτητα ανέμου, υγρασία, πίεση, σημείο δρόσου, ορατότητα και δείκτης UV), καθώς και μια φράση που περιγράφει τις καιρικές συνθήκες με το αντίστοιχο εικονίδιο. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται από τα παρατηρητήρια METAR και SYNOP στις Ηνωμένες Πολιτείες.	Παγκοσμίως	JSON
Time-Series Based Observations	Μετεωρολογικές παρατηρήσεις από παρατηρητήρια που καλύπτουν συγκεκριμένες τοποθεσίες για το τελευταίο 24-ωρο.	Παγκοσμίως	JSON

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe)	Τίτλοι και λεπτομέρειες προειδοποιήσεων από κρατικές υπηρεσίες (ΗΠΑ, Καναδά και Ευρώπης) στη ζητούμενη γλώσσα.	Η.Π.Α., Καναδάς, Ευρώπη	JSON
Location Mapping Services	Πρακτικό API για την εύρεση τοποθεσιών βάσει ταχυδρομικού κώδικα, γεωκώδικα, πόλης, διεθνούς κωδικού κράτους, περιοχής, περιφέρειας ή νομού.	Παγκοσμίως	JSON
Daily Almanac	Πληροφορίες για τις μέσες ημερήσιες καιρικές συνθήκες και τις υψηλότερες και χαμηλότερες τιμές που μετρήθηκαν	Η.Π.Α.	JSON
Monthly Almanac	Πληροφορίες για τις μέσες μηνιαίες καιρικές συνθήκες και τις υψηλότερες και χαμηλότερες τιμές που μετρήθηκαν	Παγκοσμίως	JSON
Current Conditions and Forecast Imagery Layer	Αυτό το επίπεδο παρέχει ένα αναλυτικό σύνολο βασισμένων σε πλακίδια προϊόντων ράστερ που βασίζονται σε παρατηρήσεις και προγνωστικά δεδομένα και παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στα πιο δημοφιλή επίπεδα αντιστοίχισης τα οποία προαποδίδονται (pre-render) με τις κατάλληλες παλέτες και είναι έτοιμα για εφαρμογή στο βασικό χάρτη του Πελάτη. Τα επίπεδα παρέχονται ως ήδη "κομμένα" πλακίδια σε μορφή png με διαστάσεις 256x256, τα οποία προσδιορίζονται σύμφωνα με ένα σχήμα διευθύνσεων πλακιδίων τύπου XYZ.	Παγκοσμίως	PNG
Radar & Satellite Layer	Αυτό το επίπεδο είναι παρόμοιο με το ανωτέρω επίπεδο Current Conditions and Forecast Imagery Layer και παρέχει επιλεγμένα προϊόντα ράστερ βασισμένα σε στοιχεία από ραντάρ και δορυφόρους.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Radar Layer – Alaska</li> <li>● Radar Layer – Continental United States</li> <li>● Radar Layer – Hawaii</li> <li>● Radar Layer – Radar – North American Composite</li> <li>● Radar Layer – Australia</li> </ul>	PNG

## 1.2 Weather Company Data – Enhanced Forecast

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Precipitation Forecast	Το Precipitation Events Forecast API παρέχει μια μετεωρολογική πρόγνωση για την έναρξη και λήξη συμβάντων ατμοσφαιρικής κατακρήμνισης (βροχή, χιόνι, χιονόνερο, υαλόπαγος) για 28 χρονικά βήματα κατά τη διάρκεια του επόμενου 7-ωρου.	Παγκοσμίως	JSON

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
15 Minute Forecast	Αυτό το API επιστρέφει μετεωρολογικές προγνώσεις σε διαστήματα 15 λεπτών για το επόμενο 7-ωρο.	Παγκοσμίως	JSON
Standard 15-Day Hourly	Ωριαία Πρόγνωση για τις επόμενες 15 ημέρες αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα	Παγκοσμίως	JSON
15 Day Forecast – Gridded & Polygonal	Παρέχει μια Πρόγνωση Κατ' Απαίτηση σε μορφή πλέγματος με αναλυτικότητα 4 χιλιομέτρων η οποία περιλαμβάνει τα αντίστοιχα στοιχεία Θερμοκρασίας, Ταχύτητας Ανέμου και Ατμοσφαιρικής Κατακρήμνησης. Gridded: παρέχει δεδομένα ράστερ σε μορφή πλέγματος, συνήθως σε πλακίδια αποτελούμενα από 256x256 εικονοστοιχεία (pixels) σε διάφορα επίπεδα εστίασης. Polygonal: παρέχει γεωμετρικά διανυσματικά δεδομένα, είτε ως γραμμή είτε ως πολύγωνο, που δηλώνουν σε ποια σημεία οι μετεωρολογικές τιμές υπερβαίνουν κάποιο συγκεκριμένο όριο. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε στατιστικές αναλύσεις.	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

