

IBM Cloud Video Media

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager adalah fungsionalitas inti yang memberikan platform video berbasis cloud kepada Klien yang padanya Klien dapat mengambil dan mengelola Aset video, termasuk TV dan film premium, serta metadata Aset dan aset gambar terkait, memproses aset dan metadata tersebut secara cerdas untuk platform majemuk, dan secara opsional, mentransfer mereka ke berbagai tujuan dengan visibilitas dan pelacakan yang tinggi melalui dasbor berbasis Web dan antarmuka pemrograman aplikasi ("API"). Tujuan akhir mencakup agregator video (TV Berbayar online maupun tradisional). Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini mencakup alokasi 1000 Aset awal.

Dengan Video Logistics Manager inti, Klien dapat mendistribusikan konten ke satu layanan yang dimiliki/dioperasikan oleh Klien, misalnya, pusat data atau layanan OTT yang dimiliki oleh Klien. Layanan distribusi tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.1.1 Fitur IBM Cloud Video Logistic Manager Opsional

a. IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset Pack

Apabila Klien memerlukan lebih banyak Aset di luar yang termasuk dalam fungsionalitas inti, Aset tambahan dapat dibeli dalam jumlah sebanyak 100.

b. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Mencakup server pengambilan terdedikasi, fungsionalitas untuk mengimpor/mengambil Aset video berdasarkan permintaan (video on-demand - "VOD"), manajemen metadata tingkat lanjut, distribusi ke berbagai tujuan dan peralatan, layanan pemrosesan tambahan (kenaikan harga per Aset akan berlaku) untuk pengukuran konten, dukungan ID3, penandaan pengukuran mobile dan penandaan forensik, serta QC otomatis premium opsional (kenaikan harga per Aset akan berlaku).

c. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Mencakup fungsionalitas IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow dengan akses API alur kerja untuk memproses, mengelola, dan mendistribusikan. Juga memberikan akses ke lingkungan staging untuk pengujian.

d. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM memberikan encoding/transcoding/enkripsi yang diselenggarakan (hosted) di Pusat Data IBM dengan encoder yang dikonfigurasi untuk profil IBM Cloud Video sebelum pengaturan untuk setiap platform terpilih dan bitrate yang diatur sebelumnya untuk streaming bitrate adaptif (adaptive bitrate streaming - "ABS"). Layanan Cloud ini memungkinkan transcoding file video yang diambil (ingested) untuk semua turunan, pemrosesan file keterangan tertutup untuk platform yang didukung, pemrosesan file subjudul untuk platform yang didukung, dan ekstraksi file posisi kunci (key-frame) selama pemrosesan konten untuk mendukung scrubbing pratinjau posisi kunci (key-frame) dan mode trik di pemutar video pada platform yang didukung. Transcoding standar file ke/dari profil yang ditentukan IBM untuk format SD dan HD disertakan. Transcoding premium termasuk, namun tidak terbatas pada, video 4K/8K/360 derajat tersedia dengan biaya tambahan.

e. IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM memberikan analisis kontrol kualitas otomatis atas Aset untuk memvalidasi audio, video, dan metadata untuk setiap Aset, termasuk validasi profil dan validasi keterangan tertutup. IBM akan memberikan layanan otomatis terhadap persentase yang telah ditentukan sebelumnya, biasanya 15 persen, atas Aset Klien.

f. IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Asset Distribution

IBM akan memberikan kepada Klien, distribusi langsung ke tujuan konten pihak ketiga yang telah ditentukan sebelumnya melalui metode transfer yang telah ditentukan sebelumnya, baik layanan

pengumpulan/pengecer digital atau layanan Distributor Pemrograman Video Multisaluran (Multichannel Video Programming Distributor - "MVPD")/Operator Multi-Sistem (Multiple System Operator - "MSO"). Layanan Cloud ini memungkinkan konfigurasi aturan distribusi untuk setiap tujuan, seperti, rentang pemberian lisensi.

g. IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Asset Distribution

Sebagai tambahan untuk tawaran distribusi Klien ke layanan pihak ketiga digital/MVPD, Layanan Cloud ini memungkinkan pengiriman ke layanan Comcast dengan kepatuhan yang disertifikasi ke profil Comcast Unified Workflow dan spesifikasi metadata.

1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Untuk tujuan menyediakan IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager, Klien harus memperoleh kepemilikan atas IBM Cloud Video Logistics Manager. Fitur ini terhubung dengan IBM Cloud Video Logistics Manager untuk memberikan komponen utama layanan streaming video (seperti Over-The-Top ("OTT") atau TV Everywhere) secara langsung kepada pelanggan di berbagai perangkat. Secara spesifik, fitur ini mencakup berikut ini, untuk platform dan perangkat yang didukung IBM Cloud Video Media, seperti Web, iOS, Android, pemutar streaming terkoneksi TV, konsol game dan kotak konverter sinyal (set-top boxes):

- Memublikasikan konten video untuk mengaktifkan streaming bitrate adaptif (ABR), termasuk penerbitan file video multi-bitrate, keterangan tertutup, subjudul multi-bahasa, beberapa jalur audio, dan gambar kecil (thumbnail) untuk mengaktifkan pratinjau saat pencarian.
- API presentasi multilayar untuk pengembang aplikasi, untuk memungkinkan pelanggan menemukan katalog video berdasarkan permintaan, dalam jendela lisensi yang diberlakukan. API ini juga memberikan dukungan untuk banyak fitur pengalaman pengguna (UX), seperti dukungan binge viewing melalui episode berantai (chain-play).

