

IBM Cloud Video

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取供應項目：

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager 係為核心功能，為 貴客戶提供雲端型視訊平台， 貴客戶可於該平台汲取及管理視訊資產（包括優質電視、電影及「資產」之 meta 資料及相關影像資產）、可利用智慧型功能處理多種平台之該等資產及 meta 資料，而且 貴客戶可選擇性地透過 Web 型儀表板及一個或多個應用程式設計介面 ("API")，利用高可用性及追蹤功能，將該等資產及資料傳輸至多個目的地。最終目的地包括視訊集成器（線上及傳統 PayTV，皆屬之）。本「雲端服務」之各實例均包含 1,000 項「資產」之起始配置。貴客戶可利用核心 Video Logistics Manager，將內容散布至一項為 貴客戶所有/由其營運之服務（例如：貴客戶自己之 OTT 服務或資料中心）。額外配送服務得另外購買。

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

貴客戶需取得 IBM Cloud Video Logistics Manager 之授權，始得提供 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager。此項特定功能 (feature) 可連接至 IBM Cloud Video Logistics Manager，於多部裝置上，直接為消費者提供視訊多媒體串流服務（例如：Over-The-To (OTT) 或 TV Everywhere）之重要元件。具體而言，此特定功能包括適用於 IBM Cloud Video Media 所支援平台及裝置（例如：Web、iOS、Android、連接電視之多媒體串流播放器、遊戲機及機上盒）之下列項目：

- 發佈視訊內容，以啟用調適性位元速率 (ABR) 多媒體串流，包括發佈多位元速率視訊檔、隱藏式字幕、多語言字幕、多音軌及可供探查時用以預覽之縮圖。
- 應用程式開發者適用之多螢幕簡報 API - 可讓消費者在強制出現之授權視窗內探索視訊隨需應變型錄。此 API 亦可支援多項使用者體驗 (UX) 特定功能，例如：透過情節鏈播放提供之無節制檢視支援。

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

本「雲端服務」透過 貴客戶計費系統進行使用者之鑑別與授權，以驗證使用者授權，並授與或禁止授與對多部消費性裝置上多媒體串流服務之存取權限。IBM 將提供以 100 套為其增量之「授權使用者」。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

倘若 貴客戶所需「資產」逾越核心功能所含數量，則可購買額外「資產」，並以 100 為計數單位。

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

包含一部專用汲取伺服器、匯入/汲取視訊隨需應變 (VOD) 資產之功能、進階 meta 資料管理功能、多重目的地散布與工具集、額外之內容管理處理服務（將套用各「資產」所增價格）、ID3 支援、行動式計量浮水印及鑑識浮水印，以及選用頂級自動化 QC（將套用各「資產」所增價格）。

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

包含 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow 功能，並可利用工作流程 API 存取權限進行汲取、管理及散布。此外，亦提供對暫置環境之存取權限，以進行測試。

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM 在 IBM 資料中心中提供受管理編碼/轉碼/加密，且備有編碼程式，該等編碼程式，係針對所選各平台之預設 IBM Cloud Video 基本資料設定檔，以及調適性位元速率多媒體串流 (ABS) 之預設位元速率予以配置。本「雲端服務」可將已汲取視訊檔轉碼為一切衍生物、處理支援平台之隱藏式字幕檔、處理支援平台

之子標題檔，以及於處理內容時擷取主要畫面格檔案，以支援在支援平台之視訊播放程式內進行技巧模式 (trick mode) 及主要畫面格預覽清除功能。包含以 SD 及 HD 格式，利用標準轉碼之方式將檔案轉換為 IBM 定義設定檔，或由該設定檔轉換為其他檔案。進階轉碼（包括但不限於 4K/8K/360 度視訊）之提供，須另外收取費用。

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM 提供「資產」自動化品質控制分析，以驗證各「資產」之音訊、視訊及 meta 資料，包括基本資料設定檔驗證及隱藏式字幕顯示功能驗證。IBM 將依照客戶資產之預定百分比（通常為百分之十五）提供自動化服務。

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM 將透過預定傳輸方法，讓 貴客戶得以直接散布至預定第三人內容目的地，不論係為數位集成/零售服務或多頻道視訊節目供應商 (MVPD)/多系統經營者 (MSO) 服務，均同。本「雲端服務」可供配置各目的地之配送規則，例如：授權時間範圍。

