

IBM Cloud Video

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager 는 고객이 프리미엄 TV 및 영화, 자산 메타데이터 및 관련 이미지 자산을 포함한 비디오 자산을 인제스트하여 관리하고 해당 자산과 메타데이터를 다중 플랫폼용으로 지능적으로 처리하며 선택적으로, 웹 기반 대시보드 및 API(Application Programming Interface)를 통한 고가시성 및 추적 기능으로 해당 자산을 다중 대상으로 전송할 수 있는 클라우드 기반 비디오 플랫폼을 고객에게 제공하는 핵심 기능입니다. 엔드 대상(end destination)에는 비디오 수집기가 포함됩니다(온라인 및 기존 PayTV 모두). 이 클라우드 서비스의 각 인스턴스에는 초기 할당으로 1,000 자산이 포함됩니다.

고객은 핵심 Video Logistics Manager 를 통해, 하나의 고객 소유/운영 서비스(예: 고객의 자체 OTT 서비스 또는 데이터 센터)로 콘텐츠를 배포할 수 있습니다. 별도로 추가적인 배포 서비스를 구입할 수 있습니다.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

고객은 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager 를 프로비저닝하기 위해서 IBM Cloud Video Logistics Manager 에 대한 권한을 취득해야 합니다. 이 기능은 IBM Cloud Video Logistics Manager 를 연결하여 다중 디바이스에서 이용자에게 비디오 스트리밍 서비스의 핵심 구성요소를 직접 제공합니다(OTT(Over-The-Top) 또는 TV Everywhere 등). 특히, 이에는 웹, iOS, Android, TV 연결 스트리밍 플레이어, 게임 콘솔, 셋톱 박스와 같은 IBM Cloud Video Media 지원 플랫폼 및 디바이스 용도로 다음이 포함됩니다.

- 다중 비트 전송률 비디오 파일, 클로즈드 캡션, 다중 언어 자막, 다중 오디오 트랙, 검색 중 미리보기가 가능하도록 하는 썸네일의 퍼블리싱을 포함하여, ABR(adaptive bitrate) 스트리밍이 가능하도록 하는 비디오 콘텐츠의 퍼블리싱.
- 강제 실행된 라이선스 윈도우에서 비디오 on-demand 카탈로그의 이용자 검색이 가능하도록 하는 앱 개발자용 멀티스크린 프리젠테이션 API. 이 API 는 에피소드 체인 재생을 통한 몰아보기(binge viewing) 지원 등의 다양한 UX(user experience) 지원도 제공합니다.

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

이 클라우드 서비스는 사용자 권한을 검증하고 여러 이용자 디바이스에서 스트리밍 서비스의 액세스 권한을 부여하거나 금지하도록 고객의 빌링 시스템을 통해 사용자의 인증 및 권한 부여 기능을 제공합니다. IBM 은 100 팩 단위로 승인된 사용자(Authorized User)를 제공합니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

고객이 핵심 기능에 포함된 수보다 더 많은 자산이 필요한 경우, 100 수량 단위로 자산을 추가로 구입할 수 있습니다.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

전용 인제스트 서버, VOD(video on-demand) 자산 반입/인제스트 기능, 고급 메타데이터 관리, 다중 대상 배포 및 튜닝, 콘텐츠 평가용 추가 처리 서비스(자산당 증분요금 적용), ID3 지원, 모바일 평가용 워터마킹 및 포렌식 워터마킹, 선택적 프리미엄 자동화 QC(자산당 증분요금 적용)가 포함됩니다.

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

인제스트, 관리 및 배포용 워크플로우 API 액세스와 함께 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow 기능이 포함됩니다. 테스트를 위한 스테이징 환경 액세스 권한도 제공됩니다.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM은 선별된 각 플랫폼용 프리셋(pre-set) IBM Cloud Video 프로파일 및 ABS(adaptive bitrate streaming)용 프리셋 비트 전송률로 구성된 인코더와 함께 IBM Data Centers에서 호스트된 인코딩/트랜스코딩/암호화를 제공합니다. 이 클라우드 서비스에서는 인제스트된 비디오 파일을 모든 2차적 저작물로 트랜스코딩하고 지원되는 플랫폼용 클로즈드 캡션 파일을 처리하고 지원되는 플랫폼용 자막 파일을 처리하며 지원되는 플랫폼의 비디오 플레이어에서 트릭 모드 및 키 프레임 프리뷰 스크러빙을 지원하도록 콘텐츠 처리 시 키 프레임 파일을 추출할 수 있습니다. SD 및 HD 형식의 IBM이 정의한 프로파일 간 표준 파일 트랜스코딩이 포함됩니다. 4K/8K/360도 비디오를 포함하되 이에 한하지 않는 프리미엄 트랜스코딩은 추가 비용을 부담하여 사용할 수 있습니다.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM은 프로파일 유효성 검증 및 클로즈드 캡션 유효성 검증을 포함하여, 각 자산의 오디오, 비디오 및 메타데이터를 유효성 검증하는 자산의 자동 품질 제어 분석 기능을 제공합니다. IBM은 고객 자산 중 사전 정의된 비율(일반적으로 15%)에 대한 자동화 서비스를 제공합니다.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM은 디지털 통합/리테일 서비스든지 MVPD(Multichannel Video Programming Distributor)/MSO(Multiple System Operator) 서비스든지 관계 없이, 사전 정의된 전송 방법을 통해 사전 정의된 제3자 콘텐츠 대상에 대한 직접 배포 기능을 고객에게 제공합니다. 이 클라우드 서비스에서는 라이선싱 윈도우 등, 각 대상에 대한 배포 규칙 구성이 가능합니다.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

디지털/MVPD 제3자 서비스에 대한 고객 배포 오퍼링에 추가하여, 이 클라우드 서비스를 사용하면 Comcast Unified Workflow 프로파일 및 메타데이터 명세에 대한 공인된 준수를 통해 Comcast 서비스로의 전달이 가능합니다.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

이 기능은 고객의 고객 지원 스텝에게 필요한 고객 케어 도구를 포함하여 direct-to-consumer 비디오 서비스에 대한 사용자 액세스를 제어하는 기술 및 도구를 고객에게 제공합니다. 각 최종 사용자 경험에 대한 개인화된 교차 디바이스 연속성이 추가적으로 가능합니다.

이 클라우드 서비스의 각 인스턴스에는 초기 할당으로 월별 10,000 승인된 사용자가 포함되며 다음이 포함됩니다.

- 구성 가능한 비밀번호 제어를 포함한 ID 관리 및 사용자 인증 등 사용자 액세스 기능. 동시 스트림 및 디바이스 제한 실행이 포함됩니다(설치 중 IBM 서비스 팀이 구성할 수 있음).
- 가입자 스트리밍 활동을 검색할 수 있는 가입자 대시보드 등의 사용자 관리 기능 및 뷰잉 세션 종료 또는 계정 잠금 해제 등의 사용자 지원 도구.
- 교차 디바이스 일시정지 및 재개를 위한 최근 본 콘텐츠 및 비디오 북마킹 등, 프리젠테이션 API를 통한 추가적인 개인화 기능 액세스.

IAP(in-app purchase) 벤더 및 기타 서비스 제공자/payTV 제공자에서 계정 신임 정보를 사용하여 사인인하고 대금이 청구된 이용자에 대한 지원. 이는 앱 개발자가 앱 스토어 및 서비스 제공자 빌링 시스템에 통합할 수 있는 API를 통해 수행됩니다.

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

이 서비스는 고객을 위한 일회성 구성으로 제공되며 다음이 포함됩니다.

- a. ID 관리 및 사용자 액세스에 필요한 규칙 및 규칙 세트를 사용한 계정 작성 및 구성.
- b. ID 관리 및 사용자 액세스 및 CSR(customer service representative) 시나리오 테스트 및 유효성 검증.
- c. 사용자 액세스 기능, 제 3 자 앱 개발자의 테스트를 위한 프로덕션 환경을 사용하도록 프리젠테이션 API 구성.
- d. 가입자 대시보드에 액세스하도록 고객 관리자 사용자를 "가입자 관리자"로 로그인, 및
- e. 가입자 대시보드 도구에서 최대 1 시간 동안 원격 교육 세션 1 회.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM 은 다음을 포함하여 Zuora 또는 Vindicia 에 대한 IBM Cloud Video 구성 및 연결을 제공합니다.

- a. 무료 시범 운용 상태를 포함한 계정 상태에 따라 사용자 액세스 및 콘텐츠 재생을 사용할 수 있도록 사용자 권한 및 권리 검사, 및
- b. 사용자 빌링 히스토리를 포함한 추가적인 가입자 대시보드 뷰.

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

이 서비스는 고객을 위한 일회성 구성으로 제공되며 다음이 포함됩니다.

- a. 계정 활성화
다음을 구성하는 자산 퍼블리싱을 위한 계정 작성 및 IBM Cloud Video Logistics Manager 연결:
 - (1) 카탈로그 및 프리젠테이션 API 에 대한 메타데이터 퍼블리싱, 및
 - (2) Akamai NetStorage 에 대한 비디오 파일 퍼블리싱(Akamai 오리진 및 CDN(content delivery network) 요금 적용)
- b. 카탈로그 설정
초기 고객 카탈로그 메뉴 및 프리젠테이션 API 어댑터(Web, iOS 및 Android) 및 프로덕션 테스트 환경 설정
- c. 다음 용도의 비디오 설정:
 - (1) 테스트 자산을 인제스트하고 iOS, Web 및 Android 용 프리셋(pre-set) ABR 파생물 및 표준 프리셋 인제스트 명세로 트랜스코드(IBM Cloud Video Logistics Manager 를 통해), 및
 - (2) 표준 지원 Web 플레이어를 사용하여 제 3 자 iOS 및 Android 앱 내의 기본 플레이어로 플레이어 API 연결
- d. 다음 용도의 엔드투엔드 유효성 검증:
 - (1) IBM Cloud Video Logistics Manager 로 테스트 자산 인제스트 및 카탈로그로 자동 퍼블리싱.
 - (2) API 내에서 메타데이터 가용성 확인, 및
 - (3) ABR 비디오 파일의 재생 테스트및
- e. 대시보드 및 교육
고객 관리자에 대한 계정 관리자 로그인 및 카탈로그 대시보드에서 최대 1 시간 동안 원격 교육 세션 1 회.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을

제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 자산(Asset)은 클라우드 서비스에서 액세스하거나 관리하는, 고유하게 식별된 유형(tangible)의 가치 자원이나 항목입니다. 본 클라우드 서비스의 목적상, 각 비디오 파일은 하나의 자산으로 간주되며 각 100 자산 권한은 100 개의 자산을 나타냅니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.
- 이벤트(Event)는 클라우드 서비스에서 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 이벤트의 발생을 의미합니다.
- 시간(Hour)은 클라우드 서비스의 총 사용 시간 수(가장 근접한 시간으로 반올림)입니다. 이 클라우드 서비스의 목적상, 시간(Hour) 권한은 파생 출력 파일의 길이입니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 본 클라우드 서비스의 목적상, 각 비디오 파일 패키지 및 관련 메타데이터 및 이미지 파일은 하나의 항목으로 간주됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.