

## IBM Cloud Video

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager 是一项核心功能，可为客户提供基于云的视频平台，以供客户在其中采集和管理视频“资产”（包括付费电视和电影）以及“资产”元数据和相关图像资产，智能处理多个平台的这些资产和元数据，并且可以有选择性地将其传输至多个目标，此外还可以通过基于 Web 的仪表板和应用程序编程接口 (API) 来获得高可视性并对资产进行跟踪。终端目标包括视频聚合平台（包括在线和传统付费电视）。此云服务的每个实例包括初始分配 1,000 项资产。

利用核心的 Video Logistics Manager 功能，客户可以将内容分发至一项客户拥有/执行的服务（例如客户自己的 OTT 服务或数据中心）。可以单独购买额外的分发服务。

##### 1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

为配置 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager，客户必须获取 IBM Cloud Video Logistics Manager 的权利。该功能可连接至 IBM Cloud Video Logistics Manager，以向多种设备上的消费者直接提供视频流服务的关键组件（例如，Over-The-Top (OTT) 或 TV Everywhere）。具体来说，其包含以下面向 IBM Cloud Video Media 支持的平台与设备（例如 Web、iOS、Android 和 TV 连接的流播放器、游戏机和机顶盒）的功能：

- 发布视频内容，以支持自适应比特率 (ABR) 流媒体，包括发布多比特率视频文件、隐藏式字幕、多语言字幕、多音轨和缩略图，从而支持搜索时进行预览。
- 面向应用开发人员的多屏演示 API，以支持消费者在强制性许可窗口中查找视频点播目录。此 API 还为许多用户体验 (UX) 功能提供支持，例如通过剧集连播提供连续看片支持。

##### 1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

此云服务通过客户计费系统提供用户认证和授权，以验证用户权利，并授权或阻止访问多个消费者设备上的流服务。IBM 将按 100 为单位增量提供授权用户。

### 1.2 可选服务

#### 1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

如果客户需要超出核心功能范围的更多资产，可以按 100 为数量单位来购买额外资产。

#### 1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

包含专用的采集服务器、导入/采集视频点播 (VOD) 资产的功能、高级元数据管理、多目标分发和工具集、针对内容计量的额外处理服务（价格将按资产递增）、ID3 支持、移动计量水位标记和取证水位标记，以及可选的收费自动 QC（价格将按资产递增）。

#### 1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

包含 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow 功能，具有工作流程 API 访问权以进行采集、管理和分发。并且提供对登台环境的访问权以进行测试。

#### 1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM 在 IBM 数据中心内提供托管编码/转码/加密，针对每个选定平台提供针对预先设置的 IBM Cloud Video 概况文件编码程序配置，以及针对自适应比特率流 (ABS) 的预先设置的比特率。此云服务支持将已采集的视频文件转码为所有衍生格式、针对受支持平台处理隐藏字幕文件、针对受支持平台处理字幕文件，以及在内容处理期间抽取关键帧文件，以支持在受支持平台上的视频播放器内执行特技模式和关键帧预览清理

。文件与 SD 和 HD 格式的 IBM 定义概况文件之间的标准转码功能包含在内。高级转码包括但不限于 4K/8K/360 度全景视频转码，该服务可通过额外付费订购。

### **1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton**

IBM 为资产提供自动化质量控制分析，以验证每项资产的音频、视频和元数据，包括概况文件验证和隐藏字幕验证。IBM 将按预定义客户资产百分比（通常为 15%）来提供自动化服务。

### **1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution**

IBM 将为客户提供通过预定义传输方法直接分发至预定义第三方内容目标的功能，包括数字化聚合/零售服务或多频道视频节目内容分发 (MVPD)/多系统运营商 (MSO) 服务。此云服务支持针对每个目标配置分发规则（例如，许可窗口）。

### **1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution**

除为客户提供分发至数字化/MVPD 第三方服务的功能之外，此云服务还支持交付至 Comcast 服务，此服务经过认证符合 Comcast 统一工作流程概况文件和元数据规范。

