

IBM Cloud Video Media

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager je základní funkce, která Zákazníkům poskytuje cloudovou video platformu, na které může Zákazník vkládat a spravovat video Aktiva, včetně prémiové TV a filmů, a metadata Aktiv a související aktiva obrázků, a inteligentně tato aktiva a metadata zpracovávat pro více platform a volitelně je přenášet do více umístění, s vysokou viditelností a možnostmi sledování prostřednictvím webových řídicích panelů a rozhraní API ("API"). Koncová cílová umístění zahrnují video agregátory (online i tradiční placenou TV). Každá Instance této služby Cloud Service zahrnuje počáteční přiřazení 1000 Aktiv.

Se základní funkcí Video Logistics Manager může Zákazník distribuovat obsah do jedné služby vlastněné nebo provozované Zákazníkem, např. do služby OTT nebo datového střediska Zákazníka. Odděleně lze zakoupit další distribuční služby.

1.1.1 Volitelné funkce IBM Cloud Video Logistic Manager

a. IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset Pack

Pokud Zákazník vyžaduje více Aktiv, než kolik je zahrnuto v základní funkci, lze v množství po 100 zakoupit další Aktiva.

b. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Zahrnuje vyhrazený server pro příjem, funkcionalitu pro import/přijem Aktiv video na vyžádání (VOD), rozšířenou správu metadat, distribuci do více umístění a sadu nástrojů, další služby zpracování (uplatní se přírůstková cena na Aktivum) pro měření obsahu, podporu ID3, vodotisk pro mobilní měření a forenzní vodotisk a volitelné prémiové automatizované QC (uplatní se přírůstková cena na Aktivum).

c. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Zahrnuje funkci IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow s přístupem rozhraní API pracovního postupu k vložení, správě a distribuci. Umožňuje také přístup k prostředí fázování pro účely testování.

d. IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM poskytuje hostované kódování/překódování/šifrování v Datových střediscích IBM s kodéry konfigurovanými pro přednastavené profily IBM Cloud Video pro každou vybranou platformu a přednastavené přenosové rychlosti pro ABS (Adaptive bitrate streaming). Tato služba Cloud Service umožňuje překódování přijatého souboru videa do všech derivátů, zpracování souborů skrytých titulků pro podporované platformy, zpracování souborů s titulky pro podporované platformy a extrakci souborů klíčového snímku během zpracování obsahu na podporu trikového režimu a čištění dat náhledu klíčového snímku ve video přehrávačích na podporovaných platformách. Standardní překódování souborů z profilů na profily definované společností IBM pro formáty SD a HD je zahrnuto. Prémiové překódování, včetně například na video 4K/8K/360stupňové video, je k dispozici za dodatečný poplatek.

e. IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM poskytuje analýzu Aktiv s automatizovanou kontrolou kvality za účelem ověření audia, videa a metadat pro jednotlivá Aktiva, včetně validace profilu a validace skrytých titulků. IBM bude poskytovat automatizované služby na základě předdefinovaného procenta (obvykle 15 procent) Aktiv Zákazníka.

f. IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Asset Distribution

IBM poskytne Zákazníkovi přímou distribuci do předdefinovaných cílových umístění obsahu třetí osoby prostřednictvím předdefinovaných metod přenosu, ať už se jedná o službu digitální agregace

/ maloobchodní službu či službu Multichannel Video Programming Distributor (MVPD)/System Operator (MSO). Tato služba Cloud Service umožňuje konfiguraci distribučních pravidel pro jednotlivé destinace, například licenční okna.

g. IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Asset Distribution

Nad rámec nabídky distribuce do digitálních služeb/služeb MVPD třetí osoby Zákazníkovi umožňuje tato služba Cloud Service doručení do služeb Comcast s certifikovanou shodou s profilem Comcast Unified Workflow a specifikacemi metadat.

