

IBM Cloud Video Media

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni družbo in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager je osnovna funkcija, ki naročnikom zagotavlja platformo za videe v oblaku, s katero lahko naročnik zajema sredstva videov in jih v njej upravlja, vključno z vrhunskimi TV-oddajami in filmi, ter metapodatke sredstev in povezana sredstva slik, inteligentno obdeluje ta sredstva in metapodatke za različne platforme ter jih izbirno prenaša v različne cilje z visoko vidljivostjo in sledenjem prek spletnih nadzornih plošč in aplikacijskih programskih vmesnikov ("API ali API-ji"). Končni cilji vključujejo zbiralnike videov (spletne in običajne plačljive televizije). Vsak primerek te storitve v oblaku vključuje začetno dodelitev 1.000 sredstev.

Z osnovno storitvijo Video Logistics Manager lahko naročnik distribuira vsebino v eno storitev, ki je v lasti naročnika ali jo naročnik upravlja, npr. naročnikova storitev OTT ali podatkovni center. Dodatne distribucijske storitve so naprodaj posebej.

1.1.1 Optional IBM Cloud Video Logistic Manager Features

a. IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset Pack

Če naročnik potrebuje več sredstev, kot jih vključuje osnovna funkcija, so na voljo za nakup dodatna sredstva v kompletu po 100.

b. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Vključuje namenski strežnik za zajemanje, funkcije za uvoz/zajemanje sredstev videov na zahtevo (VOD), napredno upravljanje metapodatkov, distribucijo v več ciljnih lokacij in nabor orodij, dodatne storitve za obdelavo (zaračunajo se prirastni stroški za posamezno sredstvo) za merjenje vsebine, podporo ID3, vstavljanje vodnih žigov za merjenje v mobilnih napravah in vstavljanje forenzičnih vodnih žigov ter izbirni vrhunski avtomatizirani nadzor kakovosti (zaračunajo se prirastni stroški za posamezno sredstvo).

c. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Vključuje funkcijo IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow z dostopom API-ja za delovni tok za zajemanje, upravljanje in distribucijo. Omogoča tudi dostop uprizoritvenega okolja za preizkušanje.

d. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM zagotavlja gostovano kodiranje/prekodiranje/šifriranje v IBM-ovih podatkovnih centrih s kodirniki, konfiguriranimi za prednastavljene profile IBM Cloud Video za vsako izbrano platformo in prednastavljene bitne hitrosti za pretakanje s prilagodljivo bitno hitrostjo (ABS). Ta storitev v oblaku omogoča prekodiranje vnesenih videodatotek v vse izpeljane oblike zapisov, obdelavo datotek s podnaslovi za podprte platforme, obdelavo datotek s podnapisi za podprte platforme in ekstrahiranje datotek s ključnimi slikami med obdelovanjem vsebine za podpiranje pomikanja po kadrih s predogledom prikazanih slik pri previjanju nazaj ali naprej in ključnih slik pri predvajalnikih videoposnetkov na podprtih platformah. Vključeno je standardno prekodiranje datotek v profile/iz profilov, ki jih določi IBM, za oblike zapisa SD in HD. Napredno prekodiranje, ki med drugim vključuje videoposnetek 4K/8K/360 stopinj, je na voljo za dodatno plačilo.

e. IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM zagotavlja avtomatizirano analizo za zagotavljanje nadzora kakovosti za preverjanje veljavnosti zvoka, videa in metapodatkov za vsako sredstvo, vključno s preverjanjem veljavnosti profila in televizijskih podnapisov. IBM bo zagotovil avtomatizirane storitve za vnaprej določen odstotek naročnikovih sredstev, ki je običajno 15 odstotkov.

f. IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Asset Distribution

IBM bo naročniku zagotovil neposredno distribucijo na vnaprej določene cilje vsebine drugih ponudnikov prek vnaprej določenih načinov prenosa, ki so lahko storitve digitalnega združevanja/trgovine ali pa storitve večkanalske distribucije videoposnetkov (MVPD)/večsistemskih operaterjev (MSO). Ta storitev v oblaku omogoča konfiguracijo pravil distribucije za vsak cilj, kot so okna za licenciranje.

g. IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Asset Distribution

Ta storitev v oblaku poleg ponudbe distribucije v digitalne storitve drugih ponudnikov/storitve večkanalske distribucije videoposnetkov drugih ponudnikov naročniku omogoča dostavo v storitve Comcast, ki so potrjeno skladne s profilom in specifikacijami metapodatkov Comcast Unified Workflow.

1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Če želi naročnik pridobiti katalog in naročniškega vodjo za IBM Cloud Video, mora pridobiti pooblastila za storitev IBM Cloud Video Logistics Manager. Ta funkcija se poveže s storitvijo IBM Cloud Video Logistics Manager za zagotavljanje ključnih komponent storitve neposrednega pretakanja videov (kot sta OTT ali TV Everywhere) v različne naprave potrošnikov. Za platforme in naprave, ki podpirajo IBM Cloud Video Media, kot so spletni predvajalniki za predvajanje pretočnih vsebin, igralne konzole in digitalni sprejemniki za sisteme iOS in Android, vključuje naslednje:

- Objavljanje videovsebin za omogočanje pretakanja s prilagodljivo bitno hitrostjo (ABR), vključno z objavljanjem videodatotek z večbitnimi hitrostmi, razširjenimi napisi, večjezičnimi podnapisi, večzvočnimi posnetki in sličicami, da se omogoči predogled med iskanjem.
- API za večzaslonsko predstavitev za razvijalce aplikacij za omogočanje odkrivanja kataloga videoposnetkov na zahtevo za potrošnika v okviru vsiljenih oken za licence. Ta API zagotavlja tudi podporo za številne funkcije uporabniške izkušnje (UX), kot je podpora za maratonski ogled prek predvajanja niza epizod.

1.2.1 Izbirne funkcije za IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

a. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Ta funkcija naročniku zagotavlja tehnologijo in orodja za nadzorovanje uporabniškega dostopa do storitev neposrednega prenosa videov potrošnikom, vključno z orodji za skrb za stranke za naročnikovo osebje za podporo strankam. Poleg tega vsem končnim potrošnikom omogoča prilagojeno, dosledno izkušnjo v vseh napravah.

Vsak primerek te storitve v oblaku vključuje začetno dodelitev 10.000 pooblaščenih uporabnikov mesečno in:

- (1) Funkcije uporabniškega dostopa, kot je upravljanje identitete in preverjanje pristnosti uporabnika, vključno z nadzorovanjem gesla, ki ga je mogoče konfigurirati. Vključuje uveljavljanje omejitev za sočasno pretakanje in naprave – konfiguracijo lahko med namestitvijo opravi IBM-ova ekipa za storitve.
- (2) Funkcije za upravljanje uporabnikov, kot je naročniška nadzorna plošča, za omogočanje iskanja naročnikove dejavnosti pretakanja in orodij za podporo uporabnikom, kot je zaustavitev seje ogleda ali odklepanje računa.
- (3) Dostop do dodanih funkcij za prilagajanje po meri prek API-ja za predstavitve, kot je nedavno ogledana vsebina in vstavljanje zaznamkov v videe za začasno zaustavitev ali nadaljevanje predvajanja v več napravah.
- (4) Podpora za uporabnike pri vpisu in zaračunavanju storitev z uporabo poverilnic za račun ponudnikov storitev nakupa v aplikaciji (IAP) in drugih ponudnikov storitve/ponudnikov plačljive televizije; to je doseženo prek API-ja, ki ga lahko razvijalci aplikacij integrirajo v trgovine z aplikacijami in sisteme za zaračunavanje ponudnika storitve.

b. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Ta storitev je na voljo kot enkratna konfiguracija za naročnika in vključuje naslednje:

- (1) ustvarjanje računa in konfiguracijo s pravili in nabori pravil po potrebi za upravljanje identitet in uporabniški dostop;

- (2) preizkušanje in preverjanje veljavnosti upravljanja identitet, uporabniškega dostopa in scenarije predstavnikov za pomoč strankam (CSR);
- (3) konfiguracijo API-ja za predstavitve za omogočanje funkcij uporabniškega dostopa; produkcijsko okolje za preizkušanje, ki ga opravijo razvijalci aplikacij tretjih oseb;
- (4) prijavo za "naročniškega vodjo" za naročnikovega skrbniškega uporabnika za dostop do naročniške nadzorne plošče; in
- (5) eno sejo oddaljenega usposabljanja, ki traja največ eno uro, za orodja naročniške nadzorne plošče.

c. IBM Cloud Video Catalog in Subscriber Manager User Access in Management Premium Billing Adapter

IBM bo zagotovil konfiguracijo za IBM Cloud Video in povezavo do tehnologij Zuora ali rešitev Vindicia, vključno z naslednjim:

- (1) preverjanje uporabniških pooblastil in upravičenosti za omogočanje uporabniškega dostopa in predvajanje vsebine na podlagi stanja računa, vključno s stanjem brezplačnega preizkusa; in
- (2) dodatni pogledi naročniške nadzorne plošče, vključno z zgodovino zaračunavanja za uporabnika.

1.2.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Ta storitev je na voljo kot enkratna konfiguracija za naročnika in vključuje naslednje:

