

IBM UrbanCode Deploy on Cloud v2 (Bulut Üzerinde IBM UrbanCode Deploy v2)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Bu IBM Cloud UrbanCode Deploy on Cloud olanağı, bu temel özelliklerle uygulama devreye alma otomasyon yetenekleri sağlar:

1.1 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Initial Server (Bulut Üzerinde IBM UrbanCode Deploy - İlk Sunucu)

UrbanCode Deploy Initial Server, kullanıcı arabirimi, iş akışı motoru, güvenlik hizmeti ve daha fazlasını sağlar. Aracı yapılandırmak, devreye alımları çalıştırmak ve raporları görüntülemek için, sunucuya web tarayıcı veya komut satırı aracılığıyla erişilebilir.

1.2 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Additional Server (Bulut Üzerinde IBM UrbanCode Deploy - Ek Sunucu)

UrbanCode Deploy Additional Server, ortamın genişletilmesi için gerektiği şekilde ek sunucular sağlar. Kullanıcı arabirimini, iş akışı motorunu, güvenlik hizmetini ve daha fazlasını içerir. Aracı yapılandırmak, devreye alımları çalıştırmak ve raporları görüntülemek için, sunucuya web tarayıcı veya komut satırı aracılığıyla erişilebilir.

1.3 Zorunlu Aracı Yetkileri

System z veya System z dışı sistemler için Aracı aboneliği gerekir:

1.3.1 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Agent (non z System) (Bulut Üzerinde IBM UrbanCode Deploy Aracısı - z System dışı)

Aracı bir uzak sunucuda çalışan, durum bilgisi olmayan, basit bir süreçtir. Denetleyici sunucusu tarafından sağlanan JMS konularına abone olur. Denetleyici, çalışması için bir görevi gönderdiğinde, Aracı, görevi alır ve uygun komutları çalıştırır. Gerektiği şekilde, gereken ek bilgileri almak veya sonuçları geri göndermek için denetleyici tarafından sağlanan web hizmetlerini kullanır.

1.3.2 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Agent for z System Workloads (z System İş Yükleri İçin IBM UrbanCode Deploy on Cloud Aracısı)

Aracı, bir uzak sunucuda çalışan, durum bilgisi olmayan, basit bir süreçtir. Denetleyici sunucusu tarafından sağlanan JMS konularına abone olur. Denetleyici, çalışması için bir görevi gönderdiğinde, Aracı, görevi alır ve uygun komutları çalıştırır. Gerektiği şekilde, gereken ek bilgileri almak veya sonuçları geri göndermek için denetleyici tarafından sağlanan web hizmetlerini kullanır. Bu Aracı özellikle z Systems'taki devreye alımlar içindir.

1.4 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Relay (Bulut Üzerinde IBM UrbanCode Deploy - Aktarma Aracısı)

Bu hizmet, araçlar ile IBM UrbanCode Deploy sunucusu arasındaki iletişimi koordine etmek için gerekli olan, Relay'ler için yönetilen hizmetler ve sürekli bakım sağlar.

1.5 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Blueprint Designer and Engine (Bulut Üzerinde IBM UrbanCode Deploy - Ayrıntılı Proje Tasarımcısı ve Motoru)

Bu Bulut Hizmeti, bulut ortamları sağlayarak ve uygulama bileşenlerini bu ortamlarda devreye alarak uygulama testlerini ve devreye alma işlemlerini hızlandırır. Her ayrıntılı proje planı, altyapı katmanı ve uygulama katmanı dahil tam küme içeren bir ortamı modeller.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C2267770880E11E7A1A213628837956C>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Sanal Sunucu, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Sanal Sunucu, işlem birimleri, bellek ve giriş/çıkış yeteneklerinden oluşur ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları yürütür. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine sağlanan her bir Sanal Sunucuyu kapsamaya yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Yönetilen Sanal Sunucu, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış özelliklerinden oluşan ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt gibi) kendi başına ayrı bir Sunucu olarak değerlendirilir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen her Sunucunun kapsam dahiline alınabilmesi için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımını Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

4.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreyle uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmetinde ortaya çıkacak bir hatanın ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

6.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: