

## „IBM Cloud Video“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Cloud Video Logistics Manager“

„IBM Cloud Video Logistics Manager“ – tai pagrindinė funkcija, kuri suteikia Klientams debesų kompiuterija pagrįstą vaizdo įrašų platformą, kurioje Klientas gali įdėti ir tvarkyti vaizdo įrašų Aktyvus, įskaitant papildomas televizijos laidas ir kino filmus, bei Aktyvo metaduomenis ir susijusius vaizdo aktyvus, intelektualiai apdoroti šiuos aktyvus ir metaduomenis, skirtus kelioms platformoms, bei pasirinktinai perkelti juos į kelias paskirties vietas, gerai matydami ir sekdami per internete veikiančius valdymo pultus ir taikomųjų programų programavimo sąsajas (API arba APIs). Galutinės paskirties vietas apima vaizdo įrašo kaupiklius (internetinės ir tradicinės „PayTV“). Į kiekvieną šio „Cloud Service“ Egzempliorių įtrauktas pradinis 1 000 Aktyvų paskirstymas.

Naudodamas pagrindinį „Video Logistics Manager“, Klientas gali platinti turinį vienoje Klientui priklausančioje / valdomoje paslaugoje( pvz., Klientui priklausančioje OTT paslaugoje arba duomenų centre). Papildomas platinimo paslaugas galima įsigyti atskirai.

##### 1.1.2 „IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager“

Norint teikti „IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager“, Klientas privalo įsigyti „IBM Cloud Video Logistics Manager“ teises. Ši funkcija prisijungia prie „IBM Cloud Video Logistics Manager“, kad užtikrintų pagrindinius vaizdo transliavimo paslaugos (pvz., „Over-The-Top“ (OTT) arba „TV Everywhere“) komponentus tiesiogiai keliuose vartotojo įrenginiuose. Konkrečiai jis apima toliau nurodytas, „IBM Cloud Video Media“ palaikomas platformas ir įrenginius, pvz., žiniatinklio, „iOS“, „Android“, prie televizijos prijungtus transliavimo leistus, žaidimų konsoles ir priedėlius:

- Vaizdo turinio publikavimas, norint įgalinti pritaikomos spartos (ABR) transliavimą, įskaitant vaizdo failų publikavimą keliomis spartomis, subtitrus keliomis kalbomis, kelis garso takelius ir miniatiūras, įgalinančias peržiūrą paieškos metu.
- Pristatymo keliuose ekranuose API programų kūrėjams, leidžiančią klientui ieškoti vaizdo įrašų pagal pareikalavimą kataloge, naudojant realizuotus licencijos langus. Ši API palaiko daug vartotojo patirčių (UX) funkcijų, pvz., ilgos peržiūros palaikymą, leidžiant epizodų grandinę.

##### 1.1.3 „IBM Cloud Video Verified Access“

Ši „Cloud Service“ autentifikuoja ir autorizuoja vartotojus Kliento sąskaitų išrašymo sistemoje, kad patvirtintų vartotojo teises ir suteiktų arba uždraustų prieigą prie transliavimo paslaugų keliuose vartotojo įrenginiuose. IBM teiks įgaliojimus vartotojus paketais po 100.

### 1.2 Pasirinktinių paslaugos

#### 1.2.1 „IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset“

Jeigu Klientui reikia daugiau Aktyvų, nei įtraukta į pagrindinę funkciją, papildomus Aktyvus galima įsigyti po 100.

#### 1.2.2 „IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow“

Apima priskirtąjį įdėjimo serverį, vaizdo įrašų pagal pareikalavimą (VOD) Aktyvų importavimo / įdėjimo funkciją, išplėstinį metaduomenų valdymą, paskirstymą ir įrankių rinkinį keliose paskirties vietose, papildomas apdorojimo paslaugas (taikoma nuosekli kaina už Aktyvą), skirtas turiniui matuoti, ID3 palaikymą, mobiliųjų matavimo žymėjimą vandenženkliai ir skaitmeninį žymėjimą vandenženkliai ir pasirinktinį „premium“ automatizuotą QC (bus taikoma nuosekli kaina už Aktyvą).

### 1.2.3 „IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow“

Apima „IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow“ funkciją su darbo srauto API prieiga, skirta įdėti, tvarkyti ir platinti. Be to, suteikia prieigą prie tikrinti skirtos parengimo aplinkos.