### 1.3 Weather Company Data – Enhanced Current Conditions

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Currents on Demand (COD)	Υψηλής ανάλυσης και υψηλής χρονικής συχνότητας δεδομένα για τις τρέχουσες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης φράσης και του εικονιδίου.	Παγκοσμίως	JSON
Current Conditions – Gridded and Polygonal	Παρέχει Κατ' Απαίτηση πληροφορίες για τις Τρέχουσες Καιρικές Συνθήκες (Currents on Demand) σε μορφή πλέγματος με αναλυτικότητα 4 χιλιομέτρων η οποία περιλαμβάνει τα αντίστοιχα στοιχεία Θερμοκρασίας, Ταχύτητας Ανέμου και Ατμοσφαιρικής Κατακρήμνησης. Gridded: παρέχει δεδομένα ράστερ σε μορφή πλέγματος, συνήθως σε πλακίδια αποτελούμενα από 256x256 εικονοστοιχεία (pixels) σε διάφορα επίπεδα εστίασης. Polygonal: παρέχει γεωμετρικά διανυσματικά δεδομένα, είτε ως γραμμή είτε ως πολύγωνο, που δηλώνουν σε ποια σημεία οι μετεωρολογικές τιμές υπερβαίνουν κάποιο συγκεκριμένο όριο. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε στατιστικές αναλύσεις.	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Personal Weather Station Observations including Bounding Box & Time Series	Παγκόσμιο Δίκτυο Προσωπικών Μετεωρολογικών Σταθμών (Personal Weather Stations - "PWS) που περιλαμβάνει ένα βασιζόμενο σε πληθοπορισμό (crowd sourcing) δίκτυο αισθητήρων που αποτελείται από περισσότερους από 200.000 Μετεωρολογικούς Σταθμούς.	Παγκοσμίως	JSON

## 1.4 Weather Company Data – Severe Weather

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Power Disruption Index	Το Power Disruption Index παρέχει δείκτες που δηλώνουν την πιθανότητα να προκύψουν διακοπές ρεύματος εξαιτίας καιρικών φαινομένων.	Παγκοσμίως	JSON
15 day probabilistic tropical forecast	Μέγιστη πιθανότητα ότι η ταχύτητα του ανέμου θα ξεπεράσει κάποιο όριο για τον Ινδικό, Βορειοανατολικό Ειρηνικό ή Βόρειο Ατλαντικό Ωκεανό, εκφρασμένη ως ποσοστό. Πρόκειται για μια αθροιστική πρόγνωση 15 ημερών με αναλυτικότητα 80 χιλιομέτρων η οποία ενημερώνεται κάθε 12 ώρες.	Λεκάνη του Δυτικού Ωκεανού, Λεκάνη του Ατλαντικού	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Storm Reports	Αναφορές σφοδρών καιρικών φαινομένων, όπως π.χ. αναφορές ζημιών από δυνατούς ανέμους, χαλαζόπτωση και χιονόπτωση, οι οποίες συντάσσονται με βάση τα στοιχεία των δελτίων καιρού (LSR) της μετεωρολογικής υπηρεσίας NWS.	ΗΠΑ	JSON
StrikeZone	30-λεπτή πρόγνωση για την ένταση ατμοσφαιρικών εκκενώσεων	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	30-λεπτή πρόγνωση για καταστροφική χαλαζόπτωση	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Εκτιμήσεις διαδρομών καταστροφικών ανεμοστρόβιλων για την επόμενη 1 ώρα	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Εκτιμήσεις καταστροφικής χαλαζόπτωσης για τα επόμενα 30 λεπτά, την επόμενη ώρα και το επόμενο 2-ωρο, 3-ωρο, 6-ωρο και 24-ωρο	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Αθροιστικές εκτιμήσεις βροχόπτωσης για την επόμενη ώρα και το επόμενο 3-ωρο, 6-ωρο, 12-ωρο και 24-ωρο	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Αθροιστικές εκτιμήσεις χιονόπτωσης για την επόμενη ώρα και το επόμενο 3-ωρο, 6-ωρο, 12-ωρο και 24-ωρο	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Αθροιστικές εκτιμήσεις παγετού για την επόμενη ώρα και το επόμενο 3-ωρο, 6-ωρο, 12-ωρο και 24-ωρο	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

## 1.5 Weather Company Data – Lifestyle Indices

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Air Quality Historical, Observations and Forecast	Δεδομένα από διάφορα δίκτυα αισθητήρων που ελέγχουν την ποιότητα του αέρα, συμπεριλαμβανομένων ιστορικών δεδομένων, καθημερινών παρατηρήσεων και προγνώσεων για την ποιότητα του αέρα τον επόμενο 24-ωρο. Περιλαμβάνει συγκεκριμένους δείκτες και μετρήσεις ατμοσφαιρικών ρύπων για τις ακόλουθες κύριες κατηγορίες: Όζον, PM2.5, PM10, Μονοξειδίο του Άνθρακα, Διοξειδίο του Αζώτου και Διοξειδίο του Θείου.	ΗΠΑ	JSON
Pollen Observations	Δεδομένα από παρατηρήσεις διαθέσιμων αλλεργιολογικών κέντρων σε καθημερινές ημέρες εκτός σαββατοκύριακου. Περιλαμβάνει μετρήσεις και δείκτες ποσοτήτων γύρες για τις κύριες κατηγορίες γύρης: από δέντρα, γρασιδία, ζιζάνια και μύκητες.	ΗΠΑ	JSON
Flu Outbreak Observations	Επίπεδα δραστηριότητας ιώσεων γρίπης, με εβδομαδιαία διανομή στοιχείων κατά τη διάρκεια περιόδων εκδήλωσης ιώσεων μέσω των κέντρων ελέγχου και πρόληψης ασθενειών (CDC). Τα δεδομένα περιλαμβάνουν περιγραφές των επιπέδων εκδήλωσης ιώσεων και αντίστοιχα χρώματα για τις διαθέσιμες πολιτείες και γεωγραφικές περιοχές.	ΗΠΑ	JSON
Tides	Το U.S. Tides API επιστρέφει προγνώσεις μετεωρολογικής παλίρροιας για τις επόμενες 30 ημέρες για παράκτιες τοποθεσίες στις Ηνωμένες Πολιτείες και τα εδάφη της.	ΗΠΑ	JSON
Aches and Pains	Ο δείκτης Aches and Pains δηλώνει την επίδραση του καιρού στην πιθανότητα να νιώσει κάποιος/-α πόνους και ενοχλήσεις.	Παγκοσμίως	JSON
Breathing	Ο δείκτης Breathing δηλώνει την επίδραση του καιρού στη δυνατότητα αναπνοής για άτομα με αναπνευστικά προβλήματα.	Παγκοσμίως	JSON
Dry Skin	Ο δείκτης Dry Skin δηλώνει την πιθανότητα να αντιμετωπίσει κάποιος/-α φαινόμενα ξηροδερμίας εξαιτίας των καιρικών συνθηκών.	Παγκοσμίως	JSON
Frizz	Ο δείκτης Frizz δηλώνει την πιθανότητα να αντιμετωπίσει κάποιος/-α φαινόμενα φριζαρίσματος των μαλλιών του/της εξαιτίας των καιρικών συνθηκών.	Παγκοσμίως	JSON
Frost Potential	Ο δείκτης Frost Potential δηλώνει την πιθανότητα να δημιουργηθεί παγετός.	Παγκοσμίως	JSON
Golf	Ο δείκτης Golf δηλώνει την καταλληλότητα των καιρικών συνθηκών για παιχνίδια γκολφ. Αυτός ο δείκτης είναι επίσης διαθέσιμος ως ωριαία τιμή για τις επόμενες 360 ώρες.	Παγκοσμίως	JSON

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Heating and Cooling	Ο δείκτης Heating and Cooling δηλώνει τη θέρμανση/ψύξη που απαιτείται για τη διατήρηση μιας ευχάριστης εσωτερικής θερμοκρασίας, ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες.	Παγκοσμίως	JSON
Leisure Travel	Ο δείκτης Leisure Travel δηλώνει την καταλληλότητα των καιρικών συνθηκών για την πραγματοποίηση ταξιδιών και την επίσκεψη σε αξιοθέατα. Αυτός ο δείκτης είναι επίσης διαθέσιμος ως ωριαία τιμή για τις επόμενες 360 ώρες.	Παγκοσμίως	JSON
Running Weather	Ο δείκτης Running Weather δηλώνει την καταλληλότητα των καιρικών συνθηκών για τρέξιμο (για σύντομες και μεγάλες διαδρομές). Αυτός ο δείκτης είναι επίσης διαθέσιμος ως ωριαία τιμή για τις επόμενες 360 ώρες.	Παγκοσμίως	JSON
Ski	Ο δείκτης Ski δηλώνει την καταλληλότητα των καιρικών συνθηκών για σκι.	Παγκοσμίως	JSON
Static Electricity	Ο δείκτης Static Electricity δηλώνει την πιθανότητα να δημιουργηθεί στατικός ηλεκτρισμός εξαιτίας των καιρικών συνθηκών.	Παγκοσμίως	JSON

## 1.6 Weather Company Data – Cleaned Historical

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Cleaned Historical	Το πακέτο Cleaned Historical παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα ευρύ φάσμα μετεωρολογικών παραμέτρων που παρατηρήθηκαν ή παράχθηκαν όπως π.χ. η θερμοκρασία, το σημείο δρόσου, η ατμοσφαιρική πίεση, η ταχύτητα και η κατεύθυνση του ανέμου, η σχετική υγρασία, μεταβλητές βαθμομέρας, καθώς και ένα σύνολο εξειδικευμένων μεταβλητών, όπως π.χ. η υγρασία εδάφους, η πίεση αναγμένη στην επιφάνεια της θάλασσας, οι ριπές ανέμου, η κάλυψη νεφών και άλλες μεταβλητές. Οι μεταβλητές είναι διαθέσιμες ανά γεωγραφικό πλάτος/μήκος ή βάσει κωδικών τοποθεσίας.	Παγκοσμίως	JSON, XML, CSV