1.2.1 Fitur IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Opsional

a. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Fitur ini memberikan teknologi dan peralatan kepada Klien untuk mengendalikan akses pengguna ke layanan video langsung untuk pelanggan (direct-to-consumer), termasuk peralatan perlindungan pelanggan kepada staf pendukung pelanggan Klien. Sebagai tambahan, fitur ini mengaktifkan keberlangsungan pengalaman antarperangkat yang disesuaikan untuk setiap pelanggan akhir.

Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini mencakup alokasi awal sebesar 10.000 Pengguna yang Sah setiap bulan, dan mencakup:

- (1) Fitur Akses Pengguna seperti manajemen identitas dan otentikasi pengguna, termasuk kontrol kata sandi yang dapat dikonfigurasi. Termasuk penerapan pembatasan perangkat dan arus bersamaan – yang dapat dikonfigurasi oleh tim layanan IBM selama pengaturan.
- (2) Fitur manajemen pengguna seperti dasbor pelanggan untuk mengaktifkan pencarian aktivitas streaming pelanggan, dan peralatan pendukung pengguna, seperti, mengakhiri sesi tampilan atau membuka kunci akun.
- (3) Akses ke fitur personalisasi tambahan melalui API presentasi, seperti konten yang baru saja dilihat dan bookmark video untuk fitur jeda dan lanjutkan (pause and resume) antar perangkat.
- (4) Dukungan bagi pelanggan untuk masuk dan ditagih untuk layanan yang menggunakan kredensial akun dari vendor pembelian dalam aplikasi (in-app purchase - "IAP"), dan penyedia layanan / penyedia TV Berbayar lainnya; hal ini diselesaikan melalui API yang dapat diintegrasikan oleh pengembang aplikasi ke toko aplikasi dan sistem pembayaran penyedia layanan.

b. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Layanan ini disediakan sebagai konfigurasi satu kali untuk Klien dan mencakup:

- (1) pembuatan dan konfigurasi akun dengan aturan dan seperangkat aturan sesuai dengan kebutuhan untuk manajemen identitas dan akses pengguna;
- (2) menguji dan memvalidasi manajemen identitas dan akses pengguna serta skenario perwakilan layanan pelanggan (CSR);

- (3) konfigurasi API presentasi untuk mengaktifkan fitur akses pengguna; lingkungan produksi untuk pengujian oleh pengembang aplikasi pihak ketiga;
- (4) login untuk "pengelola pelanggan" bagi pengguna administrator Klien guna mengakses dasbor pelanggan; dan
- (5) satu sesi pelatihan jarak jauh, selama hingga satu jam, mengenai peralatan dasbor pelanggan.

c. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM akan memberikan konfigurasi IBM Cloud Video dan koneksi ke Zuora atau Vindicia, termasuk:

- (1) otorisasi pengguna dan pemeriksaan kepemilikan untuk mengaktifkan akses pengguna dan pemutar konten berdasarkan status akun, termasuk status uji coba tanpa biaya; dan
- (2) tampilan dasbor pelanggan tambahan termasuk riwayat penagihan pengguna.

1.2.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Layanan ini disediakan sebagai konfigurasi satu kali untuk Klien dan mencakup:

- a. Aktivasi Akun. Pembuatan akun dan koneksi ke IBM Cloud Video Logistics Manager for Asset publishing untuk mengonfigurasi:
 - (1) publikasi metadata ke katalog dan API presentasi; dan
 - (2) publikasi file video ke Akamai NetStorage (biaya asli Akamai dan jaringan pengiriman konten (content delivery network – “CDN”) akan berlaku);
- b. Pengaturan Katalog. Pengaturan menu katalog Klien awal dan adaptor API presentasi (Web, iOS dan Android) serta lingkungan pengujian produksi;
- c. Pengaturan Video untuk:
 - (1) mengambil dan transcode Aset pengujian (melalui IBM Cloud Video Logistics Manager) untuk spesifikasi pengambilan standar yang diatur sebelumnya serta turunan ABR yang diatur sebelumnya untuk iOS, Web, dan Android; dan
 - (2) koneksi API pemutar dengan pemutar Web terdukung standar dan untuk pemutar asli dalam aplikasi iOS dan Android pihak ketiga;
- d. Validasi End to End untuk:
 - (1) pengambilan Aset pengujian untuk IBM Cloud Video Logistics Manager dan publikasi otomatis ke katalog;
 - (2) verifikasi ketersediaan metadata dalam API; dan
 - (3) pengujian putar kembali file video ABR;
 dan
- e. Dasbor dan Pelatihan. Login pengelola akun untuk administrator Klien dan satu sesi pelatihan jarak jauh, hingga selama satu jam, untuk dashboard katalog.

