

## IBM Cloud Video Media

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

Usługa IBM Cloud Video Logistics Manager obejmuje funkcje podstawowe, udostępniające Klientom platformę wideo działającą w chmurze. Klient może umieszczać na tej platformie Zasoby wideo, w tym programy telewizyjne wysokiej jakości oraz filmy, a także metadane Zasobów i powiązane zasoby obrazów, zarządzać takimi zasobami i metadanymi, przetwarzać takie zasoby i metadane na potrzeby różnych platform z wykorzystaniem inteligentnych algorytmów oraz opcjonalnie przenosić je do wielu miejsc docelowych, z zachowaniem dużej widoczności działań i możliwości śledzenia dzięki użyciu paneli kontrolnych z interfejsem WWW oraz interfejsów programistycznych (zwanym dalej „interfejsami API”). Miejsca docelowe obejmują także agregatorów wideo (czyli internetowych i tradycyjnych dostawców płatnej telewizji). Każda Instancja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje początkowy przydział 1000 Zasobów.

W ramach podstawowej usługi Video Logistics Manager Klient może dystrybuować zawartość do jednej usługi należącej do Klienta lub przez niego realizowanej, np. do własnej usługi OTT lub centrum przetwarzania danych Klienta. Dodatkowe usługi dystrybucji należy zakupić oddzielnie.

##### 1.1.1 Opcjonalne składniki usługi IBM Cloud Video Logistics Manager

###### a. IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset Pack

Jeśli Klient potrzebuje większej liczby Zasobów niż zawarta w ramach funkcji podstawowych, może zakupić dodatkowe Zasoby w pakietach po 100 sztuk.

###### b. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Opcja obejmuje dedykowany serwer pozyskiwania zawartości, funkcję importu/pozyskiwania Zasobów wideo na żądanie (VOD), zaawansowane zarządzanie metadanymi, dystrybucję do wielu miejsc docelowych i odpowiedni zestaw narzędzi, dodatkowe usługi przetwarzania (o cenie ustalonej przyrostowo za kolejne Zasoby) przeznaczone do pomiaru przetwarzania zawartości, obsługę kontenerów ID3, oznakowanie znakiem wodnym na potrzeby pomiaru przetwarzania przez urządzenia mobilne, oznakowanie znakiem wodnym na potrzeby ochrony zawartości oraz opcjonalne funkcje zaawansowanej automatycznej kontroli jakości (o cenie ustalonej przyrostowo za kolejne Zasoby).

###### c. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Opcja obejmuje funkcjonalność IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow oraz dostęp do interfejsu API przeznaczonego do pozyskiwania i dystrybucji zawartości oraz zarządzania nią. Umożliwia także dostęp do środowiska pomostowego na potrzeby testowania.

###### d. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM udostępnia w centrach przetwarzania danych IBM funkcje kodowania/transkodowania/szyfrowania przy użyciu koderów skonfigurowanych zgodnie z wstępnie określonymi profilami IBM Cloud Video dla poszczególnych wybranych platform i wstępnie określonymi szybkościami transmisji do obsługi transmisji ABS (adaptive bitrate streaming). Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze pozwala wykonać transkodowanie pozyskanych plików wideo na wszystkie formaty pochodne, przetwarzanie plików z napisami dla niedosłyszących i plików napisami dialogowymi dla obsługiwanych platform, a także wyodrębnianie plików klatek kluczowych podczas przetwarzania zawartości w celu obsługi trybu „Trick mode” i korekty podglądu klatek kluczowych w odtwarzaczach wideo na obsługiwanych platformach. Usługa obejmuje standardowe transkodowanie plików z/do profili zdefiniowanych przez IBM dla formatów SD i HD. W usłudze Premium transkodowanie, dotyczące w szczególności formatów wideo 4K/8K/360°, jest dostępne za dodatkową opłatą.

**e. IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton**

IBM udostępnia funkcje automatycznej analizy kontroli jakości Zasobów w celu sprawdzania poprawności materiałów audio i wideo oraz metadanych dla poszczególnych Zasobów; obejmuje to sprawdzanie poprawności profilu oraz napisów dla niedosłyszących. IBM udostępni zautomatyzowane usługi dla wstępnie zdefiniowanego procentu Zasobów Klienta (zwykle 15%).