## 1.7 Weather Company Data – Seasonal Forecast

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Seasonal Forecast	Το Seasonal Forecast παρέχει προγνώσεις για τυχόν ανωμαλίες στην θερμοκρασία και στη βροχόπτωση για τους επόμενους 7 μήνες, καθώς και τις μέσες τιμές για τους μήνες 1, 2 και 3 (μετρημένες από τον τρέχοντα μήνα) και για τους μήνες 2, 3 και 4. Το προϊόν καθίσταται διαθέσιμο ως σύνολο δεδομένων παγκόσμιας εμβέλειας σε μορφή πλέγματος με βάση τις εν λόγω παραμέτρους.	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Sub-Seasonal Forecast for Weeks 3-5	Το Subseasonal Forecast for Weeks 3-5 παρέχει προγνώσεις για τυχόν ανωμαλίες στην θερμοκρασία και στη βροχόπτωση για τις εβδομάδες 3, 4 και 5 (μετρημένες από τη τρέχουσα εβδομάδα). Το προϊόν καθίσταται διαθέσιμο ως σύνολο δεδομένων παγκόσμιας εμβέλειας σε μορφή πλέγματος με βάση τις εν λόγω παραμέτρους.	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

## 1.8 Weather Company Data – History on Demand

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
History on Demand (HoD)	Το History on Demand παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο δεδομένων που καλύπτει την περίοδο από τον Ιούλιο του 2011 μέχρι σήμερα. Βασιζόμενο σε ένα παγκόσμιο πλέγμα 35 τετραγωνικών χιλιομέτρων, το προϊόν παρέχει ωριαίες τιμές για τη θερμοκρασία εδάφους, την ταχύτητα ανέμου, την κατεύθυνση ανέμου, τη σχετική υγρασία, την ατμοσφαιρική πίεση και το σημείο δρόσου.	Παγκοσμίως	CSV

## 1.9 Weather Company Data – Renewable Energy

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Renewable Energy	Το πακέτο Renewable Energy παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε προγνωστικές πληροφορίες σε ωριαία βάση για το επόμενο 15-ήμερο αναφορικά με την ταχύτητα, κατεύθυνση και πυκνότητα του αέρα για οποιοδήποτε επίπεδο μεταξύ 10μ και 120μ. Διατίθενται προγνώσεις για επίπεδα άνω των 120 μ για τις επόμενες 9 ημέρες. Επιπροσθέτως, το πακέτο παρέχει ωριαίες προγνώσεις για το επόμενο 15-ήμερο για την ολική ηλιακή ακτινοβολία (GHI) και για το επόμενο 9-ήμερο για την κάθετη ηλιακή ακτινοβολία (DNI).	Παγκοσμίως	JSON

## 1.10 Weather Company Data – Agriculture

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Agriculture	Το πακέτο Agriculture παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε προγνωστικές πληροφορίες σε ωριαία βάση για το επόμενο 15-ήμερο αναφορικά με τη υγρασία και τη θερμοκρασία του εδάφους σε οποιοδήποτε επίπεδο μεταξύ 0 και 200 εκατοστών κάτω από το έδαφος. Επιπροσθέτως παρέχονται 15-ήμερες ωριαίες προγνώσεις για την εξατμισοδιαπνοή αναφοράς, καθώς και για την εξατμισοδιαπνοή και την εξατμισοδιαπνοή αναφοράς συγκεκριμένων καλλιεργειών.	Παγκοσμίως	JSON

## 1.11 Weather Company Data – Probabilistic Forecast

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Probabilistic Forecast	Το πακέτο Probabilistic Forecast παρέχει ένα ευρύ φάσμα στατιστικού προγνωστικού Περιεχομένου, το οποίο περιλαμβάνει ένα ιστόγραμμα ή/και ολοκληρώματα πιθανότητας για ένα καθορισμένο εύρος τιμών παραμέτρων ή/και γενικευμένες εξαγωγές εκατοστημορίων. Τα δεδομένα των ωριαίων προγνώσεων ξεκινούν από την αρχή της τρέχουσας ώρας (κατά την πραγματοποίηση της κλήσης) και επεκτείνονται στις επόμενες 10 ημέρες (συμπεριλαμβανομένης της τρέχουσα ημέρας). Στις αρχικές προγνωστικές παραμέτρους περιλαμβάνονται η θερμοκρασία και η αθροιστική κατακρήμνιση κάθε ώρας, ενώ προγραμματίζεται η προσθήκη επιπλέον παραμέτρων.	Παγκοσμίως	JSON

## 2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων για Cloud, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει λειτουργίες για την προστασία Περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα που υπόκεινται σε πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις. Εάν ο Πελάτης περιλαμβάνει τέτοια δεδομένα στο Περιεχόμενό του, τότε δίνει εντολή στην IBM να επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, αφού βεβαιωθεί ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει γνώση των ειδών δεδομένων που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο και δεν μπορεί να προβεί σε μια αποτίμηση της καταλληλότητας των Υπηρεσιών Cloud ή των μέτρων προστασίας που έχουν εφαρμοστεί.



