

IBM UrbanCode Deploy on Cloud v2

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Tato nabídka IBM UrbanCode Deploy on Cloud poskytuje funkce automatizace nasazení aplikace s následujícími klíčovými funkcemi:

1.1 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Initial Server

UrbanCode Deploy Initial Server poskytuje uživatelské rozhraní, modul sledu prací, funkci zabezpečení a další funkce. Server je dostupný prostřednictvím webového prohlížeče nebo příkazového řádku ke konfiguraci nástroje, spouštění nasazení a zobrazování sestav.

1.2 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Additional Server

Služba UrbanCode Deploy Additional Server nabízí dodatečné servery dle potřeby pro rozšíření prostředí. Zahrnuje uživatelské rozhraní, modul sledů prací, funkci zabezpečení a další funkce. Server je dostupný prostřednictvím webového prohlížeče nebo příkazového řádku ke konfiguraci nástroje, spouštění nasazení a zobrazování sestav.

1.3 Požadovaná oprávnění Agentů

Agenti potřebují registraci buď pro systém System z, nebo pro ostatní systémy:

1.3.1 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Agent (non z System)

Agent je proces bez stavu spuštěný na vzdáleném serveru. Tento proces se registruje k tématům JMS poskytnutým serverem řadiče. Když řadič připraví úlohu ke spuštění, Agent ji převezme a spustí příslušné příkazy. Dle potřeby využije webové služby poskytnuté řadiči k získání dalších informací, které potřebuje, nebo k odeslání výsledků.

1.3.2 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Agent for z System Workloads

Agent je proces bez stavu spuštěný na vzdáleném serveru. Tento proces se registruje k tématům JMS poskytnutým serverem řadiče. Když řadič připraví úlohu ke spuštění, Agent ji převezme a spustí příslušné příkazy. Dle potřeby využije webové služby poskytnuté řadiči k získání dalších informací, které potřebuje, nebo k odeslání výsledků. Tento Agent je určen pro nasazení v systémech z System.

1.4 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Relay

Tato služba poskytuje spravované služby a průběžnou údržbu pro Relé, která jsou nezbytná pro koordinaci komunikace mezi agenty a serverem IBM UrbanCode Deploy.

1.5 IBM UrbanCode Deploy on Cloud Blueprint Designer and Engine

Tato služba Cloud Service zrychluje testování a nasazení aplikací tím, že poskytuje prostředí cloudu a v těchto prostředích nasazuje aplikační komponenty. Každá koncepce blueprint modeluje full-stack prostředí, včetně vrstvy infrastruktury a aplikací.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí

dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C2267770880E11E7A1A213628837956C>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím {e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů}. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Virtuální server je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Virtuální server sestává z procesních jednotek, paměti a I/O funkcí a provádí požadované procedury, příkazy nebo aplikace. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každý Virtuální server zpřístupněný pro službu Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Spravovaný virtuální server je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Server je fyzický počítač, který sestává z procesních jednotek, paměti, I/O funkcí a provádí požadované procedury, příkazy nebo aplikace pro jednoho nebo několik uživatelů či klientských zařízení. V případech, kdy jsou využívány stojany, skříně pro servery typu "blade" anebo jiné podobné vybavení, je každé samostatné fyzické zařízení (například blade server nebo zařízení montované do stojanu) obsahující požadované komponenty považováno za samostatný Server. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každý Server spravovaný službou Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

4.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

4.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

6.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".