

IBM Cloud Video

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager adalah fungsionalitas inti yang memberikan platform video berbasis cloud kepada Klien yang untuknya Klien dapat memproses dan mengelola Aset video, termasuk TV dan film premium, serta metadata Aset dan aset gambar terkait, memproses aset dan metadata tersebut secara cerdas untuk platform majemuk, dan secara opsional, mentransfer mereka ke berbagai tujuan dengan visibilitas dan pelacakan yang tinggi melalui dasbor berbasis Web dan antarmuka pemrograman aplikasi (application programming interface - "API"). Tujuan akhir mencakup agregator video (TV Berbayar online maupun tradisional). Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini mencakup alokasi 1.000 Aset awal.

Dengan Video Logistics Manager inti, Klien dapat mendistribusikan konten ke satu layanan yang dimiliki/dioperasikan oleh Klien (misalnya, pusat data atau layanan OTT yang dimiliki oleh Klien). Layanan distribusi tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Untuk tujuan menyediakan IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager, Klien harus memperoleh kepemilikan atas IBM Cloud Video Logistics Manager. Fitur ini terhubung dengan IBM Cloud Video Logistics Manager untuk memberikan komponen utama layanan streaming video (seperti Over-The-Top (OTT) atau TV Everywhere) secara langsung kepada pelanggan di berbagai perangkat. Secara spesifik, fitur ini mencakup berikut ini, untuk platform dan perangkat yang didukung IBM Cloud Video Media, seperti Web, iOS, Android, pemutar streaming TV terkoneksi, konsol game dan kotak konverter sinyal (set-top boxes):

- Memublikasikan konten video untuk mengaktifkan streaming bitrate adaptif (ABR), termasuk penerbitan file video multi-bitrate, keterangan tertutup, subjek multi-bahasa, beberapa jalur audio, dan gambar kecil untuk mengaktifkan pratinjau saat pencarian.
- API presentasi multilayar untuk pengembang aplikasi, untuk memungkinkan pelanggan menemukan katalog video berdasarkan permintaan, dalam jendela lisensi yang diberlakukan. API juga memberikan dukungan untuk banyak fitur pengalaman pengguna (UX), seperti dukungan binge viewing melalui episode berantai (chain-play).

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Layanan Cloud ini memberikan otentikasi dan wewenang atas pengguna melalui sistem penagihan Klien untuk memvalidasi kepemilikan pengguna dan memberikan atau mencegah akses ke layanan streaming pada berbagai perangkat pelanggan. IBM akan memberikan Pengguna yang Sah dalam 100 kumpulan tambahan (increment).

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 Aset Tambahan IBM Cloud Video Logistics Manager

Apabila Klien memerlukan lebih banyak Aset di luar yang termasuk dalam fungsionalitas inti, Aset tambahan dapat dibeli dalam jumlah sebanyak 100.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Mencakup server pemrosesan terdedikasi, fungsionalitas untuk mengimpor/memproses Aset video berdasarkan permintaan (video on-demand - "VOD"), manajemen metadata tingkat lanjut, distribusi ke berbagai tujuan dan peralatan, layanan pemrosesan tambahan (kenaikan harga per Aset akan berlaku) untuk pengukuran konten, dukungan ID3, penandaan pengukuran mobile dan penandaan forensik, serta QC otomatis premium opsional (kenaikan harga per Aset akan berlaku).

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Mencakup fungsionalitas IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow dengan akses API alur kerja untuk memproses, mengelola, dan mendistribusikan. Juga memberikan akses ke lingkungan staging untuk pengujian.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM memberikan encoding/transcoding/enkripsi yang diselenggarakan di Pusat Data IBM dengan encoder yang dikonfigurasi untuk profil IBM Cloud Video sebelum pengaturan untuk setiap platform terpilih dan bitrate yang diatur sebelumnya untuk streaming bitrate adaptif (adaptive bitrate streaming - "ABS"). Layanan Cloud ini memungkinkan transcoding file video yang diambil (ingested) untuk semua turunan, pemrosesan file keterangan tertutup untuk platform yang didukung, pemrosesan file subjudul untuk platform yang didukung, dan ekstraksi file posisi kunci (key-frame) selama pemrosesan konten untuk mendukung scrubbing pratinjau posisi kunci (key-frame) dan mode trik di pemutar video pada platform yang didukung. Transcoding standar file ke/dari profil yang ditentukan IBM untuk format SD dan HD disertakan. Transcoding premium termasuk, namun tidak terbatas pada, video 4K/8K/360 derajat tersedia dengan biaya tambahan.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM memberikan analisis kontrol kualitas otomatis atas Aset untuk memvalidasi audio, video, dan metadata untuk setiap Aset, termasuk validasi profil dan validasi keterangan tertutup. IBM akan memberikan layanan otomatis terhadap persentase yang telah ditentukan sebelumnya, biasanya 15 persen, atas Aset Klien.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM akan memberikan kepada Klien, distribusi langsung ke tujuan konten pihak ketiga yang telah ditentukan sebelumnya melalui metode transfer yang telah ditentukan sebelumnya, baik layanan pengumpulan/pengecer digital atau layanan Distributor Pemrograman Video Multisaluran (Multichannel Video Programming Distributor - "MVPD")/Operator Multi-Sistem (Multiple System Operator - "MSO"). Layanan Cloud ini memungkinkan konfigurasi ketentuan distribusi untuk setiap tujuan, seperti, rentang pemberian lisensi.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

Sebagai tambahan untuk tawaran distribusi Klien ke layanan pihak ketiga digital/MVPD, Layanan Cloud ini memungkinkan pengiriman ke layanan Comcast dengan kepatuhan yang disertifikasi ke profil Comcast Unified Workflow dan spesifikasi metadata.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Fitur ini memberikan teknologi dan peralatan kepada Klien untuk mengendalikan akses pengguna ke layanan video langsung untuk pelanggan (direct-to-consumer), termasuk peralatan perlindungan pelanggan kepada staf pendukung pelanggan Klien. Sebagai tambahan, fitur ini mengaktifkan keberlangsungan pengalaman antar perangkat yang disesuaikan untuk setiap pelanggan akhir.

Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini mencakup alokasi awal sebesar 10.000 Pengguna yang Sah setiap bulan, dan mencakup:

- a. Fitur Akses Pengguna seperti manajemen identitas dan otentikasi pengguna, termasuk kontrol kata sandi yang dapat dikonfigurasi. Termasuk penerapan pembatasan perangkat dan arus bersamaan – yang dapat dikonfigurasi oleh tim layanan IBM selama pengaturan.
- b. Fitur manajemen pengguna seperti dasbor pelanggan untuk mengaktifkan pencarian aktivitas streaming pelanggan, dan peralatan pendukung pengguna, seperti, mengakhiri sesi tampilan atau membuka kunci akun.
- c. Akses ke fitur personalisasi tambahan melalui API presentasi, seperti konten yang baru saja dilihat dan bookmark video untuk fitur jeda dan lanjutkan (pause and resume) antar perangkat.

Dukungan bagi pelanggan untuk masuk dan ditagih untuk layanan yang menggunakan kredensial akun dari vendor pembelian dalam aplikasi (in-app purchase - "IAP"), dan penyedia layanan / penyedia TV Berbayar lainnya; hal ini diselesaikan melalui API yang dapat diintegrasikan oleh pengembang aplikasi ke toko aplikasi dan sistem pembayaran penyedia layanan.

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Layanan ini disediakan sebagai konfigurasi satu kali untuk Klien dan mencakup:

- a. pembuatan dan konfigurasi akun dengan aturan dan seperangkat aturan sesuai dengan kebutuhan untuk manajemen identitas dan akses pengguna;
- b. menguji dan memvalidasi manajemen identitas dan akses pengguna serta skenario perwakilan layanan pelanggan (CSR);
- c. konfigurasi API presentasi untuk mengaktifkan fitur akses pengguna; lingkungan produksi untuk pengujian oleh pengembang aplikasi pihak ketiga;
- d. login untuk "pengelola pelanggan" bagi pengguna administrator Klien guna mengakses dasbor pelanggan; dan
- e. satu sesi pelatihan jarak jauh, selama hingga satu jam, mengenai peralatan dasbor pelanggan.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM akan memberikan konfigurasi IBM Cloud Video dan koneksi ke Zuora atau Vindicia, termasuk:

- a. otorisasi pengguna dan pemeriksaan kepemilikan untuk mengaktifkan akses pengguna dan pemutar konten berdasarkan status akun, termasuk status uji coba tanpa biaya; dan
- b. tampilan dasbor pelanggan tambahan termasuk riwayat penagihan pengguna.

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Layanan ini disediakan sebagai konfigurasi satu kali untuk Klien dan mencakup:

- a. Aktivasi Akun
Pembuatan akun dan koneksi ke IBM Cloud Video Logistics Manager for Asset publishing untuk mengonfigurasi:
 - (1) publikasi metadata ke katalog dan API presentasi; dan
 - (2) publikasi file video ke Akamai NetStorage (biaya asli Akamai dan jaringan pengiriman konten (content delivery network – “CDN”) akan berlaku);
- b. Pengaturan Katalog
Pengaturan menu katalog Klien awal dan adaptor API presentasi (Web, iOS dan Android) serta lingkungan pengujian produksi;
- c. Pengaturan Video untuk:
 - (1) memproses dan transcode Aset pengujian (melalui IBM Cloud Video Logistics Manager) untuk spesifikasi proses standar yang diatur sebelumnya serta turunan ABR yang diatur sebelumnya untuk iOS, Web, dan Android; dan
 - (2) koneksi API pemutar dengan pemutar Web terdukung standar dan untuk pemutar asli dalam aplikasi iOS dan Android pihak ketiga;
- d. Validasi Awal hingga Akhir untuk:
 - (1) pemrosesan Aset pengujian untuk IBM Cloud Video Logistics Manager dan publikasi otomatis ke katalog;
 - (2) verifikasi ketersediaan metadata dalam API; dan
 - (3) pengujian putar kembali file video ABR;dan
- e. Dashboard dan Pelatihan.

Login pengelola akun untuk administrator Klien dan satu sesi pelatihan jarak jauh, hingga selama satu jam, untuk dashboard katalog.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau

Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

Katalog Video Cloud dan Pengelola Pelanggan

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Aset adalah item nilai atau sumber daya berwujud yang diidentifikasi secara unik untuk diakses atau dikelola oleh Layanan Cloud. Untuk tujuan Layanan Cloud ini, setiap file video dianggap sebagai suatu Aset dan setiap 100 kepemilikan Aset mewakili seratus Aset.
- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

- Peristiwa adalah kejadian dari peristiwa spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
- Jam adalah total jumlah jam penggunaan, yang dibulatkan ke atas ke jam terdekat, dari Layanan Cloud. Untuk tujuan Layanan Cloud ini, kepemilikan Jam adalah panjang file output turunan.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk tujuan Layanan Cloud ini, setiap paket file video serta metadata dan file gambarnya yang terkait dianggap sebagai suatu Item.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.