- a. Aktiviranje računa. Ustvarjanje računa in povezavo s storitvijo IBM Cloud Video Logistics Manager for Asset publishing za konfiguracijo:
 - (1) objavljanje metapodatkov v katalog in API za predstavitve; in
 - (2) objavljanje videodatotek v Akamai NetStorage (ob tem se zaračunajo stroški za izvor in omrežje za dostavo vsebin (CDN) za Akamai);
- b. Nastavitev kataloga. Nastavitve začetnega menija kataloga naročnika in vmesnikov za API-je za predstavitve (Web, iOS in Android) ter produkcijskega okolja za preizkušanje;
- c. Nastavitve storitve Video za:
 - (1) zajemanje in prekodiranje preizkusnih sredstev (prek storitve IBM Cloud Video Logistics Manager) na standardne specifikacije za prednastavljeno zajemanje in prednastavljene izpeljave ABR za sistema iOS, Android in spletne sisteme; in
 - (2) povezavo API-ja za predvajanje s spletnim predvajalnikom s standardno podporo in izvornimi predvajalniki v aplikacijah tretjih oseb s sistemom iOS in Android;
- d. Celovito preverjanje veljavnosti:
 - (1) sprejemanje preizkusnih sredstev v storitev IBM Cloud Video Logistics Manager in samodejno objavljanje v katalog;
 - (2) preverjanje razpoložljivosti metapodatkov v API-ju; in
 - (3) preizkusno predvajanje videodatotek ABR;
 ter
- e. Nadzorne plošče in usposabljanje. Prijava kot upravitelj računov za naročnikovega skrbnika in do ena ura oddaljenega usposabljanja za nadzorno ploščo kataloga.

1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Ta storitev v oblaku zagotavlja preverjanje pristnosti in pooblastil uporabnikov prek naročnikovega sistema za zaračunavanje, s čimer se preveri veljavnost pooblastil uporabnika in omogoči ali prepreči dostop do storitev pretoka v več naročnikovih napravah.

1.3.1 IBM Cloud Video Verified Access Users

IBM bo zagotovil pooblaščen uporabnike s prirastnimi paketi po 100.

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Naročnik upošteva, da ta storitev v oblaku ne ponuja funkcij za zaščito vsebine, ki vključuje osebne podatke, občutljive osebne podatke ali podatke, za katere veljajo dodatne predpisane zahteve. Če naročnik vključuje takšne podatke v svojo vsebino, poda IBM-u navodila za obdelavo takšnih podatkov v skladu s to pogodbo, potem ko določi tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki so ustrezni glede na tveganja, ki jih prinaša takšna obdelava, in naravo podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik soglaša, da IBM ne pozna vrst podatkov, ki so bili vključeni v vsebino, in ne more oceniti primernosti izvajanih storitev v oblaku ali varnostnih zaščit.

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Storitev v oblaku šifrira vsebino med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in vsemi končnimi točkami javnega omrežja. Storitve v oblaku v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov vsebino šifrirajo.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitev v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo na podlagi prijave zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 20 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

| Razpoložljivost v pogodbenem mesecu | Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek) |
|-------------------------------------|--|
| < 99,95 % | 5 % |
| < 99,5 % | 10 % |
| < 99 % | 15 % |
| < 98 % | 20 % |

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

| | |
|--|--|
| Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu | |
| – 500 minut nerazpoložljivosti | |
| = 42.700 minut | = 15-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu |
| <hr/> | |
| Skupaj 43.200 minut | |

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek e-pošte, spletnih forumov, spletnega sistema za poročanje o težavah in telefona. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku se prodajajo v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Pooblaščen uporabnik** - je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov z dostopom do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

V okviru te storitve v oblaku se vsak individualni naročnik šteje kot pooblaščen uporabnik. Vsako pooblastilo za 100 pooblaščenih uporabnikov predstavlja sto individualnih naročnikov.

- b. **Sredstvo** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo. Vsak vir ali postavka z unikatnim identifikatorjem v storitvah v oblaku je ločeno sredstvo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije sredstva, do katerih storitve v oblaku dostopajo ali jih upravljajo med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

V okviru te storitve v oblaku se vsaka videodatoteka šteje kot sredstvo in vsako pooblastilo za 100 sredstev predstavlja sto sredstev.

- c. **Sodelovanje** - je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.
- d. **Dogodek** - merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Pooblastila za dogodke temeljijo na številu pojavov posameznega dogodka, ki je povezan z uporabo storitev v oblaku. Pooblastila za dogodke so posebna za storitve v oblaku in vrste dogodka ni mogoče menjati, izmenjati ali združiti z drugimi pooblastili za dogodke druge storitve v oblaku ali vrste dogodka. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije vse dogodke, do katerih pride med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- e. **Ura** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Pridobiti je treba zadostno število pooblastil za ure za pokritje skupnega števila celih ali delnih ur, ki jih storitve v oblaku porabijo med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namen te storitve v oblaku so pooblastila za ure dolžina izpeljanih izhodnih datotek.

- f. **Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- g. **Postavka** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Postavka je pojavitev posamezne postavke, ki jo obdela ali upravlja storitev v oblaku ali je povezana z uporabo storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsako postavko, ki jo obdela ali upravlja storitev v oblaku oziroma je povezana z uporabo storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namene te storitve v oblaku je vsak paket videodatoteke in njenih povezanih metapodatkov ter slikovne datoteke postavka.

5.2 Stroški nastavitve

Stroški nastavitve se določijo na podlagi cen in določb glede zaračunavanja, opredeljenih v transakcijskem dokumentu.

5.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba videostoritev v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

5.4 Stroški na podlagi porabe

Strošek na podlagi porabe bo v naslednjem mesecu zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.5 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in izpise ter systemska orodja, kot je v razumni meri potrebno za IBM in njegove neodvisne revizorje za namene preverjanja naročnikovega spoštovanja te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.