### 1.2.4 „IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding“

IBM teikia talpinamą kodavimą / perkodavimą / šifravimą IBM duomenų centruose, naudojant kodavimo įrenginius sukonfigūruotus iš anksto nustatytiems „IBM Cloud Video“ profiliams, skirtiems visoms pasirinktoms platformoms ir iš anksto nustatytą adaptyviosios spartos bitais transliavimo (ABS) spartą bitais. Šis „Cloud Service“ leidžia perkoduoti įdėtą vaizdo įrašo failą į visus vedinius, apdorojant palaikomoms platformoms skirtus paslėptųjų titrų failus, apdorojant palaikomų platformų subtitrų failus, ir išgauti pagrindinio kadro failus apdorojant turinį, skirtą palaikyti patarimų režimą ir pagrindinio kadro peržiūrą palaikomų platformų vaizdo leistuvuose. Įtrauktas standartinis failų perkodavimas į (iš) IBM apibrėžtus profilius, skirtus SD ir HD formatams. „Premium“ perkodavimas, įskaitant, bet neapsiribojant, 4K / 8K / 360 laipsnių vaizdo įrašus, galimas už papildomą mokestį.

### 1.2.5 „IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton“

IBM teikia Aktyvų automatinę kokybės kontrolės analizę, skirtą patikrinti kiekvieno Aktyvo garso, vaizdo ir metaduomenims, įskaitant profilio tikrinimą ir paslėptųjų titrų tikrinimą. IBM teiks automatines paslaugas iš anksto nustatytai Kliento Aktyvų procentinei daliai (įprastai 15 procentų).

### 1.2.6 „IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution“

IBM užtikrins Klientui tiesioginį platinimą iš anksto apibrėžtose trečiosios šalies turinio paskirties vietose, naudojant iš anksto apibrėžtus perdavimo metodus, naudojant skaitmeninio kaupimo / mažmeninės prekybos paslaugą arba kelių kanalų vaizdo įrašų programavimo platinimo (Multichannel Video Programming Distributor – MVPD) / kelių sistemų operatoriaus (Multiple System Operator – MSO) paslaugą. Šioje „Cloud Service“ galima konfigūruoti kiekvienos paskirties vietos platinimo taisykles, pvz., licencijavimo langų.

### 1.2.7 „IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution“

Kartu su Klientui siūlomu platinimu skaitmeninėse / MVPD trečiosios šalies paslaugose, šią „Cloud Service“ galima teikti „Comcast“ paslaugose, naudojant sertifikuotąjį „Comcast Unified Workflow“ profilį ir metaduomenų specifikacijas.

### 1.2.8 „IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management“

Ši funkcija suteikia Klientui technologiją ir įrankius, skirtus kontroliuoti vartotojo prieigai prie tiesioginių vartotojui vaizdo įrašų paslaugų, įskaitant kliento priežiūros įrankius, skirtus Kliento klientų palaikymo personalui. Papildomai įgalina asmeniškai pritaikytą, kiekvieno galutinio vartotojo patirties tęstinumą keliuose įrenginiuose.

Į kiekvieną šio „Cloud Service“ Egzempliorių įtraukta pradiniai 10 000 įgaliotųjų vartotojų per mėnesį ir jis apima:

- Vartotojo prieigos funkcijos, pvz., tapatybės valdymo ir vartotojo autentifikavimo, įskaitant konfigūruojamus slaptažodžio valdiklius. Apima lygiagrečiųjų srautų ir prietaisų apribojimo realizavimą – konfigūruoja IBM paslaugų teikimo komandos nariai nustatymo metu.
- Vartotojo tvarkymo funkcijos, pvz., prenumeratoriaus valdymo pultas, skirtas peržiūrėti prenumeratoriaus transliavimo veiklai ir vartotojo palaikymo įrankiai, pvz., peržiūros seanso nutraukimo arba paskyros atrakinimo.
- Prieiga prie papildomų pritaikymo asmeniniams poreikiams funkcijų, naudojant pristatymo API, pvz., neseniai peržiūrėto turinio ir vaizdo įrašo žymėjimo, skirto pristabdyti ir tęsti keliuose įrenginiuose.

Klientų palaikymas užsiregistruojant ir gaunant sąskaitas už paslaugą, naudojant paskyros kredencialus iš pirkimo programėlėje (IAP) teikėjų bei kitų paslaugų teikėjų / „PayTV“ teikėjų; tai atlieka API, kurią programėlių kūrėjai gali integruoti programėlių parduotuvėse ir paslaugų teikėjo sąskaitų išrašymo sistemose.