**f. IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Asset Distribution**

IBM udostępni Klientowi funkcje bezpośredniej dystrybucji zawartości do wstępnie zdefiniowanych miejsc docelowych należących do osób trzecich z wykorzystaniem wstępnie zdefiniowanych metod przesyłania; dotyczy to serwisów cyfrowej agregacji i sprzedaży zawartości i usług dystrybutorów MPVD (Multichannel Video Programming Distributor) oraz operatorów MSO (Multiple System Operator). Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia konfigurowanie reguł dystrybucji dla poszczególnych miejsc docelowych, np. dotyczących okien licencyjnych.

**g. IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Asset Distribution**

Oprócz udostępnienia Klientowi opcji dystrybucji zawartości do usług cyfrowych / usług MVPD osób trzecich, ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia dostarczanie zawartości do usług Comcast; opcja ta uzyskała certyfikat zgodności ze specyfikacjami profilu i metadanych procesu Comcast Unified Workflow.

## **1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager**

Aby możliwe było świadczenie usługi IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager, Klient musi nabyć uprawnienia do usługi IBM Cloud Video Logistics Manager. Ta opcja umożliwia połączenie z usługą IBM Cloud Video Logistics Manager w celu udostępnienia głównych komponentów usługi transmisji strumieniowej wideo, np. Over-The-Top („OTT”) lub TV Everywhere, bezpośrednio odbiorcom indywidualnym na różnych urządzeniach. W szczególności obejmuje wymienione poniżej funkcje dla platform i urządzeń obsługiwanych przez usługę IBM Cloud Video Media, takich jak WWW, iOS, Android, odtwarzacze strumieniowe podłączone do telewizorów, konsole gier i dekodery STB:

- publikowanie zawartości wideo w celu aktywowania transmisji strumieniowej z szybkością adaptacyjną (ang. adaptive bitrate – ABR), w tym publikowanie plików wideo o różnej szybkości transmisji, z napisami dla niedosłyszących, z napisami dialogowymi w wielu językach, wieloma ścieżkami audio oraz miniaturami umożliwiającymi podgląd plików podczas ich wyszukiwania;
- interfejs API warstwy prezentacji z obsługą wielu ekranów dla programistów tworzących aplikacje, umożliwiający klientom indywidualnym przeglądanie katalogu materiałów wideo na żądanie, w ramach wymuszonych okien licencyjnych. Ten interfejs API obsługuje również wiele funkcji zwiększających komfort użytkownika, takich jak opcja oglądania kolejnych odcinków seriali (opcja odtwarzania odcinków jednego po drugim).

### **1.2.1 Opcjonalne składniki usługi IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager**

**a. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management**

W ramach tej opcji Klientowi udostępniane są technologia i narzędzia do kontroli dostępu użytkowników do usług wideo skierowanych bezpośrednio do odbiorców indywidualnych, w tym narzędzia przeznaczone dla personelu Klienta zajmującego się obsługą klientów. Opcja ta umożliwia także realizację spersonalizowanej, ciągłej obsługi odbiorców końcowych na wszystkich urządzeniach.

Każda Instancja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje początkowy przydział 10 000 Autoryzowanych Użytkowników miesięcznie oraz następujące funkcje:

- (1) Funkcje obsługi dostępu użytkowników, np. zarządzanie tożsamością i uwierzytelnianie użytkowników, a także konfigurowalne mechanizmy kontroli haseł. Możliwe jest również uwzględnianie ograniczeń dotyczących współbieżnej transmisji i obsługi urządzeń, konfigurowanych przez zespół IBM w ramach konfigurowania usługi.
- (2) Funkcje zarządzania użytkownikami, np. panel kontrolny abonentów, umożliwiający przeglądanie działań abonentów związanych z transmisją, a także narzędzia do obsługi użytkowników, udostępniające m.in. funkcje przerwania sesji oglądania oraz odblokowania konta.