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

除提供 貴客戶遞送至數位/MVPD 第三人服務以外，本「雲端服務」亦可遞送至 Comcast 服務，並取得符合「Comcast 統一工作流程」基本資料設定檔及 meta 資料規格之認證。

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

此特定功能可為 貴客戶提供技術與工具，用以控制使用者對直接訴求消費者之視訊服務之存取權限，包括為 貴客戶之客戶支援人員提供客戶關懷工具。此特定功能可額外持續提供各最終消費者之個人化、跨裝置體驗。

本「雲端服務」之各實例均包含每月 10,000 位「授權使用者」之起始配置，並包含以下各項：

- 使用者存取特定功能，例如：身管理及使用者鑑別，包括可配置密碼控制。此外，亦包括強制執行並行串流及裝置限制 - 可由 IBM 服務小組於設定期間進行配置。
- 使用者管理特定功能（包括用以查閱訂用者多媒體串流活動之訂用者儀表板）及使用者支援工具，例如：終止檢視階段作業或解除鎖定帳戶。
- 透過個人化 API 存取額外個人化特定功能（例如：最近所檢視之內容與視訊書籤功能），以執行跨裝置之暫停與回復。

利用由應用程式內建購買功能 (IAP) 供應商及其他服務提供者/PayTV 提供者提供之帳戶認證，支援客戶登入服務，並予計費；本項支援係透過 API 完成，應用程式開發者可將該 API 整合至應用程式商店及服務提供者計費系統。

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

本項服務係以一次配置之方式提供予 貴客戶，且包括以下各項：

- 利用身管理及使用者存取所需之規則與規則集，建立及配置帳戶；
- 測試及查核身管理與使用者存取，以及客戶服務代表 (CSR) 情境；
- 配置簡報 API，以啟用使用者存取特定功能；配置正式作業環境，以供第三人應用程式開發者進行測試；
- 登入「訂用者管理程式」，使 貴客戶管理者得以存取訂用者儀表板；及
- 一場遠端訓練講習會，以一小時為限，講習主題為訂用者儀表板工具。

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM 將提供 IBM Cloud Video 配置及 Zuora 或 Vindicia 連線，包括：

- 使用者授權與授權檢查 - 依照帳戶狀態（包括免費試用狀態）啟用使用者存取及內容重播；及
- 額外訂用者儀表板視圖，包括使用者計費歷程。

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

本項服務係以一次配置之方式提供予 貴客戶，且包括以下各項：

- a. 帳戶啟用
建立帳戶並連接至 IBM Cloud Video Logistics Manager，使「資產」發佈功能得以進行下列配置：
 - (1) 將 meta 資料發佈至型錄及簡報 API；及
 - (2) 將視訊檔發佈至 Akamai NetStorage（將套用 Akamai 原始及內容遞送網路 (CDN) 費用）；
- b. 型錄設定
設定起始 貴客戶型錄功能表及簡報 API 配接器（Web、iOS 及 Android）及正式作業測試環境；
- c. 下列項目之視訊設定：
 - (1) 透過 IBM Cloud Video Logistics Manager，將測試「資產」之汲取與轉碼設定為 iOS、Web 及 Android 適用之標準預設汲取規格及預設 ABR 衍生；及
 - (2) 將播放程式 API 連接至標準支援 Web 播放程式及第三人 iOS 及 Android 應用程式內之原生播放程式；
- d. 下列項目之端對端驗證：
 - (1) 將測試「資產」汲取至 IBM Cloud Video Logistics Manager，以及自動發佈至型錄；
 - (2) 循規驗證 API 內之 meta 資料可用性；及
 - (3) ABR 視訊檔之重播測試；及
- e. 儀表板及訓練

可供 貴客戶管理者執行帳戶管理程式登入，並提供一場遠端訓練講習會，以一小時為限，講習主題為型錄儀表板。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可

用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「資產」係為「雲端服務」所存取或管理之具有相當價值之唯一識別有形資源或項目。基於本「雲端服務」之目的，各視訊檔案均分別視為一項「資產」，各「100 項資產」授權分別代表一百項「資產」。
- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「事件」係指藉由「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定事件。
- 時數係指「雲端服務」總使用時數（無條件進位至最接近之時數）。基於本「雲端服務」之目的，「小時」授權係指衍生輸出檔之長度。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。基於本「雲端服務」之目的，所稱之每一套件包含一個視訊檔及其關聯 meta 資料與影像檔，視為一個「項目」。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。