1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Pro účely zajištění komponent IBM Cloud Video Catalog a Subscriber Manager musí Zákazník získat oprávnění k funkci IBM Cloud Video Logistics Manager. Tato funkce se připojuje k produktu IBM Cloud Video Logistics Manager a poskytuje klíčové komponenty služby streamování videa (například Over-The-Top ("OTT") nebo TV Everywhere) přímo spotřebitelům na více zařízeních. Pro platformy a zařízení s podporou IBM Cloud Video Media, jako jsou webové přehrávače, přehrávače iOS, Android, přehrávače vysílání spojené s TV, herní konzole a set-top boxy, zahrnuje konkrétně následující:

- Zveřejnění video obsahu pro umožnění vysílání při adaptivní přenosové rychlosti (ABR) včetně zveřejnění video souborů s různými přenosovými rychlostmi, uzavřené titulky, titulky ve více jazycích, více zvukových stop a miniatury pro náhled během vyhledávání.
- Rozhraní API pro prezentaci na více obrazovkách pro vývojáře aplikací, aby spotřebitelé mohli objevovat katalog videí na vyžádání v rámci vynucených licenčních oken. Toto rozhraní API dále poskytuje podporu mnoha funkcí uživatelského prostředí, například podporu přehrávání jednotlivých epizod za sebou.

1.2.1 Volitelné funkce IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

a. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Tato funkce poskytuje Zákazníkovi technologii a nástroje k řízení uživatelského přístupu k video službám poskytovaným přímo spotřebitelům, včetně nástrojů zákaznické péče poskytovaných pracovníkům zákaznické podpory Zákazníka. Dále umožňuje personalizovanou kontinuitu prostředí pro jednotlivé koncové spotřebitele v různých zařízeních.

Každá Instance této Cloudové služby zahrnuje počáteční přiřazení 10000 Oprávněných uživatelů měsíčně a zahrnuje:

- (1) Funkce uživatelského přístupu, například správu identit a ověření uživatelů, včetně konfigurovatelného řízení hesel. Zahrnuje vynucení omezení souběžného streamu a zařízení, které může nakonfigurovat tým služeb IBM během nastavení.
- (2) Funkce správy uživatelů, například řídicí panel (dashboard) odběratele k vyhledávání aktivity streamování odběratele, a nástroje uživatelské podpory, například ukončení relace prohlížení nebo odemčení účtu.
- (3) Přístup k dalším funkcím personalizace prostřednictvím rozhraní API pro prezentace, jako nedávno prohlížený obsah a záložky videí pro pozastavení a obnovení streamování napříč zařízeními.
- (4) Podpora zákazníků v oblasti přihlášení a účtování za služby s použitím pověření k účtu od prodejců IAP (nákup v aplikacích) a dalších poskytovatelů služeb/poskytovatelů Placené TV se provádí přes rozhraní API, které vývojáři aplikace mohou zabudovat do obchodu aplikací a fakturačních systémů poskytovatelů služeb.

b. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Tato služba je poskytována jako jednorázová konfigurace pro Zákazníka a zahrnuje:

- (1) vytvoření a konfiguraci účtu s pravidly a sadami pravidel potřebnými pro správu identit a přístup uživatelů;
- (2) testování a ověření správy identity a uživatelského přístupu a scénářů zástupce zákaznických služeb;
- (3) konfiguraci rozhraní API prezentace pro aktivaci funkcí uživatelského přístupu; produktivní prostředí pro testování vývojáři aplikací třetí osoby;

- (4) přihlášení pro "manažera odběratelů" pro uživatele-administrátory Zákazníka za účelem přístupu k řídicímu panelu (dashboard) odběratelů; a
- (5) jednu vzdálenou relaci školení v délce maximálně jedné hodiny na nástrojích řídicího panelu (dashboard) odběratele.

c. IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM poskytne konfiguraci IBM Cloud Video a připojení k produktu Zuora nebo Vindicia, včetně:

- (1) autorizace uživatele a kontrol oprávnění pro účely uživatelského přístupu a přehrávání obsahu na základě stavu účtu, včetně stavu bezplatné zkušební verze; a
- (2) dalších pohledů řídicího panelu (dashboard) odběratele včetně fakturační historie uživatele.

1.2.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Tato služba je poskytována jako jednorázová konfigurace pro Zákazníka a zahrnuje:

- a. Aktivace účtu. Vytvoření účtu a připojení k IBM Cloud Video Logistics Manager za účelem publikování Aktiva a konfigurace:
 - (1) publikování metadat do rozhraní API katalogů a prezentací; a
 - (2) publikování video souborů do Akamai NetStorage (hradí se poplatky za původ Akamai a síť pro doručování obsahu);
- b. Nastavení katalogu. Nastavení úvodní nabídky katalogu a adaptérů rozhraní API prezentace Zákazníka (web, iOS a Android) a produktivního testovacího prostředí;
- c. Nastavení videa pro:
 - (1) vložení a překódování testovacích Aktiv (prostřednictvím IBM Cloud Video Logistics Manager) na standardní přednastavené specifikace vložení a přednastavené deriváty ABR pro iOS, web a Android; a
 - (2) připojení rozhraní API přehrávače ke standardnímu podporovanému webovému přehrávači a nativním přehrávačům v aplikacích pro iOS a Android třetí osoby;
- d. Komplexní validace pro:
 - (1) vložení testovacích Aktiv do IBM Cloud Video Logistics Manager a automatické publikování do katalogu;
 - (2) ověření dostupnosti metadat v rámci rozhraní API; a
 - (3) testování přehrávání ABR video souborů;
- e. Řídicí panely (dashboard) a školení. Přihlášení správce účtu pro administrátora Zákazníka a jednu vzdálenou relaci školení v délce maximálně jedné hodiny pro řídicí panel katalogu.

1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Tato služba Cloud Service poskytuje ověření a autorizaci uživatelů prostřednictvím fakturačního systému Zákazníka za účelem validace oprávnění uživatelů a udělení nebo odepření přístupu ke streamovacím službám na více zařízeních uživatelů.

1.3.1 IBM Cloud Video Verified Access Users

IBM bude poskytovat Oprávněné uživatele v přírůstcích po 100 balíčcích.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu obsahu, který zahrnuje citlivé osobní údaje nebo údaje, na něž se vztahují další regulační požadavky. Pokud Zákazník do svého obsahu takové údaje vloží, poskytne společnosti IBM pokyn, aby takové údaje zpracovala v souladu s touto Smlouvou po rozhodnutí, zda jsou technická a organizační bezpečnostní opatření přiměřená rizikům představovaným zpracováním a povahou údajů, které mají být chráněny. Zákazník potvrzuje, že

společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochran.

2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Služba Cloud Service šifruje obsah během přenosu dat mezi sítí společnosti IBM a všemi veřejnými síťovými koncovými body. Služba Cloud Service šifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na tiket podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dnů od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout dvacet procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,95 %	5 %
< 99,5 %	10 %
<99 %	15 %
< 98 %	20 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období	
- 500 minut Odstávky	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 15 %
= 42 700 minut	pro 98,8% dostupnost během Smluvního měsíčního období
<hr/>	
Celkem 43 200 minut	

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór, online systému hlášení problémů a telefonu. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Cloud Service je prodávána na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service se každý odběratel považuje za Oprávněného uživatele. Každých 100 oprávnění Oprávněného uživatele představuje sto odběratelů.

- b. **Aktivum** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Aktivum je hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které budou spravovány, včetně výrobního vybavení, zařízení, dopravy, IT hardwaru a softwaru. Jakýkoli prostředek nebo položka s jedinečným identifikátorem ve službě Cloud Service představuje samostatné Aktivum. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat Aktiva, ke kterým bude služba Cloud Service přistupovat nebo která bude spravovat během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service se každý videosoubor považuje za Aktivum a každých 100 oprávnění Aktiva představuje sto Aktiv.

- c. **Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- d. **Událost** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Oprávnění pro události jsou založena na počtu výskytů specifické události vztahující se k užívání Cloud Service. Oprávnění pro události jsou specifická pro službu Cloud Service a typ události nesmí být změněn, vyměněn nebo agregován s oprávněními pro události vztahujícími se k jiné službě Cloud Service, ani s jiným typem události. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou událost, která se vyskytne během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- e. **Hodina** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění pro Hodiny, který bude pokrývat celkový počet celých nebo neúplných Hodin služby Cloud Service využitých během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
Pro účely této služby Cloud Service představují oprávnění Hodiny délku odvozených výstupních souborů.
- f. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- g. **Položka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána, spravována nebo souvisí s použitím Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Položky zpracováváné, spravované službou Cloud Service nebo související s použitím služby Cloud Service během období měření specifikovaného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service se každý balíček videosouboru a jeho související metadata a soubor obrázku se považuje za Položku.

5.2 Poplatky za nastavení

Platí poplatky za nastavení ve výši a s fakturačním obdobím uvedenými v Transakčním dokumentu.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Video Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

5.4 Poplatky typu Pay per Use

Poplatky typu pay per use budou fakturovány dle sazby uvedené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém použití.

5.5 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.