- (3) Dostęp do dodatkowych funkcji personalizacji z wykorzystaniem interfejsu API warstwy prezentacji, takich jak listy ostatnio oglądanych materiałów oraz tworzenie zakładek wideo, umożliwiających zatrzymanie i wznowienie oglądania na różnych urządzeniach.
- (4) Umożliwienie klientom indywidualnym zalogowania się do odpłatnej usługi za pomocą danych uwierzytelniających konta otrzymanych od dostawców usług IAP (ang. in-app purchase – zakupy wewnątrz aplikacji) oraz dostawców innych usług / operatorów płatnej telewizji. Funkcja ta jest realizowana za pośrednictwem interfejsu API, który programiści tworzący aplikacje mogą zintegrować ze sklepami oferującymi aplikacje i systemami rozliczeniowymi dostawców usług.

**b. Jednorazowa konfiguracja usługi IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management**

Ta usługa jest udostępniana w postaci jednorazowej konfiguracji na potrzeby Klienta i obejmuje:

- (1) tworzenie kont i ich konfigurację z wykorzystaniem reguł i zestawów reguł niezbędnych do zarządzania tożsamością oraz zapewnienia dostępu użytkowników;
- (2) testowanie i sprawdzenie poprawności funkcji zarządzania tożsamością i dostępu użytkowników oraz scenariuszy pracy przedstawiciela serwisu klienta;
- (3) konfigurowanie interfejsu API warstwy prezentacji w celu włączenia funkcji dostępu użytkowników; środowisko produkcyjne na potrzeby testowania przez programistów aplikacji reprezentujących osoby trzecie;
- (4) login dla użytkownika administracyjnego Klienta o roli „menedżera abonentów”, umożliwiający mu uzyskanie dostępu do panelu kontrolnego abonentów;
- (5) jedną zdalną sesję szkoleniową trwającą maksymalnie jedną godzinę, poświęconą narzędziom paneli kontrolnych abonentów.

**c. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter**

IBM udostępni konfigurację usługi IBM Cloud Video i połączenie z serwisem firmy Zuora lub Vindicia, co obejmuje:

- (1) autoryzację użytkowników i sprawdzenie uprawnień w celu umożliwienia dostępu użytkowników i odtwarzania zawartości w zależności od statusu konta, w tym statusu oznaczającego bezpłatny okres próbny;
- (2) dodatkowe widoki w panelu kontrolnym abonentów, w tym historię rozliczeń użytkownika.

**1.2.2 Usługa konfigurowania usługi IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager**

Ta usługa jest udostępniana w postaci jednorazowej konfiguracji na potrzeby Klienta i obejmuje:

- a. Aktywowanie konta. Utworzenie konta i połączenie z usługą IBM Cloud Video Logistics Manager w celu opublikowania Zasobów i skonfigurowania:
  - (1) metadanych publikowanych w katalogu i udostępnianych w interfejsie API warstwy prezentacji;
  - (2) publikowania plików wideo w serwisie Akamai NetStorage, przy czym obowiązują opłaty za korzystanie z serwerów źródłowych firmy Akamai i sieci Content Delivery Network (CDN).
- b. Konfigurowanie katalogu. Konfiguracja początkowego menu katalogu Klienta i adapterów interfejsu API warstwy prezentacji (WWW, iOS i Android) oraz produkcyjnego środowiska testowego.
- c. Konfigurowanie obsługi materiałów wideo:
  - (1) pozyskanie i transkodowanie Zasobów testowych (za pośrednictwem usługi IBM Cloud Video Logistics Manager) zgodnie ze standardową, wstępnie określoną specyfikacją pozyskiwania zawartości i wstępnie określonymi formatami pochodnymi ABR dla systemu iOS, systemu Android i sieci WWW;
  - (2) połączenie interfejsu API odtwarzacza ze standardowym obsługiwany odtwarzaczem WWW oraz własnymi odtwarzaczami stosowanymi w aplikacjach osób trzecich dla systemów iOS i Android.

- d. Kompleksowe sprawdzenie poprawności:
  - (1) weryfikacja pozyskiwania Zasobów testowych do usługi IBM Cloud Video Logistics Manager i automatycznej publikacji w katalogu;
  - (2) weryfikacja dostępności metadanych w interfejsie API;
  - (3) testowanie odtwarzania plików wideo typu ABR.oraz
- e. Panele kontrolne i szkolenie. Login menedżera konta dla administratora Klienta oraz jedna zdalna sesja szkoleniowa trwająca maksymalnie jedną godzinę, poświęcona panelowi kontrolnemu katalogu.