### 3. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email ή τηλεφώνου. Η IBM θα παρέχει το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook" (Εγχειρίδιο Υποστήριξης του IBM SaaS, βλ. <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>), στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες για τις διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

### 4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

#### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Εκατομμύριο Κλήσεις API (Million API Calls) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Κλήση API είναι η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Κλήσεων API, στρογγυλοποιημένου στο επόμενο εκατομμύριο, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. Συνολικά Έσοδα σε Εκατομμύρια Δολάρια ΗΠΑ (Million US Dollars Total Revenue) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Συνολικά Έσοδα είναι το σύνολο των ετήσιων πωλήσεων και άλλων πηγών εσόδων του Πελάτη, όπως δηλώνεται είτε στην πιο πρόσφατη δημόσια οικονομική έκθεση του Πελάτη είτε, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβαίνει στην ανακοίνωση των εσόδων του, στην πιο πρόσφατη οικονομική έκθεση του Πελάτη η οποία επικυρώθηκε από ορκωτό λογιστή. Τα Συνολικά Έσοδα σε άλλο νόμισμα πρέπει να μετατρέπονται σε δολάρια ΗΠΑ, σύμφωνα με τον πίνακα μετατροπής που παρέχεται στην ιστοσελίδα [Conversion unit table](#). Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του ποσού των Συνολικών Εσόδων σε Δολάρια ΗΠΑ, όπως αναφέρθηκαν από τον Πελάτη, στρογγυλοποιημένου στο επόμενο εκατομμύριο Δολάρια ΗΠΑ.
- γ. Χίλιες Κλήσεις API (Thousand API Calls) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Κλήση API είναι η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Κλήσεων API, στρογγυλοποιημένου στην επόμενη Χιλιάδα, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, μια Κλήση API σε εκκαθαρισμένα ιστορικά (Cleaned Historical) μετεωρολογικά δεδομένα είναι η κλήση της Υπηρεσίας Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού με την οποία ζητείται η επιστροφή τιμών για μια τοποθεσία που καλύπτουν μια χρονική περίοδο έως 7 ημερών.

- δ. Εκατομμύριο Γραμμές σε Αρχεία (Million Record Line) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud της IBM. Αρχείο (Record) είναι τα δεδομένα που αντιπροσωπεύουν οποιοδήποτε φυσικό ή ηλεκτρονικό έγγραφο που βρίσκεται υπό τη διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud της IBM. Γραμμές σε Αρχεία (Record Lines) είναι οι γραμμές στοιχείων στο Αρχείο τις οποίες επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud της IBM. Κάθε δικαίωμα επί ενός Εκατομμυρίου Γραμμών σε Αρχεία αντιπροσωπεύει ένα Εκατομμύριο Γραμμές σε Αρχεία. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα επί Εκατομμυρίων Γραμμών σε Αρχεία για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Γραμμών σε Αρχεία τις οποίες επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud της IBM κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, η ανάκτηση των μετεωρολογικών παραμέτρων μίας ημέρας ή τμημάτων μίας ημέρας για τη ζητούμενη τοποθεσία μετράται ως μία Γραμμή σε Αρχείο.

#### 4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

### 4.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, τότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

### 4.4 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, καθώς και θα εξασφαλίζει την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

## 5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 6. Πρόσθετοι Όροι

### 6.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

### 6.2 Παύση Υπηρεσιών

Μετά τη λήξη ή διακοπή της συνδρομής του Πελάτη, ο Πελάτης θα πάψει αμελλητί κάθε χρήση Δεδομένων και θα διαγράψει άμεσα όλα τα Δεδομένα από τα συστήματά του.

### 6.3 Περιορισμοί Χρήσης

- α. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης (target advertising) ή διαφήμισης βάσει συμβάντων (trigger advertising) ή βάσει της συσχέτισης των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας τεχνολογίας προσανατολισμένης προς τον καταναλωτή (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών), ούτε να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων μάρκετινγκ ή αποφάσεων βασισμένων σε περιεχόμενο.
- β. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση των Δεδομένων στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.
- γ. Ο Πελάτης θα καταβάλλει i) εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί την IBM άμεσα σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα διεξάγουν στη συνέχεια μια καλή τη πίστη συζήτηση επί του θέματος επιχειρώντας να αποφασίσουν μια εμπορικά εύλογη πορεία δράσης για την αποτροπή τέτοιων δραστηριοτήτων στο μέλλον. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ή δεν προβούν στην εφαρμογή της εν λόγω εμπορικά εύλογης πορείας

δράσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αρχική ειδοποίηση, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.