### 1.2.9 „IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up“

Ši paslauga teikiama Klientui kaip vienkartinis konfigūravimas ir apima:

- a. paskyros kūrimą ir konfigūravimą, naudojant taisykles ir, jei reikia, taisyklių rinkinius, skirtus tapatybės valdymui ir vartotojo prieigai;
- b. tapatybės valdymo ir vartotojo prieigos tikrinimą ir tvirtinimą bei klientų aptarnavimo atstovo (CSR) scenarijus;
- c. pristatymo API konfigūravimą, skirtą įgalinti vartotojo prieigos funkcijoms; gamybos aplinką, skirtą tikrinti trečiosios šalies programų kūrėjams;
- d. Kliento administratoriaus vartotojo prisijungimą „prenumeratos valdytoju“, skirtą pasiekti prenumeratoriaus valdymo pultui; ir
- e. vieną ne ilgesnį nei vienos valandos nuotolinio mokymo seansą apie prenumeratoriaus valdymo pulto įrankius.

### 1.2.10 „IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter“

IBM užtikrins „IBM Cloud Video“ konfigūraciją ir ryšį su „Zuora“ arba „Vindicia“, įskaitant:

- a. vartotojo įgaliojimo ir teisių patikros, skirtos įgalinti vartotojo prieigą ir turinio atkūrimą, atsižvelgiant į paskyros būseną, įskaitant nemokamos bandomosios versijos būseną; ir
- b. papildomus prenumeratoriaus valdymo pultus rodinčius, įskaitant sąskaitų vartotojui išrašymo istoriją.

### 1.2.11 „IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service“

Ši paslauga teikiama Klientui kaip vienkartinis konfigūravimas ir apima:

- a. Paskyros aktyvinimas  
Paskyros kūrimas ir prijungimas prie „IBM Cloud Video Logistics Manager“, skirtas Aktyvo publikavimui konfigūruoti:
  - (1) metaduomenų publikavimas kataloge ir pristatymo API; ir
  - (2) vaizdo įrašo failų publikavimas „Akamai NetStorage“ (gali būti taikomi „Akamai“ kilmės ir turinio pristatymo tinklo (CDN) mokesčiai);
- b. Katalogo sąranka  
Pradinio Kliento katalogo meniu ir pristatymo API adapterių (žiniatinklio, „iOS“ ir „Android“) nustatymas ir gamybos tikrinimo aplinka;
- c. Vaizdo įrašų nustatymas, skirtas:
  - (1) įdėti ir perkoduoti tikrinimo Aktyvams („IBM Cloud Video Logistics Manager“) į standartines iš anksto nustatytas įdėjimo specifikacijas ir iš anksto nustatytus ABR vedinius, skirtus „iOS“, žiniatinkliui ir „Android“; ir
  - (2) sujungti leistuvo API su standartiniu palaikomu žiniatinklio leistuvu ir vietiniais leistuvais trečiosios šalies „iOS“ ir „Android“ programose;
- d. Visas tikrinimas, skirtas:
  - (1) tikrinimo Aktyvų įdėjimui „IBM Cloud Video Logistics Manager“ ir automatiniam publikavimui kataloge;
  - (2) metaduomenų pasiekiamumo API tvirtinimui; ir
  - (3) ABR vaizdo failų atkūrimo tikrinimui;ir
- e. Valdymo pultai ir mokymas  
Paskyros valdytojo prisijungimas Klientui ir vienas ne ilgesnis nei vienos valandos nuotolinio mokymo seansas apie katalogo valdymo pultą.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

„Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

„IBM Cloud Video Logistics Manager“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

„IBM Cloud Video Verified Access“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokėstis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Turtas – tai unikaliai identifikuojamas „Cloud Service“ pasiekiamas ar valdytinas materialusis išteklius arba vertę turintis daiktas. Šiame „Cloud Service“ kiekvienas vaizdo įrašo failas laikomas Turtu ir kiekvienas 100 Aktyvo teisių reiškia vieną šimtą Aktyvų.

- Įgaliojasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su „Cloud Services“ naudojimu, atvejis.
- Valandos yra bendras „Cloud Service“ naudojimo valandų skaičius, suapvalintas iki artimiausios valandos. Šioje „Cloud Service“ Valandos teisės yra išvestinių išvesties failų trukmė.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ kiekvienas vaizdo įrašo failų paketas ir jo susiję metaduomenys bei vaizdo failas laikomi Elementu.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.