### 1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia funkcje uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników z wykorzystaniem systemu rozliczeniowego Klienta do zweryfikowania uprawnień użytkowników, a także do zapewnienia dostępu do usług transmisji strumieniowej i obsługi wielu urządzeń końcowych lub uniemożliwienia takiego dostępu.

#### 1.3.1 IBM Cloud Video Verified Access Users

IBM udostępni uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników w przyrostowych pakietach po 100 użytkowników.

## 2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony zawartości obejmującej dane osobowe, wrażliwe dane osobowe oraz dane podlegające dodatkowym wymaganiom prawnym. Jeśli Klient umieści takie dane w swojej zawartości, poinstruuje IBM, aby były one przetwarzane zgodnie z niniejszą Umową po ustaleniu, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usług Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

### 2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

W Usłudze Przetwarzania w Chmurze zaimplementowano następujące opcje zabezpieczające:

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze szyfruje zawartość w trakcie transmisji danych między siecią IBM a wszystkimi punktami końcowymi sieci publicznej. Szyfruje również zawartość, która znajduje się w stanie spoczynku i oczekuje na transmisję danych.

## 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest

mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 20% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

### 3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 99,95%	5%
< 99,5%	10%
< 99%	15%
< 98%	20%

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przestojów w miesiącu obowiązywania umowy = 500 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 500 minut Przestojów = 42 700 minut	= 15% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> łącznie 43 200 minut	

## 4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

## 5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Ponadto Klient

musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Autoryzowanych Użytkowników otrzymujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze każdy abonent jest traktowany jako Autoryzowany Użytkownik. Każde uprawnienie do 100 Autoryzowanych Użytkowników reprezentuje stu abonentów.

- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Zasób**. Zasób to dowolny zasób materialny lub element mający wartość, który ma być zarządzany. Zasoby obejmują urządzenia produkcyjne, pomieszczenia, środki transportu, sprzęt informatyczny i oprogramowanie. Oddzielnym Zasobem jest dowolny zasób lub element o unikalnym identyfikatorze w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę Zasobów, do których Usługa Przetwarzania w Chmurze uzyskuje dostęp lub którymi Usługa Przetwarzania w Chmurze zarządza w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.

W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze każdy plik wideo jest traktowany jako Zasób, a każde uprawnienie do 100 Zasobów reprezentuje sto Zasobów.

- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Zdarzenie**. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są oparte na liczbie wystąpień określonego Zdarzenia związanego z użyciem Usługi Przetwarzania w Chmurze. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są specyficzne dla Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie można wymieniać, zamieniać ani łączyć typów zdarzeń z innymi takimi uprawnieniami dotyczącymi innej Usługi Przetwarzania w Chmurze lub innego typu zdarzenia. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Zdarzenia, które ma miejsce w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- e. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Godzina**. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające wykorzystanie całości lub części liczby Godzin dostępnych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.

W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze uprawnienia do Godzin odpowiadają długości pochodnych plików wyjściowych.

- f. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- g. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Element**. Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę wszystkich Elementów, które są przetwarzane lub zarządzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związane z jej używaniem, w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym.

W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze każdy pakiet z plikiem wideo wraz z powiązаныmi metadanymi i plikiem obrazu jest traktowany jako Element.

## 5.2 Opłaty wstępne

Opłaty za konfigurację zostaną naliczone zgodnie ze stawką i okresem rozliczeniowym, które zostały wskazane w Dokumencie Transakcyjnym.

## 5.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Wideo udostępnianej w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

## **5.4 Opłaty za używanie**

Opłata za używanie będzie naliczana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Klient korzystał z Usługi, według stawki przedstawionej w Dokumencie Transakcyjnym.

## **5.5 Weryfikacja**

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

## **6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia**

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## **7. Warunki dodatkowe**

### **7.1 Postanowienia ogólne**

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.