- δ. Ο Πελάτης θα δημοσιεύει και να συμμορφώνεται με πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την εκ μέρους του πρόσβαση, χρήση, κοινοποίηση και αποθήκευση πληροφοριών που συλλέγονται μέσω ή σε σχέση με την εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων.
- ε. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- στ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- ζ. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
  - (1) Ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα, άμεσα ή έμμεσα, ως τμήμα ή για τη δημιουργία μιας Εφαρμογής Τρίτου που έχει ως κύριο σκοπό την παροχή πληροφοριών για τις τρέχουσες καιρικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή για την παροχή σχετικών προγνώσεων ή αναλύσεων.
  - (2) Όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί Εκκαθαρισμένα Ιστορικά Δεδομένα, απαιτείται ο μετασχηματισμός ή η κατά άλλον τρόπο τροποποίηση των Δεδομένων από την αρχική τους μορφή.
  - (3) Η IBM θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος περιεχομένου και πληροφοριών για καιρικές συνθήκες και άλλα μετεωρολογικά θέματα για μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους. Κατά συνέπεια, (i) ο Πελάτης δεν θα εμφανίζει σε κανένα σημείο μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους οποιοδήποτε περιεχόμενο για καιρικές συνθήκες ή άλλα μετεωρολογικά θέματα εκτός από τα ίδια τα Δεδομένα, και (ii) ο Πελάτης δεν θα περιλαμβάνει σε κανένα σημείο μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους οποιοδήποτε περιεχόμενο παρέχεται από τρίτο μέρος του οποίου η κύρια δραστηριότητα είναι η παραγωγή, διανομή ή εμφάνιση καιρικών ή άλλων μετεωρολογικών πληροφοριών. Όμως, ο Πελάτης επιτρέπεται να περιλαμβάνει περιεχόμενο για καιρικές συνθήκες και άλλα μετεωρολογικά θέματα που έλαβε απευθείας από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κρατική ή τοπική αρχή ή υπηρεσία ή άλλη ελεγχόμενη από το κράτος αρχή. Επίσης, ο Πελάτης δεν θα προβάλλει καμία διαφήμιση για οποιοδήποτε πρόγραμμα ή περιεχόμενο μετεωρολογικών υπηρεσιών εκτός εκείνων της IBM ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών (είτε πρόκειται για τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή διεθνείς υπηρεσίες) κοντά στα Δεδομένα που παρουσιάζονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους.
  - (4) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάξει τις συγκεκριμένες μετεωρολογικές πληροφορίες, δεδομένα ή προγνώσεις που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε τμήμα των Δεδομένων και δεν θα προβαίνει κατά άλλον τρόπο στην επεξεργασία, τροποποίηση, αλλοίωση ή δημιουργία παράγωγων έργων των Δεδομένων.
  - (5) Ο Πελάτης θα προβάλλει τις διασυνδέσεις υπερκειμένου, τις γραφικές διασυνδέσεις και τα λογότυπα που περιέχουν ενσωματωμένες διασυνδέσεις υπερκειμένου, καθώς και τα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, λογότυπα και άλλες ενδείξεις πνευματικής ιδιοκτησίας της The Weather Company, μια Εταιρεία του Ομίλου IBM, που παρέχονται κατά διαστήματα στον Πελάτη ("Σήματα") μαζί με όλα τα Δεδομένα όπως και όποτε χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να καθορίζει ποια Σήματα θα προβάλλονται σε συνάρτηση με τα Δεδομένα της. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να παραλείψει, να διαφοροποιήσει ή κατά άλλον τρόπο να αλλάξει οποιοδήποτε Σήμα, ή τον τρόπο εμφάνισης των Σημάτων σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι

περιοριστικά, των διαστάσεων, του χρώματος, της θέσης και του στυλ τους) χωρίς την έγγραφη συμφωνία της IBM.

- (6) Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιαδήποτε άλλα Δεδομένα περιλαμβάνονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που διαφημίζονται κοντά στα Δεδομένα.
- (7) Η μετάδοση και προβολή των Δεδομένων από τον Πελάτη θα γίνεται χωρίς διακοπή και σύμφωνα με τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα απόδοσης, τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε περιοδική τροποποίηση:
- (α) Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και να περιορίσει τη μέγιστη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να καλεί την τροφοδοσία δεδομένων για μια συγκεκριμένη ταυτότητα τοποθεσίας ζητώντας ένα σύνολο δεδομένων για την εν λόγω ταυτότητα τοποθεσίας. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος μεταξύ δύο περιόδων ανανέωσης, η αποθήκευση των δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (cache) αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.
- (β) Παρουσίαση Δεδομένων:  
Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τη δυνατότητα ελέγχου της εκ μέρους του χρήσης των Δεδομένων για μια περίοδο που δεν θα είναι μικρότερη από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε μια Εφαρμογή ή μέσω μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να αποδοκιμάζει τον τρόπο με τον οποίο τα Δεδομένα προβάλλονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί χωρίς εύλογη αιτία να πραγματοποιήσει τον εν λόγω έλεγχο και να παράσχει την έγκρισή της. Για τις Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους, ο Πελάτης πρέπει να παρακολουθεί τη λειτουργικότητα, την απόδοση και την εμφάνιση των Δεδομένων προκειμένου να αξιολογεί, να αναφέρει και να διορθώνει άμεσα οποιαδήποτε Επίπτωση παρατηρεί, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:
- (8) Διαβαθμίσεις Υποστήριξης για Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους

Διαβάθμιση	Επίπτωση	Αρχικός Χρόνος Απόκρισης	Χρόνος Επίλυσης
Κρίσιμη	Οι χρήστες δεν μπορούν να λάβουν Δεδομένα (τρέχουσες καιρικές συνθήκες, προγνώσεις, εικόνες ραντάρ και προειδοποιητικά σήματα για σφοδρά καιρικά φαινόμενα) για οποιαδήποτε τοποθεσία ή οι χρήστες λαμβάνουν τα προειδοποιητικά σήματα για σφοδρά καιρικά φαινόμενα με καθυστέρηση ενός (1) λεπτού ή περισσότερο από τη στιγμή που ο Πελάτης λαμβάνει τα εν λόγω προειδοποιητικά σήματα από την IBM.	< 1 ώρα	4 ώρες
Σημαντική	Οι χρήστες λαμβάνουν παλιές ή χρονολογημένες πληροφορίες για τρέχουσες καιρικές συνθήκες, προγνώσεις ή εικόνες ραντάρ για οποιαδήποτε τοποθεσία, στο βαθμό που οι εν λόγω πληροφορίες δεν έχουν ενημερωθεί: (i) στην περίπτωση των τρεχουσών καιρικών συνθηκών ή εικόνων ραντάρ, για περισσότερες από 2 ώρες, (ii) στην περίπτωση των προγνώσεων, για περισσότερες από 6 ώρες.	< 2 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
Ελάχιστη	Ζήτημα απόδοσης ή διακοσμητικού, εκπαιδευτικού ή τεχνικού χαρακτήρα για το οποίο υπάρχει μια μέθοδος παράκαμψης ή το οποίο δεν έχει ουσιώδεις επιπτώσεις στην ακεραιότητα, ακρίβεια και επικαιρότητα των Δεδομένων.	2 εργάσιμες ημέρες	1 εβδομάδα

Η IBM μπορεί να διακόψει τη συνδρομή του Πελάτη στο τέλος του Χρόνου Επίλυσης της τελευταίας δυσλειτουργίας σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου ενός μηνός, δεν διορθώσει περισσότερα από ένα Κρίσιμα ή Σημαντικά προβλήματα εντός του Χρόνου Επίλυσης.

#### 6.4 Μέγιστη Μηνιαία Χρήση API

Το κάθε ένα από τα Πακέτα Weather Company Data – Enhanced Forecast, Enhanced Current Conditions, Severe Weather, Lifestyle Indices και Seasonal Forecast υποστηρίζει έως 500 εκ. κλήσεις API συνολικά ανά μήνα. Το Πακέτο Weather Company Data – Core υποστηρίζει τον αριθμό κλήσεων API ανά μήνα για τον οποίο ο Πελάτης έχει προμηθευτεί συνδρομή, όπως καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής, και θα υποβάλλεται μια χρέωση υπέρβασης για τις κλήσεις API που πραγματοποιούνται επιπλέον του αριθμού κλήσεων που καλύπτεται από τη συνδρομή. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει τη χρήση και να επιβάλλει ανώτατα όρια χρήσης σε περίπτωση υπέρβασης οποιουδήποτε ορίου για οποιοδήποτε πακέτο από τον Πελάτη. Το Πακέτο Weather Company Data – Cleaned Historical υποστηρίζει τον αριθμό κλήσεων API ανά μήνα για τον οποίο ο Πελάτης έχει προμηθευτεί συνδρομή, όπως καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής, ενώ ισχύουν όρια για τις κλήσεις API ανά μήνα για κάθε επίπεδο συνδρομής. Μια κλήση API για Εκκαθαρισμένα Ιστορικά (Cleaned Historical) Δεδομένα ορίζεται ως μια αίτηση παροχής δεδομένων για μια συγκεκριμένη τοποθεσία που καλύπτουν μια περίοδο έως 7 ημερών. Όταν επιβληθούν, τα όρια χρήσης θα έχουν ως αποτέλεσμα τη διακοπή της ροής δεδομένων. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εκ μέρους του χρήσης. Εάν μια εφαρμογή του Πελάτη απαιτεί περισσότερες κλήσεις API ανά μήνα από το ανώτατο όριο που προβλέπεται για το πακέτο, θα πρέπει να απευθυνθεί στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM. Ως μήνας ορίζεται ένας τυπικός ημερολογιακός μήνας στις Η.Π.Α.

#### 6.5 Μνεία της Πηγής Δεδομένων

Για τα Δεδομένα που προβάλλονται σε οποιαδήποτε Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους πρέπει να αναφέρονται οι πηγές δεδομένων όπως ορίζεται στον παρακάτω πίνακα (περισσότερες λεπτομέρειες για τις απαιτήσεις για τη μνεία της πηγής δεδομένων ανά API παρέχονται στην τεκμηρίωση του API).

Πακέτο	Λειτουργία	Απαιτήση Μνείας της Πηγής Δεδομένων
Weather Company Data – Core	Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe)	Οι Πελάτες πρέπει να αναφέρουν την πηγή δεδομένων για οποιοδήποτε σημείο προβολής δεδομένων. Η φράση της μνείας της πηγής δεδομένων πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία: "Εκδόθηκε από την υπηρεσία <Επωνυμία Υπηρεσίας> – <Κωδικός Διοικητικής Περιφέρειας Υπηρεσίας>, <Κωδικός Χώρας Υπηρεσίας>, <Πηγή>, <Δήλωση Αποποίησης>".  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παράδειγμα: Εκδόθηκε από την υπηρεσία National Weather Service – Bismarck, US</li> <li>• Παράδειγμα: Εκδόθηκε από την υπηρεσία Central Institute for Meteorology and Geodynamics – Αυστρία, EMETNET-Meteoalarm</li> </ul>
Weather Company Data – Core	Radar & Satellite Layer	Οι Πελάτες της (Radar Layer - Αυστραλία) πρέπει να αναφέρουν την πηγή δεδομένων για οποιοδήποτε σημείο προβολής δεδομένων. Η φράση της μνείας της πηγής δεδομένων πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία: "Australian Bureau of Meteorology", λογότυπο εμπορικού σήματος και διασύνδεση με τον ιστότοπο: <a href="http://www.bom.gov.au">http://www.bom.gov.au</a>
Weather Company Data – Lifestyle Indices	Air Quality Historical, Observations and Forecast	Οι Πελάτες πρέπει να αναφέρουν την πηγή δεδομένων για οποιοδήποτε σημείο προβολής δεδομένων. Η φράση της μνείας της πηγής δεδομένων πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία: "Πηγή: EPA: AirNow".