### **1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management**

此功能为客户提供技术和工具来控制客户对于直接面向消费者视频服务的访问，包括向客户的客户支持员工提供客户服务工具。它还支持为每个终端消费者提供个性化的跨设备连续体验。

此云服务的每个实例包括每月 10000 个授权用户的初始分配，并且包括：

- a. 用户访问权功能，例如身份管理和用户认证，包括可配置的密码控制。包括实施并发流和设备限制 - 可由 IBM 服务团队在安装期间配置。
- b. 用户管理功能（例如，订户仪表盘）以支持查找订户流活动，以及用户支持工具（例如，终止观看会话或解锁帐户）。
- c. 通过演示 API 访问其他个性化功能，例如，最近查看的内容和用于跨设备暂停和恢复的视频书签。

支持消费者登录，并借助程序内购买 (IAP) 供应商和其他服务提供商/PayTV 提供商的帐户凭证向消费者收取服务费用；登录和收费通过 API 完成，应用开发人员可将此 API 集成至应用商店和服务提供商收费系统。

### **1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up**

此服务作为面向客户的一次性配置提供，包括：

- a. 帐户创建和配置，具有身份管理和用户访问权所需的规则和规则集；
- b. 测试和验证身份管理和用户访问权以及客户服务代表 (CSR) 场景；
- c. 配置演示 API 以支持用户访问权功能；生产环境，用于供第三方应用程序开发人员进行测试；
- d. 针对“订户管理员”的登录，供客户管理员用户访问订户仪表盘；以及
- e. 一次最长持续一小时的关于订户仪表盘工具的远程培训会话。

### **1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter**

IBM 将提供 IBM Cloud Video 配置服务和到 Zuora 或 Vindicia 的连接，包括：

- a. 用户授权和权利检查，以支持用户访问和基于帐户状态的内容回放，包括免费试用状态；以及
- b. 额外的订户仪表盘视图，包括用户账单历史记录。

### **1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service**

此服务作为面向客户的一次性配置提供，包括：

- a. 激活帐户

帐户创建和连接至 IBM Cloud Video Logistics Manager，用于进行资产发布和配置：

- (1) 元数据发布至目录和演示 API；以及
- (2) 将视频文件发布至 Akamai NetStorage（将收取 Akamai 源和内容交付网络 (CDN) 费用）；

- b. 目录设置  
设置初始客户目录菜单和演示 API 适配器（Web、iOS 和 Android）以及生产测试环境；
- c. 视频设置，用于：
  - (1) 按针对 iOS、Web 和 Android 的预设置采集规范和预设置 ABR 衍生规范对测试资产进行采集和转码（通过 IBM Cloud Video Logistics Manager）；以及
  - (2) 在第三方 iOS 和 Android 应用程序内将播放器 API 与受支持的标准 Web 播放器和本机播放器连接；
- d. 端到端验证，用于：
  - (1) 将测试资产采集到 IBM Cloud Video Logistics Manager 中并自动发布到目录；
  - (2) 在 API 内验证元数据可用性；以及
  - (3) 对 ABR 视频文件进行回放测试；
 和
- e. 仪表板和培训  
针对客户管理员提供帐户管理员登录，以及一次最长持续一小时的关于目录仪表板的远程培训会话。

## 2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

适用数据表的链接：

### Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

### IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

### IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

## 3. 服务级别和技术支持

### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

## 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 费用

### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 资产是由云服务访问或管理的唯一标识的有形资源或价值项。对于本云服务，每个视频文件都被视为一项“资产”，每 100 个“资产”权利表示 100 项“资产”。
- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 一起事件是指出现一次通过使用云服务处理或者与使用云服务相关的特定事件。
- 小时是云服务的总使用小时数，四舍五入到最接近的小时。对于此云服务之目的，“小时”权利是衍生输出文件的长度。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。对于本云服务，每个视频文件包及其关联的元数据和图像文件都被视为一个“项目”。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。