1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Layanan Cloud ini memberikan otentikasi dan wewenang atas pengguna melalui sistem penagihan Klien untuk memvalidasi kepemilikan pengguna dan memberikan atau mencegah akses ke layanan streaming pada berbagai perangkat pelanggan.

1.3.1 IBM Cloud Video Verified Access Users

IBM akan memberikan Pengguna yang Sah dalam 100 kumpulan tambahan (increment).

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Klien memahami bahwa Layanan Cloud ini tidak menawarkan fitur untuk perlindungan konten yang berisi data pribadi, data pribadi sensitif, atau data yang tunduk pada persyaratan peraturan tambahan. Jika Klien menyertakan data tersebut dalam kontennya, hal tersebut akan menginstruksikan IBM untuk

memproses data tersebut sesuai dengan Perjanjian ini setelah menentukan bahwa tindakan keamanan teknis dan organisasi sesuai dengan risiko yang ditimbulkan oleh pemrosesan dan sifat data yang akan dilindungi. Klien menyatakan bahwa IBM tidak memiliki pengetahuan mengenai jenis data yang telah disertakan dalam konten, dan tidak dapat membuat penilaian atas kesesuaian Layanan Cloud atau perlindungan keamanan yang ada.

2.1 Fitur Keamanan dan Tanggung Jawab

Layanan Cloud menerapkan fitur-fitur keamanan berikut ini:

Layanan Cloud mengenkripsi konten selama transmisi data antara jaringan IBM dan semua titik akhir jaringan publik. Layanan Cloud mengenkripsi konten pada saat berada di penyimpanan (at rest) menunggu transmisi data.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (service level agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk digunakan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan Layanan Cloud. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 20 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
< 99,95%	5%
< 99,5%	10%
<99%	15%
< 98%	20%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 500 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 500 menit Waktu Henti = 42.700 menit	= 15% Kredit yang Tersedia untuk 98.8% ketersediaan selama bulan masa kontrak
<hr/>	
43.200 total menit	

4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud disampaikan melalui email, forum online, sistem pelaporan masalah secara online, dan telepon. IBM akan menyediakan Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM yang menyediakan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud dijual berdasarkan salah satu dari metrik(-metrik) biaya berikut sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Pengguna yang Sah** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") atau Dokumen Transaksi Klien.
Untuk tujuan Layanan Cloud ini, setiap pelanggan dianggap sebagai Pengguna yang Sah. Setiap 100 kepemilikan Pengguna yang Sah mewakili seratus pelanggan.
- b. **Aset** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Aset adalah setiap sumber daya berwujud atau item bernilai yang akan dikelola termasuk peralatan produksi, fasilitas, transportasi, perangkat keras, dan perangkat lunak TI. Setiap sumber daya atau item dengan pengidentifikasi unik dalam Layanan Cloud adalah Aset yang terpisah. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup Aset yang diakses atau dikelola oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
Untuk tujuan Layanan Cloud ini, setiap file video dianggap sebagai suatu Aset dan setiap 100 kepemilikan Aset mewakili seratus Aset.
- c. **Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- d. **Peristiwa** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Kepemilikan atas Peristiwa didasarkan pada jumlah kejadian peristiwa spesifik yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Kepemilikan atas Peristiwa bersifat spesifik untuk Layanan Cloud dan jenis peristiwa tidak dapat ditukar, dipertukarkan, atau digabungkan dengan kepemilikan atas Peristiwa lain dari Layanan Cloud lain atau jenis peristiwa lain. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap peristiwa yang terjadi selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- e. **Jam** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Kepemilikan Jam yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah keseluruhan atau sebagian Jam Layanan Cloud yang digunakan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
Untuk tujuan Layanan Cloud ini, kepemilikan Jam adalah panjang file output turunan.

- f. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
 - g. **Item** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang diproses oleh, dikelola oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Item yang diproses, dikelola, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan CLoud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Untuk tujuan Layanan Cloud ini, setiap paket file video serta metadata dan file gambarnya yang terkait dianggap sebagai suatu Item.

5.2 Biaya Pengaturan

Biaya pengaturan akan berlaku sesuai dengan tarif dan jangka waktu penagihan yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

5.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Video Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, Klien akan dikenai biaya untuk kelebihan penggunaan tersebut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

5.4 Biaya untuk Bayar Per Penggunaan (Pay Per Use)

Biaya bayar per penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah penggunaan tersebut.

5.5 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

7. Syarat-syarat Tambahan

7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.