#### 6.6 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.

## 6.7 Υλικά Παρεχόμενα "Ως Έχουν"

ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΠΡΟΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ΚΑΙ Η IBM ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ Ή ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΛΙΚΩΝ.

## 6.8 Χρήση Υπηρεσιών Τρίτων

Το επίπεδο εφαρμογών (application layer) της Υπηρεσίας Cloud και τα δεδομένα και το Περιεχόμενο του Πελάτη μπορεί να "φιλοξενοούνται" σε μια υποδομή και πλατφόρμα υπηρεσιών Cloud τρίτου παρόχου που δεν βρίσκονται υπό τη διαχείριση της IBM. Η υποδομή της Υπηρεσίας Cloud, ορισμένα στοιχεία της πλατφόρμας της Υπηρεσίας Cloud και οι αντίστοιχες υπηρεσίες, όπως π.χ. το κέντρο πληροφοριακών συστημάτων, οι εξυπηρετητές (servers), η υποδομή αποθήκευσης και το δίκτυο, η εφεδρική αποθήκευση (backup) εφαρμογών και δεδομένων, ο τείχος προστασίας (firewall) και η ανίχνευση απειλών, και τα API για την υλοποίηση, παρακολούθηση και λειτουργία των εφαρμογών (από κοινού, οι "Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου") μπορεί να φιλοξενοούνται και βρίσκονται υπό τη διαχείριση ενός τρίτου παρόχου. Κατά συνέπεια, παρά τα όσα προβλέπονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ή στη βασική σύμβαση παροχής υπηρεσιών βάσει της οποίας παρέχεται αυτή η Υπηρεσία Cloud (π.χ. η Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud) (η "Βασική Σύμβαση"):

- α. Οι υποχρεώσεις της IBM αναφορικά με την ασφάλεια δεδομένων και την προστασία δεδομένων οι οποίες ορίζονται στη Βασική Σύμβαση, στην περιγραφή των πρακτικών ασφάλειας της Υπηρεσίας Cloud στο ανωτέρω Άρθρο 2 (Περιγραφή Ασφάλειας) και στο αναφερόμενο έγγραφο Αρχές Ασφάλειας Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, δεν ισχύουν για τις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ή για την Υπηρεσία Cloud στο βαθμό που η Υπηρεσία Cloud βασίζεται στις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας Cloud για τη μετάδοση, αποθήκευση ή επεξεργασία Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ατόμων που διαμένουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- β. Εάν ο πάροχος των Υπηρεσιών Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ειδοποιήσει την IBM ότι έχει αποσύρει ή διακόψει είτε τις υπηρεσίες του είτε την πρόσβαση της IBM ή του Πελάτη στις εν λόγω υπηρεσίες, η IBM μπορεί να διακόψει την Υπηρεσία Cloud αμέσως μετά την ημερομηνία κατά την οποία η εν λόγω διακοπή τίθεται σε εφαρμογή από τον τρίτο πάροχο, παρέχοντας σχετική ειδοποίηση διακοπής στον Πελάτη.
- γ. Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, και η IBM δεν θα φέρει ευθύνη προς τον Πελάτη, αναφορικά με τις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ή αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud στο βαθμό που βασίζεται στις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου.
- δ. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει, να υπερασπίζεται και να καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, ζημιών, απωλειών, ευθυνών, εξόδων και δαπανών (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) οι οποίες απορρέουν από ή σχετίζονται με αξιώσεις εναντίον της IBM από τον πάροχο Υπηρεσιών Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου αναφορικά με: (α) τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, (β) την αθέτηση όρων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή της Βασικής Σύμβασης ή την παραβίαση του εφαρμοστέου δικαίου από τον Πελάτη, (γ) Περιεχόμενο του Πελάτη ή το συνδυασμό περιεχομένου του Πελάτη με άλλες εφαρμογές, Περιεχόμενο ή διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων που βασίζονται σε ισχυρισμούς παραβίασης ή κατάχρησης δικαιωμάτων τρίτων από Περιεχόμενο του Πελάτη ή από τη χρήση, ανάπτυξη, σχεδίαση, παραγωγή, διαφήμιση ή προώθηση Περιεχομένου του Πελάτη, ή (δ) μια διένεξη μεταξύ της IBM και του Πελάτη.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.