

IBM Cloud Video

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager — это базовая услуга, в рамках которой Клиенты получают облачную видеоплатформу для приема Видеоактивов, включая платные телепрограммы и фильмы, и связанных с ними метаданных и изображений, управления этими активами, интеллектуальной подготовки активов и их метаданных для разных платформ, а также их доставки получателям с высокой прозрачностью и возможностью контроля операций через веб-панели мониторинга и API. В качестве получателей могут выступать агрегаторы (традиционные поставщики услуг платного телевидения и веб-агрегаторы). В рамках каждого экземпляра данной Облачной Услуги первоначально предоставляется 1000 Активов.

Базовая услуга Video Logistics Manager даёт Клиенту возможность доставки контента в одну услугу, принадлежащую Клиенту или предоставляемую Клиентом (например, в собственную услугу ОТТ или ЦОД Клиента). При необходимости можно отдельно приобрести дополнительные услуги по доставке.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Для предоставления IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Клиент должен приобрести разрешения на IBM Cloud Video Logistics Manager. Данная услуга подключается к IBM Cloud Video Logistics Manager для предоставления ключевых компонентов услуги потоковой передачи видео (например, ОТТ или TV Everywhere) напрямую потребителям на разных устройствах. В частности, она предлагает следующие возможности для платформ и устройств, поддерживаемых IBM Cloud Video Media, например веб-плееров, потоковых плееров iOS, Android и телевизоров, игровых консолей и телевизионных ресиверов:

- Публикация видеоконтента для потоковой передачи с адаптивным битрейтом (ABR), включая публикацию видеофайлов с несколькими битрейтами, скрытыми и многоязычными субтитрами, несколькими звуковыми дорожками и эскизами для предварительного просмотра во время перемотки.
- Многоэкранный API представления для разработчиков приложений, позволяющий предложить потребителям возможность поиска в каталоге видео по запросу в пределах установленных окон лицензирования. Данный API также поддерживает разнообразные возможности взаимодействия с пользователями (UX), включая поддержку ТВ-марафонов путем последовательного воспроизведения эпизодов по цепочке.

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Данная Облачная Услуга предлагает идентификацию и авторизацию пользователей в системе выставления счетов Клиента для проверки разрешений, предоставления и запрета доступа к услугам потокового воспроизведения на разных устройствах. IBM предоставляет Авторизованных Пользователей пакетами по 100 пользователей.

1.2 Дополнительные услуги

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

Если Клиенту нужно больше Активов, чем включено в базовую конфигурацию, можно приобретать дополнительные пакеты по 100 Активов.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

В состав данной услуги входят специализированный сервер приёма данных, возможности по импорту/приёму Активов VOD (видео по запросу), управлению расширенными метаданными, инструменты многоадресной рассылки, услуги по дополнительной обработке (за дополнительную плату за каждый Актив) для измерения контента, поддержка ID3, цифровые водяные знаки для измерения мобильных показателей и защиты правообладателей. Также может предоставляться расширенная услуга автоматического контроля качества (за дополнительную плату за каждый Актив).

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Предлагает функции IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow с API рабочих процессов для приёма данных, управления данными и распространения данных. Также предоставляется доступ к промежуточной среде для тестирования.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM предоставляет услуги по кодированию/транскодированию/шифрованию данных в ЦОД IBM. Кодеры настроены для применения стандартных профилей IBM Cloud Video для каждой выбранной платформы и стандартных битрейтов для потоковой передачи с адаптивным битрейтом (ABS). Данная облачная услуга даёт возможность транскодировать принятые файлы во все производные форматы, обрабатывать файлы скрытых и обычных субтитров для поддерживаемых платформ, извлекать ключевые кадры во время обработки контента для поддержки режима Trick и быстрого просмотра ключевых кадров в видеоплеерах на поддерживаемых платформах. В состав услуги входит стандартное транскодирование файлов в профили IBM и из профилей IBM в форматах SD и HD. Расширенное транскодирование с поддержкой видео в форматах 4K/8K/360 градусов и других форматах предоставляется за дополнительную плату.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM предлагает автоматический контроль качества Активов, в рамках которого выполняется проверка аудио, видео и метаданных для каждого Актива, включая проверку профилей и субтитров. IBM автоматически обрабатывает определённую долю Активов Клиента; как правило, это 15%.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM предоставит Клиенту прямую доставку контента заранее настроенным сторонним получателям заранее настроенными способами, например с помощью услуги цифровой агрегации/розничной доставки или услуги Multichannel Video Programming Distributor (MVPD)/Multiple System Operator (MSO). В рамках этой Облачной Услуги обеспечивается возможность настройки правил доставки каждому получателю, например в части окон лицензирования.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

Помимо доставки контента Клиента в цифровые системы и системы MVPD третьих лиц, в рамках данной Облачной Услуги предлагается возможность доставки на платформу Comcast с сертифицированным соблюдением профиля и спецификаций метаданных Comcast Unified Workflow.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

В рамках данной функции Клиент получает технологии и инструменты контроля доступа пользователей к видеослугам для потребителей, включая предоставление инструментов обслуживания заказчиков специалистам службы поддержки Клиента. Также обеспечивается единообразное индивидуальное взаимодействие с каждым конечным потребителем на всех устройствах.

В рамках каждого экземпляра данной Облачной Услуги первоначально предоставляются 10 000 Авторизованных Пользователей в месяц плюс следующие возможности:

- a. Возможности в сфере Доступа пользователей, включая управление идентификационными данными и идентификацию пользователей, а также настраиваемые средства управления паролями. Предусмотрена возможность установки ограничений на одновременные потоки и

устройства; такие ограничения устанавливаются специалистами IBM во время настройки услуги.

- b. Возможности по управлению пользователями, включая панель мониторинга подписчиков, на которой выводится информация о действиях подписчиков, и инструменты поддержки пользователей, включая возможность прекращения сеанса просмотра и разблокирования учётной записи.
- c. Доступ к дополнительным возможностям персонализации через API представления. Например, можно создавать списки недавно просмотренного контента и видеозакладки для продолжения и возобновления просмотра на других устройствах.

Поддержка для потребителей возможности входа в систему и выставления счетов за услугу с помощью идентификационных данных поставщиков услуги покупки из приложения (IAP), платного телевидения и других услуг. Эта возможность обеспечивается с помощью API, который разработчики приложений могут интегрировать с магазинами приложений и системами поставщиков услуг для выставления счетов.

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Данная услуга представляет собой разовую настройку среды Клиента и предлагает следующие возможности:

- a. создание и настройка учётных записей с помощью правил и наборов правил, необходимых для управления идентификационными данными и доступа пользователей;
- b. тестирование и проверка сценариев управления идентификационными данными, доступа пользователей и специалистов по обслуживанию заказчиков (CSR);
- c. настройка API представления для реализации возможностей в сфере доступа пользователей; производственная среда для тестирования сторонними разработчиками приложений;
- d. вход в систему управления подписчиками с доступом к панели мониторинга для административного пользователя Клиента;
- e. один удалённый сеанс обучения работе с инструментами панели мониторинга подписчиков продолжительностью до одного часа.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM обеспечит настройку IBM Cloud Video и подключение к Zuora или Vindicia, включая следующее:

- a. авторизация пользователей и проверка прав доступа для включения доступа и возможности просмотра контента по статусу учётной записи, включая пробный бесплатный период;
- b. дополнительные представления панели мониторинга подписчиков, включая историю выставленных счетов.

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Данная услуга представляет собой разовую настройку среды Клиента и предлагает следующие возможности:

- a. Активация учётной записи
Создание учётной записи и её подключение к IBM Cloud Video Logistics Manager для публикации Активов с целью настройки следующих возможностей:
 - (1) публикация метаданных в каталоге и API представления;
 - (2) публикация видеофайлов в системе Akamai NetStorage (взимается дополнительная плата за ресурсы хранилища и сеть доставки контента (CDN) Akamai);
- b. Настройка каталога
Настройка начального меню каталога Клиента и адаптеров API представления (веб, iOS и Android), а также производственной среды тестирования;

- c. Настройка видео для выполнения следующих задач:
 - (1) прием и транскодирование тестовых Активов (через IBM Cloud Video Logistics Manager) в соответствии с заранее настроенными спецификациями приёма данных и производными форматами ABR для iOS, Интернета и Android;
 - (2) подключение API плеера к стандартному поддерживаемому веб-плееру и встроенным плеерам сторонних приложений iOS и Android;
- d. Комплексная проверка следующих функций:
 - (1) приём тестовых Активов в IBM Cloud Video Logistics Manager с автоматической публикацией в каталоге;
 - (2) проверка доступности метаданных в API;
 - (3) тестирование воспроизведения видеофайлов ABR;и
- e. Панели мониторинга и обучение

Одна учётная запись Администратора учётных записей для администратора Клиента и один удалённый сеанс обучения работе с панелью мониторинга каталога продолжительностью до одного часа.

2. **Обработка и защита Данных – Спецификации**

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Общеввропейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включенным в Содержимое.

Ссылки на применимые Спецификации:

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. **Уровни обслуживания и техническая поддержка**

3.1 **Соглашение об уровне обслуживания**

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- **Актив** – это уникально идентифицируемый вещественный ресурс или объект, имеющий ценность, к которому обращаются или которым управляют Облачные Услуги. В контексте данной Облачной услуги каждый видеофайл считается Активом; каждые 100 разрешений на Активы учитываются как сто Активов.
- **Авторизованный Пользователь** — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- **Поручение** – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- **Событие** - это конкретное произошедшее событие, обрабатываемое Облачными Услугами или связанное с использованием Облачных Услуг.
- **Час** — это общее количество часов использования Облачных Услуг, округлённое вверх до ближайшего целого числа. В контексте данной Облачной Услуги разрешённые Часы определяются как длина производных выходных файлов.
- **Экземпляр** — это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- **Элемент** – это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. В контексте данной Облачной Услуги каждый пакет, состоящий из видеофайла и связанных с ним метаданных и файла изображения, считается одним Элементом.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.