

IBM Cloud Video Media

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager, Müşteriye, başlıca TV ve filmlerin yanı sıra Varlık meta verileri ve bunlarla ilgili görüntü varlıkları dahil olmak üzere video Varlıklarını içine yerleştirebileceği ve yönetebileceği, bu varlıkları ve meta verileri çeşitli platformlar için akıllı bir şekilde işleyebileceği ve isteğe bağlı olarak bunları Web tabanlı gösterge panoları ve API'ler aracılığıyla yüksek düzeyde görünürlük ve izleme olanağıyla çeşitli hedeflere aktarabileceği bulut tabanlı bir video platformu sağlayan temel işlevdir. Son hedefler, video kaynaklarını içerir (hem çevrimiçi hem geleneksel PayTV). Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, 1000 Varlıktan oluşan bir ilk tahsisi içerir.

Temel Video Logistics Manager sayesinde Müşteri, içeriği Müşterinin sahip olduğu/işlettiği bir hizmete (örneğin; Müşterinin kendi OTT hizmeti veya veri merkezi) dağıtabilir. Ek dağıtım hizmetleri ayrıca satın alınabilir.

1.1.1 İsteğe Bağlı IBM Cloud Video Logistic Manager Özellikleri

a. IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset Pack

Müşteriye temel işlevselliğin içerdiğinden daha fazla Varlık gerekiyorsa, ek Varlıklar 100'lük miktarlarda satın alınabilir.

b. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Özel olarak ayrılmış bir yerleştirme (ingest) sunucusu, Video On-Demand (VOD) Varlıklarını içe aktarma/yerleştirme işlevselliği, gelişmiş meta veri yönetimi, çok hedefli dağıtım ve araç takımı, içerik ölçümü için ek işleme hizmetleri (Varlık başına artan fiyat uygulanacaktır), ID3 desteği, mobil ölçüm ve adli işlemler için damgalama ve isteğe bağlı başlıca otomatikleştirilmiş kalite kontrolü (Varlık başına artan fiyat uygulanacaktır) içerir.

c. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Yerleştirmek, yönetmek ve dağıtmak için iş akışı API'si erişimiyle IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow işlevselliği içerir. Ayrıca test için üretime hazırlık ortamına erişim olanağı da verir.

d. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM, seçilen her platform için önceden belirlenmiş IBM Cloud Video profilleri ve Adaptive Bitrate Streaming (ABS) için önceden belirlenmiş bit hızları için yapılandırılmış kodlayıcılarla IBM Veri Merkezlerinde barındırılan kodlama/transkodlama/şifreleme hizmetleri sağlar. Bu Bulut Hizmeti, yerleştirilen video dosyalarının tüm türetilen işlere transkodlanmasını, desteklenen platformlar için kapalı açıklamalı altyazı dosyalarının işlenmesini, desteklenen platformlar için altyazı dosyalarının işlenmesini ve desteklenen platformlardaki video oynatıcılarda Trick-mode ve Key-frame önizleme Scrubbing işlemini desteklemek için Key-frame dosyalarının içerik işleme sırasında çekilmesini sağlar. SD ve HD biçimleri için IBM tarafından tanımlanan profillerden/profillere dosyaların standart transkodlanması bu hizmete dahildir. 4000/8000/360 derece video dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere birinci sınıf transkodlama ek ücret karşılığında sağlanır.

e. IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM, profil doğrulaması ve kapalı açıklamalı altyazı doğrulaması dahil olmak üzere her Varlık için video, ses ve meta verileri doğrulamak üzere Varlıklarda otomatikleştirilmiş kalite kontrol yapılmasını sağlar. IBM, Müşterinin Varlıklarının genellikle %15'i gibi önceden tanımlanmış bir yüzdesine karşı otomatik hizmetleri sağlayacaktır.

f. IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Asset Distribution

IBM, ister bir dijital toplama/perakende hizmeti olsun ister Multichannel Video Programming Distributor (MVPD)/Multiple System Operator (MSO) hizmeti olsun, Müşteriye, önceden

tanımlanmış transfer yöntemleri aracılığıyla önceden tanımlanmış üçüncü kişi içerik hedeflerine doğrudan dağıtım olanağı sağlar. Bu Bulut Hizmeti, lisanslama aralıkları gibi her hedef için dağıtım kurallarının yapılandırılmasını sağlar.

g. IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Asset Distribution

Müşteriye dijital/MPVD üçüncü kişi hizmetlerine dağıtım olanağı sunmanın yanı sıra, bu Bulut Hizmeti, Comcast Unified Workflow profiline ve meta veri belirtimlerine sertifikalı olarak uyumlu bir biçimde Comcast hizmetlerine sunulmasını sağlar.

1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager'ın sağlanması için Müşterinin IBM Cloud Video Logistics Manager yetkileri edinmesi gerekir. Bu özellik, bir video akış hizmetinin temel bileşenlerini (Over-The-Top ("OTT") veya TV Everywhere gibi) çeşitli aygıtlardaki tüketicilere doğrudan sağlamak için IBM Cloud Video Logistics Manager'a bağlanır. Bu, özellikle, Web, iOS, Android, TV bağlantılı akış oynatıcıları, oyun konsolları ve masaüstü kutuları gibi IBM Cloud Video Media tarafından desteklenen platformlar ve aygıtlar için aşağıdakileri içerir:

- Çoklu bit hızında (bitrate) video dosyalarının, işitme engelliler için altyazıların, çok dilli altyazıların, birden fazla ses izinin ve arama yaparken önizleme yapılmasını sağlamak için küçük resimlerin yayınlanması dahil olmak üzere ABR (adaptive bitrate; uyarlanır bit hızı) akışını sağlamak için video içeriğinin yayınlanması.
- Tüketicinin uygulanan lisans aralıklarında bir isteğe bağlı video kataloğunu keşfetmesini sağlamak için uygulama geliştiricilere yönelik çok ekranlı bir sunum API'si. Bu API aynı zamanda Episode Chain-play aracılığıyla Binge görüntüleme desteği gibi birçok kullanıcı deneyimi özelliği için destek sağlar.

1.2.1 İsteğe Bağlı IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Özellikleri

a. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Bu özellik, Müşteriye, Müşterinin müşteri destek personeline müşteri hizmetleri araçları sağlanması da dahil olmak üzere doğrudan tüketiciye video hizmetlerine kullanıcı erişimini kontrol etmek için teknoloji ve araçlar sağlar. Ayrıca her son tüketici için kişiye özel, aygıtlar arası deneyim sürekliliği de sağlar.

Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, aylık olarak 10.000 Yetkili Kullanıcının ilk tahsisini ve aşağıdakileri içerir:

- (1) Yapılandırılabilir parola denetimleri dahil olmak üzere kimlik yönetimi ve kullanıcı kimlik doğrulaması gibi Kullanıcı Erişimi özellikleri. Kurulum sırasında IBM hizmetleri ekibi tarafından yapılandırılabilen, eşzamanlı akış ve aygıt sınırlamalarının uygulanmasını içerir.
- (2) Abone akışı etkinliği aramasını etkinleştirmek için bir abone gösterge panosu gibi kullanıcı yönetimi özellikleri ve bir görüntüleme oturumunun sonlandırılması veya bir hesabın kilidinin açılması gibi kullanıcı destek araçları.
- (3) Aygıtlar arasında durdurma ve devam ettirme için son görüntülenen içerik ve video gibi sunum API'si aracılığıyla ek kişiselleştirme özelliklerine erişim.
- (4) Uygulama içi satın alma (IAP; in-app purchase) tedarikçilerindeki ve diğer hizmet sağlayıcılardaki / PayTV sağlayıcılarındaki hesap kimlik bilgilerini kullanarak hizmette oturum açmak ve hizmet için faturalandırılmak üzere tüketicilere yönelik destek; bu destek, uygulama geliştiricilerin; uygulama mağazaları (app store) ve hizmet sağlayıcıların faturalandırma sistemleriyle bütünleştirebileceği bir API aracılığıyla gerçekleştirilir.

b. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Bu hizmet, Müşteri için bir kereye mahsus yapılandırma olarak sağlanır ve aşağıdakileri içerir:

- (1) Kimlik yönetimi ve kullanıcı erişimi için gerektiği şekilde kurullarla ve kural setleriyle hesap oluşturma ve yapılandırma;
- (2) Kimlik yönetimi ve kullanıcı erişimi ve müşteri hizmet temsilcisi senaryolarının test edilip doğrulanması;
- (3) Kullanıcı erişimi özelliklerinin etkinleştirilmesi için sunum API'sinin yapılandırılması; üçüncü kişi uygulama geliştiricileri tarafından test edilmesi için üretim ortamı;

- (4) Abone gösterge panosuna erişmek için Müşteri yönetici kullanıcılarına yönelik "abone yöneticisi" için oturum açma bilgileri; ve
- (5) Abone gösterge panosu araçları konusunda en fazla bir saatlik bir adet uzaktan eğitim oturumu.

c. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM, aşağıdakiler dahil olmak üzere IBM Cloud Video yapılandırması ve Zuora'ya veya Vindicia'ya bağlantı sağlayacaktır:

- (1) Ücretsiz deneme durumu da dahil olmak üzere hesap durumuna dayalı olarak kullanıcı erişimini ve içeriğin kayıttan oynatılmasını sağlamak için kullanıcı yetkilendirmesi ve yetki denetimleri; ve
- (2) Kullanıcı faturalandırma geçmişini içeren ek abone gösterge panosu görünümleri.

1.2.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Bu hizmet, Müşteri için bir kereye mahsus yapılandırma olarak sağlanır ve aşağıdakileri içerir:

- a. Hesap Aktivasyonu. Aşağıdakileri yapılandırmak üzere Varlık yayınlaması için hesap oluşturma ve IBM Cloud Video Logistics Manager bağlantısı:
 - (1) Kataloğa ve sunum API'sine meta veri yayınlaması; ve
 - (2) Video dosyalarının Akamai NetStorage'a (Akamai kaynak ve içerik sağlama ağı (CDN) ücretleri uygulanacaktır) yayınlaması;
- b. Katalog Kurulumu. İlk Müşteri katalog menüsünün ve sunum API'si bağdaştırıcılarının (Web, iOS ve Android) ve üretim test ortamının kurulumu;
- c. Aşağıdakiler için Video Kurulumu:
 - (1) Test Varlıklarının (IBM Cloud Video Logistics Manager aracılığıyla) standart önceden belirlenmiş yerleştirme (ingest) belirtilmelerine ve iOS, Web ve Android için önceden belirlenmiş ABR türetilenlerine yerleştirilmesi ve transkodlanması; ve
 - (2) Oynatıcı API'sinin desteklenen standart web oynatıcısıyla ve üçüncü kişi iOS ve Android uygulamalarındaki yerel oynatıcılarla bağlantısının yapılması;
- d. Aşağıdakiler için Uçtan Uca Doğrulama:
 - (1) Test Varlıklarının IBM Cloud Video Logistics Manager'a yerleştirilmesi ve katalogda otomatik yayınlaması;
 - (2) API içindeki meta veri kullanılabilirliğinin doğrulanması; ve
 - (3) ABR video dosyalarını kayıttan oynatma testi;ve
- e. Gösterge Panoları ve Eğitim. Müşteri yöneticisi için hesap yöneticisi oturum açma bilgileri ve katalog gösterge panosu için en fazla bir saatlik bir adet uzaktan eğitim oturumu.

1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Bu Bulut Hizmeti, kullanıcı yetkilerini doğrulamak ve çeşitli tüketici aygıtlarındaki akış hizmetlerine erişim vermek veya erişimi engellemek için Müşterinin faturalandırma sistemi aracılığıyla kullanıcıların kimliklerinin doğrulanmasını ve yetkilendirilmelerini sağlar.

1.3.1 IBM Cloud Video Verified Access Users

IBM, 100 paketlik artan miktarlarda Yetkili Kullanıcılar sağlayacaktır.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Müşteri, bu Bulut Hizmetinin kişisel verilerin, özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşterinin söz konusu bilgileri içeriğine dahil etmesi halinde, Müşteri, alınan teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin, korunacak

verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun saptanmasından sonra IBM'e söz konusu verileri bu Sözleşmeye uygun şekilde işleme talimatı verir. Müşteri, IBM'in içeriğe dahil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile genel erişime açık tüm ağ uç noktaları arasında yapılan veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti, atıl durumda veri aktarımını beklerken içeriği şifreler.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirttiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde yirmisinden (%20) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,95	%5
< %99,5	%10
<%99	%15
< %98	%20

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca %98,8 oranında kullanılabilirlik için %15 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta, çevrimiçi forumlar, çevrimiçi sorun bildirim sistemi ve telefon aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, aşağıdaki ücret ölçülerinden biri uyarınca satılmaktadır:

- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilen Yetkili Kullanıcıların sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinmesi gerekir.
Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, her abone, bir Yetkili Kullanıcı olarak değerlendirilir. Her 100 Yetkili Kullanıcı yetkisi yüz aboneyi temsil eder.
- Varlık** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Varlık, yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir, örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları. Bulut Hizmetinde benzersiz bir tanıtıcıya sahip herhangi bir kaynak veya öğe ayrı bir Varlıktır. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından erişilen veya yönetilen Varlıkları kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, her video dosyası bir Varlık olarak değerlendirilir ve her 100 Varlık yetkisi yüz Varlığı temsil eder.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Olay** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Olay yetkileri hesaplanırken, Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belirli bir olayın ortaya çıkma sayısı esas alınır. Olay yetkileri Bulut Hizmetine özeldir ve olayın tipi başka bir Bulut Hizmeti veya olay tipine ilişkin diğer Olay yetkileriyle değiştirilemez, onların yerine kullanılamaz veya onlarla birleştirilemez. Müşterinin Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca gerçekleşen her olayın karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Saat** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılan tam ya da kısmi Bulut Hizmeti Saatlerinin toplam sayısının karşılanması için yeterli sayıda Saat yetkisi edinilmiş olmalıdır.
Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Saat yetkileri, türetilen çıktı dosyalarının uzunluğunu ifade eder.
- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Öğe** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir öğenin ortaya çıkmasıdır. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından

işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan her bir Ögeyi kapsamaya yetecek sayıda yetki edinmelidir.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, bir video dosyası ve onunla ilişkili meta veri ve görüntü dosyasından oluşan her paket bir Öge olarak değerlendirilir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden ve faturalama süresinde uygulanır.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Video Hizmetinin gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, limit aşımı miktarı Müşteriye fatura edilecektir.

5.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretleri

Kullanım başına ödenen ücretler, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

5.5 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.